



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el distrito
de Huaraz, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Primo Inga, Carlos Humberto (orcid.org/0009-0005-2709-1330)

ASESORES:

Mg. Ramos Serrano, Shelby Hubert (orcid.org/0000-0001-6377-0203)

Mg. Paucar Rupay, Juan Alberto (orcid.org/0000-0003-3089-2620)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Le agradezco muy profundamente a mi tutor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados por siempre en mi memoria y en mi futuro profesional”.

Agradecimiento

A Dios por haber permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi Madre la Sra. María Isabel INGA RUIZ por poner en mí toda su fe y su confianza de ver este sueño hecho realidad.

A mi padre el Sr. Anselmo PRIMO COBEÑAS, por haberme forjado el ser humano que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a Él entre los que se incluye Este. Me formó con reglas, disciplina y autonomía, pero al final de todo, me motivo firmemente con la finalidad de alcanzar mis éxitos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023", cuyo autor es PRIMO INGA CARLOS HUMBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT DNI: 42711920 ORCID: 0000-0001-6377-0203	Firmado electrónicamente por: SHRAMOSS el 02- 08-2023 19:32:28

Código documento Trilce: TRI - 0629982



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PRIMO INGA CARLOS HUMBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PRIMO INGA CARLOS HUMBERTO DNI: 43520434 ORCID: 0009-0005-2709-1330	Firmado electrónicamente por: CPRIMO186 el 18-08- 2023 15:40:40

Código documento Trilce: INV - 1260578

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ivi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de gestión pública municipal y dimensiones	23
Tabla 2 Niveles de seguridad ciudadana y dimensiones	24
Tabla 3 Coeficiente de correlación de Spearman para la hipótesis general	24
Tabla 4 Coeficiente de correlación de Spearman para la hipótesis específica 1	25
Tabla 5 Coeficiente de correlación de Spearman para la hipótesis específica 2	25
Tabla 6 Coeficiente de correlación de Spearman para la hipótesis específica 3	26
Tabla 7 Coeficiente de Alfa de Cronbach de gestión pública municipal	84
Tabla 8 Estadística de total elemento de la variable gestión pública municipal	84
Tabla 9 Coeficiente de Alfa de Cronbach de seguridad ciudadana	88
Tabla 10 Estadística por elemento de seguridad ciudadana	88
Tabla 11 Estadígrafo de normalidad de datos	96

Resumen

La investigación denominada gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023, tiene como objetivo principal determinar la relación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana. La investigación fue de tipo aplicada con diseño no experimental y transversal con nivel descriptivo correlacional bajo un enfoque cuantitativo. La muestra fue integrada por 287 ciudadanos del distrito de Huaraz, a quienes se les suministró dos cuestionarios que tuvieron validez y confiabilidad por alfa de Cronbach, además se analizó la estadística descriptiva e inferencial. Se utilizó el estadígrafo de Rho de Spearman 0,848 bilateral y significativo de 0,000. Llegando a la conclusión que existe una relación directa alta y significativa entre las variables evaluadas.

Palabras clave: gestión pública municipal, seguridad ciudadana, ciudadano.

Abstract

The research called municipal public management and citizen security in the District of Huaraz, 2023, has as its main objective to determine the relationship between municipal public management and citizen security. The research was of the applied type with a non-experimental and cross-sectional design with a descriptive correlational level under a quantitative approach. The sample was made up of 287 citizens of the Huaraz district, who were given two questionnaires that had validity and reliability by Cronbach's alpha, and descriptive and inferential statistics were also analyzed. The Spearman's Rho statistic of 0.848 bilateral and significant of 0.000 was used. Coming to the conclusion that there is a high and significant direct relationship between the variables evaluated.

Keywords: municipal public management, citizen security, citizen.

I. INTRODUCCIÓN

El tema de seguridad ciudadana es de interés para todos los gobiernos contemplándolo en sus agendas de manera prioritaria, por ello establecen distintas acciones enmarcadas por la gestión pública donde se incluyen planes dentro del eje de seguridad, con el objetivo de que sean eficaces a corto plazo y sostenibles en el tiempo, desde el cumplimiento a través de normativas (Quintero, 2020); por ello, la gestión municipal se encamina en la implementación de acciones a través del uso de elementos económicos, talento humano y medios tecnológicos, sobre todo en jurisdicciones donde la evaluación no es favorable presentándose mayores indicativos de actos delictivos.

A pesar de estas acciones, las cifras de violencia son alarmantes, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informa que al año en su mayoría de 1.4 millones de individuos fallecen debido a la violencia, por cada muerte, donde un gran porcentaje quedan con lesiones y distintos problemas de salud física, sexual, mental y reproductiva debido a la falta de medidas adecuadas que deben ser implementadas por el gobierno y sus diversos municipios centralizados en la seguridad del ciudadano (Tejeda y Palafox, 2021); de manera que, la seguridad ciudadana se ve reflejada su ineficiencia, por la falta de impulso de las diversas entidades ediles para el desarrollo adecuado de un diagnóstico sobre los indicativos que se han estado presentado en los actos ilícitos, del cual, puedan a través de una comisión establecer una directriz o plan para la mitigación de inseguridad que debe ser reforzada la aplicación de acciones mediante el consejo municipal de la entidad edil.

América Latina y el Caribe presenta tasas de homicidio preocupantes, teniendo 23 homicidios por 100 mil habitantes en el 2018, además en los primeros 18 años de este siglo se ha presentado 2,4 millones de homicidios en esta región que constituye el 8% de la población Mundial ocasionado por la falta de seguridad ciudadana (Hernández, 2021); reflejándose la falta de actividades articuladas entre las diversas dependencia de seguridad, entre ella, la policía, el entorno jurídico de justicia, gremios de comunas, grupos vecinales, etc.

Po otra parte, en México la seguridad pública es un tema de importancia para los gobiernos y la población, debido al incremento de los crímenes y violencia en los últimos años, esta situación ha rebasado las capacidades del gobierno e

instituciones generando que la población busque distintas formas para contrarrestarlo, a pesar de haber adoptado lineamientos políticos en gestión pública para afrontarlos (Ordoñez, 2019); por ello, se pone en relace, la falta de comunicación entre las entidades gubernamentales como los municipios y el ciudadano para propiciar actividades que frenen la inseguridad ciudadana.

La Zona Metropolitana de Valle es una de las ciudades de México donde se presenta más delitos y víctimas, del cual, el 82,4% de los ciudadanos indican que hay inseguridad y el 70% que es un problema preocupante dentro de las políticas públicas propiciadas por el Municipio enmarcadas en el bienestar y seguridad del ciudadano (Castillo y García, 2021); conllevando que la inseguridad ciudadana es un tema latente asociada a los municipios ediles y perjudicial por la falta de controles normativos en favor del ciudadano, frente a estas acciones que han traído como consecuencia daños físicos, psicológicos o incluso llegar a la muerte.

También un ejemplo de la inseguridad ciudadana es el Salvador, situándose en diversos contexto, siendo uno de los países del mundo con mayor indicativo de homicidios, en el 2015 hubo un deceso de 6650 personas, constituyendo el 35,3% de homicidios en Centroamérica, en el 2019 se redujo la cifra de homicidios y hasta la fecha se mantiene estable, ante este suceso nacieron dudas sobre si fue resultado de las directrices en un marco político desarrollado por las distintas gobernaciones para afrontar a las diversas organizaciones criminales en beneficio del ciudadano (Martínez y Navarro, 2021); siendo un claro ejemplo de que los lineamiento normativos estipulados por las entidades gubernamentales con fines en favor del ciudadano ha generado una reducción en los actos cometidos por actores que propician la inseguridad ciudadana, siendo el Salvador un claro ejemplo de acciones adecuadas mediante un trabajo articulado con las fuerzas del orden de dicho país.

El Perú de acuerdo al sustento de Huamani y Lazo (2019) es uno de los países con los más elevados indicativos de inseguridad, encontrándose por encima de Chile, Bolivia, Colombia y Ecuador, donde el 30,6% de ciudadanos señala que ha sido víctimas de algún tipo de violencia a su persona, siendo la capital de Lima el que presenta un mayor índice de delincuencia, repercutiendo negativamente en el bienestar de la población, ya que el 45,8% se sienten inseguros. A esto añade que la inseguridad ciudadana no impacta de la misma forma en los distintos estratos

sociales, los ciudadanos de Lima en su mayoría señalan que más les afecta en un 52,2% el robo callejero y la drogadicción o venta de drogas en 15,6%, mientras que los ciudadanos de nivel socioeconómico menor señalan que son más afectados por el robo callejero en un 46% y el 20% por el robo de viviendas (Kanashiro, 2021); del cual se sostiene que la inseguridad que afrontan los ciudadanos no se exime de los estrato sociales, por el contrario, la voluntad de los municipios para diseñar planes o acciones no han propiciado efectividad, ya que los actos delinuidos son del día a día.

Las encuestas de opinión pública sobre percepción ciudadana en el país, demuestran que las ciudades más peligrosas son Lima con 75%, Trujillo con el 52%, Chiclayo en un 22% y en cuarto lugar Juliaca con el 14%, como se puede observar en los distintos medios de comunicación, recayendo la responsabilidad de seguridad ciudadana en la Policía Nacional del Perú (Fuentes, 2021); pero también la seguridad ciudadana recae en el Estado que tiene poca efectividad, causando frustración en los ciudadanos y pérdida de legitimidad política, construyen políticas públicas a partir de indicadores que no reflejan la percepción ciudadana y las prácticas de seguridad que adoptan para hacer frente a la inseguridad.

En el caso de Ancash, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el 17,5% de los ciudadanos que superan los 15 años fueron víctimas de algún acto delictivo en el 2022, siendo una cifra por debajo del promedio nacional (22,7%), mientras que la ciudad de Chimbote presentó un 18,7% de víctimas y Huaraz un 10,2%; a pesar de estas cifras, la región presento una menor percepción de inseguridad a nivel nacional del 48,2%, a comparación de Lima Provincias que tuvo 94,1%, Lima Metropolitana un 92,6% y Junín un 91,6% siendo las regiones con mayor percepción de inseguridad; por su parte Huaraz presento un incremento en la percepción de inseguridad alcanzando un 78,6% dándose a entender la falta de actividad de las dependencias de seguridad ciudadana que debe ser articulado con la Policía Nacional del Perú y estrategias formuladas por las instituciones ediles (Instituto Peruano de Economía, 2022); evidenciándose que un indicativo deficiente en la falta de una adecuada articulación entre la entidad edil y el ciudadano para la conformación de actividades o directrices para reducir los actos delictivos.

Las cifras demuestran una situación preocupante en la región, donde los actos de criminalidad siguen en aumento declarando varias ciudades en emergencia por los altos índices de delincuencia, siendo requerido con urgencia que las autoridades regionales y municipales tomen como tarea primordial plantear y aplicar medidas que reduzcan la inseguridad ciudadana. En la ciudad de Huaraz, en los últimos meses se han suscitado una cantidad considerable de actos delincuenciales como son robo a mano armada y desapariciones que han concluido en muertes lamentables, en estas situaciones no se ha visto el accionar oportuno de las autoridades responsables, por el contrario, se ha visto una completa indiferencia.

Descrito las evidencias sobre inseguridad ciudadana en el país y el distrito de Huaraz, es de suma importancia estudiar este problema que se ha enraizado, afectando a los ciudadanos, por lo cual, es primordial conocer la apreciación poblacional sobre el problema y brindar información relevante para tomar acciones preventivas. Por ello, se formuló como problema general de la investigación: ¿Cómo se relaciona la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023? Así mismo, los problemas específicos: (a) ¿Cómo se relaciona el marco normativo municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023? (b) ¿Cómo se relaciona la administración municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023? (c) ¿Cómo se relaciona el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023?

La investigación se justificó en el aspecto teórico, donde Chaverri (2017) expone que es el análisis de enfoques teóricos y análisis de una diversidad de investigaciones bajo sustento científico y con criterio argumentativo. Por ello, se realizó una revisión detallada de los distintos repositorios y bibliotecas digitales, para poder reflexionar y debatir sobre las teóricas existentes de las variables de estudio.

En el aspecto metodológico, donde Chaverri (2017) expone que es el análisis mediante el criterio científico para el acto investigativo, a través del uso de filtros tanto en los métodos que se aplican como en los instrumentos y técnicas. Por ende, se utilizó un conjunto de pasos pertenecientes a un método investigativo con el propósito de dar respuesta al problema establecido.

En el aspecto práctico se justificó, según Guerrero y Ramírez (2011) porque se pretende establecer posibles de soluciones en base al sustento teórico puesto en aplicabilidad, de forma que se pueda realizar la contrastación con el fenómeno identificado en el grupo muestral. En la investigación se centró en generar información importante para proponer opciones de solución a la problemática, además de servir como base para futuras investigaciones que se enmarquen el análisis de la gestión municipal y la seguridad ciudadana.

Martínez et al. (2022) sustentan que el objetivo de todo marco científico es establecer respuestas a las interrogantes que fueron determinados por el investigador frente a una problemática; en este sentido se integró como objetivo general: Determinar la relación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023. Así como, los objetivos específicos: (a) Establecer la relación del marco normativo municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; (b) Comprobar la relación de la administración municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; (c) Establecer la relación del compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.

La hipótesis general de la investigación fue: La gestión pública municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; teniendo como hipótesis específicas: (a) El marco normativo municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; (b) La administración municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; (c) El compromiso organizacional se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a los trabajos previos analizados, se tiene a nivel internacional a García (2021) que mantuvo el objetivo de relacionar las directrices de carácter político público con la seguridad ciudadana del municipio de Cantón Quevedo, Ecuador, donde utilizó el método de alcance de la rama de los correlacionales con un muestral de 384 colaboradores municipales a quienes suministraron la técnica de encuesta mediante 2 cuestionarios con el estadístico de Rho de Spearman. Llegando a tener el resultado las variables de acuerdo al dato inferencial de 0,409 y siendo significativo con el 0,000. Concluye que se tuvo una asociación positiva media entre las directrices de carácter político público con la seguridad ciudadana.

Así mismo, Garrido (2020) que sustentó el objetivo de identificar de qué manera incide las políticas municipales en la prevención de actos delictivos urbanos en asentamientos de informalidad del Municipio de Sucre, Ecuador, donde se aplicó el método de alcance correlacional con un muestral de 58 individuos a quienes se les suministró un cuestionario a través del estadígrafo de Spearman. Llegando a tener como resultado de índole inferencial de 0,327 con un significativo de 0,013 sustentándose una asociatividad inversa. Concluye que existe una asociatividad de lineamientos políticos municipales y actos delictivos.

También, Muñoz et al., (2022) que sostuvieron el objetivo de analizar la relación del desplazamiento forzado mediante la administración de gestión municipal de México y la inseguridad ciudadana en sectores mineros, donde se aplicó el método de alcance correlacional con 2420 ciudadanos quienes se les suministró un cuestionario a través del estadígrafo de Spearman. Llegando a tener como resultado inferencial de 0,480 con grado significativo de 0,000 evaluándose una relación. Concluye que se evidencia asociatividad entre los actos delictivos a los ciudadanos de México de manera baja con respecto a la administración de la gestión pública.

Seguidamente en el artículo de Stefanescu (2020) que tuvo el objetivo de establecer la relación de la denominación del devengo con la gestión pública, con la aplicabilidad del método correlacional a un muestral de 20 individuos con el uso estadístico del Rho de Spearman. Llegando a tener el resultado de -0,217 determinándose una asociación inversa y negativa entre los fenómenos analizados,

siendo significativo al 0.000. Se concluye que la denominación del devengo está asociada inversamente con la gestión pública.

Así mismo, Marín (2022) que expuso el objetivo de evaluar la asociación de gestión pública con la competitividad en el mercado municipal mayorista de Ambato, donde el método fue de alcance correlacional, con un grupo muestral de 85 personas a quienes se encuestó con el cuestionario y aplicó el estadístico de Rho de Spearman. Llegando al resultado inferencial donde se obtuvo un coeficiente de 0,713 con un p-valor de 0.0001 asumiéndose una relación entre las variables evaluadas. Se concluyó que se tiene una asociatividad positiva y de carácter significativo entre la gestión pública y la competitividad.

Respecto al ámbito nacional se tiene Vílchez (2022) quién expuso el objetivo identificar de qué forma existe asociación entre la gestión municipal y seguridad del ciudadano de un sector distrital del Perú, donde el método fue de enfoque en la rama cuantitativa, con diseño dentro de los no experimentales-correlacionales, con un conjunto muestral de 100 individuos, a quienes encuestaron mediante dos cuestionarios y desarrolló el estadígrafo de Spearman. Llegando al resultado de inferencia donde el coeficiente fue de 0,598 evaluando una relación moderada. Concluyó que existe indicativo que propician una asociatividad directa y moderada entre las variables sostenidas.

