



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADO EN ADMINSTRACION**

**“ANALISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DE  
PERSONAL PARA ORIENTAR LA EFICIENCIA DEL  
TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA BULLMASTIM  
E.I.R.L PIURA, 2016”**

**Autor:**

**JAIME RAFAEL PALACIOS DE LA CRUZ**

**Asesor:**

**DR. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ PACHECO**

**Línea de investigación**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Piura – Perú**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

Sres. Jurados

.....  
DR. SANCHEZ PACHECO LUIS ALBERTO  
Presidente

.....  
MG. LEON LERGGIOS JUAN PABLO  
Secretario

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'R' followed by the letters 'm' and 'a' in a cursive script.

.....  
MG. JIMENEZ CHINGA REGINA

Vocal

## DEDICATORIA

A mis padres María Antonieta De La Cruz y Jaime Rafael Palacios Jiménez, porque siempre serán mi ejemplo de sabiduría, responsabilidad y dedicación al trabajo: en honor a sus sabias palabras: "El alumno bueno, juicioso y prudente no abandona los libros completamente y de cuando en cuando las lecciones aprendidas van repasando".

## AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme sabiduría para realizar esta investigación, a mis padres los que constantemente me apoyaron e impulsaron para culminar esta tesis, a mi asesor Dr. Luis Alberto Sánchez Pacheco ya que sin su apoyo no hubiese podido concluir esta investigación, a mis profesores por su apoyo desinteresado y a mis amigos de universidad fueron más agradables, de ellos me llevo los mejores recuerdos.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jaime Rafael Palacios de la Cruz con DNI N° 47679957 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nombre: Jaime Rafael Palacios de la Cruz

DNI: 47679957

Firma: \_\_\_\_\_



## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis de los procedimientos de selección de personal para orientar la eficiencia del talento humano de la empresa Bullmastim E.I.R.L Piura, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

## Contenido

ABSTRACT .....	9
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1 Realidad Problemática .....	10
1.2 Trabajos previos .....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	15
1.4 Formulación del problema .....	23
1.4.1 Pregunta general.....	23
1.4.2 Preguntas específicas.....	24
1.5 Justificación del estudio .....	24
1.6. Objetivos .....	25
1.6.1 Objetivo General .....	25
1.6.2 Objetivos específicos .....	25
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>26</b>
2.1 Diseño de investigación .....	26
2.2 Variables, Operacionalización .....	26
2.3 Población y muestra .....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	29
2.5 Métodos de análisis de datos .....	30
2.6 Aspectos éticos .....	30
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
<b>IV. DISCUSION .....</b>	<b>36</b>
<b>IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>41</b>
<b>V. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>VI. PROPUESTA.....</b>	<b>43</b>
<b>VII. REFERENCIAS BOBLOGRAFICAS .....</b>	<b>51</b>
Bibliografía.....	51
<b>ANEXOS.....</b>	<b>53</b>

## RESUMEN

La investigación titulada Análisis de los procedimientos de selección de personal para orientar la eficiencia del talento humano de la empresa Bullmastim E.I.R.L Piura, 2016; tiene como objetivo el análisis de los procedimientos de selección de personal y la eficiencia de los trabajadores de la empresa Bullmastim E.I.R.L. La investigación tiene diseño no experimental, transversal, descriptivo; la recolección de datos se hizo a través de dos técnicas que son la encuesta y observación; la encuesta se aplicó a una muestra de 30 trabajadores. Los datos de las encuestas aplicadas fueron procesados por el programa SPSS versión 21 y Microsoft Excel 2015, obteniendo como resultado que el proceso de selección de personal en la empresa Bullmastim, valora los aspectos de conocimientos, habilidades y competencias del candidato. El reclutamiento de personal, considera el perfil del candidato, el sistema de información y la contratación del personal son directos. El proceso de comunicación es valorado de manera positiva. La percepción con relación a la actitud durante el trabajo es favorable. La percepción con relación a la inversión de la empresa, se encuentra en nivel bajo. La percepción de los trabajadores por aspectos relacionados al desempeño del organizacional es positiva de igual forma existe percepción positiva por la eficiencia en la empresa.

Palabras clave: Procedimientos de selección de personal, eficiencia de trabajadores.



## ABSTRACT

The research entitled *Analysis of personnel selection procedures to guide the efficiency of human talent Bullmastim E.I.R.L Piura, 2016*; Has the objective of analyzing the personnel selection procedures and the efficiency of the employees of Bullmastim E.I.R.L. The research has a non-experimental, transverse, descriptive design; Data collection was done through two techniques that are survey and observation; the survey was applied to a sample of 30 workers. The data of the applied surveys were processed by the program SPSS version 21 and Microsoft Excel 2015, obtaining as a result that the process of selection of personnel in the company Bullmastim, values the aspects of knowledge, skills and competences of the candidate. The recruitment of personnel, considers the profile of the candidate, the information system and the recruitment of staff are direct. The communication process is valued positively. The perception regarding the attitude during the work is favorable. The perception regarding the investment of the company, is in low level. The perception of the workers by aspects related to the performance of the organizational is positive likewise there is positive perception by the efficiency in the company.

**Keywords:** Personnel selection procedures, worker efficiency