



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

MOTIVACIÓN SOBRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
DOCUMENTARIA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA SEDE
CENTRAL ESSALUD –JESUS MARÍA, 2013

...

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

FELIPA MORENO ANA LUISA

ASESOR:

MG. GONZALES MONCADA, TERESA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA – PERÚ
2014**

PÁGINA DE JURADOS



DR. BERNARDO COJAL LOLI
PRESIDENTE



MG. TERESA GONZALES MONCADA
SECRETARIO



MG. JOSE LUIS FERNÁNDEZ DÁVILA V.
VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi hija y a mis padres con todo mi cariño porque influyeron para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Agradecimiento:

Quiero Agradecer a Dios por acompañarme todos los días

A la Universidad César Vallejo por ser mi casa de estudios y aprendizaje desde el mes de agosto del 2011 a la fecha.

A todos los profesores y compañeros de clase de Sube 10 por haber compartido conmigo el aprendizaje en esta etapa de formación académica y profesional.

A mis jefes por el apoyo, comprensión, flexibilidad e intensa dedicación a mejorar la organización.

Declaración de Autenticidad

Yo Ana Luisa Felipa Moreno con DNI N° 09935372, a efecto de cumplir con los criterios de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, del 2015

Felipa Moreno, Ana Luisa

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La Motivación sobre el Clima Laboral de los Trabajadores de la Oficina de Administración Documentaria de la Secretaría General de la Sede Central de Essalud”, con la finalidad de Identificar la relación entre la Motivación y el Clima Laboral de los Trabajadores de la Oficina de Secretaría General de la Sede Central de Essalud, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Ana Luisa Felipa Moreno

INDICE

Contenido	Página
Miembros del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Gráficos	viii
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCION	11
1.1. Formulación del problema	51
1.1.1. Problema General	55
1.1.2. Problemas Específicos	56
1.2. Objetivos	
2.1.1. Objetivo General	56
2.1.2. Objetivos Específicos	56
II. MARCO METODOLOGICO	57
2.1 Hipótesis	57
2.1.1. Hipótesis General	57
2.1.2. Hipótesis Específicas	57
2.2. Variables	59

2.1.1. Definición conceptual de las variables	59
2.1.2. Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	62
2.4. Diseño de Investigación	63
2.5. Población, Muestra y Muestreo	63
2.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	63
2.7. Descripción de los instrumentos utilizados	64
III. RESULTADOS	69
3.1. Análisis de fiabilidad general de los instrumentos	69
3.1.1. Análisis descriptivo de la variable Motivación	69
3.1.2. Análisis descriptivo de la Variable Clima Organizacional	76
3.2. Análisis correlacional – contrastación de hipótesis	76
3.2.1. Contrastación de la hipótesis general	84
3.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1	84
3.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2	84
3.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3	
IV. DISCUSIÓN	92
V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	99
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	102
VIII. ANEXOS	107

LISTA DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLAS

Tabla 01	Los empleados son promovidos en forma justa	59
Tabla 02	Desempeño mis actividades en el tiempo adecuado	60
Tabla 03	Incentivos y promociones	61
Tabla 04	Las políticas de EsSalud son adecuadas y oportunas	62
Tabla 05	Son satisfechos el sueldo y las bonificaciones	64
Tabla 06	Las normas se cumplen para todos sin distinción	65
Tabla 07	Realiza sus actividades laborales con gusto	66
Tabla 08	Los premios y reconocimientos son distribuidos en forma justa	67
Tabla 09	Los ascensos laborales son proporcionales al mérito que realizamos como Colaboradores.	68
Tabla 10	Considero que en mi área de trabajo se fomenta el trabajo en equipo.	69

Gráficos

Tabla 01	Los empleados son promovidos en forma justa	59
Tabla 02	Desempeño mis actividades en el tiempo adecuado	60
Tabla 03	Incentivos y promociones	61
Tabla 04	Las políticas de EsSalud son adecuadas y oportunas	62
Tabla 05	Son satisfechos el sueldo y las bonificaciones	64
Tabla 06	Las normas se cumplen para todos sin distinción	65
Tabla 07	Realiza sus actividades laborales con gusto	66
Tabla 08	Los premios y reconocimientos son distribuidos en forma justa	67
Tabla 09	Los ascensos laborales son proporcionales al mérito que realizamos como Colaboradores.	68
Tabla 10	Considero que en mi área de trabajo se fomenta el trabajo en equipo.	69

RESUMEN

Motivación sobre el Clima Organizacional de los Trabajadores de la Oficina de Administración Documentaria de la Secretaría General de la Sede Central de EsSalud- Jesus María 2013, es el título del estudio, que tuvo como objetivo general Identificar la relación entre la Motivación y el Clima Laboral de los Trabajadores de la Oficina de Administración Documentaria de la Secretaría General de la Sede Central de EsSalud; así también la evaluación de la Motivación según La Teoría de los dos Factores de Frederick Herzberg también llamada teoría de la motivación e higiene en la que propone que los factores intrínsecos están asociados a la satisfacción laboral y los factores extrínsecos a la insatisfacción laboral y la variable clima organizacional se desarrolló según la teoría de las dimensiones de Litwing y Stringer en la cual se evaluó el comportamiento de desempeño de los trabajadores en el ambiente de trabajo así como las habilidades y resultados, por medio de instrumentos como el cuestionario y la guía de observación validado por el juicio de expertos y cuyos datos fueron procesados por medio del software SPSS 21, al ser aplicada a la población y muestra representada por cada uno de los 45 trabajadores de la Oficina de Administración Documentaria, al ser una investigación de tipo descriptivo correlacional causal con diseño no experimental transversal dio como resultado final la comprobación de los objetivos que prueban la relación significativa que tiene la motivación y el clima organizacional, así como cada uno de los indicadores.

Palabras claves : Motivación, Clima Organizacional, Factor Intrínseco, Factor Extrínseco.

ABSTRACT

Motivation on the organizational climate Workers Documentary Management Office of the General Secretariat of the Central Headquarters Essalud- Jesus Maria 2013, is the title of the study, which had the overall objective identify the relationship between motivation and Employee Satisfaction Workers Documentary Administration Office of the General Secretariat of the Central Headquarters EsSalud; so the evaluation of Motivation as the two-factor theory Frederick Herzberg also called theory of motivation and hygiene proposing that intrinsic factors are associated with job satisfaction and extrinsic factors to job dissatisfaction and variable organizational climate developed the theory of dimensions and Stringer Litwing in which the behavior of worker performance in the work environment and the skills and results, was evaluated by means of instruments such as the questionnaire by expert opinion and whose data was processed using SPSS 21, when applied to the population and sample represented by each of the 45 workers of the Office of Documentary Management, being a research descriptive correlational causal non-experimental design with cross finally resulted checking the objectives that prove the significant relationship that has the motivation and organizational climate as well as each of the indicators.

Keywords: Motivation, Organizational Climate Factor Intrinsic, Extrinsic Factor.