



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE
LA COMUNICACIÓN**

Plan de comunicación alternativa y desarrollo de habilidades sociales
en los adolescentes del distritos de La Esperanza – Trujillo 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTORES:

Deza Moncada, Oscar Alfredo (orcid.org/0000-0001-9975-4651)

Vela Garcia, Brenda Elizabeth (orcid.org/0000-0002-9613-1704)

ASESORA:

Mg. Lisboa Echeverre, Gilsa Carolina (orcid.org/0000-0001-8089-0928)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comunicación para el Desarrollo Humano

TRUJILLO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi madre Norma Luz Peralta Soto, quien es mi principal motor de vida y la persona que siempre estuvo presente durante estos 5 años de carrera y nunca dudó de mis capacidades como comunicador.

Oscar Deza Moncada

Esta tesis es dedicada para la mujer que me apoyó y confió en mí en todo momento, mi Madre Ana María Garcia porque gracias a ella me siento capaz de poder lograr muchas cosas, ella y mi hermana Lesly Vela Garcia son las mujeres de mi vida y la única razón por la cual quiero ser alguien grande en la vida.

Brenda Vela Garcia

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme estar escribiendo estas líneas en estos tiempos difíciles, a todas las personas que conforman la universidad, a mi compañera de tesis Brenda García por ser un referente de motivación durante todos estos años de vida universitaria, y sobre todo a mi madre Norma Luz Peralta Soto por nunca cortarme las alas y apostar hacia mi persona para ayudarme a cumplir esta gran meta.

Oscar Deza Moncada

Agradezco a mi gran compañero de carrera Pedro Yupanqui porque me hizo enfocarme en lo que quiero como profesional.

Agradezco a mi gran equipo Razzeto por compartir y hacer bonitos estos 5 años de carrera.

Agradezco a mi gran amiga y socia Mariana Cabel por confiar en mí y apoyarme en las metas que tengo para mi vida.

Agradezco a mi hermosa Familia Pasión de Calle por inspirarme en hacer la presente tesis y apoyarme en todos los trabajos durante la carrera.

Brenda Vela Garcia

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	7
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio	17
3.4 Participantes	18
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5.1. Técnicas	19
3.5.2. Instrumentos	29
3.6 Procedimientos	19
3.7 Rigor Científico	20
3.8 Método de análisis de información	20
3.9 Aspectos Éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

RESUMEN

En la actualidad parte de los adolescentes se ven afectados por problemas sociales como: delincuencia, alcoholismo, derogación, entre otros. Estos son considerados como los principales obstáculos para llevarlos al fracaso humano, arremetiendo contra el desarrollo de sus habilidades sociales. Muchas veces han justificado esto debido a que presentan problemas en el hogar, problemas en el trabajo, problemas sociales en general y optan por utilizar esta clase de recursos para escapar de ellos. Lo cual, pone en riesgo su salud física, mental y de las personas que los rodean.

Ante esta problemática nuestros principales objetivos son: Fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza Trujillo a través de la propuesta de un Plan de Comunicación Alternativa llamada “INTEGRADOS” , Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza Trujillo – 2020, Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza Trujillo para la creación del plan de Comunicación Alternativa “INTEGRADOS” y por último evaluar la eficacia del plan de Comunicación Alternativa llamada “INTEGRADOS”.

Nuestra investigación es de tipo básica de diseño cualitativo con un enfoque fenomenológico en donde se logra indagar a profundidad la vida de los adolescentes de la Asociación Cultural pasión de calle con el fin de mejorar sus habilidades sociales y poder formar jóvenes líderes y emprendedores.

Logramos obtener resultados significativos para nuestra investigación, donde encontramos con éxito las habilidades sociales débiles de los adolescentes de la asociación cultural pasión de calle y gracias a ellos pudimos realizar una un plan de comunicación alternativo con las estrategias indicadas para poder mejorarlas, tras la realización de la misma se logró validar el plan de comunicación alternativa de la mano de 4 especialistas del tema.

Como conclusión tenemos que, si se puede fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes de la asociación cultural pasión de calle, a través de la aplicación

correcta del plan de comunicación alternativa "INTEGRADOS" y se recomienda ser aplicada en un futuro a los adolescentes de la Asociación Cultural Pasión de Calle.

Palabras clave: Adolescentes, habilidades sociales, plan de comunicación alternativa, desarrollo, estrategias.

Abstract

Currently part of adolescents are affected by social problems such as: crime, alcoholism, repeal, among others. These are considered as the main obstacles to carry them out to human failure attacking the development of their social skills. Many times, they have justified these because they have problems at home, problems at work, social problems in general and they choose to use these kinds of resources to escape from them. Which puts the physical and mental health of them and the people around them at risk. Faced with this problem, our main objectives are: Strengthen the social skills of adolescents in the district of La Esperanza Trujillo through the proposal of an Alternative Communication Plan called "INTEGRATED", Identify the social skills of adolescents in the district of Esperanza Trujillo - 2020, Determine the most effective strategies to strengthen the development of social skills of adolescents in the district of La Esperanza Trujillo for the creation of the Alternative Communication plan "INTEGRADOS" and finally evaluate the effectiveness of the Alternative Communication plan "INTEGRADOS". Our research is of a Basic type of qualitative design with a phenomenological approach where it is possible to investigate in depth the lives of adolescents of the Passion Street Cultural Association in order to improve their social skills and be able to train young leaders and entrepreneurs. We were able to obtain significant results for our research, where the weak social skills of the adolescents of the passion de Calle cultural association were successful and thanks to them we were able to carry out an alternative communication plan with the indicated strategies to improve them. I was able to validate the alternative communication plan in the hands of 4 specialists on the subject. As a conclusion we have that, if it is possible to strengthen the social skills of the adolescents of the cultural association passion de Calle, through the

correct application of the alternative communication plan "INTEGRADOS" and it is recommended to be applied in the future to the adolescents of the Street Passion Cultural Association.

Keywords: Adolescents, social skills, alternative communication plan, development, strategies

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, parte de la gran problemática mundial afrontada por la gran mayoría de adolescentes son: la delincuencia, alcoholismo, drogadicción, entre otros. Considerados como los más grandes obstáculos que arremeten y ponen en riesgo la vida y salud tanto física como mental de los individuos impidiendo de esta manera el buen desarrollo de sus habilidades sociales (Cueva, 2012).

El recurso principal que ellos utilizan para esta justificación, en la mayoría de casos, son los problemas familiares, los cuales conllevan a estos al consumo de esta clase de sustancias psicoactivas teniendo como efecto que se olviden de sus conflictos por un momento, pero a la vez ponen en riesgo a la sociedad, ya que se encuentran expuestos a cometer actos que pueden perjudicar la integridad física de las personas (CONALTID, 2015).

Estos tipos de vicios y adicciones son las causas y barreras que afrontan los adolescentes en la actualidad, ya que son considerados como los principales factores para llegar al fracaso humano. Es por eso que la estabilidad emocional, bienestar, y salud son puntos muy importantes que se debe de tener en cuenta para contribuir en el futuro de cada uno de ellos (Mangrulkar, L., Ch. Vince y M. Posner, 2001).

En el Perú han optado por tener en cuenta siempre el bienestar de los jóvenes, es por eso que se ha decidido invertir dinero y tiempo para el desarrollo y formación de estos. Así podrán ofrecerles un buen trabajo y una estabilidad tanto emocional como económica.

Bajo lo explicado anteriormente se define el siguiente problema de investigación: ¿Cómo fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de la Esperanza-Trujillo 2020?

Desde el punto de vista metodológico, se justificó debido al ser este proyecto de tipo propositiva y teniendo como objetivo el desarrollo de un problema social, siguiendo la estructura metodológica que son requisitos que maneja la guía de la Universidad César Vallejo, de tal forma que esta investigación pueda cumplirse mediante actividades virtuales con el propósito de tener resultados confiables que solucionen la problemática de esta investigación referente a la creación de la propuesta de un plan de comunicación alternativa que fortalecerá las habilidades sociales de los adolescentes y ser parte de futuras investigaciones.

También se justifica de forma práctica, debido a que nos permitirá la efectividad del plan de comunicación alternativa para fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes, con el fin de poder ayudarlos a ser mejores personas con sueños y metas. Esta investigación está orientada a mejorar las habilidades sociales de los adolescentes y reducir las malas conductas sociales, también servirá de gran ayuda para futuros proyectos y distintas asociaciones culturales, ONG, etc. Teniendo en cuenta que estos factores influyen de manera directa en el mejoramiento de las habilidades sociales en los adolescentes.

La justificación de forma social, contribuye a la mejora del desarrollo personal de los adolescentes, generando de esta manera una sociedad con mejores relaciones sociales que permitirá a las personas vivir en un ambiente de democracia, armonía y paz.

