



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas
administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Castro Espinoza De Silva, Cinthia Paola (orcid.org/0000-0001-6349-1087)

ASESORES:

Dr. Villón Prieto, Rafael Damián (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

Dra. Gonzales Vigo, María Aurora (orcid.org/0000-0002-5989-6265)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis hijos Flavia y Alejandro, por su comprensión y paciencia mientras trabajaba en esta investigación. Su alegría y sonrisas son mi motivación para seguir adelante, incluso en los momentos más desafiantes. Espero que esta dedicación les inspire a perseguir sus propios sueños y a creer en su capacidad de lograr grandes cosas.

A mi esposo Luis, mi compañero de vida, le agradezco por su amor incondicional, tu apoyo constante fue fundamental para que pudiera completar este proyecto.

Que esta dedicación sea un recordatorio de mi amor eterno y mi gratitud por tenerlos en mi vida.

Cinthia Paola.

AGRADECIMIENTO

A Dios quien es mi guía y mi fuerza en momentos débiles, brindándome fortaleza y esperanza para seguir adelante.

A mi asesor Dr. Rafael, quien ha sido una persona de gran sabiduría y ha compartido sus conocimientos metodológicos y experiencia académica profesional durante el desarrollo de esta tesis, sus enseñanzas y orientación han sido fundamentales para el éxito de este proyecto de investigación.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| I. INTRODUCCION:..... | 1 |
| II. MARCO TEORICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 15 |
| 3.1. Tipo y diseño de la investigación | 15 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 16 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 17 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 19 |
| 3.5. Procedimientos: | 19 |
| 3.6. Método de análisis de datos:..... | 20 |
| 3.7. Aspectos éticos: | 20 |
| IV. RESULTADOS | 21 |
| V. DISCUSIÓN..... | 28 |
| VI. CONCLUSIONES | 35 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 36 |
| VIII.PROPUESTA:..... | 38 |
| REFERENCIAS..... | 40 |
| ANEXOS: | 53 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Dimensión: Eficiencia Y Eficacia | 21 |
| Tabla 2 Dimensión: Control | 22 |
| Tabla 3 Dimensión Pensamiento Estratégico:..... | 23 |
| Tabla 4 V. D Gestión Municipal | 24 |
| Tabla 5 Gobierno Abierto | 26 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir el gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque, por tanto, es de tipo básico con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo propositivo, asimismo se adoptó el diseño no experimental de corte transversal. Con respecto a la población estuvo conformada por 50 trabajadores de dicha institución, para los seleccionados se aplicó como técnica la recolección de datos y el instrumento dos cuestionarios de 20 preguntas elaborados conforme a la escala de Likert, cuya validez fue determinada por el juicio de tres expertos y su confiabilidad establecida con el coeficiente Alfa de Cronbach 96%, los resultados de la investigación indican que según los encuestados no se percibe la presencia de los pilares abordados en nuestra investigación en la municipalidad, estos pilares incluyen dimensiones clave como eficiencia y eficacia, control, pensamiento estratégico, transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas. Concluyendo que existe una dependencia significativa entre gobierno abierto y gestión municipal.

Palabras clave: Gestión municipal, gobierno abierto, gestión pública, gobierno local, eficiencia.

ABSTRACT

The objective of this research work was to describe the open government for the municipal management of the administrative systems of a municipality of a district - Lambayeque, therefore, it is of a basic type with a quantitative approach of a propositive descriptive level, the design was also adopted not cross-sectional experiment. Regarding the population, it was made up of 50 workers from said institution, for those selected, data collection was applied as a technique and the instrument was two questionnaires of 20 questions prepared according to the Likert scale, whose validity was determined by the trial of three experts and its reliability established with Cronbach's Alpha coefficient 96%, the results of the research indicate that according to the respondents, the presence of the pillars addressed in our research in the municipality is not perceived, these pillars include key dimensions such as efficiency and effectiveness, control, strategic thinking, transparency, citizen participation and accountability. Concluding that there is a significant dependency between open government and municipal management.

Keywords: Municipal management, open government, public management, local government, efficiency.

