



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación de las habilidades sociales y las relaciones humanas en docentes de los centros de educación básica alternativa de la unidad de gestión educativa local 07, Lima - 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION**

**AUTORES:**

Br. Gloria Marleny Falcón Alvarado

Br. Massiel Diana Medina Marcellini

**ASESOR:**

Mgr. Guido Junior Bravo Huaynates

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Políticas culturales

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme salud, entendimiento y fortaleza para poder lograr esta nueva meta; y a todas las personas que han colaborado en forma directa e indirecta en este proyecto profesional.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a los catedráticos por haber compartido sus conocimientos y experiencias profesionales.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado de la Universidad César Vallejo: Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Educación, con Mención en Gestión y Docencia Educativa ponemos a su consideración el presente trabajo de investigación “Las Habilidades Sociales y las Relaciones Humanas en Docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 07, Lima - 2014”

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere a la aplicación del problema antes mencionado. Se considera que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar la calidad educativa, específicamente en las variables de estudio.

El trabajo de Investigación consta de cuatro capítulos: El primer capítulo está referido al problema de investigación, se inserta su formulación, el problema general y los específicos, la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El segundo capítulo aborda el marco teórico. En el tercer capítulo se expone la metodología. El cuarto capítulo está referido a la descripción y discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones y sugerencias, las referencias bibliográficas y anexos entre ellos, la matriz de consistencia y otros.

## Índice

	Pag
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>Capítulo I: Problema de investigación</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problema específico	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo general	22
1.6.2 Objetivos específicos	22
<b>Capítulo II: Marco teórico</b>	<b>24</b>
2.1 Definición de la variable habilidades sociales	25
2.1.1 Definición de las habilidades sociales	25
2.1.2 Fundamento Teórico de Habilidades Sociales	27
2.1.3 Teorías sobre habilidades sociales	28
2.1.4 Evaluación de las habilidades sociales	32
2.1.5. Dimensiones de las habilidades sociales	33
2.2 Definición de la variable relaciones humanas	35
2.2.1 Definición de relaciones humanas	39
2.2.2 Importancia de las relaciones humanas	40
2.2.3 Tipo de relaciones humanas	41

2.2.4 Dimensiones de las relaciones humanas	43
2.3 Definición de términos básicos	46
<b>Capítulo III. Marco Metodológico</b>	<b>48</b>
3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicas	49
3.2. Variables	50
3.2.1. Definición conceptual	50
3.2.2. Definición operacional	50
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de estudio	52
3.3.2. Diseño de estudio	53
3.4. Población y Muestra	54
3.5. Método de investigación	58
3.5.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.5.2 Métodos de análisis de datos	62
<b>Capítulo IV. Resultados</b>	<b>64</b>
4.1. Resultados	65
4.1.1 Análisis descriptivo de habilidades sociales	65
4.1.2 Análisis descriptivo de relaciones humanas	65
4.1.3 Análisis inferencial	70
4.2. Discusión	76
Conclusiones	79
Sugerencias	81
Referencias bibliográficas	83
Anexos	86
Anexo 1. Lista de Chequeo de Habilidades sociales	87
Anexo 2. Escala de Relaciones humanas.	89
Anexo 3. Validadores	92
Anexo 4. Base de datos	110

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Clasificación de las Habilidades sociales	51
Tabla 2	Clasificación de las Habilidades sociales según Organización Mundial de la Salud. OMS	52
Tabla 3	Comparación de las teorías de las Relaciones humanas	55
Tabla 4	Matriz de Operacionalización de la variable Habilidades sociales	57
Tabla 5	Matriz de Operacionalización de la variable Relaciones humana	61
Tabla 6	Población de los docentes de los CEBAs de la UGEL 07	61
Tabla 7	Población muestra de Docentes de los CEBA UGEL 07	65
Tabla 8	Validación por juicio de expertos	66
Tabla 9	Estadísticos de confiabilidad del instrumento	67
Tabla 10	Resultados de la variable: Habilidades sociales	68
Tabla 11	Resultados de la variable: Habilidades sociales por dimensión	69
Tabla 12	Resultados de la variable: Relaciones humanas	71
Tabla 13	Resultados de la variable: Relaciones humanas por dimensiones	72
Tabla 14	Contingencia de las variables: Habilidades sociales y relaciones humanas	73
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Habilidades sociales y Relaciones humanas.	74
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y comunicación	76

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Esquema de tipo de diseño tomado de (Sánchez 2002)	32
Figura 2	Resultados de la variable: Habilidades sociales	32
Figura 3	Resultados de la variable: Habilidades sociales por dimensión.	38
Figura 4	Resultados de la variable: Relaciones humanas	54
Figura 5	Resultados de la variable: Relaciones humanas por dimensiones	65
Figura 6	Gráfico de contingencia de las variables: Habilidades sociales y Relaciones humanas	67
Figura 7	Resultados de la variable: Relaciones humanas	68
Figura 8	Resultados de la variable: Relaciones humanas por dimensiones	69
Figura 9	<i>Gráfico de contingencia de las variables: habilidades sociales y relaciones humanas</i>	70

## Resumen

La presente investigación titulada “Las Habilidades Sociales y las Relaciones Humanas en Docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 07, Lima - 2014” tiene como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones humanas, que surge como necesidad a poder buscar alternativas de solución a la problemática educativa para mejorar las relaciones entre los principales actores educativos.

La población es 289 y muestra estuvo constituida por 127 docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 07, Lima - 2014. La investigación es de diseño descriptivo correlacional, utilizando la técnica de la encuesta, para evaluar las variables de estudio.

Luego de aplicar los instrumentos y realizar el análisis estadístico se llegó a la conclusión las habilidades sociales se relaciona positivamente con la con las relaciones humanas en los Centros de Educación Básica Alternativa de la Unidad de Gestión Educativa Local, 07 Lima - 2014.

**Palabras claves: habilidades sociales y relaciones humanas.**

## **Abstract**

This research entitled "Social Skills and Human Relations in Teaching of Alternative Basic Education Centers of Local Education Management Unit 07, Lima - 2014" has as main objective to determine the relationship between social skills and relationships, that arises as a need to seek alternative solutions to educational problems to improve relations between key educational actors.

The population is 289 and sample consisted of 127 teachers in the Alternative Basic Education Centers of Local Education Management Unit 07, Lima - 2014 The research is descriptive correlational design, using the survey technique to assess the variables study.

After applying the instruments, and statistical analysis concluded social skills are positively related to human relationships in Alternative Basic Education Centers of Local Education Management Unit 07 Lima - 2014.

**Keywords: social skills and relationships.**