Finalmente se justifica de forma económica, siendo este proyecto un impulso de emprendimiento para los mismos adolescentes ya que les ayudará a utilizar sus habilidades sociales como herramientas de trabajo para generar sus propios ingresos de una manera más justificativa.

Frente a la anterior pregunta llegamos a las siguientes hipótesis: La propuesta de un plan de comunicación alternativa “Integrados” fortalecerá el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020 en forma significativa. Como también puede suceder todo lo contrario y la propuesta de un plan de comunicación alternativa “Integrados” no fortaleció el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020.

Planteándose como objetivo general: Fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza- Trujillo 2020 a través de la propuesta de un plan de comunicación alternativa “Integrados”. Bajo este fin, nuestros objetivos específicos son: Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020; como otro de nuestros objetivos tenemos: Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza- Trujillo para la creación del plan de comunicación alternativa “Integrados ; y como último objetivo: Evaluar la eficacia de la propuesta del plan de comunicación alternativa “Integrados”.

II. MARCO TEÓRICO

Según Neuron up, 2019 dice que las habilidades sociales son aquellos tipos de conductas que las personas pertenecientes a una civilización utilizan como estrategias para manejar situaciones con relación a la sociedad de una manera efectiva. Se refiere a que la persona se sienta conforme con la actitud tomada para enfrentar el momento, sin perjudicar la comodidad del entorno social en el que se encuentra.

Estos tipos de habilidades son excelentes medios para que el sujeto pueda mostrar sentimientos, comportamientos, ideas, opiniones, sin perjudicar los derechos que les corresponden a los otros. De esta manera podremos relacionarnos interpersonalmente, obteniendo resultados satisfactorios y logrando nuestros objetivos sin impedimento alguno.

Estas actitudes se consideran necesarias para la interacción y relación con la sociedad de manera efectiva, y satisfactoria por ambos lados.

Existen ciertas categorías de habilidades sociales, dentro de estas se encuentran las habilidades básicas, que son las que muchos de nosotros poseemos y practicamos a diario, como, por ejemplo: Escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, etc.

Por otro lado, tenemos las habilidades sociales avanzadas, que por su misma naturaleza son un poco más complicadas de ponerlas en práctica, pero que quizá muchos de nosotros manejamos con total facilidad. Dentro de esta categoría tenemos, por ejemplo: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, disculparse, afrontar críticas, etc.

La página web EDUCAMBIA nos dice que las habilidades sociales tienen una responsabilidad bastante importante en nuestra vida cotidiana, ya que son practicadas intencionalmente en distintas situaciones de nuestro día a día. Es bueno recalcar que para mejorar las habilidades sociales se requiere de distintas estrategias, estas servirán de ayuda para encontrar la solución o la manera adecuada de llegar a nuestro objetivo que es lograr un buen desarrollo personal (EDUCAMBIA,2016).

Esta misma es manejada por 4 especialistas en educación y comunicación donde cuentan con distintas estrategias para fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes, siendo muy afectivas y trabajadas por diferentes usuarios.

Las estrategias encontradas dentro de su página fueron: Mejora de la comunicación asertiva en adolescentes, la expresión y sentimientos de los adolescentes y el reforzamiento de la tolerancia y el respeto, cada una de estas estrategias están siendo acompañadas de sus distintas actividades.

Definimos comunicación alternativa como un medio de comunicación creativo que está adaptado a un contexto al cual vamos a emitir un mensaje que esté completamente acorde al lenguaje de nuestro público espectador, con el fin

de que estos puedan captar la idea que queremos transmitir, y puedan generar ciertas ideas y emociones que quizá los medios masivos no pudieron obtener a través de sus distintas maneras de comunicar (Corrales y Hernández, 2009).

La comunicación alternativa tiene la función cambiar ciertos aspectos de una persona o de un determinado grupo, con el fin de ayudar a que estos tengan un cambio positivo al momento de su desarrollo personal, generando de esta manera, actitudes motivacionales que van a sumar en su vida cotidiana.

Lo que diferencia a este tipo de comunicación de las otras, es que ésta posee un nivel muy alto de creatividad y está netamente creada para un determinado público con el cual va a trabajar de manera adaptada, buscando al final de todo esto, cambios positivos para su desarrollo personal.

Según Rojas (2007), estos medios son los que ayudan a transmitir la comunicación alternativa:

Teatro popular: Excelente medio de comunicación para que la gente pueda captar un mensaje de manera dinámica a través de escenas con acciones y reacciones.

Internet: Hoy en día es uno de los medios de comunicación más utilizados a nivel mundial ya que dentro de ellos encontramos las famosas redes sociales que son los principales recursos que todas las personas utilizamos para comunicarnos diariamente.

Artículo o comentarios: Es el medio apropiado para que los individuos puedan dar a conocer sus puntos de vista, pensamientos, opiniones con respecto a un tema específico. Hoy en día no solo los líderes de opinión tienen el derecho de expresarse y generar un artículo dentro de una comunidad, los tiempos han ido cambiando y ahora cualquier individuo que quiera expresarse o hacer escuchar su voz de protesta, puede hacerlo.

El periódico mural: En este podremos encontrar información exacta acerca de un tema de manera dinámica. Este fue creado por un grupo de individuos con

el propósito de dar a conocer un mensaje a través de información breve que genere a la vez interés en el público al que va dirigido.

Los mini medios: Son perfectos para trabajar de manera discreta, en este medio de comunicación se trabaja con la finalidad de poder hacer llegar un mensaje que pueda generar mejoras dentro del rubro que se está tratando. Aquí no hay necesidad de tener una audiencia amplia, la idea de este medio es trabajar con comunidades o grupos pequeños.

Cine alternativo: Es conocido como un género de cine que no tiene una definición exacta. La idea de este medio es incluir a varios tipos de cine con la finalidad de compartir contenido e ideas.

Pasacalles: Es un medio de comunicación muy divertido y personalizado. En él podremos encontrar piezas musicales, y pancartas diseñadas con mensajes muy emotivos acerca de un tema. El contexto estratégico donde se realiza es en las calles más importantes de la ciudad, con el fin de tener un mayor alcance, y que sus voces puedan ser escuchadas.

Dentro de nuestros antecedentes nacionales, hablando de temas de habilidades sociales y los riesgos a los que se exponen los adolescentes, tenemos una tesis llamada : “Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de lima metropolitana” en la cual se busca como objetivo general determinar la relación que existe entre habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes, los cuales mediante una serie de instrumentos utilizados en la investigación, tuvo como resultado una relación estadísticamente significativa ya que existen relaciones indirectas entre la comunicación y conductas de riesgo reportando una magnitud pequeña en escolares de Lima Metropolitana (Monasterio,2019).

Otro de nuestros antecedentes nacionales es la tesis “Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE “Sagrado corazón de Jesús” N°465 – Huancayo”. La cual implementa un taller de clown llamado “Pequiclown” con el objetivo de mejorar las habilidades sociales de los niños de 5 años. Se

obtuvieron resultados significativos gracias a la técnica de observación directa no reactiva, la cual sirvió para la recolección de datos de cada uno de ellos (Ramos,2016).

La tesis “Factores del entorno social que influyen en la drogadicción en los adolescentes del distrito de Paramonga – 2017” tuvo como objetivo general determinar de qué manera los factores del entorno social influyen en la drogadicción de los adolescentes, en esta oportunidad las encuestas fueron los instrumentos que utilizaron para lograr identificar cuáles eran los principales factores que influyen en la drogadicción de los jóvenes de Paramonga se concluye que estos individuos están expuestos y presionados a realizar esta clase de actos por influencia del entorno cercano como por ejemplo las amistades del barrio; los cuales ejercen la comercialización y consumo de estas sustancias, y quienes además son los que insertan a ellos a este mundo de vicios y perdición (Luis,2019).

La tesis “Programa de habilidades sociales en el desarrollo social de los niños con síndrome de Down de la Institución Educativa PRITE Maria Montessori UGEL 03, 2016” La cual logró a través de un programa la mejora significativa en el desarrollo social en los niños con síndrome de Down (Velarde,2018).

Según la tesis “Plan de comunicación alternativa para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales: casó Hogar San José de Trujillo, en el año 2018” estudia las habilidades desmejoradas de adolescentes, de igual manera implementa un pequeño taller de break dance, siendo este una muy buena fuente de atención para los adolescentes a los cuales ayudó a descubrir ciertas habilidades que tenían dormidas (Quispe,2018).

Como otro de nuestros antecedentes tenemos a la tesis Plan de Comunicación Alternativa para prevenir el sexting en las redes sociales en los alumnos de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Generalísimo José de San Martín, Florencia de mora - 2019. La cual implementa una serie de medios alternativos como estrategias para mejorar y reforzar las habilidades de los adolescentes, brindándole mucho éxito en sus resultados y dejándoles un gran

mensaje a los alumnos y a los padres de familia sobre el sexting en redes (Nodre,2019).