I. INTRODUCCION:

Internacionalmente, la definición de gobierno abierto es más relevante por la creciente demanda de transparencia, participación activa de los ciudadanos y la rendición de cuentas en la gestión pública pues se entiende como una nueva forma en fomentar políticas transparentes, medios de participación ciudadana y herramientas que estimulen el beneficio a la sociedad (Sanabria et al., 2018). Según el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2021) son pocos los acontecimientos donde se aprovechó con éxito el enfoque participativo del modelo de gobierno abierto en los organismos estatales, por otro lado es contradictorio afirmar que diversos modelos han sido desacreditados, ya que en muchos casos resultaron obsoletos al intentar utilizarlos en la comunicación con la comunidad, desde París la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE (2016) señalan que el gobierno abierto está emergiendo como un paradigma que pretende mejorar la gestión, con el objetivo de expandir las opciones de involucramiento de los ciudadanos, esto se logra a través del fomento de la colaboración entre organizaciones sociales, el gobierno y el sector privado, con el propósito de diseñar, implementar y evaluar políticas y servicios públicos, el enfoque adoptado es inclusivo y participativo asegurando que la estrategia empleada tenga un impacto positivo en el status de la comunidad. El cuarto Plan de Gobierno Abierto en España para 2020-2024 tiene diez compromisos para mejorar la gestión pública y lograr una sociedad equitativa y pacífica. Según Guerrero (2016) el gobierno abierto implica transparencia, participación y colaboración, lo que puede tener un impacto positivo en la gobernanza; y al respecto Cerrillo-Martínez & Casadesús-De-mingo (2021) lo consideran como conjunto de principios, valores y estándares que orientan la toma de decisiones relacionadas con la creación, manejo y utilización de los datos. En la publicación de la CEPAL (2020) con el objetivo de cumplir con la Agenda dos mil treinta, sugiere a participación de los estados en el fortalecimiento de las instituciones y el fomento de una gestión transparente y participativa, desde Chile afirma Galicia (2018) que la viabilidad de la iniciativa de Gobierno Abierto está estrechamente ligada al compromiso político de los gobiernos

en el poder, ya que esta determinará su implementación de forma efectiva este interés político debe venir de la clase política la cual muestra siempre más resistencia a la transparencia y sus implicaciones, como de los parlamentarios quienes a través de resistencia a propuestas, modificaciones e iniciativas de leyes podrían entorpecer los procesos relacionados con el Gobierno Abierto; Así mismo Solís (2017) y Ruijter et al. (2020) consideran que es crucial resaltar los principios esenciales y apropiados que un gobierno abierto debe poseer con el fin de transformar la administración pública, la participación se considera el elemento unificador de los demás principios durante el proceso hacia una gestión basada en resultados, ya que asegura que el ciudadano sea el foco central de cualquier iniciativa en la administración pública. Asimismo Ruvalcaba et al. (2022) así como Krah & Mertens (2020) consideran que la dualidad transparencia y participación ciudadana, como elementos básicos en la implementación del gobierno abierto; según Blas et al. (2022); Binh & Giai (2022); Osorio-Sanabria & Barreto-Granada (2022) consideran a la rendición de cuentas y el acceso a la información son el medio para avanzar en una gestión estatal más eficiente y participativa; Schmidhuber et al. (2019) enfatizan que el gobierno abierto impulsa un mejor flujo de información, lo cual contribuye a fortalecer la confianza y satisfacción de los ciudadanos con su gobierno local. Del mismo modo Mendieta y Alonso (una mayor transparencia ayuda a la eficacia, eficiencia y control de la corrupción en el sector público. A nivel nacional en su artículo Ramírez (2022) hace referencia a las prioridades peruanas para la consolidación del gobierno abierto, aquí destaca que el gobierno ha mostrado una recepción positiva hacia el enfoque de gobierno abierto, considerándolo como un instrumento efectivo para fomentar la transparencia y el involucramiento de la sociedad civil en la gestión pública, el foro del (IV Estado Eficiente) aprobó de manera unánime la Visión de país para el año 2050, donde uno de los principales pilares consiste en contar con un país actualizado, competente, abierto y desconcentrado que asegure una colectividad equitativa e incluyente, libre de corrupción y que no deje a nadie rezagado. Con respecto al ámbito regional, el distrito de Lambayeque tiene algunas deficiencias en cuanto a su gestión municipal ,esta se ve reflejada tanto en los recursos económicos, tecnológicos y humanos,