También se tiene a Benites (2021) donde estipuló el objetivo de identificar de qué manera presenta asociatividad la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un sector distrital de Lima, además, el método fue de enfoque en las ramas cuantitativas con un diseño de los no experimentales y correlacionales-descriptivas manteniendo un grupo muestral de 201 ciudadanos residentes a quienes encuestaron y desarrolló el estadígrafo de Spearman. Llegando al resultado inferencial mediante un coeficiente de 0,765 y grado significativo al 0,000 identificando asociatividad. Concluyó que el grupo muestral percibe al mejorar o adecuar a lineamiento actuales la gestión del municipio edil propiciará un aumento en la seguridad ciudadana.

De la misma forma, Broncano (2020) sostuvo el objetivo de identificar el grado relacional de la gestión pública y la inseguridad ciudadana en el sector distrital de independencia, además, el método fue de enfoque en la rama cuantitativa, con diseño dentro de los no experimentales-correlacionales mediante

un conjunto muestral de 164 individuos a quienes se les aplicaron dos cuestionarios y se analizó mediante el estadígrafo de Spearman. Obtenido el resultado inferencial con el coeficiente de $-0,733$ y significativo expresando relación. Concluyó que las variables presentan indicativo relacional inverso, es decir el aumento de lineamiento eficientes en la gestión pública propiciarán la reducción de casos delictivos.

Así mismo, Barrientos (2021) expuso el objetivo de analizar el grado relacional que se tiene entre la gestión de lineamientos públicos y la seguridad en el ámbito ciudadano dentro del sector de municipio edil provincial de Huamanga, donde se encontró el método de tipo básico, con diseño en la rama de los no experimentales y correlacionales a través de una evaluación cuantitativa con un conjunto muestral de 70 personas a quienes se les suministró dos cuestionario, además se evaluó los datos con el estadígrafo de Spearman. Dando como resultado inferencial un coeficiente de $0,586$ con nivel significativo de $0,00$ asumiéndose un grado relacional. Concluyó que las variables en su análisis presentaron relación directa y alta.

También Ramos (2021) que tuvo el objetivo de establecer de qué forma presenta relación la gestión municipal en la seguridad ciudadana dentro de la institución edil de Huari, donde el método fue de alcance descriptivo-correlacional con 37 personas encuestadas mediante cuestionario con el estadígrafo de Rho de Spearman. Llegando a los resultados donde el $56,9\%$ presenta un nivel regular en la gestión municipal, el $59,4\%$ regular en la seguridad ciudadana con una Rho de Spearman de $9,33$ y siendo significativo con 0.000 expresándose un grado elevado correlacional. Se concluyó que al ser adecuada la gestión municipal también repercute de la misma manera en la variable seguridad ciudadana.

Seguidamente con el estudio de Reyes (2021) con el objetivo de evaluar de qué manera evidencia relación las políticas de gestión municipal con la seguridad ciudadana, San Martín de Porres, con el método de alcance correlacional con un grupo muestral de 51 colaboradores de entidad edil a quienes encuestaron mediante cuestionario y aplicó la estadística de Rho de Spearman. Llegando a los resultados que $54,3\%$ se ubica en un nivel elevado sobre las políticas de gestión municipal, el $54,1\%$ en medio sobre la seguridad ciudadana y con un coeficiente de $0,474$ con significativo de $0,000$. Se concluyó la existencia de asociación directa entre las variables analizadas.

Finalmente se tiene el análisis de Lobatón (2022) con el objetivo de establecer cómo presenta relación las políticas públicas dentro de la seguridad ciudadana en los Olivos de Lima, el método fue de alcance descriptivo-correlacional con un grupo muestral de 120 individuos pertenecientes a las juntas de vecindarios a quienes se les encuestaron con 2 cuestionario y se aplicó Rho de Spearman. Llegando a los resultados donde el 52,4% establece la aplicabilidad de políticas públicas de forma moderada, el 62,1% un nivel regular en la seguridad ciudadana y el coeficiente de 0,771 con carácter significativo de 0,000 explicándose la asociación en moderación de las variables. Se concluyó que se tiene relación entre la aplicabilidad de políticas públicas con respecto a la seguridad del ciudadano.

Terminado los antecedentes, seguidamente se recopila teorías, enfoques y consideraciones correspondientes a la gestión municipal con sus diversas dimensiones.

Por ello, primero se define la gestión que es comprendida como la agrupación de actividades que se efectúan con precisión para llegar a obtener metas tanto en un ámbito público o privado en un intervalo de tiempo reducido; también se centra en la ejecución administrativa e institucional con propuesta estratégicas y operativas. (Meleán, 2020)

En cuanto a la gestión municipal, Oslak (2020) sostiene que se enfoca que el desarrollo de tareas del Gobierno y la efectividad administrativa de recursos públicos a través de estrategias, planes y uso de Tic. Dentro de las entidades que la aplican a nivel gubernamental se tiene a las municipalidades que son considerandos con la función de servir y bienestar propiciando el acto administrativo de manera pública (Mirabal y Torres, 2021). Respecto al fundamento administrativo público, se tiene 3 factores relevantes, donde se tiene la diferenciación de entidades y funcionarios para confrontar los actos ilícitos o de falsedad; el otro se enfoca en el análisis de componentes políticos desde sus constantes modificaciones en base al entorno y al ser autónomos a nivel de gestión y el tercero que no se tenga ambigüedad o contradicción durante el desarrollo de desempeños para lograr metas al nivel de entidades públicas. (Chica y Salazar, 2021)

Así mismo, Montañez et al. (2020) se tiene la teoría de la nueva gestión pública sustentando por Leeuw que asume una percepción desde una percepción

económica con el uso eficaz y eficiente de las entidades de un Gobierno y los instrumentos políticos para clarificar los diversos servicios que se prestan.

Por otra parte, Sordini (2019) considerada como una entidad que se ubica en la parte más elevada de los hechos administrativos locales y se enmarca en la eficiencia de asignaciones en el presupuesto público con el propósito de generar el aseguramiento de servicios de manera pública para la satisfacción poblacional y ejecución de proyectos con gran relevancia. También, es considerado como un instrumento administrativo gubernamental y acciones de monitoreo en las tareas municipales, donde se optimiza las acciones y recursos alineándose a las necesidades o carencia social. (Montecinos y Contreras, 2019)

En cuanto a los problemas de la gestión pública, este radica en la inadecuada disposición a servir públicamente, a pesar de que este último es la deficiencia de la mayoría de las entidades del Gobierno propiciada por colaboradores descalificados en gestión, ya que no enfocan el elemento esencial que es el ciudadano alineado a las acciones estratégicas de la entidad edil (Valdez, 2019). También la óptima gestión municipal recae sobre el compromiso de las diversas autoridades y colaboradores públicos para proponer alternativas de solución frente a conflictos y documentaciones establecidos por los ciudadanos (Luque et al., 2019).

Los administradores públicos dentro de la gestión pública deben tener la claridad de los fines de las organizaciones gubernamentales; pero a pesar de ello, diversos enfoques sostienen que existe vacíos teóricos para identificar el alcance de nuevos retos que debe confrontar la gestión pública donde llegan a generarse acciones y/o desafíos que hasta el colaborador con experiencia de establecer acciones complejas que tengan impacto positivo en la problemática. (Harguindéguy y Ruiloba, 2023)

A ello, la gestión municipal es descrita como: Enfoque legitimado, donde toda acción mantiene regulación de índole normativo; acciones participativas y transparencia, donde se involucra el desempeño del ciudadano para la evaluación de acciones asertivas para enfrentar actos ilícitos y que el Gobierno mantenga una interrelación con el grupo poblacional; desempeño cooperativo, donde los entes gubernamentales deben manejar sus disposiciones de manera conjunta manteniendo efectividad entre organizaciones. (Granados, 2021)

Según Girardo (2021) la Gestión Pública Municipal es conceptualizada como un grupo de actividades que realizan los funcionarios dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos, bajo un lineamiento normativo. Por ende, de acuerdo con el análisis de diversas teorías, poniéndose en consideración que la gestión municipal este asociado con el cumplimiento de normativas municipales, la administración de recursos y el compromiso por parte de las funciones; entonces la variable es estructurada a través de las dimensiones expuesta a continuación:

Dimensión marco normativo municipal, que son lineamiento que presenta obligatoriedad y es estipulado por una autoridad legal, la cual es expuesta y regida para su aplicabilidad dentro del entorno territorial, siendo válido para la protección pública tanto de los recursos como del eje principal que es el ciudadano (Maldonado, 2021); además, son directrices jurídicas establecidas por la entidad edil para su aplicabilidad dentro de sus funciones y responsabilidades, que son establecido en el régimen jurídico y ordenanza municipal (Girardo, 2021).

Dimensión administración municipal, que centrado en el conjunto de actos planificados, organizados, dirigidos y monitoreados por las autoridades de administración pública con el fin de lograr el alcance de las directrices gubernamentales, sin la transgresión de esta (Gómez y Sandoval, 2020); también es la asignación de recursos que dispone una comuna edil con diversos fines en beneficio de la ciudadanía, que es analizado a través de la planificación, evaluación de la estructura organizacional y cultura organizacional (Girardo, 2021).

Dimensión compromiso organizacional, que es un Gobierno en el que los colaboradores públicos se encuentran comprometidos con las directrices organizacionales asumiendo acto participativo en ella; de manera que, es la identificación de un elemento humano con la compañía (Estado) para el que ejerce sus labores (Da Silva y Ventura, 2022); así mismo, es la responsabilidad de toda institución edil preservar la seguridad y desarrollo de su entorno jurisdiccional que es evaluado a través de los objetivos, misión y estrategias (Girardo, 2021).

De la misma manera, se tiene los enfoques conceptuales y teorías que sustentan a la variable seguridad ciudadana con sus respectivas dimensiones.

La definición de seguridad es sustentada como el acto de proteger la vida misma, reduciendo o eliminando posibles peligros en que pueden estar asechos los individuos; además es el monitoreo y supervisión frente a actividades ilícitas y denigrantes. (Guerrero et al., 2022)

La seguridad ciudadana desde una perspectiva amplia es conceptualizada como la organización agrupada para mejorar el estado de vida y hacer perdurar la honorabilidad de los individuos en base a la independencia, la autonomía de tránsito, la accesibilidad a servicios y ambientes de destinación pública; por ello, un entorno que genera riesgos y peligrosidad produce temor en el individuo. (Restrepo et al., 2021)

Desde una percepción de convivir en paz, la seguridad ciudadana es coexistir con tranquilidad con el entorno, generando una diversidad de interrelaciones como pueden ser de índole económico, etc., distinguiéndose de cualquier coacción y prevaleciendo sus derechos. (Arellano et al., 2022)

Así mismo, Iazzetta (2019) teoriza que los lineamientos políticos públicos en materia de seguridad ciudadana son un conjunto de programas que ejecuta el Estado, sea la entidad central, organizaciones ediles regionales o locales, con el fin de generar posibles soluciones frente a las problemáticas de la sociedad, propiciando una interrelación entre grupos sociales y el Estado para los beneficios en común.

La seguridad ciudadana se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano (PNUD, 2020). Por ende, en base a la consideración del autor teórico, se considerará las siguientes dimensiones de la seguridad ciudadana empleada en la presente investigación:

Dimensión actores de riesgos, son las agrupaciones de individuos que presentan fines negativos a un entorno social, porque inducen al crecimiento e instigación de los individuos a conformarlas, por ello, se ubican dentro de ellos los grupos pandilleros, individuos de diversos grupos etarios que ingieren excesivamente alcohol o elementos nocivos, que generan consecuencias perjudiciales (Tejeda y Palafox, 2021); los actores de riesgos, son personas que

desarrollan actividades delictivas o sobre el margen de ley, generando un impacto negativo a la sociedad, dentro de ello se tiene grupos de pandillero e individuos con consumo y venta de drogas o algún tipo de alucinógenos (PNUD, 2020).

Dimensión violencia de género, es considerado como la agresión que puede ser físico, afectación de índole psicológico, sexual a cualquiera de los géneros, por lo que esta agresividad es generada debido a la diferenciación del varón y mujer; así mismo, en la historia se ha evidenciado que las mujeres han sido el grupo de género con mayor riesgo a daños, siendo vulnerable (Sefchovich, 2020); es la agresión realizada a un individuo, el cual pone en riesgo su bienestar a través del uso de diversos objetos afectándole físicamente o maltratos psicológicos presentándose en cualquier ámbito (PNUD, 2020).

Dimensión contextos urbanos adecuados, son los ámbitos urbanos de uso público dentro de un margen territorial que está conformado por iluminaciones de diversas avenidas, jirones, etc., también ambiente de esparcimiento que son regulados a nivel normativo y con responsabilidad de la entidad edil; así mismo, es la delimitación de áreas públicas para el desarrollo de diversas actividades como recreativas, el cual comprende los accesos y espacios seguros (PNUD, 2020).

Dimensión monitoreo de delitos, es la inspección realizada tanto por la policía nacional como por los colaboradores de seguridad ciudadana de una comuna edil, por ello, los mismo son orientados para enfrentar diversos conflictos (Tejeda & Palafox, 2021); también conocidos como equipamientos urbanos que son regulados bajo la institución edil con coordinación de las dependencias policiales, generando tranquilidad ciudadana y confianza (PNUD, 2020).

Dimensión eficiencia institucional, es el grado de aplicabilidad de las normativas de seguridad que son aplicados por las dependencias municipales y la policía nacional, el cual debe estar sujeto a un plan estratégico donde se estipule el grupo técnica encargado y las actividades a desempeñar, de forma que se estipulan las normativas de seguridad y aplicabilidad de las mismas. *Presencia de entidades*, donde se determina el nivel de confiabilidad que tienen las diversas organizaciones del Estado para el cumplimiento de directrices y normativas de forma constante, por ello, se encuentra el aseguramiento en las instituciones. (PNUD, 2020)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Leyva et al. (2021) señalan que el objetivo de la investigación fue buscar soluciones a problemas identificados, explicar ciertos fenómenos, plantear teorías, extender el campo de los conocimientos, determinar principios, reformular planteamientos, rechazar resultados, entre otros. Desarrollar una investigación mediante la aplicación consiente de los métodos y criterios, permitió dar respuesta al porqué de las cosas, buscando incrementar, profundizar y desarrollar los entendimientos que se tienen sobre un tema en específico.

El enfoque ontológico concibe que la realidad es estable, objetiva y observable en el paradigma cuantitativo, la realidad existe sin ninguna dependencia del individuo, en este caso el individuo es conocedor en su posición neutral, además, de manera objetiva analiza el problema, sin generar cambios en el contexto de estudio, solo participa para obtener información de una muestra seleccionada, a los cuales les aplica instrumentos perteneciente a una o varias técnicas, los cuales fueron pasados por pruebas de validez y confiabilidad, permitiendo cuantificar las variables de estudios, mediante el análisis estadístico (Mineira y Vera, 2020).

De acuerdo con Nizama y Chávez (2020) el enfoque epistemológico fue un modelo de asociación entre el investigador y lo investigado, se enfoca en la reflexión crítica del planteamiento y construcción de teorías científicas realizando un análisis de la estructura, naturaleza interna, principios generales y una característica fundamental es la asociación de las teorías con los sucesos y fenómenos que tiene la finalidad de describir, explicar o predecir.

El enfoque o paradigma positivista tiene como finalidad establecer de manera absoluta las explicaciones del problema o fenómeno de estudio, además concibe que el conocimiento proviene de la experiencia del individuo, es decir, del empirismo; en este sentido el conocimiento existente presenta validez por la experiencia del investigador y por la observación que realiza, también se caracteriza por la experimentación con el fin de alcanzar la posición de un conocimiento científico formal (Fernández y Vela, 2021).

La investigación fue de tipo aplicada, porque es aquella que buscó mediante el estudio científico resolver problemas prácticos, su finalidad fue analizar y

seleccionar conocimientos que se puedan aplicar para dar alternativas de solución al problema identificado (Rodríguez, 2020). También Delgado (2021) menciona que la investigación aplicada generó modificaciones en la condición de la problemática identificada mediante un diagnóstico realizado.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), el nivel o alcance descriptivo-correlacional en una primera parte busca describir las características y propiedades relevantes de un grupo muestral seleccionada para su análisis; mientras que, por la parte de las ramas correlacionales, se enfoca en identificar la asociatividad entre las variables a través de un coeficiente estadístico. En el análisis se caracterizó la gestión municipal y seguridad ciudadana, además, la relación de las mismas.

En cuanto al diseño de la investigación, Valderrama y Jaimes (2019) señalaron que la investigación no experimental, se desarrolló sin ningún control de las variables por parte del investigador, es decir, no son manipuladas o modificados, solo se estudian los fenómenos en su propio entorno. Además, fue de corte transaccional o transversal, al realizar la recopilación de datos en un periodo de tiempo establecido. En la investigación no se tergiversó la información obtenida del grupo muestral, además el desarrollo y aplicación de los instrumentos fueron utilizados en un único tiempo establecido por el investigador.