A nivel internacional, la tesis “Las habilidades sociales: una herramienta efectiva en la clase de religión, de los alumnos del 7º básico del colegio O’Higgins, de Melipilla” en la cual se plantea como objetivo general que gracias a las habilidades sociales los alumnos pueden lograr mejoras tanto en su convivencia académica como social, obteniendo como resultado cambios positivos en sus actitudes y en el desarrollo de sus habilidades sociales (Becerra,2017).

En la tesis doctoral “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años” nos da a entender que gracias a los diferentes programas y talleres que existen, se puede lograr un buen desarrollo de habilidades sociales donde se trabajó con los niños y se contó con la participación de distintos profesores una gran implementación de juegos utilizados como una estrategia de aprendizaje, dejando buenos resultados que hasta el día de hoy se mantienen en práctica (Carrillo, 2015).

La comunicación es considerada como la transmisión de una determinada información por medio de un emisor hacia un receptor, con el fin de hacer llegar un mensaje a través de distintos canales a utilizar. Para poder obtener una comunicación efectiva ambos lados deben escuchar e interpretar de la misma manera lo que quieren dar a conocer para que al final de la conversación se generen opiniones, sugerencias, entre otros comentarios que complementen la información dada (Martínez de Velasco A. y Nosnik A;1998).

Si bien es cierto el término comunicación alternativa es considerado como un medio de comunicación creado netamente para un determinado público con el que se va a trabajar, buscando generar emociones e ideas a través de distintas herramientas de ayuda, las cuales al final del trabajo complementarán al desarrollo de las personas o de alguna comunidad específica (Corrales García F. y Hernández H;2009).

Un plan de comunicación alternativa es el estudio que se realiza para crear estrategias comunicacionales, con el fin de aplicarlo en personas de un determinado grupo y ver los efectos que generan en su desarrollo personal a raíz de los instrumentos utilizados (Díaz Cayón G., Loaiza Sandoval N. y Zambrano Duque L;2009).

Los adolescentes son considerados como personas que presentan ciertos comportamientos y actitudes a partir de la pubertad hacia esta nueva etapa, los cuales generan cambios tanto positivos como negativos, pero sin embargo ayudan a mejorar el desarrollo humano, y otros aspectos en la vida de cada uno de ellos (Lozano,2014).

Dentro de lo que es el plan de comunicación, tenemos el plan de comunicación alternativa y aumentativa en la cual nos dice que se suele trabajar un tipo de comunicación con personas adultas: como docentes, ofreciéndole distintas maneras para lograr una buena comunicación y obtener mejoras en el ámbito social (Deliyore,2018).

Consideramos la teoría de la comunicación para el cambio social Gumucio (2004), la cual nos dice que gran porcentaje de la sociedad contiene problemas que muchas veces no son respaldados por entidades públicas o privadas, generando la marginación de cierta comunidad. La posible solución estaría expuesta a generar un tipo de comunicación con el propósito de identificar problemas y a la vez estrategias de solución para la mejora de su desarrollo tanto personal como colectivo.

La idea principal del trabajo de investigación fue seleccionada por medio de la teoría para el desarrollo humano que fue dada por Alfaro (1993), la cual muestra que la comunicación para el desarrollo no solo juega un rol importante para los medios de comunicación, sino también a las propuestas comunicacionales que se crean pensando en la visión de la sociedad para generar y obtener un desarrollo que involucre interrelacionarse colectivamente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de esta investigación es cualitativa - fenomenológica - propositiva. De manera que, al obtener la información de la Asociación Cultural Pasión de Calle, se realizó la propuesta de un plan de comunicación alternativa “Integrados”, con el fin de mejorar la problemática que se vive en dicha asociación, al identificar e investigar los problemas para determinar estrategias de solución de la problemática planteada.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p.686) El diseño de investigación es de enfoque cualitativo porque parte de un problema identificado según el tipo de lugar o escenario, analizándolo desde lo general hasta lo específico, recolectando datos en el proceso con el fin de poder dar solución al problema de interés.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Primera categoría: Habilidades sociales.

Son un conjunto de comportamientos, conductas y deseos adecuados, respetando las actitudes de los demás, el cual ayuda a relacionarse con más personas con el fin de poder lograr las metas y objetivos planteados.

Subcategorías:

- Básicas (Escucha, iniciar una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas).
- Avanzadas (Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, disculparse, afrontar críticas).

Segunda categoría: Estrategias para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales.

Son un conjunto de actividades utilizadas con el fin de mejorar las habilidades sociales de los adolescentes.

Tercera categoría: Propuesta de un plan de comunicación alternativa:

Es un medio de comunicación creativo que fue creado con el fin de transmitir una determinada información de una manera mucho más fácil de entender por nuestros participantes.

Subcategorías:

- Planificación (Diagnóstico, exploración de necesidades).
- Gestión (Determinación de los objetivos, coherencia de los objetivos).
- Organización (propuesta, concepto, mensaje).
- Ejecución (Diseño de las estrategias).
- Evaluación (Efectividad, eficiencia, eficacia).

3.3 Escenario de estudio

La selección de escenario para la presente tesis fue una muestra por conveniencia por las condiciones en las cuales nos encontramos y se nos facilitó trabajar con esta asociación ya que dentro de ella se encontraron adolescentes con distintas características y comportamientos de nuestra problemática.

Se tuvo como escenario del estudio a la Asociación Cultural Pasión de Calle que se encuentra ubicada en el parque Jerusalén del Distrito de la Esperanza, la cual se dedica a dictar clases de baile los fines de semana. Teniendo alrededor de 30 alumnos, los cuales poseen distintos tipos de carencias, como tener un N.S.E. de nivel “C” o índices de padecer distintos problemas, como: Haber robado durante su vida, tener familiares en la cárcel, no tener estudios. Por otros lados visten con estilo muy urbanos, manejan un lenguaje coloquial y callejero, falta de educación, falta de higiene personal, la mayoría de origen mestizo, hombres y mujeres de un rango de 15 a 23 años de edad.

3.4 Participantes

La Asociación cultural Pasión de calle cuenta con 30 alumnos los cuales manejan distintos conflictos sociales como consumo de sustancias, abandonos, entre otros problemas sociales y familiares. 10 de ellos se ofrecieron voluntariamente a ser partícipes de este proyecto que buscó mejoras en sus habilidades sociales.

Según Sampieri dice que la muestra voluntaria es frecuente en ciencias sociales y menciona que cada individuo responde a una invitación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas

- Entrevista en profundidad
- Análisis de documentos
- Focus Group

3.5.2 Instrumentos

- **Cuestionario**

De manera individual se realizó una entrevista de profundidad a los adolescentes participantes, los cuales nos brindaron información sobre el uso de las habilidades sociales de los adolescentes y así poder identificarlas para luego poder fortalecerlas.

- **Guía de análisis de documentos**

Esta guía nos ayudó a obtener mayor información de los archivos que posee la asociación cultural pasión de calle como también en tesis, trabajos, proyectos parecidos que apliquen distintas estrategias para fortalecer el desarrollo de habilidades para poder llegar a determinar las estrategias más efectivas para el plan de comunicación alternativa “Integrados”.

- **Guía de focus Group**

Como último instrumento se realizó un focus group con los distintos especialistas referentes a nuestro tema de investigación donde se validó la propuesta del plan de comunicación y así pudimos darle respuesta a nuestro último objetivo específico.

3.6 Procedimientos

Se procedió, a indagar en un problema social en la ciudad de Trujillo, de tal manera que se logre escoger un centro de trabajo. Se consideró trabajar como un problema social la falta de desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes. Elegimos como muestra a la Asociación Cultural Pasión de Calle la cual ya viene trabajando 5 años con niños y jóvenes brindando talleres de baile urbano. Logramos trabajar con 10 de sus alumnos los cuales apoyaron de manera voluntaria a ser parte de este proyecto. Como primer paso realizamos un cuestionario en el cual aplicamos la entrevista de profundidad con preguntas abiertas a los adolescentes participantes con el fin de identificar sus habilidades sociales. Se analizó la guía de análisis de documentos para reforzar y poder realizar las distintas estrategias más efectivas que nos ayudaron a fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes. Una vez identificadas las habilidades sociales de los adolescentes procedimos a diseñar la Propuesta de el plan de comunicación alternativo “Integrados” con sus distintos tipos de estrategias, Al finalizar la propuesta del plan de comunicación alternativa realizamos un Focus Group con los distintos especialistas referentes a nuestro tema de investigación para poder llevar a evaluar la eficacia de nuestra propuesta de plan de comunicación Alternativa. Finalmente obtuvimos los resultados de nuestra investigación según nuestros objetivos, antecedentes y teorías, de la misma manera brindamos recomendaciones y discusiones.

