



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL
DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CORPORACIÓN
WAMA S.A.C, SAN JUAN DE LURIGANCHO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

GARCÍA SANTIVANEZ VANESSA MILAGROS

ASESOR:

**DR. DELGADO ARENAS RAÚL
MG. CANDÍA MENOR MARCO**

LINEA DE INVESTIGACION

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

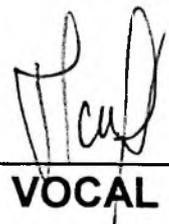
LIMA - PERU

2015

PÁGINA DEL JURADO


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

A Dios, por darme vida, salud y fuerzas para seguir adelante.

A los seres que más amo en este mundo: mi hijo, Jayko y mi esposo Erik al igual que mis padres Nikita y Ruth, por ser fuente de mi inspiración, motivación y su gran apoyo y esperanzas en mi formación personal y profesional.

A mi hermana Mercedes, que en vida me brindo siempre su apoyo y anqué ya no esté a mi lado sé que esta junto a mi espiritualmente.

A los profesores de la Universidad Cesar Vallejo, especialmente a mis asesores Candía Menor Marco y Delgado Arenas Raúl que me brindaron consejos, apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas con orientación y rigurosidad en el desarrollo de esta tesis e hicieron posible la culminación de la investigación.

A las personas que me brindaron su amistad, apoyo, ánimo y compañía.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo García Santivañez Vanessa Milagros con DNI N° 47878669, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Diciembre del 2015



García Santivañez Vanessa Milagros

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Wama S.A.C, San Juan De Lurigancho 2015”, la cual tiene como finalidad Determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Wama S.A.C, San Juan de Lurigancho 2015, someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

La presente investigación es de diseño no experimental, la cual está estructurada por siete capítulos: el primer capítulo comprende la realidad problemática, los antecedentes de la investigación tanto internacionales como nacionales, las teorías relacionadas a la investigación, la formulación del problema, terminando con la justificación, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico, el cual comprende: el diseño de investigación, las variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El tercer capítulo se presenta los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a la discusión. El quinto capítulo redacta las conclusiones. El sexto capítulo las recomendaciones. El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

García Santivañez Vanessa Milagros

Índice

PÁGINA DEL JURADO	II
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	XI
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	6
1.4. Formulación del problema	16
1.5. Justificación del estudio	17
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos	19
II. METODO	21
2.1. Diseño de investigación	21
2.2. Variables, Operacionalización	22
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.3.1. Población:	25
2.3.2. Muestra:	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Metodos de analisis de datos.....	30
2.4. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS.....	31
3.1. Resultados descriptivos.....	31
3.2. Resultados de contrastación de hipótesis.....	34
IV. DISCUSION.....	36
V. CONCLUSIÓN	39
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	46

Índice de Tablas

Tabla N° 01: Operacionalización de la variable1: Clima Organizacional.....	23
Tabla N° 02: Operacionalización de la variable 2: Satisfacción laboral.....	24
Tabla N° 03: Población y Muestra.....	26
Tabla N° 04: Validación por juicios de expertos de la primera variable	28
Tabla N° 05: Validación por juicios de expertos de la segunda variable	29
Tabla N° 06: Fiabilidad de la variable Clima organizacional	29
Tabla N° 07: Fiabilidad de la variable Satisfacción laboral.....	30
Tabla N° 08: Tabla de contingencia clima organizacional y satisfacción laboral.....	31
Tabla N° 09: Tabla de contingencia planeación y satisfacción laboral	31
Tabla N° 10: Tabla de contingencia organización y satisfacción laboral.....	32
Tabla N° 11: Tabla de contingencia dirección y satisfacción laboral.....	32
Tabla N° 12: Tabla de contingencia control y satisfacción laboral	33
Tabla N° 13: Tabla de contingencia proceso del potencial humano y satisfacción laboral	33
Tabla N° 14: Correlación de Rho de Spearman.....	34

Índice de Figuras

Figura N° 01: Diagrama de diseño de investigación.....	22
Figura N° 02: Descripción de la primera variable.....	57
Figura N° 03: Descripción de la segunda variable.....	58

Índice de Anexos

ANEXO N° 01: Matriz de consistencia.....	47
ANEXO N° 02: Especificaciones de la primera variable: Clima organizacional.....	48
ANEXO N° 03: Ficha técnica del instrumento 1: Clima organizacional	50
ANEXO N° 04: Instrumento de recolección de datos de la variable Clima Organizacional	51
ANEXO N° 05: Especificaciones de la segunda variable: Satisfacción laboral	53
ANEXO N° 06: Ficha técnica del instrumento 2: Satisfacción laboral.....	54
ANEXO N° 07: Instrumento de recolección de datos de la variable Satisfacción Laboral	55
ANEXO N° 08: Figuras de las frecuencias obtenidas como resultado del instrumento de recolección de datos de las variables.....	57

RESUMEN

Este estudio se denominó “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Wama S.A.C., San Juan de Lurigancho 2015”, el cual tuvo como objetivo Determinar la relación entre Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Wama S.A.C, San Juan de Lurigancho 2015. Por ello las teorías que se tomaron como principales en esta tesis son, la Teoría de Clima organizacional de Louffat y la Teoría de satisfacción laboral de Meliá y Peiró. El estudio fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo – correlacional; asimismo fue de diseño no experimental y de corte transeccional. La población en estudio estuvo compuesta por 250 trabajadores ubicados en el área de producción. Debido al número de la población, se realizó la muestra y se obtuvo como resultado a 90 trabajadores. En cuanto a la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario en escala de Likert. La validez del instrumento realizado se hizo mediante juicio de expertos y la confiabilidad del Alfa de Cronbach fue de 0.906 para clima organizacional y de 0.920 para satisfacción laboral. Por último se obtuvo un nivel de significancia de 0.269, el cual fue obtenido mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman, en donde dio suficiente evidencia para no aceptar a hipótesis de investigación, concluyendo que no existe relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores del área de producción.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, satisfacción laboral, desempeño y recurso humano.

ABSTRACT

This study named "Climate organizational and labor satisfaction of the workers of the company Corporation Wama S.A.C., Lurigancho's San Juan 2015 ", which had as aim Determine the relation between Climate organizational and labor satisfaction of the workers of the company Corporation Wama S.A.C, Lurigancho's San Juan 2015. For it the theories that took like principal in this thesis are the Theory of Climate organizational of Louffat and the Theory of labor satisfaction of Meliá and Peiró. The study was of type applied, of quantitative approach and of descriptive level - correlacional; likewise it was of not experimental design and of court transeccional. The population in study was composed by 250 workers located in the area of production. Due to the number of the population, the sample was realized and 90 workers were obtained like proved. As for the technology of compilation of information the survey was in use and the instrument was the questionnaire in Likert's scale. The validity of the realized instrument was done by means of experts' judgment and the reliability of Cronbach's Alfa was of 0.906 for climate organizational and of 0.920 for labor satisfaction. Finally there obtained a level of significance of 0.269, which was obtained by means of the test of Rho de Spearman's correlation, where it gave sufficient evidence not to agree to hypothesis of investigation, concluding that relation does not exist between the climate organizational and the labor satisfaction in the workers of the area of production.

KEY WORDS: Climate organizational, labor satisfaction, performance and human resource