estos son algunos problemas que enfrenta la municipalidad del distrito, actualmente también se evidencia que existe una gran insatisfacción por parte de los ciudadanos ya que la carencia de factores como la eficiencia y eficacia en la gestión con llevan a un atención deficiente en los servicios públicos ,así como la mala planificación y programación de objetivos para lograr alcanzar un crecimiento económico y desarrollo social del distrito estos elementos mencionados anteriormente actúan como obstáculos que dificultan el progreso del distrito impidiendo así la implementación del inédito modelo de gestión del estado establecido por la Ley Marco de Modernización de la gestión del Estado. Ante esta problemática surge la pregunta de investigación ¿cómo se describe el gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque? también tengo temas específicos sobre cómo describir la dimensión de la gestión abierta y la transparencia de la gestión municipal y el acceso a la información pública en la región Lambayeque, cómo se describe en la aplicación de los sistemas administrativos referente a la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal de un distrito de Lambayeque, cómo se describe la dimensión gobierno abierto respecto a la dimensión participación ciudadana en la gestión municipal en un distrito de Lambayeque, cómo se describe las buenas prácticas G.A para una eficiente gestión municipal; como objetivo general proponer el gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito - Lambayeque, como objetivos específicos describir la dimensión transparencia y acceso a la información pública del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque, describir la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque, describir la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque, describir las buenas prácticas del gobierno abierto con una eficiente gestión municipal en un distrito de Lambayeque, Implementar un modelo de gobierno abierto para la municipalidad de Lambayeque, la hipótesis planteada es la implementación efectiva del gobierno abierto en los sistemas administrativos se traducirán en una mayor transparencia, eficiencia y participación ciudadana en la gestión municipal.

II. MARCO TEORICO

En este capítulo se partirá de las teorías y conceptualizaciones para el sustento teórico necesario de esta investigación, así como una revisión de estudios previos o antecedentes del fenómeno de estudio, desde el ámbito internacional, nacional y local, seguidamente se reflejarán los fundamentos teóricos que respaldan el estudio, desde Polonia defiende en su investigación Kabus (2018) quienes efectivamente realizaron actividades de gestión pública la estrategia se enfoca en realizar mejoras en la eficacia de la gestión pública a través de metas concretas y el seguimiento de resultados, implementando estándares de servicio más elevados, reduciendo la burocracia, coordinando actividades y reconociendo las responsabilidades y valores del servicio público. Se tiene en cuenta la importancia tanto de las circunstancias internas como externas de la municipalidad, desde España nos presenta con su trabajo de investigación Gómez (2018) un trabajo en el que aplica temarios a servidores públicos comprometidos en las políticas de gobierno abierto de las municipalidades y diálogo con personal que estuvo comprometido en la evolución del desarrollo e implementación de estas políticas, Se pudo observar que el municipio de Madrid lleva a cabo reformas en cuanto a claridad e intervención ciudadana y concluyó que un gobierno abierto debe basarse en la contribución, datos abiertos, transparencia y participación ciudadana.

Desde Chile en su investigación Garrido (2018) examinó la variable independiente mediante la realización de reuniones con funcionarios públicos y miembros de la sociedad civil, donde se determinó que los desencadenantes para la implementación de iniciativas de gobierno abierto en los países de Guatemala y Chile son la limitación de financiamiento disponible, el marco normativo - legal adecuado y el escaso alineamiento de las prioridades de gobierno abierto con las políticas públicas existentes, el autor enfatiza que la participación ciudadana es el factor primordial para llevar a cabo esta iniciativa, en Lima Rojas (2017) con respecto a la variable gobierno abierto en su estudio aplicó cuestionarios a los pobladores de la