3.7 Rigor Científico

Para llegar a obtener una investigación con mayor calidad utilizamos 4 criterios muy importantes.

a. Consistencia o dependencia lógica:

El presente trabajo de investigación tuvo una mayor dependencia lógica por parte de las distintas herramientas de trabajo (entrevistas de profundidad, análisis de documentos y focus group) que utilizamos como los principales instrumentos para la recolección de datos importantes los cuales

ayudaron a obtener resultados en nuestro trabajo de investigación para luego ser comparados con otras realidades distintas.

b. Credibilidad:

Se cumplió de la manera adecuada, ya que los métodos utilizados para obtener resultados son los correctos. Además, una vez obtenido los resultados en nuestro trabajo, estos fueron comparados con las teorías para verificar si es que tuvieron relación, y coincidieron en ciertos criterios.

c. Transferibilidad o aplicabilidad:

Contamos con este criterio ya que, a raíz de nuestros instrumentos aplicados, se obtuvo toda la recolección de datos necesarios para que en el contexto en el que nos encontrábamos sea comparado con otros más.

d. Confirmabilidad:

Finalmente aplicamos este criterio ya que dentro de nuestro trabajo de investigación describimos el lugar de estudio, contexto y entre otros puntos que fueron utilizados para la creación de un plan de comunicación alternativa “integrados” con el fin de poder desarrollar las habilidades de los adolescentes el cual poder servir para otras investigaciones similares.

3.8 Método de análisis de información

Los datos obtenidos de nuestra investigación, se analizaron por tablas y/o gráficos. Por ello se utilizó cuadros estadísticos, como también el programa SPSS y el software Microsoft Excel 2016, para su creación. Según ellos se procedió a realizar los análisis necesarios para nuestra investigación.

Aspectos Éticos

Los instrumentos utilizados por los autores para esta tesis, sirvieron como principal fuente para obtener nuestros objetivos, de igual manera logramos citar de manera correcta las fuentes bibliográficas según la normativa APA 7ma edición. De esta manera cumplimos con todos los aspectos éticos requeridos para nuestra investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE NUESTRO OBJETIVO GENERAL

Como resultado de nuestro objetivo general: Fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del distrito de La Esperanza Trujillo 2020, gracias a la realización de la entrevista a profundidad logramos identificar las habilidades sociales deficientes de los adolescentes de la asociación cultural Pasión de calle, en donde nos percatamos que a estos les costaba desenvolverse públicamente. En este caso ellos bailan y tienen la dificultad de ofrecerse voluntariamente a la hora de realizar una coreografía ante sus demás compañeros de clase. Otra habilidad débil que ellos presentan es no creer en su capacidad para liderar grupos grandes. Y finalmente identificamos también que el tipo de comunicación que ellos manejan es muy callejero y no está bien visto ante otro tipo de personas.

Las estrategias más efectivas que seleccionamos para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes son: Una sesión educativa, un taller de improvisación, taller de oratoria, y finalmente un show artístico en donde los jóvenes demostrarán todas sus habilidades sociales reforzadas por las estrategias mencionadas anteriormente.

Finalmente se realizó el focus group junto a los 4 especialistas de nuestra tesis, en donde de manera unánime evaluaron y validaron la eficacia del plan de comunicación alternativa. Sin embargo, dejaron algunas recomendaciones con el fin de reforzar el plan.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE NUESTRO PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

Para dar respuesta a nuestro primer objetivo específico, se realizó una entrevista a profundidad a los participantes de la Asociación Cultural Pasión de Calle, llegando a los siguientes resultados.

Después de haber aplicado la entrevista a profundidad, pudimos identificar según la eficacia, veracidad y seguridad de sus respuestas que los alumnos reconocen claramente sus habilidades sociales tanto básicas como avanzadas, gracias a una serie de preguntas planteadas, pudimos descubrir las habilidades que ellos deben de reforzar.

Decidimos separar la entrevista de profundidad en preguntas de 2 grupos, cómo saber sus habilidades básicas y sus habilidades avanzadas. En los siguientes resultados hablaremos sobre las preguntas referentes a sus habilidades básicas.

En la primera pregunta pudimos ver que los jóvenes poseen un nivel bastante alto de atención gracias a la asociación Cultural pasión de Calle, ya que ellos mismos nos cuentan que antes no eran tan atentos y lo que hacían poco les importaba. Hoy en día en ayuda a la Asociación cultural, consideran haber mejorado y esperan seguir fortaleciendo esta habilidad.

En la segunda pregunta la gran mayoría de los integrantes respondió que no les cuesta dar la iniciativa para socializar con las demás personas, ya que consideran que, si es necesario hablar con algún desconocido por alguna razón, lo hacen sin problema alguno, por otro lado, los demás integrantes si se les hace difícil de socializar, no son personas de hablar mucho y suelen estar muy callados en clase o esperan que las demás personas inicien una conversación para entablar un tema.

En la tercera pregunta pudimos darnos cuenta que a ninguno de nuestros participantes les gusta quedarse con la duda. Todos investigan en profundidad sobre algún tema que realmente les interese, esto también se ha visto involucrado a raíz de su estadía en la asociación, ya que esta les ayudó mucho en despertar sus intereses, concentrándose más en lo que quieren.

Dentro de la cuarta pregunta pudimos obtener información de todos los participantes los cuales nos contaron sobre muchas experiencias buenas que le pasaron a lo largo de su vida, por lo cual están completamente agradecidos, la gran mayoría mencionó a Carolina Gamallo que es la directora de la Asociación Cultural Pasión de Calle como principal factor de todas las cosas buenas que les ha venido pasando.

Con respecto a la quinta pregunta todos nuestros participantes, están conformes con el nivel de alcance que tiene gracias al arte de bailar, y toman el tema de ser conocidos como algo secundarios porque consideran que si siguen demostrando lo que pueden hacer terminaran llegando tarde o temprano a ese punto. Pero hubo una respuesta que nos llamó mucho la atención.

Con respecto a la pregunta número 6, los adolescentes nos comentaron que no son capaces de crear lazos entre sus distintos grupos de amistades ya que en la mayoría de casos no se han visto obligados, pero no descartan la posibilidad de hacerlo si es necesario con el fin de crear un ambiente mucho más cómodo y sociable.

En esta parte ingresamos a las preguntas respecto a sus habilidades avanzadas y cómo son aplicadas en cada uno de los participantes.

De la primera pregunta se identificó que a la mayoría no le costaba pedir ayuda a los demás, consideran que puede hacerse cargo de sus actos, siempre y cuando sean problemas difíciles de poder resolver solos, ya que normalmente creen que están en la capacidad de hacerse cargo de sus actos.

Como respuesta a la segunda pregunta, la mayoría de los participantes se negaban a ser unas personas voluntarias, dice que les costaba, excepto de dominan lo suficiente el tema o contexto en donde se encuentren, Considerar que la Asociación los ayudo un poco con eso, pero les gustaría poder reforzarlo para perder el miedo y aumentar seguridad de sí mismos.

Según la tercera pregunta , todos los participantes tuvieron la oportunidad de ser líderes de grupo o estar a cargo de un pequeño grupo , desde su experiencia la mayoría considera frustrarse por no saber qué hacer o decir a su grupo encargado, para ello la mayoría pide técnicas de cómo saber expresarse hacia los demás y poder llegar a ser entendidos, otro pequeño grupo de participantes ya están acostumbrados a tener este cargo y nos cuenta que tratan de manejarlo de manera tranquila y con las prácticas que llevar en la asociación , este pequeño grupo es conformado por alumnos antiguos de la asociación y ya tienen experiencia y confianza con el grupo. Sin embargo, detectamos mala manera de comunicar y expresión.

De la cuarta pregunta dónde se quiere saber si los adolescentes son de disculparse cuando se equivocan, la mayoría cuenta que les cuesta bastante pedir disculpa y consideran que aceptan sus errores cuando están entre la espada y la pared, pues no suelen darle tanta importancia y este tipo de problemas, varios hasta perdieron amistades por esta habilidad más desarrollada, es por ello que se aplicará una pequeña estrategia para aceptar errores.

Según la quinta y última pregunta de la entrevista a profundidad hacia los jóvenes, la mayoría de ellos dicen que son personas que aceptar críticas, siempre y cuando de quien la haga, si son personas que ellos admiren o tenga noción del tema ellos lo aceptan sin problema alguno, por otro lado, personas sin conocimiento o que no conozcan pues son consideradas opiniones sin importancia.

Como resumen de la entrevista a profundidad, los jóvenes participantes desean mejorar algunas de sus habilidades: cómo ser más sociables, aprender a liderar grupos, poder expresar bien sus emociones y pensamientos ante cualquier tipo de público y situaciones.