También el estudio fue de enfoque cuantitativo, respecto a esto Hernández et al. (2014) refirieron que se cimienta en la obtención de datos numéricos para poder realizar la comprobación de las hipótesis mediante la aplicación de procedimientos y análisis estadístico, para llegar a plantear conclusiones. Por su parte, Román et al. (2021) añade que en las investigaciones cuantitativas las interrogantes deben estar direccionadas y específicas, fijando una hipótesis como respuesta al problema de investigación. Dentro de la investigación se aplicaron instrumentos cuantificables, ya que se pretendió establecer estadísticamente el grado de relación de la gestión municipal y la seguridad ciudadana, mediante un estadígrafo.

Finalmente, el estudio presentó un método hipotético-deductivo, que es un método mixto que tiene inicio en las hipótesis que tienen la finalidad de rechazar o falsear dichas hipótesis, para poder deducir de ellas conclusiones que deben cotejarse con los hechos (Reyes et al., 2022). También Sánchez (2019) explica que este método se basa en el planteamiento de hipótesis a partir de dos supuestos,

una universal y otra empírica, para realizar la contrastación empírica. En la investigación, se integró la hipótesis general y específica, considerando que puede ser hipótesis nula y alterna de acuerdo a la gestión municipal y seguridad ciudadana.

3.2 Variables y operacionalización

La variable es conceptualizada como toda cualidad o característica de la realidad apta para asumir distintos valores, la posibilidad de que una variable tenga la capacidad de cambiar no significa que no esté en la posición de tomar valores constantes en determinadas situaciones (Hernández et al., 2014). Por su parte Arias (2012) añade que el orden de las variables al aplicar un método hipotético-deductivo es primordial, ya que mediante ellas los aportes al conocimiento científico se certifica.

La operacionalización de variables es entendida como un conjunto de métodos y técnicas que ayudan a cuantificar la variable en un estudio, consiste en separar y analizar las variables en sus elementos que ayuden a medirla (Arias, 2021). De acuerdo con Rodríguez et al. (2021) consiste en llevar las variables desde su conceptualización que es la primera fase para comprender el fenómeno en una reflexión abstracta, para luego llegar a la definición operacional que tiene base en protocolos, normas y procedimientos para cuantificar el concepto observable mediante instrumentos de recolección de datos.

Variable 1: Gestión pública municipal

Definición conceptual: Según Girardo (2021), es un grupo de actividades que realizan los funcionarios dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos bajo un lineamiento normativo.

Definición operacional: Se puede definir operacionalmente que la gestión pública municipal está asociada con el cumplimiento de normativas municipales, la administración de recursos y el compromiso por parte de las funciones; comprendiendo como dimensiones: El marco normativo municipal, administración municipal y compromiso organizacional. En este sentido la variable se evaluó mediante la aplicación de un cuestionario con 28 preguntas a ciudadanos del distrito de Huaraz.

Indicadores: Se tiene 8 indicadores, asignados en las dimensiones: Marco normativo dispuesto en indicadores régimen jurídico y ordenanza municipal; la dimensión administración municipal con los indicadores planificación, estructura y cultura organizacionales; y por último la dimensión compromiso organizacional determinada por los indicadores objetivos, misión y estrategias.

Escala de medición: La medición se realizó en escala ordinal tipo Likert, teniendo cinco opciones de respuesta, con los siguientes valores: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5); con la finalidad de establecer mediante valores medibles la opinión de los ciudadanos del distrito de Huaraz.

Variable 2: Seguridad ciudadana

Definición conceptual: PNUD (2020) indica que se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano.

Definición operacional: Se puede definir operacionalmente como el conjunto de actividades estratégicas que propician la reducción de actos violentos, delincuencia, mediante acciones de prevención bajo un marco normativo e institucional, presentando las dimensiones: actores de riesgo, violencia de género, contextos urbanos adecuados, monitoreo de delitos, eficiencia institucional y presencia de entidades. En este sentido, la variable se evaluó mediante la aplicación de un cuestionario con 22 preguntas a ciudadanos del distrito de Huaraz.

Indicadores: Se tiene 7 indicadores, asignadas en las dimensiones: Actores de riesgo dispuesto en indicadores pandillaje, consumo y venta de droga; la dimensión violencia de género con el indicador violencia en todo ámbito; la dimensión contextos urbanos con el indicador accesos y espacios seguros; la dimensión monitoreo de delitos definida por los indicadores tranquilidad ciudadana y confianza ciudadana; la dimensión eficiencia institucional integrada por los indicadores estipulación de normativas de seguridad y aseguramiento en las instituciones; y por último la dimensión presencia de entidades determinada por el indicador aseguramiento en las instituciones.

Escala de medición: La medición se realizó en escala ordinal tipo Likert, teniendo cinco opciones de respuesta, con los siguientes valores: Nunca (1), casi

nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5); con la finalidad de establecer mediante valores medibles la opinión de los ciudadanos del distrito de Huaraz.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) la población es definida como un conjunto de personas, objetos o elementos que presentan características similares, que son analizadas en una investigación para llegar a plantear generalizaciones mediante la observación de la muestra, que es una fracción del universo o muestra.

En la investigación la población estuvo incorporado por 69 882 ciudadanos del sector distrital de Huaraz, cifra obtenida del Sistema de Información Distrital para la Gestión Pública desarrollado por la INEI en el año 2022, ya que los ciudadanos son los que observan la eficiencia de la gestión pública municipal en la seguridad ciudadana del distrito, al transitar por las calles, avenidas, parques, etc., realizando sus actividades diarias.

En los criterios de inclusión se tuvo a los ciudadanos pertenecientes al sector distrital de Huaraz, también ciudadanos mayores de edad y ciudadanos que aceptaron mediante el consentimiento informado ser partícipes.

En los criterios de exclusión se tuvo ciudadanos que no pertenecen al sector distrital de Huaraz, también ciudadanos que no desearon ser partícipes del estudio y menores de edad.

3.3.2. Muestra

Para seleccionar la muestra de estudio, se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple al tener una población muy grande, donde todos los ciudadanos del distrito de Huaraz tienen la misma probabilidad de pertenecer a la muestra.

3.3.3. Muestreo

La muestra después de aplicar el muestreo probabilístico aleatorio simple a través de la formulación de poblaciones finitas (ver anexo 4); estuvo conformada por 287 ciudadanos del distrito de Huaraz.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis fue cada uno de los ciudadanos que radican en el sector distrital de Huaraz. Según Arias (2012) se entiende como cada uno de los elementos que integra la población de interés que se está observando.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se aplicó para la obtención de información ser la encuesta, a través del uso del cuestionario que mantuvo la estandarización de datos para una evaluación posterior, de forma que, la información se obtuvo con rapidez y en un intervalo de tiempo maximizado al igual que el costo que demande. De acuerdo con los argumentos de Serna (2019) la encuesta es considerado una técnica para lograr obtener información mediante la suministración en un grupo muestral de individuos sobre una problema o fenómeno, manteniendo la característica de que puede ser oral o escrita. Así mismo, Valderrama y Jaimes (2019) sostuvieron que el cuestionario se integró de un grupo de ítems o interrogantes de carácter escrito que fue autoadministrada por cada unidad de análisis establecida por el investigador.

Por ende, dentro del estudio se aplicó dos cuestionarios de acuerdo a las variables en análisis:

En gestión municipal se estableció mediante 28 ítems que mantuvieron una característica de pertenecer al grupo politómicos (son interrogantes con alternativas de respuestas en escala valorativa), el cual estuvo constituido por 5 opciones (Nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre) y mediante una evaluación de escala valorativa tipo Likert.

Frecuentemente, los métodos o formas de recolectar la información en caso de individuos son mediante la encuesta directa tanto oral y/o escrita, de acuerdo a la naturaleza del estudio (Hernández y Mendoza, 2018). En la actualidad, las condiciones para la suministración de los instrumentos son adecuadas para la realización de forma presencial, además de la verificación correspondiente para evitar inconsistencia en el levantamiento de información que se realizó a través de la generación en una hoja de cálculo, del cual para su mayor comprensión se desarrolló en graficas (datos globales).

Validez: Cada instrumento pasó por el sometimiento riguroso del juicio de expertos, donde el profesional apto pudo identificar con claridad los argumentos teóricos enmarcado en las dimensiones e indicadores de cada instrumento, así mismo, la concordancia con los propósitos del estudio, a través de criterio de grado de pertinencia, relevancia y claridad. El cual se desarrolló con una matriz de contenidos que fueron evaluados por 3 expertos y emitieron su conformidad para la aplicabilidad en el estudio; por ende, fueron validados por expertos de la

Universidad César Vallejo que fueron el Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno, el Dr. Godofredo Pastor Illa Sihuincha y el Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio quienes consideraron la aplicabilidad de los instrumentos en el estudio. Arias (2012) sostiene que el filtro validador de los instrumentos se centra en la evaluación de los fundamentos teóricos plasmados en los cuestionarios, los mismos que deben ser desarrollados por expertos temáticos y/o metodológicos, ya que el fin del instrumento es analizar un fenómeno.

Confiabilidad: Es el análisis del nivel adecuado o no de la aplicabilidad de los instrumentos que se formuló mediante una diversidad de ítems en base a los indicadores, dimensiones y fines del estudio, que reflejan su fiabilidad estadística de coherencia y consistencia al ser aplicables en un pequeño conjunto piloto (Valderrama y Jaimes, 2019). El criterio de consistencia interna para la evaluación de confiabilidad fue a través de Alfa de Cronbach, ya que el instrumento sostuvo una escala valorativa, por ello, se consideró la aplicabilidad a 30 ciudadanos pertenecientes a un distrito, dicho conjunto piloto presentó rasgos similares al grupo poblacional del presente estudio, seguidamente fueron ingresados al Spss. v26., para el análisis del coeficiente mencionado y en caso sea necesario las pertinentes rectificaciones, para su aplicabilidad en el conjunto muestral del estudio; por ello, en la variable gestión pública municipal se tuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach 0,901 y para la variable seguridad ciudadana se tuvo 0,847 donde se evidenció una confiabilidad muy alta en ambas variables (ver anexo 8).

3.5 Procedimientos

En cuanto a la aplicabilidad de los instrumentos, se solicitó a los ciudadanos del distrito de Huaraz la autoadministración, donde primeramente se le orientará los fines del estudio por parte del estudio, de forma que, se les brindó un consentimiento informado de manera presencial. En cuanto a los instrumentos que fueron los cuestionarios, éstos tuvieron opciones politómicas de manera ordinal para la evaluación de la gestión pública y seguridad ciudadana. Después la información pasó por un filtro de verificación para determinar si la información ingresada fue adecuada y evitar las inconsistencias al momento realizar el análisis de los datos.

3.6 Método de análisis de datos

El estudio al ser de carácter cuantitativo y aplicado tuvo un análisis numérico al utilizar una base de datos estructurada con información que fue recolectada mediante los cuestionarios. Para realizar el análisis estadístico se usó el software estadístico SPSS v.26, donde cada uno de los datos fueron ordenados y clasificados, para obtener tablas de frecuencia y gráficas, con la finalidad de tener un mejor entendimiento de los resultados de la investigación. Valderrama y Jaimes (2019) indican que para realizar la contrastación de las hipótesis fue necesario realizar un análisis estadístico, estableciendo la relación entre variables, para lo cual, previamente se evaluó la normalización de los datos, seleccionando el estadístico de prueba.

En cuanto a los métodos de análisis de datos, se tiene:

Estadística descriptiva: Debido a que se realizó la codificación de datos cuantificables u politómicas de acuerdo con la valoración de opciones mediante una hoja de cálculo en la herramienta ofimática de Microsoft Excel. Seguidamente fue transferido al SPSS v.26, donde se aplicó la caracterización de las variables mediante datos de frecuencia porcentual. Por ende, se desarrolló el baremo para cada variables y dimensión, que fueron definidos de acuerdo con los rangos, para la gestión municipal fue establecido por: Ineficiente, regular y eficiente; respecto a la seguridad ciudadana en: bajo, medio y alto.

Estadística inferencial: Se utilizó el análisis bivariado, que permite contrastar lo que permitirá contrastar las hipótesis planteadas en la investigación, por ello, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (ver anexo 10), que obtuvo una significancia de 0,00 siendo menor a la teórica de 0,05, de forma que, fue una prueba no paramétrica de Rho de Spearman, lo cual permite hallar el grado de relación entre las variables de investigación.

3.7 Aspectos éticos

De acuerdo con la Universidad César Vallejo (2020) el desarrollo investigativo estuvo regido bajo las directrices del código de ética; por ende, se tiene: Beneficencia, porque de acuerdo con la problemática encontrada y reforzada con la aplicación de instrumentos se pudo determinar posibles alternativas de solución que fueron sustentadas en las recomendaciones. No maleficencia, porque el grupo muestral de ciudadanos del distrito de Huaraz no fueron sometidos a

ningún peligro, preservando sus derechos fundamentales. Autonomía, debido a que el ciudadano fue el único que estableció la información que brinde en favor del estudio. Justicia, porque cada individuo fue tratado de manera igualitaria, sin sucesos que propicien discriminación de cualquier índole.

Así mismo, se respetó las normativas como es el APA 7, a través del citado adecuado a los diversos autores que aportaron a nivel teórico en el estudio; a ellos, se sumó el cumplimiento con el % de coincidencia que es determinado por la UCV a través del turnitin.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos

De acuerdo con la tabla 1, se constató que la gestión pública municipal en los ciudadanos del distrito de Huaraz mantiene un nivel deficiente con un 19%, también el 61% expresa un nivel regular y con el 20% en eficiente. Así mismo, en la dimensión marco normativo municipal se encontró que el 19% presente que es ineficiente, el 55% se ubica en regular y el 26% expresa un nivel eficiente; de la misma manera en la dimensión administración municipal el 25% expresa un nivel ineficiente, el 56% se ubica en regular y el 19% en un nivel eficiente; también en la dimensión compromiso organizacional se tiene el 17% en un nivel ineficiente, el 50% considera dentro de un nivel regular y el 33% en eficiente.

Tabla 1

Niveles de gestión pública municipal y dimensiones

Nivel	Gestión pública Municipal		Marco normativo municipal		Administración municipal		Compromiso organizacional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Ineficiente	53	19	54	19	72	25	50
Regular	176	61	158	55	162	56	142	50
Eficiente	58	20	75	26	53	19	95	33
Total	287	100	287	100	287	100	287	100

Nota. Información de la base de datos.

De acuerdo con la tabla 2, se evidenció que la seguridad ciudadana en los ciudadanos del distrito de Huaraz se arribó a que el 21% se encuentra en un nivel bajo, el 66% se ubica en medio y 13% en un nivel alto. De la misma manera, en la dimensión actores de riesgo se tuvo que el 26% se ubica en nivel bajo, el 48% en bajo y el 26% en nivel alto; también en la dimensión violencia de género se encontró que el 40% expresa un nivel bajo, el 48% se ubica en medio y el 12% en nivel alto; en la dimensión contextos urbanos adecuados se evidencio que el 36% se ubica en un nivel bajo, el 56% en medio y 8% en alto; en la dimensión monitoreo de delitos se encontró que el 35% se ubica en bajo, el 50% en medio y 15% en el nivel alto; seguidamente en la dimensión eficiencia institucional se obtuvo que el 12% se ubica en el nivel bajo, el 67% en medio y el 21% en el nivel alto; también en el presencia de entidades el 16% se ubica en el nivel bajo, el 57% en medio y el 27% en el nivel alto.

Tabla 2*Niveles de seguridad ciudadana y dimensiones*

Nivel	Seguridad ciudadana		Actores de riesgo		Violencia de género		Contextos urbanos adecuados		Monitoreo de delitos		Eficiencia institucional		Presencia de entidades	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	61	21	74	26	115	40	100	36	100	35	34	12	46	16
Medio	189	66	139	48	139	48	163	56	143	50	193	67	163	57
Alto	37	13	74	26	33	12	24	8	44	15	60	21	78	27
Total	287	100	287	100	287	100	287	100	287	100	287	100	287	100

Nota. Información de la base de datos.

Análisis inferencial

Se consideró la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde se tuvo que los datos presentan una distribución no normal, utilizando para la prueba de hipótesis el estadígrafo de correlación de Rho de Spearman (ver anexo 10).

Prueba de hipótesis

Análisis de la hipótesis general. De acuerdo con la tabla 3, se realizó el análisis de relación con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman donde se demostró que la gestión pública municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; porque se obtuvo un valor de $Rho=0,848$ con una significancia de 0,000 que es menor a la significancia teórica 0,05 que establece que existe una relación directa alta y significativa entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana.

Tabla 3*Coefficiente de correlación de Spearman para la hipótesis general*

		Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Correlación	,848**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	287

** La correlación es significativa en un 0,01 de manera bilateral.

Nota. Información obtenida en SPSS v. 26.

Análisis de la hipótesis específica 1. De acuerdo con la tabla 4, se realizó el análisis de relación con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman donde se demostró que el marco normativo municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; porque se obtuvo un valor de $Rho=0,630$ con una significancia de 0,000 que es menor a la significancia teórica 0,05 que establece que existe una relación directa moderada y significativa entre el marco normativo y la seguridad ciudadana.

