

# FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Aplicación Móvil Basada en la Metodología Mobile-D para Mejorar el Proceso de Control de Asistencia en el Complejo Educativo Particular Andrés Avelino Cáceres de Trujillo, 2023

#### TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

#### **AUTORES:**

Correa Fernández, Alexander Manuel (orcid.org/0000-0003-4344-3293)

Muñoz Bueno, Branderley Piero (orcid.org/0000-0002-9441-4815)

#### ASESOR:

Mg. Vega Gavidia, Edward Alberto (orcid.org/0000-0001-6716-581X)

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

#### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ 2023

#### **DEDICATORIA**

Dedico con mucho cariño esta tesis a mis familiares, amigos y seres queridos que me ayudaron a no rendirme ni bajar la cabeza ante las dificultades que surgieron en su desarrollo.

Correa Fernández, Alexander Manuel

Expreso la dedicación que tuve en realizar esta tesis a mis queridos padres, quienes estuvieron brindándome el apoyo emocional para jamás rendirme y de ese modo culminar con éxito mi carrera profesional.

Muñoz Bueno, Branderley Piero

#### **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestro asesor de tesis Mg. Vega Gavidia, Edward Alberto por habernos brindado su tiempo su paciencia y consejos para concretar la realización del presente trabajo de investigación, a la coordinadora Anticona Valdiviezo Flor virginia que por su apoyo y sus sugerencias se puedo aplicar el proyecto de investigación en el Complejo Educativo Particular "Andrés Avelino Cáceres", así mismo a nuestro centro de estudio la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo por habernos brindado la oportunidad de realizar dicho trabajo para obtener nuestros grados de ingenieros de sistemas.

### **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

Cará	ıtula	i
Dedi	catoria	i
Agra	decimiento	iii
Índic	ce de contenidos	iv
Índic	ce de tablas	ν
Índic	ce de gráficos y figuras	vii
Resu	ımen	ix
Abstı	ract	х
I. I	NTRODUCCIÓN	1
II. N	MARCO TEÓRICO	5
III.	MÉTODOLOGÍA	13
3.1	1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2	2. Variables y operacionalización	14
3.3	3. Población, muestra y muestreo	17
3.4	4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5	5. Procedimientos	18
3.6	6. Método de análisis de datos	20
3.7	7. Aspectos éticos	20
IV.	RESULTADOS	24
V.	DISCUSIÓN	25
VI.	CONCLUSIONES	29
VII.	RECOMENDACIONES	30
RFF	FRENCIAS	31

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Indicadores y el promedio de su valor actual	2
Tabla 2. Cuadro Comparativo: Situación Actual (AS-IS) contra Situación	
Respuesta (TO-BE)	.3
Tabla 3. Conceptualización de la Variable Independiente	14
Tabla 4. Conceptualización de la Variable Dependiente	14
Tabla 5. Operacionalización de la Variable Independiente	15
Tabla 6. Operacionalización de la Variable Dependiente	16
Tabla 7. Población, Muestra y Muestreo	17
Tabla 8. Instrumentos y técnicas para la investigación de campo	17
Tabla 9. Instrumentos y técnicas para la investigación experimental	17
Tabla 10. Técnicas e instrumentos para la investigación documental	17
Tabla 11. Instrumento de recolección de datos	35
Tabla 12. Ficha de observación para determinar el tiempo para procesar la         asistencia del grupo experimental	36
Tabla 13. Ficha de observación para determinar el tiempo para procesar la         asistencia del grupo de control	37
Tabla 14. Ficha de observación para determinar el tiempo para la generación de reportes del gr. experimental	
Fabla 15. Ficha de observación para determinar el tiempo para la generación de reportes del grupo de control	
Tabla 16. Cuestionario para determinar el nivel de comprensión de reportes	41
Tabla 17. Cuestionario para determinar el nivel de comprensión de reportes del grupo experimental	
Tabla 18. Cuestionario para determinar el nivel de comprensión de reportes del grupo de control	
Tabla 19. Matriz de consistencia	47
Tabla 20. Variables e Indicadores	48

Fabla 21. Stakeholders del proyecto	.49
Tabla 22. Requerimientos funcionales	.53
Tabla 23. Plan de gestión de alcance	.53
Tabla 24. Requerimientos no funcionales	.55
Tabla 25. Plan de Iteración	.56
Tabla 26. Hipótesis para el indicador tiempo para procesar la asistencia	.70
Tabla 27. Hipótesis para el indicador tiempo para generar reportes de asistencia	
Fabla 28. Hipótesis para el indicador nivel de comprensión de reportes	.71
Tabla 29.    Resultados de la Posprueba (GC y GE)	.72
Tabla 30. Resultados de la posprueba para el indicador Tiempo para Procesar         Asistencia (TPA)	
Tabla 31. Estadísticos descriptivos para el indicador Tiempo para Procesar la         Asistencia (TPA)	.74
Tabla 32. Resultados de la posprueba para el indicador Tiempo de Generación         Reportes (TGR)	
Tabla 33. Estadísticos descriptivos para el indicador Tiempo para Generar         Reportes de Asistencia (TGR)	.76
Tabla 34. Resultados de la posprueba para el indicador Nivel de Comprensión         Reportes (NCR)	
Tabla 35. Estadísticos descriptivos para el indicador Nivel de Comprensión de         Reportes (NCR)	.77
Tabla 36. Test de normalidad del Tiempo para Procesar la Asistencia de la cosprueba del Grupo de Control (TPAGC)	.78
Fabla 37. Test de normalidad del Tiempo para Procesar la Asistencia de la cosprueba del Grupo Experimental (TPAGE)	.79
Tabla 38. Estadístico de U de Mann-Whitney para el indicador Tiempo para         Procesar la Asistencia	.81