Como discusión de nuestros resultados para nuestro primer objetivo son reforzados por los siguientes autores:

Para ello estamos de acuerdo con Educambia porque en el 2016 dice que el desarrollo de nuestras habilidades sociales nos ayudará a lograr una mejor comunicación y buen desarrollo personal, gracias a su información sobre las habilidades básicas y avanzadas nos ayudó a identificar las de los jóvenes participantes.

Pudimos observar que los jóvenes integrantes de la Asociación, han mejorado muchísimo el tema de sus habilidades sociales básicas de una manera bastante dinámica e intencional. Tal y como lo dice Neuron up en el año 2019, que las habilidades sociales son aquellos tipos de conductas que las personas pertenecientes a una civilización utilizan como estrategias para manejar situaciones con relación a la sociedad de una manera efectiva. Esto se ve plasmado en varios de los adolescentes que fueron partícipes de nuestro proyecto, ya que en varios de sus testimonios nos contaron que en Pasión de Calle no solo se dedicaban al baile, sino también a formar

personas de bien. Llevaron clases y talleres bastante dinámicas que la misma directora creía conveniente para ellos, y la verdad que nos dimos cuenta que esto sí les pudo servir como una terapia con la cual pudieron mejorar ciertos aspectos para su desarrollo personal.

También coincidimos con la teoría de Corrales y Hernández que en el año 2009 nos hablan sobre la comunicación alternativa y nos dicen que es un medio de comunicación creativo que está adaptado a un determinado público con el que se va a trabajar. Pudimos afirmar esta teoría ya que la Asociación optó por realizar dinámicas dictadas por especialistas quienes además fueron los creadores de estas especialmente para los integrantes de Pasión de Calle. Dentro de ellas destacó y nos llamó mucho la atención la famosa dinámica del espejo, que, según las experiencias de los jóvenes, consistía en verse frente a un espejo y decir ventajas y desventajas acerca de ellos, de esta manera la especialista pudo ver cuáles eran los puntos a trabajar y al culminar el taller se pudo ver que en verdad les sirvió muchísimo la dinámica ya que los resultados fueron exitosos.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE NUESTRO SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

Como descripción de nuestros resultados de la guía de análisis de información se buscar responder a nuestro segundo objetivo específico el cual se quiere determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza- Trujillo, gracias a la guía de análisis, se pudo lograr identificar las 3 estrategias más efectivas para poder fortalecer las habilidades de los adolescentes.

Tomando en cuenta los siguientes criterios, título de la investigación, fuente, estrategia y resultados llegamos a utilizar las siguientes estrategias.

Dentro de los distintos medios alternativos que existen, lograr identificar y utilizar 3 de ellas para ser aplicados dentro de nuestro plan de comunicación.

Como primera estrategia es la comunicación oral, en conjunto con especialistas del tema, de la mano de un psicólogo se dará una sesión educativa a todos los integrantes de la Asociación con el fin de informarles acerca de la importancia del desarrollo de habilidades sociales.

Ya que la mayoría de los adolescentes desconocen qué tipo de habilidades existen y cómo pueden ser reforzadas.

Como segunda estrategia a utilizar tenemos a la implementación de un taller artístico, donde se dará clases de improvisación para todos los alumnos de la Asociación, este taller los ayudara a mejorar sus expresiones mentales y corporales, también los ayudará a dominar el escenario y saber cómo actuar ante cualquier tipo de situaciones en las que se encuentren.

Como tercer estrategia tenemos al taller de desarrollo, dentro de este taller encontramos la aplicación de clases de oratoria para todos los alumnos de PDC, Según los resultados encontramos en las entrevistas de profundidad hecha a los adolescentes , nos cuenta que el tema de liderar un equipo o hablar en público les cuesta mucho y fue por parte de ellos quienes propusieron aplicar esta estrategia , la cual se sabe que con una buena aplicación de ella , las habilidades de los adolescentes y en especial el ser líderes de grupo puede mejorar a un 100%.

Como última estrategia a utilizar será realizar un show de baile en donde todos los adolescentes pondrán en práctica todas las herramientas brindadas en los talleres antes mencionados para así observar la aplicación y el reforzamiento de sus habilidades sociales.

En resumen, todas nuestras estrategias a utilizar para mejorar las habilidades de los adolescentes son correctas y validadas por otras investigaciones.

Con los resultados obtenidos a través de una entrevista de profundidad aplicada a nuestro público; creamos las estrategias exactas para nuestro plan de comunicación alternativa. De acuerdo a la disponibilidad de tiempo, y preferencia de los jóvenes integrantes de la asociación, se realizó un pequeño cuestionario en el cual pudimos

informarnos acerca de las actividades que estos desarrollan en su día a día, y de qué manera actúan frente a la sociedad para mejorar el desarrollo de sus habilidades sociales. Además, también pudimos recaudar información adicional acerca de los jóvenes que también servirán como fuente importante para nuestro proyecto. Tal y como lo menciona Rojas (2007) en su investigación. Los medios alternativos de comunicación pueden desarrollarse de varias formas, esto va a depender mucho de la problemática que se encuentre en el camino de la investigación planteada. En este caso la mejor forma de llegar hacia ellos, es siendo muy dinámicos ya que son jóvenes y extrovertidos.

En base a los resultados obtenidos estamos de acuerdo con (Nodre, 2019) quien aplicó los mismos medios alternativos como estrategias para prevenir el sexting, el cual le dio buenos resultados y consideramos algunos medios para nuestro plan como actividades necesarias que se deben de cumplir con el fin de poder fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes.

Confirmamos nuestro contenido y lo respaldamos con la teoría de comunicación alternativa (Lewis, 1995), por la cual se logró captar la atención de los integrantes de Pasión de Calle utilizando medios alternativos, pudiendo de esta manera ganar la confianza de cada uno de ellos, ya que son personas que caminan a un ritmo muy distinto al nuestro, a tal punto que se sienten muy capaces de enfrentar sus problemas solos y hacerse cargo de cada uno de sus actos, pero mediante los talleres, conversaciones frecuentes, y los medios de comunicación adecuados, se lograron obtener muy buenos resultados.

Estamos de acuerdo con la tesis “Taller “Pequiclow” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E.E “Sagrado corazón de Jesús” N°465 – Huancayo, la cual afirma que un taller dinámico como lo es Pequiclow, puede llegar a influir de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, siempre y cuando tengan una estrategia clave para poder llegar a obtener resultados exitosos. En este caso contaron con la técnica de observación directa no reactiva, la cual sirvió para la recolección de datos de cada uno de ellos.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE NUESTRO TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

Como resultado del focus group aplicado se trabajó de manera ordenada juntos a los 3 especialistas y la Directora de la Asociación Cultural Pasión de Calle Carolina Gamallo Lau, dentro de los especialistas se encuentran la psicóloga Jimena Cueva Montoya, El comunicador Social Luis Miguel Sichez y la Docente Cristina Gamarra, los cuales forman parte de nuestro proyecto y fueron partícipes del instrumento aplicado mediante la plataforma zoom para la respectiva validación del plan de comunicación Alternativa.

El plan de comunicación Alternativa creado con el fin de mejorar las habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la esperanza, fue validado y se consideró viable para su realización por los especialistas.

La psicóloga Jimena Montoya está conforme con las estrategias consideradas dentro del plan para la mejora de habilidades sociales y recomienda realizar una sesión educativa y dinámica con los adolescentes con el fin de aplicar actividades y charla para informar sobre la importancia de reforzar las habilidades sociales, otras de sus recomendaciones fueron que, al finalizar la aplicación del plan de comunicación alternativa, se realice un show de baile en donde los adolescentes puedan demostrar todo lo aprendido.

El comunicador social Luis Miguel Sichez está conforme con el plan de comunicación alternativa y recomienda aprovechar la tecnología y darle uso a las Tics ya que son herramientas indispensables hoy en día, con el fin de aplicarlas dentro de nuestro plan de comunicación alternativa.

La docente de educación Cristina Gamarra está conforme con el plan de comunicación alternativa, considera que las estrategias a utilizar son muy dinámicas y creativas, da por seguro que tras una buena aplicación de ellas se logrará la mejora de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza – Trujillo.

Carolina Gamallo directora de la Asociación Cultural Pasión de Calle estuvo de acuerdo con nuestro plan de comunicación alternativa, ya que anteriormente en la agrupación han trabajado estos puntos de manera muy similar. Considera que nuestro plan puede funcionar de manera efectiva y recomienda simplemente que utilicemos las estrategias de la manera correcta para obtener éxito en el proyecto.