municipalidad obteniendo como consecuencia que hay una moderada percepción de lo que es gobierno abierto y existe un porcentaje significativo de personas que consideran que la gestión municipal es regular, lo que indica una conexión entre el gobierno abierto (GA) y la administración comunal desde la perspectiva de los residentes, sugiriendo que mediante la implementación de un plan estratégico institucional se establezcan plataformas virtuales que brinden acceso a los ciudadanos, estas plataformas permitirían a los ciudadanos interactuar e involucrarse de forma activa de la problemática municipal. Desde Tacna Incacutipa (2019) en su estudio a un grupo de servidores de la municipalidad provincial de Ilave (Puno) para el indicador gestión municipal en lo que respecta a sus parámetros de planeación, organización y control tildaron como moderada un porcentaje mayor calificando a la variable dependiente gestión municipal como moderada en un cuarenta y cinco por ciento, García (2010) en su tesis también estudio la variable dependiente gestión municipal donde tiene como finalidad resolver si esta, es un elemento que impresiona de manera importante en el crecimiento de los gobiernos locales, utilizando como muestra cinco municipalidades y concluyendo que el presupuesto es una herramienta de gestión valiosa pues hace posible que los gobiernos locales alcancen las metas institucionales por medio de distintas acciones manifestados en su POI, en Huancayo Roque (2015) evalúa la variable gestión municipal, en su investigación tiene como finalidad la de conocer la forma de como influía en la satisfacción de la ciudadanía la gestión municipal, utilizó una muestra de ciudadanos del distrito concluyendo que en efecto la gestión municipal tiene una influencia importantísima en la complacencia de la ciudadanía del distrito de Jauja.

Desde la región Amazonas, Daza (2017) realizó una contribución al evaluar la gestión municipal mediante el uso de una matriz de autodiagnóstico modificada, además, llevó a cabo una encuesta entre un grupo de ciudadanos del distrito de Jazán donde los resultados revelaron la existencia de deficiencias en la práctica de gobierno abierto y una gestión inadecuada por parte de la municipalidad, en su investigación Arévalo (2019) llevó a cabo encuestas entre la sociedad civil de la municipalidad y los hallazgos revelaron que la puntuación promedio otorgada a la gestión municipal es baja, en este contexto el autor sugiere que en un modelo de

gestión abierta es necesario implementar una serie de actividades, estas actividades incluyen la formación de un grupo gestor para promover un buen gobierno municipal. En Tarapoto, Maldonado (2021) en su investigación analizó las variables independientes y dependientes utilizando como muestra a servidores públicos, los resultados revelaron la existencia de una falta de apertura gubernamental, destacando la participación y la colaboración como los aspectos más problemáticos, se destacó la importancia de integrar todos los datos para lograr una gestión pública eficiente y con una colaboración activa, el autor concluye sugiriendo la implementación de un modelo de gobierno abierto que incorpore una normativa de gestión para cada proceso.

En Lambayeque Ruiz (2020) llevó a cabo una investigación aplicando un cuestionario a empleados, incluyendo tanto funcionarios como personal administrativo, los resultados revelaron varias problemáticas, como una inadecuada jerarquización de las necesidades de los habitantes y una deficiente planificación de las políticas públicas, además el autor concluyó que no existe una conexión entre el Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) y la administración local, para evaluar el status de la gestión municipal de manera efectiva, Ruiz sugiere basarse en un análisis gerencial que considere factores como el liderazgo inspirador y la motivación, así como una comunicación política efectiva y estratégica dentro de la organización.

Por otro lado presento las bases teóricas relacionadas con cada una de las variables en relación a la variable independiente: gobierno abierto en su investigación manifiesta Criado (2017) que *Open government* está teniendo mayor relevancia en los canales de información, en proyectos académicos, en temas de los políticos, el *open government* es un enfoque que propone una nueva manera de que el gobierno tenga un conocimiento más profundo de las carencias y deficiencias de la población, con este modelo se busca establecer un proceso de participación activa y colaboración mutua, donde se fomente el diálogo y la interacción entre los gobernantes y la ciudadanía, ambas partes en este enfoque se reconoce la importancia de que los gobernantes estén abiertos a escuchar las demandas y preocupaciones de la población, y que los ciudadanos se involucren de manera

activa en cuanto a la determinación de decisiones y con el planteamiento de políticas públicas, también nos presenta en su investigación Figueras (2018) que la noción de gobierno abierto es hoy en el ámbito académico un tema de vanguardia acompañado con la reorganización gubernamental y el impulso de la democracia deliberativa, y que se debe crear políticas públicas con reciprocidad, propaganda y rendición de cuentas, en su artículo consideran Hudson et al. (2019) que el gobierno abierto se ha concebido como un instrumento importante con el objetivo de elevar el nivel de vida de las personas y promover su bienestar, sin embargo; su implementación plantea grandes desafíos, especialmente en relación a los medios estatales que desempeñan un papel crucial en este proceso, es fundamental contar con procedimientos confiables para garantizar la correcta implantación y supervisión del uso de los recursos públicos.