Tabla 39. Test de normalidad del Tiempo para Generar Reporte de Asistencia de la posprueba del Grupo de Control (TGRGC)	
Tabla 40. Test de normalidad del Tiempo para Generar Reporte de Asistencia de la posprueba del Grupo Experimental (TGRGE)	
Tabla 41. Estadístico de U de Mann-Whitney para el indicador Tiempo para         Generar Reporte de Asistencia	.84
Tabla 42. Test de normalidad del Nivel de Comprensión de Reportes de la         posprueba del Grupo de Control (NCRGC)	.85
Tabla 43. Test de normalidad del Nivel de Comprensión de Reportes de laposprueba del Grupo Experimental (NCRGE)	.86
Tabla 44. Estadístico de U de Mann-Whitney para el indicador Nivel de         Comprensión de Reportes	87

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura	Carta de consentimiento UCV	.18
Figura	2. Carta petición aceptada	.19
Figura	3. Version Android Studio	.58
Figura	4. Dependencias usadas en Android Studdio	.58
Figura	5. Casos de uso de la aplicación AsistenciaAAC	.62
Figura	6. Modelos de casos de uso	.62
Figura	7. Modelado de las tablas en Erwin	.63
Figura	8 Diseño lógico de la base de datos	.63
Figura	9. Diagrama de componentes	.64
Figura	10. Configuración den entomo	.65
Figura	11. Arquitectura de software	.66
Figura	12. Plan de Proyecto de software elaborado	.67
Figura	13. Diseño físico de la base de datos en phpmyadmin	.70
Figura	14. Gráfico de densidad TPAGC	.79
Figura	15. Gráfico de densidad TPAGE	.80
Figura	16. Gráfico de densidad GRAGC	.82
Figura	17. Gráfico de densidad TPAGCE	.83
Figura	18. Gráfico de densidad NCRGC	.85
Figura	19. Gráfico de densidad NCRGE	.86

#### **RESUMEN**

La presente investigación está enfocada a mejorar el control de asistencia en el Complejo Educativo Particular Andrés Avelino Cáceres de Trujillo en el año 2023 mediante el uso de una aplicación móvil. Inicialmente, se identificó que la institución no contaba con una estructura para el control y reporte de asistencias, lo que llevaba a los docentes a realizar este proceso de manera manual, resultando en ineficiencias y dificultades para interpretar la información.

El objetivo general fue implementar una aplicación móvil que mejorara el control de asistencia, y para ello se plantearon objetivos específicos como disminuir el tiempo para procesar la asistencia, reducir el tiempo para la generación de reportes e incrementar la comprensión de los mismos.

La investigación se enmarcó en una metodología experimental, con un diseño de grado experimental puro, se utilizó una aplicación móvil como variable independiente, y se midieron indicadores como el tiempo para procesar la asistencia, el tiempo para generar reportes y la comprensión de los mismos.

Los resultados mostraron que el uso de la aplicación móvil contribuyó significativamente a mejorar el control de asistencia, se evidenció que el tiempo para procesar la asistencia se redujo considerablemente, así como la generación de los reportes y la comprensión de estos, aumentó, la implementación de la aplicación móvil resultó en una solución efectiva para el complejo educativo.

En conclusión, la aplicación móvil demostró ser una herramienta eficaz para mejorar el control de asistencia en la institución educativa, brindando un registro más preciso y facilitando el trabajo de los docentes. Este proyecto contribuyó a la teoría y la metodología utilizada, aportando información relevante para futuras investigaciones en el campo educativo y tecnológico.

Palabras clave: Control de asistencias, procesamiento de la asistencia, generación de reportes de asistencia.

#### **ABSTRACT**

The present research is focused on improving attendance control at the Andrés Avelino Cáceres Private Educational Complex in Trujillo in the year 2023 through the use of a mobile application. Initially, it was identified that the institution lacked a structure for attendance control and reporting, leading teachers to manually carry out this process, resulting in inefficiencies and difficulties in interpreting the information.

The general objective was to implement a mobile application that would enhance attendance control. For this purpose, specific objectives were set, such as reducing the time to process attendance, decreasing the time to generate reports, and improving their comprehension.

The research adopted an experimental methodology with a pure experimental design. A mobile application was used as the independent variable, and indicators such as time for processing attendance, time for generating reports, and their comprehension were measured.

The results showed that the use of the mobile application significantly contributed to improving attendance control. It was evident that the time to process attendance was considerably reduced, as well as the time to generate reports, and the comprehension of these reports increased. The implementation of the mobile application proved to be an effective solution for the educational complex.

In conclusion, the mobile application proved to be an efficient tool for enhancing attendance control in the educational institution, providing a more accurate record and facilitating the work of teachers. This project contributed to the theory and methodology used, providing relevant information for future research in the educational and technological fields.

Keywords: Attendance control, attendance processing, attendance report generation.