Cómo discusión de los resultados de la aplicación del focus Group estamos de acuerdo con la investigación de Quispe en el 2018 donde aplica un taller de break dance para la casa hogar San José de Trujillo con el fin de reforzar las habilidades sociales de los jóvenes, en donde se afirma que a través de talleres dinámicos y creativos se llama la atención de los adolescentes y se asegura el reforzamiento de sus habilidades sociales.

Por otro lado, se está de acuerdo con la tesis de Becerra en el año 2017 en donde indica que tras el buen reforzamiento de habilidades sociales se lograr mejorar en los adolescentes, como educativas, personales, económicas y profesionales.

V. CONCLUSIONES

Sí se pueden fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes a través de la aplicación correcta de un plan de comunicación alternativa, mediante el cual podremos hacer uso de las estrategias consideradas y validadas por especialistas.

Se identificaron las habilidades sociales de los adolescentes a través de una entrevista a profundidad vía zoom por la cual pudimos generar una conversación, y darnos cuenta cuales son las habilidades que se tiene que mejorar.

En base a especialistas, y a otras investigaciones, pudimos determinar cuáles serían las estrategias más efectivas para obtener cambios positivos con respecto al desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes a través de la aplicación de un plan de comunicación alternativa.

Se evaluó la eficacia de la propuesta del plan de comunicación alternativa a través de un focus group con los especialistas en donde, sí consideraron viable el plan y tras una buena aplicación de la misma, sí se puede mejorar las habilidades sociales de los adolescentes.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a futuros comunicadores investigar e informarse acerca de temas con relación al desarrollo de habilidades sociales para poder proceder a la creación de estrategias que puedan ser aplicadas mediante un plan de comunicación y nos permitan obtener cambios positivos en cuanto al desarrollo de habilidades sociales.

A las asociaciones culturales, realizar sesiones culturales de manera dinámica y creativa para obtener la atención de los jóvenes, y de esta manera lograr una mejor enseñanza.

A los jóvenes se les recomienda tener iniciativa de aprendizaje, ser autodidactas, asistir a eventos culturales con fines de desarrollo personal, y poner en práctica las distintas habilidades sociales que cada uno posee.

A los profesores, fomentar el buen uso del desarrollo de las habilidades sociales con el fin de preparar a los adolescentes mentalmente, y que estos puedan desarrollarse dentro de la sociedad gracias a sus habilidades.

Por último, se recomienda a los padres de familia con niños y adolescentes en casa, que puedan brindarles apoyo a sus hijos con el fin de reforzar sus capacidades para el buen uso de sus habilidades sociales.

REFERENCIAS

- Becerra, I (2017) Las habilidades sociales: una herramienta efectiva en la clase de religión, de los alumnos del 7º básico del colegio O'Higgins, de Melipilla. Chile. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: http://repositorio.uft.cl/bitstream/handle/20.500.12254/1330/Becerra_Irene%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caparachin, C y Evangelista y Ruiz, R (2014) Criminalidad y violencia juvenil en Trujillo. Perú. recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2017/12/Criminalidad-y-violencia-juvenil-en-Trujillo.pdf>
- Carrales, F y Hernández, H (2009) La comunicación alternativa en nuestros días: un acercamiento a los medios de la alternancia y la participación. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: <http://www.razonypalabra.org.mx/N/N70/CORRALES-HERNANDEZ-REVISADO.pdf>
- Castillo, G (2015) Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Granada. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- CONALTID (2015) Prevención del uso indebido de drogas. Bolivia. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: https://www.unodc.org/documents/bolivia/Prev_Problematica_de_las_drogas.pdf
- Cueva, G (2012) Violence and addictions: public health problems. Perú. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342012000100015
- Deliyore, M. (2018). Comunicación alternativa, herramienta para la inclusión social de las personas en condición de discapacidad. Universidad de Costa Rica. Costa

Rica. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet:
<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/484/1/comunicacion%20alternativa.pdf>

Díaz, G, Loayza, N y Sambrano, L (2009) Plan de comunicación estratégico para impulsar, fortalecer y respaldar el Plan de Bienestar social de la Secretaría de educación de Bogotá y su difusión exitosa. Colombia. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet:
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis334.pdf>

EDUCAMBIA (2016) Estrategias para trabajar las habilidades sociales de los adolescentes. España. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet:
<https://www.educambia.com/actividades-para-trabajar-las-habilidades-sociales-en-la-adolescencia.html>

Lewis (1993). Medios de comunicación alternativos: La conexión de lo mundial con lo local. Reino Unido, Londres. Edición UNESCO.

Lozano, A (2014) Plan de comunicación estratégico para impulsar, fortalecer y respaldar el Plan de Bienestar social de la Secretaría de educación de Bogotá y su difusión exitosa. Chile. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet:
<https://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>

Luis, E (2017) Factores del entorno social que influyen en la drogadicción en los adolescentes del distrito de Paramonga - 2017. PERU. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3216/EDITH%20GIOVANNA%20LUIS%20L%C3%93PEZ%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Mangrulkar, L., Ch. Vince y M. Posner, Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes, Organización Panamericana de la Salud, Washington DC,2001. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet:
http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf

Monasterio, A (2019) Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de lima metropolitana. Perú. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8815/1/2019_Monasterio-Ontaneda.pdf

Neuron up, (2019). Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos. España. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/#Que_son_las_habilidades_sociales

Nodre (2019). Plan de Comunicación Alternativa para prevenir el sexting en las redes sociales en los alumnos de cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Generalísimo José de San Martín, Florencia de mora - 2019. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36678/nodre_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, K (2018) Plan de comunicación alternativa para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales: caso Hogar San José de Trujillo, en el año 2018. PERU. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17556/quispe_sk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramos, G (2016) Taller “PEQUICLOWN” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE “Sagrado corazón de Jesús” n°465-huancayo. Recuperado el 29 de septiembre de 2020 desde internet: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3439/Ramos%20Alvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas (2007). Medios alternativos de comunicación, recuperado de libro, Medios de comunicación alternativos.

Velarde, K (2018) Programa de habilidades sociales en el desarrollo social de los niños con síndrome Down de la Institución Educativa PRITE María Montessori UGEL 03, 2016. PERU. Recuperado el 24 de abril de 2020 desde internet: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22458/Velarde_CKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de categorización

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	CATEGORÍAS	SUB	INDICADORES	PREGUNTAS ORIENTADORAS	TÉCNICAS
	GENERAL				CATEGORÍAS			
¿Cómo fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes del distrito de la Esperanza-Trujillo 2020?	Fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la esperanza-Trujillo a través de la propuesta de un plan de comunicación alternativa "Integrados".	Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020	Desarrollo de Habilidades Sociales	Habilidades sociales	Básicas	ITEM 1	¿Cómo identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020?	GUÍA DE ENTREVISTA
						ITEM 2		
						ITEM 4		
						ITEM 5		
						ITEM 6		
						ITEM 1		
					Avanzadas	ITEM 2		
						ITEM 3		
						ITEM 4		
						ITEM 5		

		Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza –Trujillo, para la creación del plan de comunicación alternativa “Integrados”.		Estrategias para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales	CHARLAS EDUCATIVAS	TITULO DE PROYECTO	¿Cómo determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza – Trujillo, para la creación del plan de comunicación alternativa Integrados?	GUÍA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
					TALLER DE IMPROVISACIÓN	FUENTES		
					TALLER DE ORATORIA	ESTRATEGIAS RESULTADOS		
		"Evaluar la eficacia del plan de comunicación alternativa “Integrados”.	Propuesta de un plan de Comunicación Alternativa	Propuesta de un plan de comunicación alternativa	PLANIFICACIÓN	TITULO DE PROYECTO	¿Cómo evaluar la eficacia del plan de comunicación alternativa “Integrados”?”	FOCUS GROUP
					GESTIÓN			
					ORGANIZACIÓN			

					EJECUCIÓN	FUENTE		
						ESTRATEGIAS		
					EVALULACIÓN	RESULTADOS		

ANEXO 02: ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

FORMATO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

OBJETIVO: Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020

Entrevistados: Jóvenes y profesores voluntarios pertenecientes a la Asociación Cultural Pasión de Calle.

Procedimiento:

- Saludar a los entrevistados
- Explicar el porqué de la entrevista
- Comenzar con las preguntas a profundidad.

HABILIDADES BÁSICAS		Eficacia	Seguridad	veracidad
1	¿Te consideras una persona atenta en clase? ¿Por qué?			
2	¿Eres de las personas que da iniciativa para socializar? ¿Por qué?			
3	¿Eres de las personas que le gusta aclarar sus dudas? ¿Por qué?			
4	¿Te cuesta ser una persona agradecida? ¿Por qué?			
5	¿Te gusta que las personas te conocieran más? ¿Por qué?			
6	¿Eres de presentar a tus amigos a otras personas? ¿Por qué?			
HABILIDADES AVANZADAS		Eficacia	Seguridad	veracidad
1	¿Te cuesta pedir ayuda ante algún problema? ¿Por qué?			
2	¿Te consideras una persona participativa? ¿Por qué?			
3	¿Te consideras un guía para otras personas? ¿Por qué?			
4	¿Eres de las personas que acepta sus errores y se disculpa? ¿Por qué?			
5	¿Te afectan los comentarios de las demás personas? ¿Por qué?			