A continuación la tesis que presento se basa en distintas teorías y enfoques, así tenemos; a Medina (2002) quienes propone la hipótesis de los órganos como sistemas sociales, la cual busca proporcionar una perspectiva más dinámica a los métodos teóricos existentes sobre las instituciones en ese momento, estos métodos sostenían que estos sistemas eran aislados y poco receptivos, sin embargo, este nuevo paradigma se basa en la Teoría General de los Sistemas, desarrollada por el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy en 1956, pero fueron Daniel Katz y Robert Kahn quienes impulsaron esta teoría y la conceptualizaron al contemplar a las organizaciones como estructuras dinámicas, es decir sistemas que tienen la capacidad de interactuar y responder a su entorno, según ellos, las organizaciones están en constante desarrollo y son capaces de adaptarse y dar respuestas a los cambios y desafíos que enfrentan, así mismo destacan que las organizaciones establecen conexiones con otros sistemas y que existen efectos conjuntos que resultan de estas interacciones, el enfoque que considera a las organizaciones como estructuras sociales considera a las organizaciones como sistemas abiertos, dinámicos y con capacidad de respuesta, que se conectan con su entorno y generan efectos conjuntos a través de estas interacciones, también considero la teoría denominada teoría principal-agente, según Vergara (2005) esta teoría hace referencia a las interacciones entre dos: el principal y el agente, siendo el principal

quien delega en el agente la autoridad para tomar su nombre y actuar como él, y el agente se compromete a actuar de acuerdo con las directrices y objetivos establecidos por el principal, sin embargo en esta relación existe una asimetría de información, lo que significa que el agente posee más información o conocimiento sobre ciertos aspectos relevantes para la toma de decisiones que el principal, esta asimetría puede generar conflictos de interés, ya que el agente podría actuar en beneficio propio en lugar de buscar los intereses del principal, esta teoría aborda las interacciones del principal y el agente, destacando la asimetría de información y la relevancia de los mecanismos de control que aseguren que el agente actúe en línea con los intereses del principal.

El Institute for Democracy and Electoral Assistance IDEA (2009) nos habla sobre diferentes teorías de gestión pública como el modelo burocrático que se basa en la eficiencia y busca que los servidores públicos cumplan con compromiso las disposiciones establecidas por la organización en este modelo no se permite la contradicción de las normas y reglas establecidas; el modelo postburocrático donde se da prioridad al desarrollo de una dirección estratégica, también se reconoce la importancia del conocimiento y las capacidades de los actores dentro del sistema para lograr objetivos significativos, así también busca una gestión más flexible y adaptativa y el paradigma de una nueva gestión pública la cual se enfoca en atender eficientemente los requerimientos de la ciudadanía mediante una gestión pública, además promueve la participación del pueblo, la transparencia en la rendición de cuentas y la orientación al logro de resultados; por último, el modelo de gestión pública por resultados que es un enfoque el cual se basa en un proceso estratégico, político y técnico en el que tanto la sociedad como el gobierno se involucran y acuerdan objetivos reales y concretos con el propósito de crear valor público, este modelo se centra en la generación de resultados medibles y en el cumplimiento de metas y objetivos específicos. La Ley del Marco de Modernización de la Gestión del Estado se basa en esta teoría, promoviendo la implementación de la Gestión Pública por Resultados en los diferentes niveles de gobierno, incluyendo el gobierno local, este enfoque tiene como objetivo mejorar la eficiencia, la efectividad y el performance de los servicios dirigidos al público, además de fortalecer la responsabilidad y la

