



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión por competencias y satisfacción laboral de docentes de instituciones educativas públicas del casco urbano, Chimbote

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Falla Enríquez, Tito Ricardo (orcid.org/0000-0002-6669-6472)

ASESORES:

Dr. Chanduví Calderón, Roger Fernando (orcid.org/0000-0001-7023-0280)

Dr. Quispe Barra, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-0430-8817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Madre, aunque ya no estás físicamente en este mundo, sé que alientas mis acciones y guías mi camino. Este trabajo lo hice por ti y para ti, pensando que sea útil para los que decidan leerlo, ¡Te amo mamá, un beso al cielo!

AGRADECIMIENTO

Agradezco a las personas que colaboraron para la cristalización de la presente investigación: al Dr. Dionicio Gonzales por su asesoramiento permanente y su disponibilidad en apoyarme y a los doctores Roger Chanduví y Marco Quispe, quienes reforzaron el trabajo investigativo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHANDUVI CALDERON ROGER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión por competencias y satisfacción laboral de docentes de instituciones educativas públicas del casco urbano, Chimbote", cuyo autor es FALLA ENRIQUEZ TITO RICARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHANDUVI CALDERON ROGER FERNANDO DNI: 16486158 ORCID: 0000-0001-7023-0280	Firmado electrónicamente por: CCALDERONRG el 04-08-2023 19:02:33

Código documento Trilce: TRI - 0611014





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FALLA ENRIQUEZ TITO RICARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión por competencias y satisfacción laboral de docentes de instituciones educativas públicas del casco urbano, Chimbote", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TITO RICARDO FALLA ENRIQUEZ DNI: 32766822 ORCID: 0000-0002-6669-6472	Firmado electrónicamente por: TFALLA el 22-07-2023 07:55:35

Código documento Trilce: TRI - 0611013

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población,muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de información.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
VIII PROPUESTA.....	48
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de las variables de estudio	28
Tabla 2: Relación entre las variables de estudio	29
Tabla 3: Relación entre las dimensiones de las variables de estudio	30
Tabla 4: Regresión lineal entre las variables de estudio	32
Tabla 5: Regresión ordinal entre las variables de estudio	33
Tabla 6: Regresión ordinal entre la dimensión conocimiento de gestión por competencias y satisfacción laboral	34
Tabla 7: Regresión ordinal entre la dimensión habilidad de gestión por competencias y satisfacción laboral	35
Tabla 8: Regresión ordinal entre la dimensión motivación de gestión por competencias y satisfacción laboral	36
Tabla 9: Regresión ordinal entre la dimensión actitud de gestión por competencia y satisfacción laboral	39
Tabla 10: Organización de las actividades por encargados y fechas	50
Tabla 11: Distribución de gastos por su naturaleza	54

RESUMEN

El estudio de investigación que a continuación se presenta, se propuso por objetivo elaborar una adecuada propuesta de gestión por competencias para conseguir o incrementar la satisfacción laboral de los profesores de escuelas públicas del casco urbano, Chimbote. Fue una investigación básica, de enfoque hipotético deductivo a nivel explicativo y diseño no experimental. La muestra se constituyó por sesenta y un maestros nombrados, pertenecientes a la Ley No 27774, Ley de Reforma Magisterial, de tres escuelas públicas de Chimbote; para la obtención de la muestra, se utilizó el muestreo no probabilístico, esto es, no se basó en fórmulas de probabilidad. A los docentes, que fueron evaluados, se les aplicó un cuestionario de gestión por competencias y otro, que mide la satisfacción laboral; la escala de satisfacción laboral SL de Palma. Los resultados concluyeron en niveles porcentuales similares en las variables estudiadas: gestión por competencias y la satisfacción laboral; la existencia de una influencia de la gestión por competencias en la satisfacción laboral de los profesores de la muestra; dando lugar para elaborar una propuesta que refuerce la gestión por competencias en la muestra y contexto de estudio que se vea reflejada en mejoras del aprendizaje de los niños niñas y adolescentes (NNA).

Palabras clave: Docentes, gestión por competencias y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The objective of this research study was to develop a management proposal by competences for the job satisfaction of teachers of public educational institutions in city center,Chimbote. It was a basic type of research, with a hypothetical deductive approach, explanatory level and non-specific design. experimental. The exhibition was set up by sixty-one teachers, belonging to The Public Teaching career, Low 29944, from three educational institutions in Chimbote, who were evaluated by a competency-based management surveyor and the Labor Satisfaction Scale SL of Palma. The results concluded at similar levels in proportions to the study variables: management by competence and job satisfaction, and the existence of an influence of Management by competencies on Job Satisfaction of the teachers in the sample, from this it can develop a proposal to strengthen management by competencies in the trade and study context, that it reflected in learning the children's improvements.

Keywords: Teachers, management by competencies and job satisfaction