● **ANEXO 03: GUÍA DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

FORMATO GUIA DE ANALISIS DE INFORMACIÓN				
OBJETIVO: Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza –Trujillo, para la creación del plan de comunicación alternativa “Integrados”.				
Ítems	Título del Proyecto	Fuente	Estrategias	RESULTADOS
1	TALLER PEQUICLOWN Y HABILIDADES SOCIALES DE LA IEE “SAGRADO CORAZON DE JESUS” HUANCAYO	Ramos Álvarez Gabriela	Taller de Teatro	El taller influyo significativamente en las dimensiones de las habilidades sociales.
2				
3				
4				
INDICADORES:				
EFICACIA DE LA ESTRATEGIA:				
VALIDACION DE EXPERTOS				

- **ANEXO 04: FORMATO DE FOCUS GROUP**

GUÍA DE FOCUS GROUP PARA LOS ESPECIALISTAS DEL TEMA

OBJETIVO:

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA “INTEGRADOS”.

Este Focus Group busca la validación de la propuesta del plan de comunicación según los distintos especialistas del tema.

GRUPO FOCAL:

Se realizará el focus group con un total de 4 especialistas del tema, siendo 1 psicólogos y 1 comunicadores sociales y una docente de educación secundaria, buscando un horario adecuado según su disponibilidad.

Fecha:

Hora:

Lugar:

Expositor:

Observador o moderador:

Procedimiento:

- Saludo a todos los especialistas presentes y explicación del tema.
- Distribución del plan de comunicación alternativa llamada “Integrados”.
- Distribución de la rúbrica de evaluación para el plan de comunicación alternativa.
- Los expertos proceden a dar lectura al plan de comunicación alternativa “INTEGRADOS”.

- Ronda de preguntas por parte de los expertos para aclarar dudas respecto al plan de comunicación alternativa.
- Evaluación del plan de comunicación alternativa según la rúbrica dada.

ÍTEMS	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. ¿Qué opinan sobre la estructura del plan de comunicación alternativa?			X	
2. ¿Las estrategias utilizadas para el plan de comunicación alternativa Integrados, son coherentes?			X	
3. ¿Los objetivos del plan de comunicación alternativa Integrados son coherentes?			X	
Observación: Cambiar el término charla por sesión educativa.				

Finalización:

Entrega de resultados de la rúbrica de evaluación del plan de comunicación alternativa “INTEGRADOS”

Despedida y agradecimiento:

Agradecemos la participación y tiempo de todos los especialistas presentes y esperamos que la muestra del plan de comunicación alternativa haya sido de su agrado.

● ANEXO 05: Constancia de validación por juicio de experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Yo, Jimena Cuava Montoya
especialista en Psicología Comunitaria con
DNI 47372246 por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de
los instrumentos: guía de entrevista, guía de análisis de información y focus group,
elaborado por los tesisistas Deza Moncada Oscar Alfredo, Vela García Brenda Elizabeth,
estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad
César Vallejo, identificados con los DNI N° 73179445 y N° 72484737, quienes son autores
de "Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de
habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020".

Una vez indicado lo anterior, considero que dichos instrumentos son válidos para su
aplicación, según sea el contexto.

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

Trujillo 22 de junio del 2020



HUELLA DIGITAL



Lic. Jimena Cuava Montoya
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 25104

FIRMA DEL EXPERTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Yo, Andrés Miguel Sánchez Barredas.....
especialista en Relaciones Públicas (Comunicación Social).....con
DNI 42327589..... por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de
los instrumentos: guía de entrevista, guía de análisis de información y focus group,
elaborado por los tesisistas Deza Moncada Oscar Alfredo, Vela García Brenda Elizabeth,
estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad
César Vallejo, identificados con los DNI N° 73179445 y N° 72484737, quienes son autores
de "Plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de
habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020".

Una vez indicado lo anterior, considero que dichos instrumentos son válidos para su
aplicación, según sea el contexto.

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

Trujillo 18 de junio del 2020



HUELLA DIGITAL

FIRMA DEL EXPERTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Yo, Cristina Mercedes Gamarra Camacho
especialista en Ciencias Sociales y Filosofía con
DNI 18034457 por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de
los instrumentos: guía de entrevista, guía de análisis de información y focus group,
elaborado por los tesisistas Deza Moncada Oscar Alfredo, Vela García Brenda Elizabeth,
estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad
César Vallejo, identificados con los DNI N° 73179445 y N° 72484737, quienes son autores
de "Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de
habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020".

Una vez indicado lo anterior, considero que dichos instrumentos son válidos para su
aplicación, según sea el contexto.

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

Trujillo __ de junio del 2020



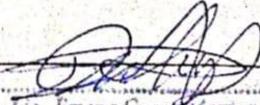
HUELLA DIGITAL

FIRMA DEL EXPERTO

- Anexo 06: Matriz de validación de instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		GUÍA DE ENTREVISTA		
OBJETIVO		Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Cueva Montoya, Jimena		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		Psicóloga Habilitada		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR				


 PSICÓLOGA
 C.P.S. 25104

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		GUÍA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN		
OBJETIVO		Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza –Trujillo, para la creación del plan de comunicación alternativa "Integrados."		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Cueva Montoya, Jimena		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		Psicóloga Habilitada		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR				


 Lic. Jimena Cueva Montoya
 PSICÓLOGA
 C.P.S. 25104

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		GUÍA DE ENTREVISTA		
OBJETIVO		Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Gamarrá Leonardo Cristina Mercedes		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		Especialista en Ciencias S. y Filosofía.		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		GUÍA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN		
OBJETIVO		Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza – Trujillo, para la creación del plan de comunicación alternativa "Integrados".		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Gamarrá Leonardo Cristina Mercedes		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		Especialista en Ciencias S. y Filosofía.		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		GUÍA DE ENTREVISTA		
OBJETIVO		Identificar las habilidades sociales de los adolescentes del Distrito de La Esperanza – Trujillo 2020		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Sictez Barrenechea Luis Miguel		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		"COMUNICADOR SOCIAL"		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR 				

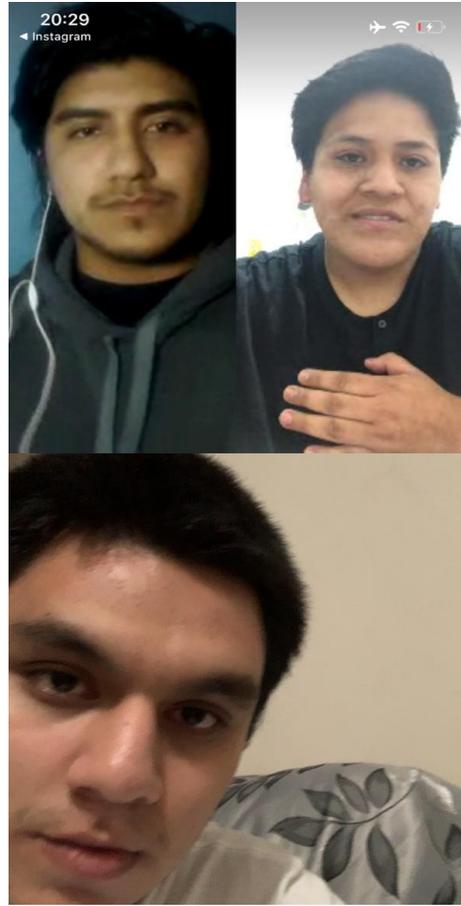
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		GUÍA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN		
OBJETIVO		Determinar las estrategias más efectivas para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes del distrito de la Esperanza – Trujillo, para la creación del plan de comunicación alternativa "Integrados".		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Sictez Barrenechea Luis Miguel		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		"COMUNICADOR SOCIAL"		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR 				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		FOCUS GROUP		
OBJETIVO		"Evaluar la eficacia del plan de comunicación alternativa "Integrados".		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Gamarra Camacho Cristina Mercedes.		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		Especialista en Ciencias S. y Filosofía.		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR 				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO				
Propuesta plan de comunicación alternativa "Integrados" para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes de la esperanza – Trujillo 2020				
NOMBRE DEL INSTRUMENTO		FOCUS GROUP		
OBJETIVO		"Evaluar la eficacia del plan de comunicación alternativa "Integrados".		
APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR		Sánchez Barrenechea Luis Miguel		
GRADO ACÁDEMICO DEL EVALUADOR		"Comunicador Social"		
VALORACIÓN				
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
FIRMA DEL EVALUADOR 				

- Anexo 07: Evidencias de la aplicación de la entrevista a profundidad





- **Anexo 08: Plan de Comunicación Alternativa**

PLAN DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA

“INTEGRADOS”

Plan de comunicación alternativa para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes de La Esperanza Trujillo - 2020

Fuente: Estrategias de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible - UNESCO (2018)

ÍNDICE

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Diagnóstico del problema

1.2. Causa a atacar

II. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

2.1. Público objetivo

2.2. Nivel de conciencia

III. ESTRATEGIAS

3.1. Objetivos

3.2. Énfasis

3.3. Nombre

3.4. Medios Alternativos

3.5. Actividades

3.5.1. Charla

3.5.2. Taller de Improvisación

3.5.3. Taller de oratoria.

IV. ACTIVIDADES

V. PRESUPUESTO

INTRODUCCIÓN

Definimos el término comunicación alternativa como un medio de comunicación creativo, que está adaptado a un determinado público al cual vamos a dirigirnos. Sirve para dar soluciones a problemas con sus distintos tipos de estrategias creativas. Tal y como está escrito en el libro Estrategia de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO (2018).