transparencia en la gestión gubernamental. Así mismo entre las dimensiones que he considerado para el presente proyecto tenemos para la Variable gestión municipal la eficiencia y eficacia, el control y el pensamiento estratégico, con respecto a eficiencia y eficacia podemos tener en cuenta que la eficacia permitirá a las municipalidades ser oportunos en la atención de los servicios públicos, por otro lado la eficiencia permitirá usar oportunamente los recursos humanos, técnicos y financieros logrando cumplir exitosamente con sus metas institucionales, por su parte Chiavenato (2007) nos manifiesta que la eficacia mide el cumplimiento de los objetivos considerando la capacidad de la institución para proporcionar servicios o bienes a los ciudadanos y la eficiencia mide el uso de medios para el logro de los objetivos planteados por las entidades, según Manene (2010) sustenta que la eficiencia tiene relación con los recursos que se usan y los objetivos logrados, por lo que podemos referir que existe eficiencia cuando cumplimos con el logro de objetivos y utilizamos menos recursos es decir cumplimos con optimizar los recursos del estado. Así también Bellido (2013) nos habla que la eficiencia se trata al buen manejo de los recursos humanos, técnicos, económicos y la eficacia se relaciona con el cumplimiento de las metas propuestas. A través de la eficacia, las municipalidades determinan con claridad cuál es la misión y objetivos alcanzados de cada dependencia de la institución, así también se logra optimizar un buen uso de los recursos del estado, acerca de la segunda dimensión control, Terry (2005) refiere que se trata de calcular y rectificar el rendimiento individual y de las organizaciones para finiquitar que las acciones se alineen a lo planificado o programado, básicamente tiene que ver con el monitoreo constante durante el proceso del desempeño de cada trabajador, también Rivero (2008) afirma que el control es un conjunto de acciones que nos permitirán evaluar el desempeño organizacional a través del cumplimiento de las tareas establecidas a cada trabajador el control nos permite conocer si estas tareas se ejecutan de acuerdo a lo planeado, este proceso administrativo también va de la mano con el monitoreo constante de las actividades que realizan los trabajadores, conocer su rendimiento frente a las labores encargadas es primordial pues nos permite medir el grado de productividad de la organización, Chiavenato (2003) en su libro nos dice que es una función de temas administrativos y que es la etapa del proceso

administrativo que nos permite medir y evaluar el desenvolvimiento y tomar medidas correctivas cuando sean necesarias ,entonces podemos decir que el control es la etapa que nos permitirá asegurar que los procesos reales calcen según lo planificado.

Con respecto al pensamiento estratégico, Morrisey (1997) nos dice que el pensamiento estratégico es vital puesto que para una organización el juicio razonado de los líderes de las instituciones unido al juicio colectivo generara tener objetivos claros y tomar decisiones importantes dentro de las instituciones, el pensamiento estratégico involucra elementos intuitivos, los cuales se basan en los sentimientos como misión, valores, visión y estrategia. Según Gonzales (2010) el pensamiento estratégico implica una visión a largo plazo y considera diferentes escenarios posibles, así como los desafíos y oportunidades que puedan surgir en la ruta hacia el cumplimiento de las metas, permite identificar y aprovechar ventajas competitivas, así como superar obstáculos y riesgos, para lograr alcanzar las metas institucionales se proponen elementos estratégicos que nos permite tener una ruta hacia las metas futuras, también en su publicación Labarca (2008) menciona que este, se entiende como la forma de generar un juicio colectivo, si tenemos una visión del futuro de una organización, esta contendrá misión, visión, valores y estrategias ,entonces resulta fundamental indicar que el pensamiento estratégico forma parte en la ejecución de procesos de una organización.

Según Añez (2005) el pensamiento estratégico tiene como objetivo principal analizar y proyectar el futuro de una organización, teniendo en cuenta las condiciones del entorno en el que opera, este enfoque implica la replanteo y aplicación de programas que permitan a la organización adaptarse y responder a los cambios y desafíos del entorno. Para la variable gobierno abierto se consideró la política de gobierno abierto de la PCM, el D.S. No 004-2013-PCM donde se valida las directrices nacionales de actualización de la gestión pública, la cual plantea el comienzo de un gobierno abierto que promociona la transparencia, participación ciudadana, la colaboración, y el buen uso de la tecnología para perfeccionar su criterio de eficacia logrando garantizar la rendición de cuentas. Para Romero (2018) la transparencia es el soporte principal del gobierno abierto pues su instauración