Tabla 4

Coefficiente de correlación de Spearman para la hipótesis específica 1

			Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Marco normativo	Correlación	,630**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	287

** La correlación es significativa en un 0,01 de manera bilateral.

Nota. Información obtenida en SPSS v. 26.

Análisis de la hipótesis específica 2. De acuerdo con la tabla 5, se realizó el análisis de relación con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman donde se demostró que la administración municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; porque se obtuvo un valor de $Rho=0,620$ con una significancia de 0,000 que es menor a la significancia teórica 0,05 que establece que existe una relación directa moderada y significativa entre la administración municipal y la seguridad ciudadana.

Tabla 5

Coefficiente de correlación de Spearman para la hipótesis específica 2

			Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Administración municipal	Correlación	,620**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	287

** La correlación es significativa en un 0,01 de manera bilateral.

Nota. Información obtenida en SPSS v. 26.

Análisis de la hipótesis específica 3. De acuerdo con la tabla 6, se realizó el análisis de relación con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman donde se demostró que el compromiso organizacional se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; porque se obtuvo un valor de $Rho=0,693$ con una significancia de 0,000 que es menor a la significancia teórica 0,05 que establece que existe una relación directa moderada y significativa entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana.

Tabla 6

Coefficiente de correlación de Spearman para la hipótesis específica 3

			Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso organizacional	Coefficiente de correlación	,693**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	287

** La correlación es significativa en un 0,01 de manera bilateral.

Nota. Información obtenida en SPSS v. 26.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del estudio fue determinar la relación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; por lo cual, se aplicó una encuesta a 286 ciudadanos de la zona; de tal manera que para el procedimiento de discusión se consideraron cada resultado y la fundamentación científica basados en diversos autores referenciados; de la misma forma, se tuvieron los objetivos específicos para establecer la relación del marco normativo municipal y la seguridad; comprobar la relación de la administración municipal y la seguridad ciudadana y establecer la relación del compromiso organizacional y la seguridad ciudadana.

Según el análisis de carácter descriptivo en mención de la hipótesis general, se establecieron los resultados con mayor relevancia de los ciudadanos del distrito de Huaraz, donde se pone en realce que la variable gestión pública municipal es asumida por los ciudadanos de forma ineficiente con el 19%, el 61% sostiene regular y el 30% lo ubica como eficiente. Exponiéndose que los ciudadanos del distrito de Huaraz en su mayoría perciben las acciones tomadas por el municipio edil de manera no eficiente, estableciendo en énfasis que la gestión pública municipal no ha sido adecuada y oportuna para el ciudadano, sobre todo por la falta de participación de las diversas dependencias.

Así mismo, en la variable seguridad ciudadana es percibida con un 21% en un nivel bajo por parte de los ciudadanos del distrito de Huaraz, también el 66% se ubicó en medio y solo el 13% percibió en alto la seguridad ciudadana. Sosteniéndose que existe problemas generados directamente en la gerencia de seguridad y participación del ciudadano para determinar acciones que mitiguen de forma óptima y reduzcan los indicativos delincuencias-delictivas; asumiéndose también la falta de lineamientos estratégicos a través de acciones colaborativas con la entidad policial.

Por ende, se tiene coincidencia con Quintero (2020) que expone la seguridad ciudadana es de interés para todos los gobiernos contemplándolo en sus agendas de manera prioritaria, por ello establecen distintas acciones enmarcadas por la gestión pública donde se incluyen planes dentro del eje de seguridad, con el

objetivo de que sean eficaces a corto plazo y sostenibles en el tiempo, desde el cumplimiento a través de normativas.

Así mismo, tiene similitud con Martínez y Navarro (2021) que sostuvieron ante la problemática de seguridad ciudadana, sí la eficiencia fue resultado de las políticas diseñadas por el gobierno para afrontar a las diversas organizaciones criminales en beneficio del ciudadano, siendo un claro ejemplo de que los lineamientos normativos estipulados por las entidades gubernamentales con fines en favor del ciudadano ha generado una reducción en los actos cometidos por actores que propician la inseguridad.

Según el análisis de carácter inferencial sobre la hipótesis general, los datos presentaron una distribución no normal; por ende, se aplicó la evaluación estadística de Rho de Spearman, mediante el coeficiente de un 0,848 y con significativo bilateral de 0,000, dictaminándose el rechazo a la hipótesis nula y aceptabilidad a la alterna que expone la gestión pública municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023; de forma que, existe una relación directa alta entre las variables analizadas. Por ello, el municipio edil debe establecer un marco normativo municipal, también la administración adecuada y generar el compromiso organizacional que debe realizar el gobernante distrital con la institución policial, de forma que se pueda mitigar la inseguridad ciudadana; por ello, las dimensiones deben ser aplicadas de forma eficiente frente a la problemática.

Presentó concordancia con García (2021) que dentro de su investigación se evidenció relación entre la gestión de políticas públicas con la seguridad ciudadana, mediante la evaluación estadística de Rho de Spearman 0,409 dictaminándose una asociatividad positiva media donde los lineamientos políticos públicos del sector municipal han propiciado el aumento en las gestiones de seguridad ciudadana.

Así mismo, presenta concordancia con Vílchez (2022) que expuso la relación entre la gestión municipal y seguridad ciudadana, mediante la evaluación estadística de Rho de Spearman 598 evaluándose una relación moderada.

Desde una apreciación teórica, de la variable gestión pública municipal según Girardo (2021), es un grupo de actividades que realizan los funcionarios

dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos bajo un lineamiento normativo. También, la óptima gestión municipal recae sobre el compromiso de las diversas autoridades y colaboradores públicos para proponer alternativas de solución frente a conflictos y documentaciones establecidos por los ciudadanos (Luque et al., 2019). Por otra parte, Sordini (2019) considerada como una entidad que se ubica en la parte más elevada de los hechos administrativos locales y se enmarca en la eficiencia de asignaciones en el presupuesto público con el propósito de generar el aseguramiento de servicios de manera pública para la satisfacción poblacional y ejecución de proyectos con gran relevancia. Así mismo, Montañez et al. (2020) se tiene la teoría de la nueva gestión pública sustentando por Leeuw que asume una percepción desde una percepción económica con el uso eficaz y eficiente de las entidades de un Gobierno y los instrumentos políticos para clarificar los diversos servicios que se prestan.

En cuanto al lineamiento teórico de seguridad ciudadana, el PNUD (2020) indica que se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano. Además, la seguridad ciudadana desde una perspectiva amplia es conceptualizada como la organización agrupada para mejorar el estado de vida y hacer perdurar la honorabilidad de los individuos en base a la independencia, la autonomía de tránsito, la accesibilidad a servicios y ambientes de destinación pública; por ello, un entorno que genera riesgos y peligrosidad produce temor en el individuo (Restrepo et al., 2021). Por otra parte, desde un punto de vista de convivir en paz, la seguridad ciudadana es coexistir con tranquilidad con el entorno, generando una diversidad de interrelaciones como pueden ser de índole económico, etc., distinguiéndose de cualquier coacción y prevaleciendo sus derechos (Arellano et al., 2022). Así mismo, Iazzetta (2019) teoriza que los lineamientos políticos públicos en materia de seguridad ciudadana son un conjunto de programas que ejecuta el Estado, sea la entidad central, organizaciones ediles regionales o locales, con el fin de generar posibles soluciones frente a las problemáticas de la sociedad, propiciando una interrelación entre grupos sociales y el Estado para los beneficios en común.

En cuanto a los hallazgos, se evidenció que el municipio edil debe fortalecer sus acciones mediante una eficiente gestión pública municipal a través de estrategias que permitan mitigar diversos actos delictivos con la meta de mantener una seguridad ciudadana alta, así mismo, manejar acciones articuladas con las entidades policiales para enfrentar diversos casos que perjudiquen o pongan en riesgo al ciudadano del distrito de Huaraz.

Respecto a la hipótesis específica uno, se tuvo como objetivo establecer la relación del marco normativo municipal y la seguridad ciudadana, respecto al análisis estadístico descriptivo e inferencial se evidenció que con respecto al marco normativo municipal el 19% percibe en un nivel ineficiente, el 55% ubica en un nivel regular y el 26% en eficiente, también se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,630 con un indicativo significativo de 0,00; por ello, se dictaminó el rechazó de la hipótesis nula y la aceptabilidad de la hipótesis alterna que sostiene el marco normativo municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.

Los resultados presentan concordancia con el estudio de García (2021) que evidenció una relación entre los lineamientos normativos de la gestión de políticas públicas con la seguridad ciudadana, a través de la evaluación estadígrafa de Rho de Spearman de 0,409 con un grado significativo de 0,00 que estipula una relación moderada y directa entre los lineamientos normativos de la gestión de políticas públicas con la seguridad ciudadana.

Por otra parte, se contradice con Broncano (2020) quién obtuvo una relación mediante el estadígrafo de Rho de Spearman -0,458 con grado significativo de 0,00 donde se expresó una asociatividad inversa, es decir que la supervisión de los marcos normativos de gestión pública se asocia negativamente con la inseguridad del ciudadano.

Desde una apreciación teórica, la dimensión marco normativo municipal es el lineamiento que presenta obligatoriedad y es estipulado por una autoridad legal, la cual es expuesta y regida para su aplicabilidad dentro del entorno territorial, siendo válido para la protección pública tanto de los recursos como del eje principal que es el ciudadano (Maldonado, 2021); además, son directrices jurídicas

establecidas por la entidad edil para su aplicabilidad dentro de sus funciones y responsabilidades, que son establecido en el régimen jurídico y ordenanza municipal (Girardo, 2021).

Respecto a la variable seguridad ciudadana, es sustentada como el acto de proteger la vida misma, reduciendo o eliminando posibles peligros en que pueden estar asechos los individuos; además es el monitoreo y supervisión frente a actividades ilícitas y denigrantes (Guerrero et al., 2022). Además, la seguridad ciudadana se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano (PNUD, 2020).

En cuanto a los hallazgos, se evidenció que las normativas propuestas por el municipio edil como son las ordenanzas municipales que al ser estipuladas para su aplicabilidad mediante la dependencia de seguridad y participación ciudadana, se han adoptado acciones como el patrullaje a través del policía municipal pero a pesar de ello, no se han intensificado o generado impacto en diversos parámetros sectoriales o barrios, porque aún persisten caso delictivos o ajenos que delinquen en perjuicio del ciudadano del distrito de Huaraz.

Respecto a la hipótesis específica dos, se tuvo como objetivo comprobar la relación de la administración municipal y la seguridad ciudadana, respecto al análisis estadístico descriptivo e inferencial se evidenció que con respecto a la administración municipal el 25% percibe en un nivel ineficiente, el 56% ubica en un nivel regular y el 19% en eficiente, también se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,620 con un indicativo significativo de 0,00; por ello, se dictaminó el rechazó de la hipótesis nula y la aceptabilidad de la hipótesis alterna que sostiene la administración municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.

Los resultados presentan concordancia con el estudio de Muñoz et al., (2022) quién encontró una relación mediante un análisis del estadígrafo de Rho de Spearman de 0,480 con indicativo significativo de 0,00, de forma que se tuvo

asociatividad entre los actos delictivos a los ciudadanos de México de manera baja con respecto a la administración de la gestión pública.

Así mismo, coincide con el estudio de Reyes (2021) que encontró una asociación mediante el estadígrafo de Rho de Spearman 0,339 y indicativo significativo de 0,016, donde determinó una relación directa y baja entre la seguridad ciudadana y la administración institucional de gestión pública.

En el sustento teórico, la administración municipal es el conjunto de actos planificados, organizados, dirigidos y monitoreados por las autoridades de administración pública con el fin de lograr el alcance de las directrices gubernamentales, sin la transgresión de esta (Gómez y Sandoval, 2020); también es la asignación de recursos que dispone una comuna edil con diversos fines en beneficio de la ciudadanía, que es analizado a través de la planificación, evaluación de la estructura organizacional y cultura organizacional (Girardo, 2021).

En cuanto a la teoría de seguridad ciudadana es conceptualizada como la organización agrupada para mejorar el estado de vida y hacer perdurar la honorabilidad de los individuos en base a la independencia, la autonomía de tránsito, la accesibilidad a servicios y ambientes de destinación pública; por ello, un entorno que genera riesgos y peligrosidad produce temor en el individuo (Restrepo et al., 2021). Además, desde un punto de vista de convivir en paz, la seguridad ciudadana es coexistir con tranquilidad con el entorno, generando una diversidad de interrelaciones como pueden ser de índole económico, etc., distinguiéndose de cualquier coacción y prevaleciendo sus derechos (Arellano et al., 2022).

En cuanto a los hallazgos, se evidenció que el municipio edil no ha dispuestos de recursos de forma adecuada según la percepción del ciudadano del distrito de Huaraz, ya que consideran que no hay mayor asignación económico e implementos con las que pueda contar el policía municipal y serenazgo, lo que ha conllevado que aún se mantenga casos de inseguridad y actos en perjuicio de la sociedad que ocurren en el día a día.

En cuanto a la hipótesis específica tres, se tuvo como objetivo establecer la relación existente entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana, al realizar la estadística descriptiva e inferencial se encontró que respecto al

compromiso organizacional el 17% de los ciudadanos perciben como ineficiente, un 50% la percibe como regular y un 33% la percibe como eficiente, se obtuvo también un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,693 con una significancia de 0,000; lo cual, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna que señala que el compromiso organizacional se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.

Los resultados concuerdan con lo hallado por Benites (2021), quien en su análisis del compromiso organizacional en un distrito de Lima el 75,5% de los residentes perciben que es de nivel medio, mientras que en la prueba de correlación con el estadístico de Rho de Spearman obtuvo un valor de 0,733 determinando que existe una relación positiva alta y significativamente entre la seguridad ciudadana y compromiso organizacional; debido a que al tener colaboradores comprometidos con la organización, estos trabajaran para alcanzar los objetivos planteados en cuanto a la seguridad ciudadana.

También presenta similitud con lo encontrado por Marín (2022) en su análisis realizado en una empresa municipal encontró que el 60% de los trabajadores se sienten comprometidos con los valores de la organización al ser similares a sus valores, asegurando que las actividades de la empresa se realicen eficientemente y permite también un ambiente laboral adecuado; además la organización emplea estrategias con la finalidad de contribuir a la felicidad de sus colaboradores e incrementar la productividad, llegando a alcanzar los objetivos.

Tiene sustento en la teoría de Da Silva y Ventura (2022) quienes argumentan que el compromiso organizacional, en la entidad municipal los colaboradores públicos deben estar comprometidos con las directrices organizacionales asumiendo acto participativo en ella, en el sentido que es la identificación del talento humano con la organización para el que labora; también la teoría de Girardo (2021) indica que es responsabilidad de la municipalidad salvaguardar la seguridad y desarrollo de su entorno jurisdiccional que es medido mediante los objetivos, misión y estrategias.

La variable seguridad ciudadana se sustenta en la teoría de PNUD (2020), señala que para hacer frente a las actividades delictivas es necesario aplicar los

lineamientos normativos de políticas públicas, para ello, los colaboradores de la entidad municipal deben tener compromiso organizacional trabajando en conjunto con otras instituciones ediles y sociedad civil, trabajando con el compromiso de reducir la delincuencia mediante patrullajes sectorizados y actividades preventivas; ya que el trabajo de funcionarios públicos sin compromiso no permitirán el logro de los objetivos enfocados a la seguridad ciudadana.

En referencia a los hallazgos se evidenció que los ciudadanos perciben que el alcalde y el personal administrativo de la municipalidad no están comprometidos con las funciones que desempeñan, abandonando el correcto cumplimiento de las metas de trabajo sobre seguridad ciudadana, siendo las misma ciudadanía que pide a las autoridades establecer medidas estratégicas frente al aumento de la delincuencia, por lo cual en los diferentes sectores y barrios no existe un trabajo articulado con las juntas vecinales y la policía nacional; sumándose a ello, la municipalidad no muestra compromiso total por velar la seguridad de los ciudadanos y estos se sientan seguros de transitar por la ciudad.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se estableció que existe una relación directa alta y significativa entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023, debido a que las acciones que se han adoptado evidencian carencia de efectividad para afrontar los actos delictivos que en su mayoría son robos en el día a día, a pesar que existen directrices establecidas por el municipio edil para la intervención por parte de la policía municipal y serenazgo.

Segunda: Se demostró que existe una relación directa moderada y significativa entre el marco normativo y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023, debido a que solo se han establecido normativas, pero sin la percepción del ciudadano en materia de seguridad ciudadana, además, el municipio edil al utilizar herramientas legales, estas no presentan efectividad frente a los actos delictivos.

Tercera: Se comprobó que existe una relación directa moderada y significativa entre la administración municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023, ya que, al realizarse medianamente el cumplimiento de planes de seguridad es que no se ha podido frenar en gran parte de los casos la violencia desde una percepción del ciudadano.