La población elegida para trabajar en este proyecto son alumnos de la Asociación Cultural Pasión de Calle, la cual se encuentra ubicada en el distrito de La Esperanza. Teniendo como participantes a adolescentes de 15 a 23 años de edad. Qué son los principales en estar expuestos a distintos tipos de problemas dentro de la sociedad, los cuales pueden perjudicar el desarrollo de sus habilidades sociales.

Es por eso que en el presente plan de comunicación se tuvo en cuenta los puntos más débiles de cada uno de los participantes para poder aplicar estrategias a través del medio correcto para mejorar el desarrollo de sus habilidades sociales, y pueda servir como referente para otras investigaciones.

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Diagnóstico del problema

Hoy en día el desarrollo de habilidades sociales es primordial para todo tipo de persona, ya que ayuda en la búsqueda de nuevas oportunidades de vida a través de una comunicación efectiva y adecuada.

La Asociación Cultural Pasión de Calle, se encuentra ubicada en el distrito de la Esperanza dentro de la ciudad de Trujillo, con aproximadamente 30 alumnos, los cuales poseen distintos tipos de problemas sociales con un bajo nivel socioeconómico, índices de robo, drogadicción, falta de estudios, falta de educación, etc.

La problemática a la cual nos enfrentamos es la falta de desarrollo de algunas habilidades sociales en los adolescentes.

La falta de desarrollo de las mismas impide que los adolescentes puedan interrelacionarse con otras personas o ser capaces de liderar grupos en algún momento de su vida.

Es por eso que dentro de nuestro plan de comunicación consideramos objetivos y estrategias que fueron creadas por los medios adecuados para obtener mejoras en el desarrollo de las habilidades sociales.

1.1 Causa a atacar

PLAN DE COMUNICACIÓN

ALTERNATIVA



FORTALECER EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES

II. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

2.1 Público objetivo:

La Asociación Cultural Pasión de Calle, se encuentra ubicada en el distrito de la Esperanza dentro de la ciudad de Trujillo, con aproximadamente 30 alumnos. Dentro de esta asociación se consideró trabajar con 10 de los alumnos, los cuales se ofrecieron de manera voluntaria.

El grupo de 10 alumnos conformado por hombres y mujeres en el rango de 19 a 22 años de edad, de origen mestizo con bajo nivel socioeconómico.

Lo observado en las entrevistas aplicadas demuestra que son personas alegres, dinámicas, talentosas, extrovertidas, con falta de empoderamiento.

2.2 Nivel de conciencia:

Se utilizó el estudio de conocimiento, actitudes y prácticas (CAP). Esta técnica nos facilitó la visión veraz de los adolescentes ya que están ligadas una a otra y se trabajan de manera ordenada. Para ello se realizó una entrevista a profundidad con preguntas abiertas la cual nos dio el siguiente resultado:

- Los adolescentes son conscientes de sus habilidades básicas como avanzadas sin embargo aceptan que deben mejorar algunas de estas.
- Como principales habilidades débiles en ellos son, falta de iniciativa para socializar, miedo a hablar en público, falta de liderazgo, les cuesta aceptar sus errores.
- Aceptan la falta de desarrollo de sus habilidades sociales, pero no saben de qué manera actuar para fortalecerlas, es por ello que nos enfocamos en trabajar en cada una de estas.

III. ESTRATEGIA:

Objetivo General:

- Fortalecer el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes de la Asociación Cultural Pasión de Calle.

➤

Objetivos específicos:

- Desarrollar las habilidades básicas a los adolescentes de la Asociación Cultural Pasión de Calle.
- Desarrollar las habilidades avanzadas a los adolescentes de la Asociación Cultural Pasión de Calle.
- Realizar un show de bailar en donde se aplique el reforzamiento de las habilidades sociales trabajadas.

3.2 Énfasis:

Informar y enseñar sobre la importancia del desarrollo de habilidades sociales. Mediante este plan se mostrarán los distintos medios de comunicación para darle solución al problema.

3.3 Nombre:

El nombre asignado para este plan es “INTEGRADOS”, ya que lo que se busca mediante este es una interacción por parte de los alumnos hacia la sociedad, y mejoras en la comunicación

3.4 Medios alternativos:

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	ACCIÓN
Comunicación dinámica	Sesión educativa y dinámica	Explicación de la importancia del desarrollo de habilidades sociales a través de distintos juegos en grupos.
Taller artístico	Clase de improvisación	Se trabajará un taller de improvisación para mejorar sus expresiones mentales y corporales
Taller de desarrollo	Clase de oratoria	Se enseñará un taller de oratoria a los jóvenes pertenecientes, para mejoras comunicacionales

3.5 Actividades:

3.5.1. Sesión educativa y dinámica

La Sesión que se realizará tendrá una duración de 3 horas aproximadamente en la cual hablará y se trabajará sobre la importancia del desarrollo de habilidades sociales. Será expuesta gracias a una psicóloga especialista en el tema, y con amplia experiencia con jóvenes adolescentes. Al término de la sesión se realizará una ronda de preguntas respecto al tema.

Preguntas:

¿Qué son las habilidades sociales?

¿Para qué es importante el desarrollo de las habilidades sociales?

¿Qué tipos de habilidades sociales existen?

Al finalizar la aplicación de todos los talleres, se volverá a realizar una sesión educativa con los adolescentes donde se conversará y discutirá sobre sus cambios y mejoras en sus habilidades sociales.

3.5.2. Clase de improvisación

Se aplicará un taller de improvisación en donde se trabajará 1 vez por semana durante 12 semanas, esta clase de improvisación está a cargo de un profesor especialista en artes escénicas en donde aplicará sus técnicas y demás ejercicios, los cuales ayudan a los adolescentes a reforzar sus habilidades débiles como ser participativo y también poder convertirse en personas más sociables.

3.5.3. Clase de oratoria

Se enseñará un taller de oratoria, ya que es considerado como un pilar importante para este plan de comunicación ya que la mayor parte de nuestros participantes padece de problemas comunicacionales, como falta de liderazgo. Para ello un profesor de oratoria será el encargado de manejar al grupo y ayudar a la formación de nuevos líderes, se trabajará 1 día por semana durante 12 semanas.

3.5.4. Show de artístico

Al finalizar la sesión y los talleres brindados, se realizará un show artístico de 1 hora en el cual los adolescentes demostraran a través del baile sus habilidades sociales reforzadas. Este show será liderado y trabajo de la mano con la directora de la Asociación Cultural Pasión de Calle Carolina Gamallo.

IV. ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S8	S 9	S 10	S 11	S 12	S 13x
Sesión educativa	X											x	
Clase de improvisación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Clase de oratoria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Show Artístico													x

V. PRESUPUESTO

DESCRIPCIÓN	UNIDADES	TOTAL
Material audiovisual	2	S/600.00
Proyector	1	S/240.00
Papelería	14	S/60.00
Break	10	S/240.00
Material artístico	10	S/100.00
TOTAL		S/1240.00



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GILSA CAROLINA LISBOA ECHEVERRE, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "PLAN DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL DISTRITOS DE LA ESPERANZA - TRUJILLO 2020", cuyos autores son DEZA MONCADA OSCAR ALFREDO, VELA GARCIA BRENDA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 17 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GILSA CAROLINA LISBOA ECHEVERRE DNI: 43767281 ORCID: 0000-0001-8089-0928	Firmado electrónicamente por: GLISBOA el 17-12- 2020 10:36:13

Código documento Trilce: TRI - 0084675