hace que se concreten todas las definiciones al que este término nos hace referencia, por su parte Arenas (2018) nos dice que si se desea conseguir gobiernos más transparentes, que sean participativos y que brinden información sobre su gestión, no solo con los portales de transparencia, es necesario que esta información que se publica sea veraz y oportuna, pues al proporcionar idoneidad y disponibilidad de la información, se fomenta la interacción de los ciudadanos y se permite que los ciudadanos formen sus propias opiniones, críticas e informadas sobre el desempeño del Estado, brindar herramientas que empoderen a los ciudadanos y promover la máxima publicidad de los actos públicos son elementos clave para fortalecer la interacción de los ciudadanos (Tejedo-Romero & Ferraz, 2023). La transparencia y la entrega de balances en la gestión pública, esto contribuye a una mayor legitimidad y calidad en el análisis de decisiones y en la consecución de servicios para el público, Cuadrado-Ballesteros et al. (2023) así como De la Fuente & De la Calle (2017) afirman que, la comunidad busca la intervención clara en la administración y que se debe publicar toda información necesaria para supervisar los actos públicos y así los funcionarios se dispongan a rendir cuentas y responsabilizarse de sus acciones. Sobre el parámetro rendición de cuentas, Hermosa (2017) indica que es una herramienta útil, legal y democrático que hace que las instituciones manejen de una manera eficiente los recursos que les brinda el estado, ya que, por medio de ellos, las autoridades se hacen responsables de sus decisiones también es la manera en que la ciudadanía puede dominar y evaluar la forma en que los funcionarios vienen ejerciendo sus funciones y así controlar que no hagan mal uso de los recursos. En ese sentido hacen énfasis Solís et al. (2017) en que esta es una forma de ver no solo quien elabora los informes sino conocer quien rinde, a quien se rendirá y como se rinde, la rendición de cuentas también implica el compromiso, deber del gobierno y de las entidades públicas poner a disposición de la población datos transparente y claros de la gestión, abarcando determinados dispositivos que hacen que los funcionarios se hagan cargo del rol que desempeñan, así como también de las decisiones y actos ante la población, medidas contra la corrupción, conflictos de intereses así mismo envuelve a los derechos que buscan atender a los ciudadanos, el acceder de una manera oportuna a toda la información sobre la gestión de sus

gobiernos, para así poder lograr exigir a sus gobernantes cuales son las razones por las cuales las políticas y servicios planteados no evidencian logros y que tengan la competencia para realizar una rendición de cuentas a su población dando respuestas por sus acciones y caso contrario premiar o de ser el caso sancionar su desempeño mediante procesos administrativos. En el Perú, según la Secretaría de Gestión Pública de la PCM (2014), se identifican dos formas de control en el contexto de la gestión pública: el control horizontal y el control vertical, en el caso del control horizontal, se enfoca en el equilibrio y supervisión del estado hacia las entidades públicas, este tipo de control puede ser ejercido por instituciones como el congreso de la República o la Contraloría General de la República, siendo su función principal garantizar que se cumplan las normas, se promueva la transparencia y se logre una dirección eficaz de la prestación de servicios públicos, el control horizontal que se basa en la fiscalización y la evaluación de las acciones y decisiones tomadas por las entidades públicas, con el objetivo de prevenir y corregir posibles irregularidades, promoviendo la entrega de balances y la superación progresiva en la gestión gubernamental, contribuye a fortalecer los lazos de confianza de la ciudadanía en las instituciones del estado, así como en asegurar el correcto uso de los recursos y el cuidado general de la sociedad. La Defensoría del Pueblo (2018) nos dice que tanto los encuentros comunitarios como la rendición de cuentas ante el órgano de control son herramientas esenciales para promover la transparencia, el involucramiento ciudadano y la responsabilidad en la administración de los gobiernos locales, estos instrumentos contribuyen a fortalecer la confianza de la comunidad y garantizar una óptima utilización de los recursos y bienes del estado.