Cuarta: Se demostró que existe una relación directa moderada y significativa entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023, desde la percepción del ciudadano consideran que las metas del municipio edil de la gestión no se han enmarcado en velar por el ciudadano, ya que consideran que las acciones delincuenciales, robos y grescas han ido en aumento por falta de compromiso del municipio en materia de seguridad ciudadana.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Las autoridades y funcionarios públicos de la actual gestión pública municipal, teniendo conocimiento del registro oficial de delitos asociados a robos y asaltos, debe buscar abarcar el problema de forma multidimensional para resolver y reducir el delito mediante un sistema de prevención articulada con la policía nacional, brindando una respuesta oportuna a la inseguridad ciudadana, evitando acciones deficientes que se encuentran enmarcadas a fracasar al presentar un inadecuado diseño de directrices políticas públicas que conlleven a una repercusión negativa en gestión pública municipal.

Segunda: Las autoridades municipales deben realizar coordinaciones con los ciudadanos, serenazgo y policía nacional, para formar un trabajo articulado formándose juntas vecinales con el objetivo de lograr una convivencia pacífica y armoniosa en el distrito.

Tercera: La autoridad municipal debe reflexionar sobre sus funciones en la temática de seguridad ciudadana, encaminando sus acciones con base en el Plan de Seguridad Integrado del Ministerio del Interior, con la finalidad de reducir los actos delincuenciales en las diversas áreas sectorizadas de jurisdicción, a través de la sensibilización en el uso de armas de fuego, la fiscalización en el consumo de alcohol y sustancias de nocividad e inserción a la sociedad.

Cuarta: La autoridad municipal debe realizar capacitaciones de manera mensual, dirigidas a los funcionarios públicos sobre la importancia de una adecuada gestión pública municipal, concientizándoles sobre su participación y compromiso para llegar a los objetivos de la entidad.

REFERENCIAS

- Arellano, D., Cárdenas, C., & Molina, D. (2022). Integration of urban aerial surveillance capabilities applied to citizen security in Bogotá. *Revista Ciencia y Poder Aéreo*, 17(1), 98-115. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6735/673573279007/673573279007.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial EPISTEME C.A. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias, J. (2021). Guía para elaborar la operacionalización de variables. *Espacio I+D: Innovación más Desarrollo*, 10(28), 42-56. Obtenido de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/274/973>
- Barrientos, A. (2021). *Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83556/Barrientos_FAZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benites, Y. (2021). *Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un Distrito de Lima, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79112/Kari_BY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Broncano, R. (2020). *La gestión municipal y la inseguridad ciudadana en el distrito de Independencia, 2020*. Tesis de maestría, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52119/Broncano_BR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, O., & García, Á. (2021). Percepción social de la inseguridad y apropiación simbólica del espacio en la periferia de la metrópolis de México. *Revista de*

Urbanismo(44), 128-148. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/ru/n44/0717-5051-ru-44-00128.pdf>

Chaverri, D. (2017). Delimitación y justificación de problemas de investigación en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 3(157), 185-193. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/153/15354681012.pdf>

Chica, S., & Salazar, C. (2021). Post new public management, governance and innovation. Three concepts around one form of organization and management the public. *Revista Opera*, 1(28), 17-51. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/675/67567532002/67567532002.pdf>

Da Silva, A., & Ventura, A. (2022). The portuguese public procurement system as a strategic instrument of public management. *Revista de la Facultad de Ciencias*, 14(1), 198-225. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v24n1/2539-0554-tend-24-01-198.pdf>

Delgado, J. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/476/585>

Fernández, A., & Vela, L. (2021). Paradigms and methodologies used in the research process: a brief review. *Revista de la Universidad de Alicante*, 1(1), 1-8. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119978/1/Altamirano_Vela.pdf

Fuentes, J. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71-78. Obtenido de <http://revistarii.com/index.php/rii/article/view/28/27>

García, K. (2021). *Gestión de Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Quevedo, Ecuador, año 2021*. Tesis maestría, Universidad César Vallejo, Ecuador. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73167/Garcia_EKB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Garrido, D. (2020). *Políticas inclusivas y de prevención del crimen: efectos en la violencia dentro de los asentamientos informales del Municipio Sucre*. Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17967/2/TFLACSO-2021DCGC.pdf>

Girardo, C. (2021). *Políticas públicas para el desarrollo municipal*. El Colegio Mexiquense. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Pol%C3%ADticas_p%C3%BAbllicas_para_el_desarrollo/6mQ1EAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Gómez, Y., & Sandoval, E. (2020). Sustainable development, sustainability and neo-institutionalism in management and public policies in Latin America and Mexico. *Revista CoPala*, 1(9), 31-49. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=668170996003>

Granados, J. (2021). Public Management Measurement Tools: the Case of the Single Management Progress Form (FURAG) as a Measurement Tool of the Integrated Planning and Management Model (MIPG). *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 1(79), 253-288. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3575/357570194008/357570194008.pdf>

Guerrero, J., & Ramírez, H. (2011). Justice, Critique, and Justification. An Analysis from the Perspective of Pragmatic Sociology. *Revista Colombiana de Sociología*, 34(1), 47-73. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551556231004>

Guerrero, K., Conde, J., Vera, M., & Dávila, Y. (2022). Public Resources for Citizen Security in Portoviejo-Ecuador. *Revista Telos*, 24(2), 235-250. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/993/99371994004/99371994004.pdf>

Harguindéguy, J., & Ruiloba, J. (2023). Teaching Public Policy. A Preliminary Assessment. *Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas. Nueva época*,

- 1(31), 5-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2815/281574608001/281574608001.pdf>
- Hernández, H. (2021). Homicidios en América Latina y el Caribe: magnitud y factores asociados. *Revista Notas de Población*, 113, 119-144. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47698/1/05_LDN113_Hernandez.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Interamericana Editores S.A. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metadología de la Investigación*. McGraw Hill Interamericana Editores. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamani, J., & Lazo, M. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(1), 95-100. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162695>
- Iazzetta, M. (2019). Citizen security and community policing in Argentina: a case study. *Revista Científica General José María Córdova*, 17(25), 92-110. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4762/476263174006/476263174006.pdf>
- Instituto Peruano de Economía. (1 de Octubre de 2022). *Ancash: 17,5% de la población fue víctima de algún delito en el primer semestre de 2022*. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/ancash-17-5-de-la-poblacion-fue-victima-de-algun-delito-en-el-primer-semester-de-2022/>
- Kanashiro, L. (2021). Entre el miedo y la ira. Prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en Lima, Perú. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, LXV(241), 317-345. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v66n241/0185-1918-rmcps-66-241-317.pdf>

- Leyva, M., Viteri, J., Estupiñán, J., & Hernández, R. (2021). Diagnóstico de los retos de la investigación científica postpandemia en el Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, IX(53), 1-19. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9nspe1/2007-7890-dilemas-9-spe1-00053.pdf>
- Luque, A., Merino, V., & Solís, P. (2019). Socially responsible public management: Case spinning development in Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2(2), 285-302. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29063446016/29063446016.pdf>
- Maldonado, V. (2021). Transparency in public entities and their relationship with management systems and anti corruption regulations implementation. *Revista SIGNOS- -Investigación en Sistemas de Gestión*, 13(1), 1-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5604/560468679010/560468679010.pdf>
- Marín, P. (2022). *La gestión pública y la competitividad en la EP-Empresa Municipal Mercado Mayorista Ambato en tiempos de crisis*. Tesis de maestría, Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36952/1/063%20ADP.pdf>
- Martínez, A., & Navarro, J. (2021). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en El Salvador y su impacto en el incremento de la violencia. *Revista Latinoamericana, Estudios de la Paz y el Conflicto*, 2(4), 129-140. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/ReLaPaC/article/view/11373/13204>
- Martínez, L., Hernández, M., & Alvarez, Y. (2022). The object and the subject in scientific research. *Revista MediSur*, 20(1), 166-168. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1800/180071529023/180071529023.pdf>
- Meleán. (2020). Editorial Policies and Public Management in Latin America. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1264-1265. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286001/29065286001.pdf>

- Mineira, F., & Vera, J. (2020). Paradigms, approaches and methods of investigation: theoretical analysis. *Revista Científica MUND RECURSIV*, 3(1), 1-24. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1vI7S1dPpkES8zUwyfenm0Jn6PmzAsKMO/view>
- Mirabal, Y., & Torres, C. (2021). Validación del modelo de gestión pública de la calidad de vida en Cuba. *Revista COODES*, 9(3), 919-934. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v9n3/2310-340X-cod-9-03-919.pdf>
- Montañez, A., Pozo, C., Prado, H., & Chávez, J. (2020). Emerging Public Management: some features from a theoretical perspective. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 13-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641002/29062641002.pdf>
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Citizenship participation in public management: a review of the current state. *Revista Venezolana de Gerencia*(24), 341-356. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
- Muñoz, K., Llano, M., & Ruíz, N. (2022). Desplazamiento interno forzado en México por violencia e inseguridad en regiones mineras. *Revista Investigaciones Geográficas*(109), 1-17. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/igeo/n109/2448-7279-igeo-109-e60569.pdf>
- Nizama, M., & Chávez, L. (2020). The qualitative approach in legal research, qualitative research project and thesis seminar. *Revista VOX JURIS*, 38(2), 69-90. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7628480>
- Ordoñez, J. (2019). Participación ciudadana y acción gubernamental: una curva de indiferencia para la seguridad pública en México. *Revista Espiral Estudios sobre Estado y Sociedad*(XXVI), 97-132. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/esprial/v26n76/1665-0565-esprial-26-76-97.pdf>

- PNUD. (2020). *Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Obtenido de <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/undp-rblac-es-Analisis-innovacion-seguridad-ciudadana-derechos-humanos-VF.pdf>
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. Obtenido de <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/561/636>
- Ramos, G. (2021). *Gestión Municipal y su influencia en Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021*. Tesis de maestría, Trujillo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101490/Ramos_CGD-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Restrepo, J., Cotrina, Y., & Daza, A. (2021). Citizen participation in the social security health system in Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 230-239. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533018/28065533018.pdf>
- Reyes, I., Damián, E., Ciriaco, N., Corimayhua, O., & Urbina, M. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, IX(2), 1-19. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3106/3096>
- Reyes, W. (2021). *Política de gestión municipal en la seguridad ciudadana San Martín de Porres 2021*. Tesis de maestría, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105634/Reyes_LWD-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Rodríguez, C., Breña, J., & Esenarro, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Editorial 3Ciencias. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/355438412_Las_variables_en_la_metodologia_de_la_investigacion_cientifica

Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik Soluciones Educativas. Obtenido de

https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodolog%C3%A4a+de+la+investigaci%C3%B3n+%2B+%22aplicada%22&pg=PA22&prints ec=frontcover

Román, P., Rodríguez, M., & Roperó, C. (2021). *Metodología de la investigación: de lector a divulgador*. Editorial Universidad de Almería. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/354895074_Metodologia_de_la_investigacion_de_lector_a_divulgador

Sánchez, F. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research: Consensus and Dissensus. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sefchovich, S. (2020). Gender-Based Violence: A Proposal to Fight Against it. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 65(240), 527-533. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/421/42170570018/42170570018.pdf>

Serna, M. (2019). How to improve sampling in medium-sized studies using designs with mixed methods? Contributions from the field of elite studies. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*(43), 187-210. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2971/297166564008/297166564008.pdf>

Sordini, M. (2019). In-depth Interview in Public Management. *Revista Reflexiones*, 98(1), 75-88. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/729/72958113005/72958113005.pdf>

Stefanescu, C. (2020). Public management reform under the dome of accruals. *Revista de contabilidad*, 23(1), 91-101. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/85184/1/Reforma%20de%20>

a%20gesti%c3%b3n%20p%c3%bablica%20bajo%20la%20dominaci%c3%
b3n%20del%20devengo.pdf

Tejeda, G., & Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Revista región y sociedad*, 33, 1-29. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v33/1870-3925-regsoc-33-e1438.pdf>

Universidad César Vallejo. (2020). *Código de Ética en Investigación*. Vicerrectorado de Investigación - UCV. Obtenido de <https://uvcv.edu.pe/mod/resource/view.php?id=2145692>

Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis. Descriptiva comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. Editorial San Marcos E.I.R. Obtenido de http://www.sancristoballibros.com/libro/el-desarrollo-de-la-tesis_84227

Valdez, A. (2019). Emerging paradigms in public management in Latin America. *Revista Venezolana de Gerencia*, 325-335. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356003/29059356003.pdf>

Vílchez, V. (2022). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito del Perú - 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110096/Vilchez_AVL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					Metodología
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Variable 1: Gestión Pública Municipal					Enfoque: Cuantitativo.
¿Cómo se relaciona la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023?	Determinar la relación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.	La gestión pública municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	Tipo: Aplicado. Método: Deductivo - hipotético. Nivel: Descriptivo-correlacional. Diseño: No experimental. Población: 69 882 ciudadanos del Distrito de Huaraz, de acuerdo al Sistema de Información Distrital para la Gestión Pública realizado por la INEI en el año 2022. Muestra: 287 ciudadanos del Distrito de Huaraz. Muestreo: Probabilístico Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario para cada una de las variables. Método de análisis de datos: Descriptiva e inferencial.
				Marco normativo municipal				
			Administración municipal	Ordenanza municipal	9-18	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)		
				Planificación				
				Estructura organizacional				
			Compromiso organizacional	Objetivos	19-28	Ineficiente [28 - 65] Regular [66 - 102] Eficiente [103 - 140]		
				Misión				
Estrategias								
Problemas Específicos:	Objetivo Específicos:	Hipótesis Específicas:	Variable 2: Seguridad Ciudadana					
Problema específico 1: ¿Cómo se relaciona el marco normativo municipal y la seguridad ciudadana en el	Objetivo específico 1: Establecer la relación del marco normativo municipal y la seguridad ciudadana en el	Hipótesis específica 1: El marco normativo municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
				Actores de riesgo				Pandillaje Consumo y venta de droga
			Violencia de género	Violencia en todo ámbito	5-7	Casi nunca (2)	Bajo [22 - 51] Medio [52 - 80] Alto	

Distrito de Huaraz, 2023? Problema específico 2: ¿Cómo se relaciona la administración municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023? Problema específico 3: ¿Cómo se relaciona el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023?	Distrito de Huaraz, 2023. Objetivo específico 2: Comprobar la relación de la administración municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023. Objetivo específico 3: Establecer la relación del compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.	Hipótesis específica 2: La administración municipal se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.	Contextos urbanos adecuados	Accesos y espacios seguros	8-10	A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	[81 - 110]	
		Monitoreo de delitos	Tranquilidad ciudadana	11-13				
			Confianza ciudadana					
		Hipótesis específica 3: El compromiso organizacional se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.	Eficiencia institucional	Estipulación de normativas de seguridad	14-19			
				Aplicabilidad de normativas de seguridad				
		Presencia de entidades	Aseguramiento en las instituciones	20-22				

Nota. Adaptado por el investigador.

Anexo 2. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Técnica e instrumentos
Variable 1: Gestión Pública Municipal	La Gestión Pública Municipal es conceptualizada por un grupo de actividades que realizan los funcionarios dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos. (Girardo, 2021)	La Gestión Municipal se centra en la utilización de instrumentos normativos para la administración municipal a través del compromiso de la entidad edil.	Marco normativo municipal	Régimen jurídico	Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Aplicado. Nivel: Correlacional. Método: Deductivo - hipotético. Diseño: No experimental. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Escala: Escala Ordinal tipo Likert
				Ordenanza municipal	
			Administración municipal	Planificación	
				Estructura organizacional	
				Cultura organizacional	
			Compromiso organizacional	Objetivos	
				Misión	
				Estrategias	
			Variable 2: Seguridad ciudadana	La seguridad ciudadana se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano. (PNUD, 2020)	
Consumo y venta de droga					
Violencia de género	Violencia en todo ámbito				
Contextos urbanos adecuados	Accesos y espacios seguros				
Monitoreo de delitos	Tranquilidad ciudadana				
	Confianza ciudadana				
Eficiencia institucional	Estipulación de normativas de seguridad				
	Aplicabilidad de normativas de seguridad				
Presencia de entidades	Aseguramiento en las instituciones				

Nota. Adaptado por el investigador.

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Cuestionario de Gestión Pública Municipal



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estimado ciudadano del distrito de Huaraz.

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer la percepción de la gestión pública municipal, a través de los ciudadanos del distrito de Huaraz, a fin de establecer las debilidades y deficiencias, a partir del cual, será posible plantear sugerencias para su mejora. Además, todas sus respuestas serán confidenciales.

Instrucciones: Marque con un "X" sobre el recuadro de la alternativa respectiva a cada uno de los enunciados planteados, de acuerdo a lo que usted considere correcto, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Gestión Pública Municipal						
N°	Dimensión 1: Marco normativo municipal	1	2	3	4	5
1	Las normativas jurídicas están relacionadas con las necesidades de los vecinos del distrito en Huaraz.					
2	La entidad edil ha creado ordenanzas municipales que incentiven el crecimiento económico y seguridad.					
3	Las recaudaciones aportan en la administración de servicios públicos locales como es referente a la seguridad.					
4	La entidad edil utiliza mecanismos legales para garantizar la seguridad en el distrito de Huaraz.					
5	Las ordenanzas municipales están acorde a los planes de gobierno del distrito.					
6	Las ordenanzas municipales han ayudado a control y monitoreo de construcciones y/o edificaciones en favor de la seguridad.					
7	La entidad edil ha aprobado las ordenanzas municipales para la regulación de integración de módulos de apoyo al vecino.					
8	La actual normativa jurídica ha desarrollado un trabajo activo por la seguridad frente a actos delictivos.					
N°	Dimensión 2: Administración municipal	1	2	3	4	5
9	Se tiene una adecuada administración municipal.					
10	Los programas que desarrolla la municipalidad permiten generar alternativas de solución en la seguridad ciudadana.					
11	La municipalidad ha cumplido con sus funciones por velar en la seguridad del distrito.					
12	Considera que existe sostenimiento económico para la implementación de planes de seguridad.					

13	Considera que la municipalidad ha luchado de forma tenaz contra la delincuencia.					
14	La estructura organizacional de la comuna edil se encuentra organizada para la lucha contra el pandillaje y delincuencia.					
15	La municipalidad y jurisdicción se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.					
16	La municipalidad dispone de casetas de vigilancia suficientes.					
17	La actitud del personal de serenazgo es adecuada con el servicio que desarrollan.					
18	Se tiene una cultura organizacional adecuada entre la municipalidad y los vecinos en jurisdicción.					
N°	Dimensión 3: Compromiso organizacional	1	2	3	4	5
19	Está de acuerdo con las metas de trabajo de la municipalidad sobre seguridad ciudadana.					
20	La gestión del municipio ha diseñado estrategias de compromiso en los contribuyentes.					
21	El alcalde y personal administrativo tienen compromiso sobre las funciones que desempeñan.					
22	Actualmente la gestión ha velado por el cuidado de los ciudadanos.					
23	Ha sido orientado sobre la visión y misión de la entidad edil.					
24	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito.					
25	El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.					
26	El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad.					
27	La municipalidad presenta un trabajo articulado con las juntas vecinales.					
28	Sostiene que la seguridad ciudadana a constituido el objetivo institucional para los diversos distritos.					

¡Muchas gracias por su participación!

Cuestionario de Seguridad Ciudadana



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estimado ciudadano del distrito de Huaraz.

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer la percepción de la seguridad ciudadana, a través de los ciudadanos del distrito de Huaraz, a fin de establecer las debilidades y deficiencias, a partir del cual, será posible plantear sugerencias para su mejora. Además, todas sus respuestas serán confidenciales.

Instrucciones: Marque con un "X" sobre el recuadro de la alternativa respectiva a cada uno de los enunciados planteados, de acuerdo a lo que usted considere correcto, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Seguridad ciudadana						
Nº	Dimensión 1: Actores de riesgo	1	2	3	4	5
1	Considera la existencia de un número elevado de padillas que utilizan armas en el distrito de Huaraz.					
2	Conoce jóvenes que son víctimas o victimarios por presencia de pandillas.					
3	Sostiene que se tiene un excesivo consumo y venta de drogas y bebidas alcohólicas.					
4	Tiene conocimiento sobre jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil.					
Nº	Dimensión 2: Violencia de género	1	2	3	4	5
5	Ha presenciado casos de violencia dentro de los hogares.					
6	Se ha presentado casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito.					
7	Ha presenciado actos de temor en los espacios urbanos como parque y calles en el distrito de Huaraz.					
Nº	Dimensión 3: Contextos urbanos adecuados	1	2	3	4	5
8	Sostiene que se realiza adecuadamente la conservación de los equipamientos urbanos.					
9	Considera que la municipalidad se ha centrado en preocuparse por los equipamientos urbanos.					
10	Las iluminaciones de las calles, parques y espacios se cumplen de manera adecuada.					
Nº	Dimensión 4: Monitoreo de delitos	1	2	3	4	5
11	Se ha realizado actividades en el distrito para el control de delitos.					
12	Considera que existe presencia de seguridad ciudadana en los servicios de transportes públicos.					
13	Considera que se tiene presencia de seguridad ciudadana en los mercados del distrito.					

N°	Dimensión 5: Eficiencia institucional	1	2	3	4	5
14	Sostiene que existe un liderazgo institucional adecuado en el desempeño de la seguridad ciudadana.					
15	Sostiene que se tenga un equipo especializado encargado de diseñar, ejecutar y realizar el seguimiento de las actividades de seguridad ciudadana.					
16	Ha visto un ambiente adecuado de seguridad ciudadana para la realización, coordinación y toma de decisiones asertivas.					
17	Considera que existe una adecuada comunicación entre seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito de Huaraz.					
18	Considera que los agentes de seguridad ciudadana presentan capacidad al momento de actuar.					
19	Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones.					
N°	Dimensión 6: Presencia de entidades					
20	Considera que las entidades han realizado el acatamiento de normativas y leyes.					
21	Sostiene que se tiene confianza por las instituciones.					
22	Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados.					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 4: Análisis de muestra

Para seleccionar la muestra de estudio, se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple al tener una población muy grande, donde todos los ciudadanos del distrito de Huaraz tienen la misma posibilidad o probabilidad de pertenecer a la muestra. Se presenta la fórmula a continuación:

$$n = \frac{N * z^1 * p * q}{(N - 1) * E^2 + z^2 * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

Z: Nivel de confianza al 95% (1.96)

p: Variabilidad positiva (0.25)

q: Variabilidad negativa (0.75)

E: precisión o error admitido (0.05)

N: Tamaño de la población (69882)

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{69882 * 1.96^1 * 0.25 * 0.75}{(69882 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.25 * 0.75}$$

$$n = 286.94$$

$$\mathbf{n = 287}$$

La muestra estará conformada por 287 ciudadanos del distrito de Huaraz.

Anexo 5: Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20172268430
Municipalidad Provincial de Huaraz – Sub Gerencia de Recursos Humanos	
Nombre del Titular, Representante legal o Encargado de la Sub Gerencia de Recursos Humanos.	
Nombres y Apellidos: David Manuel Hermosa Gloria	DNI: 42946569

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública.	
Autor: Carlos Humberto, PRIMO INGA	DNI: 43520434

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

16 MAYO 2023

Firma:

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ

Abog. David M. Hermosa Gloria
Sub Gerencia de Recursos Humanos
DNI: 42946569

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023.

Investigador: Primo Inga, Carlos Humberto.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa académico de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El estudio se centra en analizar la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, al observarse que en la ciudad se presenta una cantidad considerable de actos delincuenciales como son robo a mano armada y desapariciones que han concluido en muertes lamentables, sin hacerse presente acciones oportunas por parte de las autoridades responsables de velar por el bienestar de los ciudadanos.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará 2 encuestas donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Huaraz, 2023”.
2. Estas encuestas tendrán un tiempo aproximado de 25 minutos y 30 minutos, se realizará en el distrito de Huaraz. Las respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Primo Inga, Carlos Humberto, email: cprimoi86@ucvvirtual.edu.pe y la asesora Mg. Ramos Serrano, Shelby Hubert, email: shramoss@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gestión pública municipal y el cuestionario de seguridad ciudadana, elaborado por Primo Inga, Carlos Humberto en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Pública Municipal

Definición de la variable:

La Gestión Pública Municipal es conceptualizada por un grupo de actividades que realizan los funcionarios dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos. (Girardo, 2021)

Dimensión 1: Marco normativo municipal

Definición de la dimensión:

son directrices jurídicas establecidas por la entidad edil para su aplicabilidad dentro de sus funciones y responsabilidades, que son establecido en el régimen jurídico y ordenanza municipal. (Girardo, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Régimen jurídico Régimen jurídico	1. Las normativas jurídicas están relacionadas con las necesidades de los vecinos del distrito en Huaraz.	X			
	2. La entidad edil ha creado ordenanzas municipales que incentiven el crecimiento económico y seguridad.	X			
	3. Las recaudaciones aportan en la administración de servicios públicos locales como es referente a la seguridad.	X			
	4. La entidad edil utiliza mecanismos legales para garantizar la seguridad en el distrito de Huaraz.	X			
Régimen jurídico	5. Las ordenanzas municipales están acorde a los planes de gobierno del distrito.	X			
	6. Las ordenanzas municipales han ayudado a control y monitoreo de construcciones y/o edificaciones en favor de la seguridad.	X			
	7. La entidad edil ha aprobado las ordenanzas municipales para la regulación de integración de módulos de apoyo al vecino.	X			

	8. La actual normativa jurídica ha desarrollado un trabajo activo por la seguridad frente a actos delictivos.	X			
--	---	---	--	--	--

Dimensión 2: Administración municipal

Definición de la dimensión:

Es la asignación de recursos que dispone una comuna edil con diversos fines en beneficio de la ciudadanía, que es analizado a través de la planificación, evaluación de la estructura organizacional y cultura organizacional (Girardo, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	9. Se tiene una adecuada administración municipal.	X			
	10. Los programas que desarrolla la municipalidad permiten generar alternativas de solución en la seguridad ciudadana.	X			
	11. La municipalidad ha cumplido con sus funciones por velar en la seguridad del distrito.	X			
	12. Considera que existe sostenimiento económico para la implementación de planes de seguridad.	X			
	13. Considera que la municipalidad ha luchado de forma tenaz contra la delincuencia.	X			
Estructura organizacional	14. La estructura organizacional de la comuna edil se encuentra organizada para la lucha contra el pandillaje y delincuencia.	X			
	15. La municipalidad y jurisdicción se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	X			
	16. La municipalidad dispone de casetas de vigilancia suficientes.	X			

Cultura organizacional	17.La actitud del personal de serenazgo es adecuada con el servicio que desarrollan.	X			
	18.Se tiene una cultura organizacional adecuada entre la municipalidad y los vecinos en jurisdicción.	X			

Dimensión 3: Compromiso organizacional

Definición de la dimensión:

Es la responsabilidad de toda institución edil preservar la seguridad y desarrollo de su entorno jurisdiccional que es evaluado a través de los objetivos, misión y estrategias (Girardo, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	19. Está de acuerdo con las metas de trabajo de la municipalidad sobre seguridad ciudadana.	X			
	20. La gestión del municipio ha diseñado estrategias de compromiso en los contribuyentes.	X			
	21. El alcalde y personal administrativo tienen compromiso sobre las funciones que desempeñan.	X			
Misión	22. Actualmente la gestión ha velado por el cuidado de los ciudadanos.	X			
	23. Ha sido orientado sobre la visión y misión de la entidad edil.	X			
	24. Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito.	X			
Estrategias	25. El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	X			

26. El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad.	X			
27. La municipalidad presenta un trabajo articulado con las juntas vecinales.	X			
28. Sostiene que la seguridad ciudadana a constituido el objetivo institucional para los diversos distritos.	X			

Instrumento que mide la variable 02: Seguridad ciudadana

Definición de la variable:

La seguridad ciudadana se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano. (PNUD, 2020)

Dimensión 1: Actores de riesgo

Definición de la dimensión:

Los actores de riesgos, son personas que desarrollan actividades delictivas o sobre el margen de ley, generando un impacto negativo a la sociedad, dentro de ello se tiene grupos de pandillero e individuos con consumo y venta de drogas o algún tipo de alucinógenos (PNUD, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pandillaje	1. Considera la existencia de un número elevado de padillas que utilizan armas en el distrito de Huaraz.	X			
	2. Conoce jóvenes que son víctimas o victimarios por presencia de pandillas.	X			
Consumo y venta de droga	3. Sostiene que se tiene un excesivo consumo y venta de drogas y bebidas alcohólicas.	X			
	4. Tiene conocimiento sobre jóvenes como victimas por la delincuencia juvenil.	X			

Dimensión 2: Violencia de género

Definición de la dimensión:

Es la agresión realizada a un individuo, el cual pone en riesgo su bienestar a través del uso de diversos objetos afectándole físicamente o maltratos psicológicos presentándose en cualquier ámbito (PNUD, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Violencia en todo ámbito	5. Ha presenciado casos de violencia dentro de los hogares.	X			
	6. Se ha presentado casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito.	X			
	7. Ha presenciado actos de temor en los espacios urbanos como parque y calles en el distrito de Huaraz.	X			

Dimensión 3: Contextos urbanos adecuados

Definición de la dimensión:

Son los ámbitos urbanos de uso público dentro de un margen territorial que está conformado por iluminaciones de diversas avenidas, jirones, etc., también ambiente de esparcimiento que son regulados a nivel normativo y con responsabilidad de la entidad edil; así mismo, es la delimitación de áreas públicas para el desarrollo de diversas actividades como recreativas, el cual comprende los accesos y espacios seguros. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesos y espacios seguros	8. Sostiene que se realiza adecuadamente la conservación de los equipamientos urbanos.	X			
	9. Considera que la municipalidad se ha centrado en preocuparse por los equipamientos urbanos.	X			
	10. Las iluminaciones de las calles, parques y espacios se cumplen de manera adecuada.	X			

Dimensión 4: Monitoreo de delitos

Definición de la dimensión:

Equipamientos urbanos que son regulados bajo la institución edil con coordinación de las dependencias policiales, generando tranquilidad ciudadana y confianza. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Tranquilidad ciudadana	11. Se ha realizado actividades en el distrito para el control de delitos.	X			
	12. Considera que existe presencia de seguridad ciudadana en los servicios de transportes públicos.	X			
Confianza ciudadana	13. Considera que se tiene presencia de seguridad ciudadana en los mercados del distrito.	X			

Dimensión 5: Eficiencia institucional

Definición de la dimensión:

Es el grado de aplicabilidad de las normativas de seguridad que son aplicados por las dependencias municipales y la policía nacional, el cual debe estar sujeto a un plan estratégico donde se estipule el grupo técnica encargado y las actividades a desempeñar, de forma que se estipulan las normativas de seguridad y aplicabilidad de las mismas. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estipulación de normativas de seguridad	14. Sostiene que existe un liderazgo institucional adecuado en el desempeño de la seguridad ciudadana.	X			
	15. Sostiene que se tenga un equipo especializado encargado de diseñar, ejecutar y realizar el seguimiento de las actividades de seguridad ciudadana.	X			
Aplicabilidad de normativas de seguridad	16. Ha visto un ambiente adecuado de seguridad ciudadana para la realización, coordinación y toma de decisiones asertivas.	X			
	17. Considera que existe una adecuada comunicación entre seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito de Huaraz.	X			
	18. Considera que los agentes de seguridad ciudadana presentan	X			

	capacidad al momento de actuar.				
	19. Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones.	X			

Dimensión 6: Presencia de entidades

Definición de la dimensión:

Donde se determina el nivel de confiabilidad que tienen las diversas organizaciones del Estado para el cumplimiento de directrices y normativas de forma constante, por ello, se encuentra el aseguramiento en las instituciones. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aseguramiento en las instituciones	20. Considera que las entidades han realizado el acatamiento de normativas y leyes.	X			
	21. Sostiene que se tiene confianza por las instituciones.	X			
	22. Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados.	X			

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gestión pública municipal y el cuestionario de seguridad ciudadana, elaborado por Primo Inga, Carlos Humberto en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p align="center">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p align="center">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Pública Municipal

Definición de la variable:

La Gestión Pública Municipal es conceptualizada por un grupo de actividades que realizan los funcionarios dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos. (Girardo, 2021)

Dimensión 1: Marco normativo municipal

Definición de la dimensión:

son directrices jurídicas establecidas por la entidad edil para su aplicabilidad dentro de sus funciones y responsabilidades, que son establecido en el régimen jurídico y ordenanza municipal. (Girardo, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Régimen jurídico Régimen jurídico	1. Las normativas jurídicas están relacionadas con las necesidades de los vecinos del distrito en Huaraz.	X			
	2. La entidad edil ha creado ordenanzas municipales que incentiven el crecimiento económico y seguridad.	X			
	3. Las recaudaciones aportan en la administración de servicios públicos locales como es referente a la seguridad.	X			
	4. La entidad edil utiliza mecanismos legales para garantizar la seguridad en el distrito de Huaraz.	X			
Régimen jurídico	5. Las ordenanzas municipales están acorde a los planes de gobierno del distrito.	X			
	6. Las ordenanzas municipales han ayudado a control y monitoreo de construcciones y/o edificaciones en favor de la seguridad.	X			
	7. La entidad edil ha aprobado las ordenanzas municipales para la regulación de integración de módulos de apoyo al vecino.	X			

	8. La actual normativa jurídica ha desarrollado un trabajo activo por la seguridad frente a actos delictivos.	X			
--	---	---	--	--	--

Dimensión 2: Administración municipal

Definición de la dimensión:

Es la asignación de recursos que dispone una comuna edil con diversos fines en beneficio de la ciudadanía, que es analizado a través de la planificación, evaluación de la estructura organizacional y cultura organizacional (Girardo, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	9. Se tiene una adecuada administración municipal.	X			
	10. Los programas que desarrolla la municipalidad permiten generar alternativas de solución en la seguridad ciudadana.	X			
	11. La municipalidad ha cumplido con sus funciones por velar en la seguridad del distrito.	X			
	12. Considera que existe sostenimiento económico para la implementación de planes de seguridad.	X			
	13. Considera que la municipalidad ha luchado de forma tenaz contra la delincuencia.	X			
Estructura organizacional	14. La estructura organizacional de la comuna edil se encuentra organizada para la lucha contra el pandillaje y delincuencia.	X			
	15. La municipalidad y jurisdicción se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	X			
	16. La municipalidad dispone de casetas de vigilancia suficientes.	X			

Cultura organizacional	17.La actitud del personal de serenazgo es adecuada con el servicio que desarrollan.	X			
	18.Se tiene una cultura organizacional adecuada entre la municipalidad y los vecinos en jurisdicción.	X			

Dimensión 3: Compromiso organizacional

Definición de la dimensión:

Es la responsabilidad de toda institución edil preservar la seguridad y desarrollo de su entorno jurisdiccional que es evaluado a través de los objetivos, misión y estrategias (Girardo, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	19. Está de acuerdo con las metas de trabajo de la municipalidad sobre seguridad ciudadana.	X			
	20. La gestión del municipio ha diseñado estrategias de compromiso en los contribuyentes.	X			
	21. El alcalde y personal administrativo tienen compromiso sobre las funciones que desempeñan.	X			
Misión	22. Actualmente la gestión ha velado por el cuidado de los ciudadanos.	X			
	23. Ha sido orientado sobre la visión y misión de la entidad edil.	X			
	24. Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito.	X			
Estrategias	25. El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	X			

26. El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad.	X			
27. La municipalidad presenta un trabajo articulado con las juntas vecinales.	X			
28. Sostiene que la seguridad ciudadana a constituido el objetivo institucional para los diversos distritos.	X			

Instrumento que mide la variable 02: Seguridad ciudadana

Definición de la variable:

La seguridad ciudadana se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano. (PNUD, 2020)

Dimensión 1: Actores de riesgo

Definición de la dimensión:

Los actores de riesgos, son personas que desarrollan actividades delictivas o sobre el margen de ley, generando un impacto negativo a la sociedad, dentro de ello se tiene grupos de pandillero e individuos con consumo y venta de drogas o algún tipo de alucinógenos (PNUD, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pandillaje	1. Considera la existencia de un número elevado de padillas que utilizan armas en el distrito de Huaraz.	X			
	2. Conoce jóvenes que son víctimas o victimarios por presencia de pandillas.	X			
Consumo y venta de droga	3. Sostiene que se tiene un excesivo consumo y venta de drogas y bebidas alcohólicas.	X			
	4. Tiene conocimiento sobre jóvenes como victimas por la delincuencia juvenil.	X			

Dimensión 2: Violencia de género

Definición de la dimensión:

Es la agresión realizada a un individuo, el cual pone en riesgo su bienestar a través del uso de diversos objetos afectándole físicamente o maltratos psicológicos presentándose en cualquier ámbito (PNUD, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Violencia en todo ámbito	5. Ha presenciado casos de violencia dentro de los hogares.	X			
	6. Se ha presentado casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito.	X			
	7. Ha presenciado actos de temor en los espacios urbanos como parque y calles en el distrito de Huaraz.	X			

Dimensión 3: Contextos urbanos adecuados

Definición de la dimensión:

Son los ámbitos urbanos de uso público dentro de un margen territorial que está conformado por iluminaciones de diversas avenidas, jirones, etc., también ambiente de esparcimiento que son regulados a nivel normativo y con responsabilidad de la entidad edil; así mismo, es la delimitación de áreas públicas para el desarrollo de diversas actividades como recreativas, el cual comprende los accesos y espacios seguros. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesos y espacios seguros	8. Sostiene que se realiza adecuadamente la conservación de los equipamientos urbanos.	X			
	9. Considera que la municipalidad se ha centrado en preocuparse por los equipamientos urbanos.	X			
	10. Las iluminaciones de las calles, parques y espacios se cumplen de manera adecuada.	X			

Dimensión 4: Monitoreo de delitos

Definición de la dimensión:

Equipamientos urbanos que son regulados bajo la institución edil con coordinación de las dependencias policiales, generando tranquilidad ciudadana y confianza. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tranquilidad ciudadana	11. Se ha realizado actividades en el distrito para el control de delitos.	X			
	12. Considera que existe presencia de seguridad ciudadana en los servicios de transportes públicos.	X			
Confianza ciudadana	13. Considera que se tiene presencia de seguridad ciudadana en los mercados del distrito.	X			

Dimensión 5: Eficiencia institucional

Definición de la dimensión:

Es el grado de aplicabilidad de las normativas de seguridad que son aplicados por las dependencias municipales y la policía nacional, el cual debe estar sujeto a un plan estratégico donde se estipule el grupo técnica encargado y las actividades a desempeñar, de forma que se estipulan las normativas de seguridad y aplicabilidad de las mismas. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estipulación de normativas de seguridad	14. Sostiene que existe un liderazgo institucional adecuado en el desempeño de la seguridad ciudadana.	X			
	15. Sostiene que se tenga un equipo especializado encargado de diseñar, ejecutar y realizar el seguimiento de las actividades de seguridad ciudadana.	X			
Aplicabilidad de normativas de seguridad	16. Ha visto un ambiente adecuado de seguridad ciudadana para la realización, coordinación y toma de decisiones asertivas.	X			
	17. Considera que existe una adecuada	X			

	comunicación entre seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito de Huaraz.				
	18. Considera que los agentes de seguridad ciudadana presentan capacidad al momento de actuar.	X			
	19. Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones.	X			

Dimensión 6: Presencia de entidades

Definición de la dimensión:

Donde se determina el nivel de confiabilidad que tienen las diversas organizaciones del Estado para el cumplimiento de directrices y normativas de forma constante, por ello, se encuentra el aseguramiento en las instituciones. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aseguramiento en las instituciones	20. Considera que las entidades han realizado el acatamiento de normativas y leyes.	X			
	21. Sostiene que se tiene confianza por las instituciones.	X			
	22. Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados.	X			

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	15 años
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gestión Pública Municipal
Autor:	Primo Inga, Carlos Humberto
Objetivo:	Conocer la percepción de la gestión pública municipal, a través de los ciudadanos del distrito de Huaraz
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Distrito de Huaraz
Dimensiones:	Marco normativo municipal, administración municipal y compromiso organizacional
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de alfa de Cronbach
Escala:	Ordinal - Likert
Niveles o rango:	Ineficiente [28 - 65], regular [66 - 102] y eficiente [103 - 140]
Cantidad de ítems:	28
Tiempo de aplicación:	20 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Seguridad Ciudadana
Autor:	Primo Inga, Carlos Humberto
Objetivo:	Conocer la percepción de la seguridad ciudadana, a través de los ciudadanos del distrito de Huaraz
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Distrito de Huaraz
Dimensiones:	Actores de riesgo, violencia de género, contextos urbanos adecuados, monitoreo de delitos, eficiencia institucional y presencia de entidades
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de alfa de Cronbach
Escala:	Ordinal - Likert
Niveles o rango:	Bajo [22 - 51], medio [52 - 80], alto [81 - 110]
Cantidad de ítems:	22
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de gestión pública municipal y el cuestionario de seguridad ciudadana, elaborado por Primo Inga, Carlos Humberto en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Pública Municipal

Definición de la variable:

La Gestión Pública Municipal es conceptualizada por un grupo de actividades que realizan los funcionarios dentro de una jurisdicción, con el propósito de cumplir con finalidades y metas de acuerdo con la planificación estratégica y administrativa de los recursos públicos. (Girardo, 2021)

Dimensión 1: Marco normativo municipal

Definición de la dimensión:

son directrices jurídicas establecidas por la entidad edil para su aplicabilidad dentro de sus funciones y responsabilidades, que son establecido en el régimen jurídico y ordenanza municipal. (Girardo, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Régimen jurídico Régimen jurídico	1. Las normativas jurídicas están relacionadas con las necesidades de los vecinos del distrito en Huaraz.	X			
	2. La entidad edil ha creado ordenanzas municipales que incentiven el crecimiento económico y seguridad.	X			
	3. Las recaudaciones aportan en la administración de servicios públicos locales como es referente a la seguridad.	X			
	4. La entidad edil utiliza mecanismos legales para garantizar la seguridad en el distrito de Huaraz.	X			
Régimen jurídico	5. Las ordenanzas municipales están acorde a los planes de gobierno del distrito.	X			
	6. Las ordenanzas municipales han ayudado a control y monitoreo de construcciones y/o edificaciones en favor de la seguridad.	X			
	7. La entidad edil ha aprobado las ordenanzas municipales para la regulación de integración de módulos de apoyo al vecino.	X			

	8. La actual normativa jurídica ha desarrollado un trabajo activo por la seguridad frente a actos delictivos.	X			
--	---	---	--	--	--

Dimensión 2: Administración municipal

Definición de la dimensión:

Es la asignación de recursos que dispone una comuna edil con diversos fines en beneficio de la ciudadanía, que es analizado a través de la planificación, evaluación de la estructura organizacional y cultura organizacional (Girardo, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	9. Se tiene una adecuada administración municipal.	X			
	10. Los programas que desarrolla la municipalidad permiten generar alternativas de solución en la seguridad ciudadana.	X			
	11. La municipalidad ha cumplido con sus funciones por velar en la seguridad del distrito.	X			
	12. Considera que existe sostenimiento económico para la implementación de planes de seguridad.	X			
	13. Considera que la municipalidad ha luchado de forma tenaz contra la delincuencia.	X			
Estructura organizacional	14. La estructura organizacional de la comuna edil se encuentra organizada para la lucha contra el pandillaje y delincuencia.	X			
	15. La municipalidad y jurisdicción se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	X			
	16. La municipalidad dispone de casetas de vigilancia suficientes.	X			

Cultura organizacional	17.La actitud del personal de serenazgo es adecuada con el servicio que desarrollan.	X			
	18.Se tiene una cultura organizacional adecuada entre la municipalidad y los vecinos en jurisdicción.	X			

Dimensión 3: Compromiso organizacional

Definición de la dimensión:

Es la responsabilidad de toda institución edil preservar la seguridad y desarrollo de su entorno jurisdiccional que es evaluado a través de los objetivos, misión y estrategias (Girardo, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	19. Está de acuerdo con las metas de trabajo de la municipalidad sobre seguridad ciudadana.	X			
	20. La gestión del municipio ha diseñado estrategias de compromiso en los contribuyentes.	X			
	21. El alcalde y personal administrativo tienen compromiso sobre las funciones que desempeñan.	X			
Misión	22. Actualmente la gestión ha velado por el cuidado de los ciudadanos.	X			
	23. Ha sido orientado sobre la visión y misión de la entidad edil.	X			
	24. Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito.	X			
Estrategias	25. El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	X			

26. El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad.	X			
27. La municipalidad presenta un trabajo articulado con las juntas vecinales.	X			
28. Sostiene que la seguridad ciudadana a constituido el objetivo institucional para los diversos distritos.	X			

Instrumento que mide la variable 02: Seguridad ciudadana

Definición de la variable:

La seguridad ciudadana se centra en la aplicabilidad de lineamientos normativos de políticas públicas que permitan contrarrestar las actividades delictivas mediante el trabajo colaborativo con las instituciones ediles y la sociedad civil para el desarrollo del patrullaje sectorizado, actividades preventivas y control del ciudadano. (PNUD, 2020)

Dimensión 1: Actores de riesgo

Definición de la dimensión:

Los actores de riesgos, son personas que desarrollan actividades delictivas o sobre el margen de ley, generando un impacto negativo a la sociedad, dentro de ello se tiene grupos de pandillero e individuos con consumo y venta de drogas o algún tipo de alucinógenos (PNUD, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pandillaje	1. Considera la existencia de un número elevado de padillas que utilizan armas en el distrito de Huaraz.	X			
	2. Conoce jóvenes que son víctimas o victimarios por presencia de pandillas.	X			
Consumo y venta de droga	3. Sostiene que se tiene un excesivo consumo y venta de drogas y bebidas alcohólicas.	X			
	4. Tiene conocimiento sobre jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil.	X			

Dimensión 2: Violencia de género

Definición de la dimensión:

Es la agresión realizada a un individuo, el cual pone en riesgo su bienestar a través del uso de diversos objetos afectándole físicamente o maltratos psicológicos presentándose en cualquier ámbito (PNUD, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Violencia en todo ámbito	5. Ha presenciado casos de violencia dentro de los hogares.	X			
	6. Se ha presentado casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito.	X			
	7. Ha presenciado actos de temor en los espacios urbanos como parque y calles en el distrito de Huaraz.	X			

Dimensión 3: Contextos urbanos adecuados

Definición de la dimensión:

Son los ámbitos urbanos de uso público dentro de un margen territorial que está conformado por iluminaciones de diversas avenidas, jirones, etc., también ambiente de esparcimiento que son regulados a nivel normativo y con responsabilidad de la entidad edil; así mismo, es la delimitación de áreas públicas para el desarrollo de diversas actividades como recreativas, el cual comprende los accesos y espacios seguros. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesos y espacios seguros	8. Sostiene que se realiza adecuadamente la conservación de los equipamientos urbanos.	X			
	9. Considera que la municipalidad se ha centrado en preocuparse por los equipamientos urbanos.	X			
	10. Las iluminaciones de las calles, parques y espacios se cumplen de manera adecuada.	X			

Dimensión 4: Monitoreo de delitos

Definición de la dimensión:

Equipamientos urbanos que son regulados bajo la institución edil con coordinación de las dependencias policiales, generando tranquilidad ciudadana y confianza. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tranquilidad ciudadana	11. Se ha realizado actividades en el distrito para el control de delitos.	X			
	12. Considera que existe presencia de seguridad ciudadana en los servicios de transportes públicos.	X			
Confianza ciudadana	13. Considera que se tiene presencia de seguridad ciudadana en los mercados del distrito.	X			

Dimensión 5: Eficiencia institucional

Definición de la dimensión:

Es el grado de aplicabilidad de las normativas de seguridad que son aplicados por las dependencias municipales y la policía nacional, el cual debe estar sujeto a un plan estratégico donde se estipule el grupo técnica encargado y las actividades a desempeñar, de forma que se estipulan las normativas de seguridad y aplicabilidad de las mismas. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estipulación de normativas de seguridad	14. Sostiene que existe un liderazgo institucional adecuado en el desempeño de la seguridad ciudadana.	X			
	15. Sostiene que se tenga un equipo especializado encargado de diseñar, ejecutar y realizar el seguimiento de las actividades de seguridad ciudadana.	X			
Aplicabilidad de normativas de seguridad	16. Ha visto un ambiente adecuado de seguridad ciudadana para la realización, coordinación y toma de decisiones asertivas.	X			
	17. Considera que existe una adecuada	X			

	comunicación entre seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito de Huaraz.				
	18. Considera que los agentes de seguridad ciudadana presentan capacidad al momento de actuar.	X			
	19. Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones.	X			

Dimensión 6: Presencia de entidades

Definición de la dimensión:

Donde se determina el nivel de confiabilidad que tienen las diversas organizaciones del Estado para el cumplimiento de directrices y normativas de forma constante, por ello, se encuentra el aseguramiento en las instituciones. (PNUD, 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aseguramiento en las instituciones	20. Considera que las entidades han realizado el acatamiento de normativas y leyes.	X			
	21. Sostiene que se tiene confianza por las instituciones.	X			
	22. Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados.	X			

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 8: Confiabilidad de los instrumentos

Variable gestión pública municipal

Tabla 7

Coefficiente de Alfa de Cronbach de gestión pública municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	28

Nota. Datos extraídos de la prueba piloto.

El coeficiente de confiabilidad encontrado de la prueba piloto a 30 ciudadanos fue el Alfa de Cronbach de 0,901, de forma que se determina una confiabilidad muy alta. Por ende, el instrumento presenta aplicabilidad adecuada en el grupo muestral.

Tabla 8

Estadística de total elemento de la variable gestión pública municipal

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Las normativas jurídicas están relacionadas con las necesidades de los vecinos del distrito en Huaraz.	92,17	247,799	,391	,900
La entidad edil ha creado ordenanzas municipales que incentiven el crecimiento económico y seguridad.	92,50	252,948	,242	,903
Las recaudaciones aportan en la administración de servicios públicos locales como es referente a la seguridad.	91,97	243,895	,602	,896
La entidad edil utiliza mecanismos legales para garantizar la seguridad en el distrito de Huaraz.	92,17	238,420	,724	,893

Las ordenanzas municipales están acorde a los planes de gobierno del distrito.	92,10	244,162	,471	,898
Las ordenanzas municipales han ayudado a control y monitoreo de construcciones y/o edificaciones en favor de la seguridad.	91,90	245,472	,473	,898
La entidad edil ha aprobado las ordenanzas municipales para la regulación de integración de módulos de apoyo al vecino.	92,27	243,030	,574	,896
La actual normativa jurídica ha desarrollado un trabajo activo por la seguridad frente a actos delictivos.	91,80	238,786	,750	,893
Se tiene una adecuada administración municipal.	92,23	254,737	,249	,902
Los programas que desarrolla la municipalidad permiten generar alternativas de solución en la seguridad ciudadana.	92,07	238,823	,540	,897
La municipalidad ha cumplido con sus funciones por velar en la seguridad del distrito.	93,30	243,528	,468	,898
Considera que existe sostenimiento económico para la implementación de planes de seguridad.	93,13	257,982	,126	,904
Considera que la municipalidad ha luchado de forma tenaz contra la delincuencia.	93,10	248,438	,416	,899
La estructura organizacional de la comuna edil se encuentra organizada para la lucha contra el pandillaje y delincuencia.	93,27	245,995	,426	,899
La municipalidad y jurisdicción se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	93,03	245,275	,543	,897

La municipalidad dispone de casetas de vigilancia suficientes.	92,90	250,093	,339	,901
La actitud del personal de serenazgo es adecuada con el servicio que desarrollan.	93,07	240,133	,557	,896
Se tiene una cultura organizacional adecuada entre la municipalidad y los vecinos en jurisdicción.	92,70	246,148	,521	,897
Está de acuerdo con las metas de trabajo de la municipalidad sobre seguridad ciudadana.	91,67	251,333	,466	,898
La gestión del municipio ha diseñado estrategias de compromiso en los contribuyentes.	92,40	251,559	,268	,902
El alcalde y personal administrativo tienen compromiso sobre las funciones que desempeñan.	92,17	247,799	,391	,900
Actualmente la gestión ha velado por el cuidado de los ciudadanos.	92,50	252,948	,242	,903
Ha sido orientado sobre la visión y misión de la entidad edil.	91,97	243,895	,602	,896
Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito.	92,17	238,420	,724	,893
El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	92,10	244,162	,471	,898
El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad.	91,90	245,472	,473	,898
La municipalidad presenta un trabajo articulado con las juntas vecinales.	92,27	243,030	,574	,896

Sostiene que la seguridad ciudadana a constituido el objetivo institucional para los diversos distritos.	91,80	238,786	,750	,893
---	-------	---------	------	------

Nota. Datos extraídos de la prueba piloto.

Variable seguridad ciudadana

Tabla 9

Coefficiente de Alfa de Cronbach de seguridad ciudadana

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	22

Nota. Datos extraídos de la prueba piloto.

El coeficiente de confiabilidad encontrado de la prueba piloto a 30 ciudadanos fue el Alfa de Cronbach de 0,847, de forma que se determina una confiabilidad muy alta. Por ende, el instrumento presenta aplicabilidad adecuada en el grupo muestral.

Tabla 10

Estadística por elemento de seguridad ciudadana

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera la existencia de un número elevado de padillas que utilizan armas en el distrito de Huaraz.	61,33	146,368	,601	,834
Conoce jóvenes que son víctimas o victimarios por presencia de pandillas.	60,90	147,610	,582	,835
Sostiene que se tiene un excesivo consumo y venta de drogas y bebidas alcohólicas.	61,20	149,200	,495	,838
Tiene conocimiento sobre jóvenes como víctimas por la delincuencia juvenil.	61,03	142,792	,601	,833
Ha presenciado casos de violencia dentro de los hogares.	61,03	148,309	,523	,837
Se ha presentado casos de violaciones y agresiones sexuales dentro del distrito.	61,33	148,299	,563	,836

Ha presenciado actos de temor en los espacios urbanos como parque y calles en el distrito de Huaraz.	61,43	149,151	,511	,838
Sostiene que se realiza adecuadamente la conservación de los equipamientos urbanos.	61,47	148,395	,573	,835
Considera que la municipalidad se ha centrado en preocuparse por los equipamientos urbanos.	60,37	165,757	-,071	,861
Las iluminaciones de las calles, parques y espacios se cumplen de manera adecuada.	61,47	143,913	,707	,830
Se ha realizado actividades en el distrito para el control de delitos.	61,63	149,757	,641	,835
Considera que existe presencia de seguridad ciudadana en los servicios de transportes públicos.	61,37	143,757	,737	,829
Considera que se tiene presencia de seguridad ciudadana en los mercados del distrito.	61,43	152,116	,430	,841
Sostiene que existe un liderazgo institucional adecuado en el desempeño de la seguridad ciudadana.	61,57	152,047	,450	,840
Sostiene que se tenga un equipo especializado encargado de diseñar, ejecutar y realizar el seguimiento de las actividades de seguridad ciudadana.	60,93	139,582	,741	,826
Ha visto un ambiente adecuado de seguridad ciudadana para la realización, coordinación y toma de decisiones asertivas.	60,13	161,085	,058	,857

Considera que existe una adecuada comunicación entre seguridad ciudadana y los ciudadanos del distrito de Huaraz.	59,93	165,168	-,047	,858
Considera que los agentes de seguridad ciudadana presentan capacidad al momento de actuar.	60,83	164,213	-,009	,855
Considera que se cumple con la celeridad y oportunidad de sanciones.	60,43	157,151	,190	,851
Considera que las entidades han realizado el acatamiento de normativas y leyes.	61,23	164,254	-,033	,861
Sostiene que se tiene confianza por las instituciones.	61,33	146,368	,601	,834
Los agentes de seguridad ciudadana cumplen con los niveles de civismo y de convivencia adecuados.	60,90	147,610	,582	,835

Nota. Datos extraídos de la prueba piloto.

C061	2	5	4	5	5	4	2	3	2	5	4	5	4	3	5	5	5	3	5	2	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5				
C062	1	2	1	2	1	1	3	2	5	5	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	3	1	1	3	2	4	1	2	2	2	4	2	1	2	1			
C063	2	1	2	1	1	2	1	2	2	4	2	1	2	1	1	1	2	4	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	1	2	1	2	2	3	2	4	1	2	4	3			
C064	3	2	2	3	2	3	3	5	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	1	4	4	3	1	4	3	5	1	2	3	4				
C065	3	4	3	2	3	4	2	3	4	5	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	5	4	4	1	2	1	2	1	1	3	2	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4			
C066	1	3	2	1	2	2	1	2	4	4	2	1	2	1	1	2	1	2	1	4	1	3	2	1	2	2	1	2	4	4	4	2	1	1	1	1	2	1	2	1	4	1	1	4	1	4	3	1	4	4				
C067	2	1	1	1	2	1	1	2	4	5	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	4	4	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	1	4	5	1	2	5	1	1	4				
C068	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2				
C069	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	1	3	2	1	2	2	1	2	4	4	4	4	4	2	1	4	2			
C070	1	1	3	2	3	2	2	1	4	2	2	1	1	1	2	1	1	2	4	4	1	1	3	2	2	2	1	4	3	4	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	4	3	3				
C071	3	4	4	5	4	3	3	2	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4					
C072	4	3	1	1	2	1	1	2	4	5	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	4	2	3	3				
C073	1	2	1	3	1	2	1	2	2	4	4	4	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	4	1	4	1	1	3	1	3	3	1	2	1	2	1	4	2	2	1	1	2				
C074	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	5	4	4				
C075	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	1	1	2	1	1	2	5	1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4				
C076	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	1	2	1	3	1	2	1	2	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	1	2	1	2	1	2	4	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5			
C077	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4				
C078	1	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2				
C079	5	3	3	4	3	2	2	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	2	2	5	3	4	2	3	3	5	4	3	2	3	3	5	2	5	3	2	3	2	3	3	3	3			
C080	5	3	5	3	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
C081	4	1	4	4	3	2	2	5	4	4	3	2	4	4	3	2	3	5	4	2	4	1	4	4	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4			
C082	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
C083	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	5	2	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
C084	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	2	3	5	3	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	3	2	
C085	4	1	2	2	5	5	2	5	3	5	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	1	2	2	5	5	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
C086	4	2	3	3	2	3	3	5	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	1	2	1	3	4	5	4	4	2	2	2				
C087	3	4	4	3	5	1	4	4	5	1	2	2	1	4	3	3	2	4	4	1	3	4	4	3	5	1	4	4	2	3	2	1	2	1	3	1	4	2	1	2	1	4	2	1	1	5	3	5	1	2	3			
C088	4	1	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
C089	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
C090	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	2	3	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5			
C091	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
C092	4	4	2	3	2	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3	2	3	4	2	4	4	2	3	2	4	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	
C093	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
C094	4	2	4	2	4	3	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	5	2	2	1	2	2	3		
C095	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
C096	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
C097	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	1	2	2	1	2	1	1	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	2	1	1	1	2	1	4	1	2	1	1	2	2	4	4	3	4	5	1	3		
C098	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
C099	5	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	5	4	5	4	2	4	3	4	2	4	2	3																								

C201	4	4	2	2	3	2	5	4	4	2	1	2	1	2	1	1	3	2	5	1	4	4	2	2	3	2	5	4	1	3	2	1	1	2	1	1	3	2	4	4	4	3	4	3	5	4									
C202	4	5	4	3	4	2	4	5	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	3	3	4	5	4	3	4	2	4	5	5	1	4	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2	5	3	3	5	4	3	5	5						
C203	2	4	2	4	3	2	4	3	4	5	1	2	2	1	2	1	1	2	5	5	2	4	2	4	3	2	4	3	5	4	4	3	3	1	2	2	1	1	2	5	4	4	4	5	5	4									
C204	1	3	1	2	1	4	2	1	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	2	1	1	3	1	2	1	4	2	1	1	5	2	1	3	1	2	4	3	1	3	4	2	1	2	2	1	5	5								
C205	5	4	3	4	5	4	3	2	4	3	1	3	2	1	2	2	1	2	4	5	3	4	3	4	5	4	3	2	5	5	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	5	5	3	3	3	5	5								
C206	5	3	2	3	3	4	2	5	4	3	2	1	1	1	2	1	1	2	5	5	5	3	2	3	4	2	5	5	5	2	3	4	3	2	1	1	1	2	1	2	5	3	2	3	4	5	5								
C207	3	4	4	4	5	2	2	5	2	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	2	2	5	4	4	5	1	2	1	2	4	3	4	3	4	3	4	4	2	5	2	3	4	5	2	4	5							
C208	1	1	2	2	1	4	2	4	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	4	1	1	2	2	2								
C209	4	3	3	3	4	3	2	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	5	3	2	3	5	3	3	4	4	1	2	2	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	4	2	4	4						
C210	3	4	4	3	5	1	4	4	5	1	2	4	3	3	2	3	3	2	4	1	3	4	4	3	5	1	4	4	2	5	3	4	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	5	1	5	3	5	1	2	5					
C211	4	1	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	1	2	2	1	2	2	4	2	4	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	1	3	2	1	4	3	1	1	2	1	1	2	4	5	4	4	2	5	4					
C212	4	4	4	2	1	4	2	4	2	4	1	2	1	3	1	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	2	1	1	1	2	1	3	1	2	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4					
C213	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	2	5	2	3	5	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	3	2	1	4		
C214	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2				
C215	4	4	2	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	2	1	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	1	4	2			
C216	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	2	3	4	4	5	4	5	5	4	5	2	4	4	2	4	2				
C217	2	1	2	3	2	2	1	1	4	4	5	3	4	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	4	4	2	2	5	4	4	3	1	4	2	4	2				
C218	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	2	1	3	1	2	1	2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4					
C219	2	2	1	2	1	2	2	3	2	4	1	2	2	4	2	2	1	4	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	4	4	3	2	2	2	1	2	2	4	2	2	4	2			
C220	2	2	1	4	3	3	2	4	2	4	2	1	2	3	2	2	1	1	4	2	2	2	1	4	2	2	1	4	2	2	1	4	3	3	2	4	4	3	2	1	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4				
C221	2	2	2	1	2	3	2	1	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	1	2	2	2	1	3	4	3	2	1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	2	2	4	4	3	4			
C222	1	3	2	1	1	2	2	1	5	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	5	4	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	5	1	1	2	1	3	5	1	1	1	1					
C223	1	4	3	3	3	4	3	3	5	5	2	2	1	4	3	3	2	4	5	5	1	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	1	2	3	3	5	4	1	2	2	1	2	3	3	2	4	5	5	3	3	2	4	3	5	4
C224	4	1	2	2	4	1	4	1	4	4	2	2	2	1	2	3	2	1	5	4	4	1	2	2	4	1	4	1	4	3	4	2	2	2	1	2	3	2	1	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	3	3				
C225	2	4	3	4	3	2	3	3	3	5	1	3	2	1	1	2	2	1	4	5	2	4	3	2	3	3	5	5	4	1	3	2	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5				
C226	2	1	2	1	1	2	4	5	3	1	4	3	3	3	4	3	3	5	2	4	3	5	2	4	3	2	1	1	2	4	3	2	2	1	1	2	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	2			
C227	2	3	4	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	5	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3				
C228	1	2	1	2	1	1	3	2	5	5	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	4	1	2	2	4	1	2	2	2	2	4	2	1	2	1		
C229	2	1	2	1	1	2	1	2	4	2	1	2	1	1	1	2	4	4	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	4	2	4	2	4	1	2	3	2		
C230	1	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	1	4	4	4	1	5	3	5	1	2	3	2	3	2					
C231	3	4	3	2	3	4	2	3	4	5	1	2	1	2	1	1	3	2	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	5	4	4	1	2	1	2	1	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4			
C232	1	3	2	1	2	2	1	2	4	4	2	1	2	1	1	2	1	4	2	1	4	1	3	2	2	1	2	2	1	2	4	4	4	2	1	1	1	2	1	4	1	1	4	1	4	3	1	4	4	4	4				
C233	2	1	1	1	2	1	1	2	4	5	1	2	2	1	2	1	2	4	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	4	1	1	4	4	5	1	2	5	1	1	1	1	1	4	2	2		
C234	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4		
C235	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	1	3	2	1	2	2	1	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2		
C236	1	1	3	2	3	2	2	1	4	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	3	2	3	2	2	1	4	3	4	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	2	3	1	2	2	4	4	3	2				
C237	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4			
C238	4	3	1	1	2	1	1	2	4	5	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	4	2	4	2	4			
C239	1	2	1	3	1	2	1	2	2	4	4	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	4	1	2	4	1	3	3	1	2	1	2	1	4	2	2	1	1	1	2	4				
C240	3	3	4	3	4	3</																																																	

C271	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	1	1	2	1	1	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5							
C272	3	3	2	3	3	4	3	5	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	4	5	4	4	2	1	2								
C273	3	4	4	3	5	1	4	4	5	1	2	1	2	3	2	4	1	4	4	1	3	4	4	3	5	1	4	4	2	5	5	5	5	4	4	2	1	2	3	2	2	1	1	5	1	5	3	5	1	2	5						
C274	4	1	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
C275	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	1	2	2	3	4	4	4					
C276	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	2	2	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5	4	4	5	2	3	5	2	4	4				
C277	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	2	3	2	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	1	2	3	2	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2
C278	4	4	2	3	2	4	2	3	4	4	1	3	2	1	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2
C279	4	2	2	3	3	2	4	5	4	5	1	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
C280	3	1	4	3	3	3	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2	3	1	4	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	4	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	2	1	2			
C281	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
C282	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	1	2	1	4	1	3	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	1	4	2	1	2	1	1	1	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2
C283	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	2	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	2	2	1	2	3	4	3	2	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4		
C284	4	4	2	2	3	2	5	4	4	2	1	2	1	2	1	1	3	2	5	1	4	4	2	2	3	2	5	4	5	4	1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4				
C285	4	5	4	3	4	2	4	5	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	3	3	4	5	4	3	4	2	4	5	5	5	1	4	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5		
C286	2	4	2	4	3	2	4	3	4	5	1	2	2	1	2	1	1	2	5	5	2	4	2	4	3	2	4	3	5	4	4	3	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4		
C287	1	3	1	2	1	4	2	1	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	2	1	1	3	1	2	1	4	2	1	1	5	2	1	3	1	2	4	3	1	3	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	5			

Anexo 10: Prueba de normalidad

De acuerdo con la tabla 11, se consideró la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov porque los datos superan la cantidad de 50 sujetos muestrales, por ellos se determinó que los datos presentan una distribución no normal, utilizando para la prueba de hipótesis el estadígrafo de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 11

Estadígrafo de normalidad de datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
v1	,309	287	,000
V1D1	,282	287	,000
V1D2	,289	287	,000
V1D3	,258	287	,000
V2	,345	287	,000
V2D1	,242	287	,000
V2D2	,267	287	,000
V2D3	,321	287	,000
V2D4	,264	287	,000
V2D5	,355	287	,000
V2D6	,296	287	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Información de la base de datos.