Según la Guía de la OCDE (2021) el componente de involucramiento ciudadano está asociado al trabajo que efectúan las instituciones públicas para conectar con los pobladores logrando tomar sus contribuciones, recomendaciones y apreciaciones, es así que se busca obtener una buena y activa participación ciudadana necesaria para influir en las decisiones que tome el gobierno frente a diversas situaciones, también creando políticas públicas que generen un beneficio social y común para la ciudadanía, además Arenas (2018); Habib et al. (2022) e Yanga & Wub (2022) señalan que la participación ciudadana va de la mano y se

vincula con la transparencia no solo porque el ciudadano nos brindara opiniones abiertas y libres sino porque la transparencia compromete a la entrega de cuentas y compromiso de aquella persona que tenga un cargo público, además lograra que los pobladores realicen denuncias confidenciales sobre posibles actos ilícitos o malas prácticas, con el fin de frenar estas malas acciones, para Solís (2017) esta colaboración debe ir más allá del derecho del ciudadano a solo elegir a quienes los representan, es también formar parte de la organización y participación de las políticas públicas, de los proyectos públicos de las mesas de concertación, los ciudadanos tienen derecho a participar activamente en el planteamiento de políticas, la organización e implementación de programas y proyectos.

Renaud (2018) y Kurmanov & Knox (2022) argumentan que la intervención ciudadana en la administración pública tiene varios beneficios, entre ellos mejorar la eficacia en el bosquejo de políticas públicas, por medio de la participación los ciudadanos pueden informar a los responsables sobre la ejecución de las políticas, su relevancia y su impacto en los requerimientos de los diferentes estratos sociales, asimismo realizar denunciar en el anonimato a cerca de irregularidades ilícitas, lo cual ayuda en la activación del accionar de la justicia y combatir la corrupción en la gestión pública, los ciudadanos pueden ser actores clave en la detección y denuncia de irregularidades, lo que contribuye a promover la transparencia y la entrega de balances en el estado.

En la presente tesis hare uso de uno de los sistemas administrativos, la cual es Modernización de la Gestión Pública ya que se alinea con la Ley Marco de Modernización del Estado y en el marco normativo nacional (Ley 27658) la misma que impulsa la implementación de prácticas transparentes y participativas dentro de un marco de la vigilancia del desempeño institucional en el sector público, esta política de modernización de la gestión pública engloba tres niveles gubernamentales, es decir, nacional, regional y local, su propósito es orientar y guiar la actuación de los organismos estatales en la perfección de la gestión y en el cumplimiento de las directrices del gobierno abierto en el Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (2020) nos manifiestan que el gobierno abierto se enlaza con la Agenda 2030 que comprende los 17

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuye a que los municipios apliquen dicho modelo de gobierno e implementen mecanismos y herramientas que permitan introducir a la sociedad civil en el conjunto de elección de decisiones, además la transparencia en la gestión pública permite la optimización de los recursos a través del uso equilibrado y consciente de los recursos, contribuyendo al logro de los ODS.

III. METODOLOGÍA

En esta sección presento las técnicas y procedimientos que utilice para realizar mi tesis. Hernández et al. (2018) destaca la importancia de la metodología como una agrupación de procesos sistemáticos, empíricos y críticos utilizados para el estudio de un fenómeno o problema. Esta definición proporciona una base sólida para comprender el papel crucial de la metodología en el estudio.

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Utilice un enfoque cuantitativo, según Hernández et al. (2014) este enfoque se apoya en investigaciones previas para fortalecer conceptos y obtener una comprensión precisa del comportamiento de una población específica. Se caracteriza por ser secuencial y probatorio, y se basa en una realidad objetiva que no tiene la intención de ser alterada.

3.1.1 Tipo de Investigación: Esta investigación que muestro se define como descriptiva y propositiva, descriptiva ya que tiene como fin principal describir las características y el contexto actual de la gestión municipal en un distrito de Lambayeque sin buscar explicaciones causales, propositiva, según Tamayo et al. (1999) porque busca formular una propuesta para solucionar un problema identificado en la gestión municipal, a través del diagnóstico de la situación actual, se analizarán las deficiencias y se planteará una estructura basado en el enfoque de gobierno abierto.

3.1.2 Diseño de Investigación

- Diseño no experimental: transversal descriptivo simple y longitudinal, propositivo, en su publicación Palella et al (2006) menciona que, este enfoque de diseño implica observar los eventos tal y como ocurren en la realidad y en un momento específico, con el propósito de analizarlos posteriormente. En otras palabras, consiste en examinar lo

que ya ha ocurrido sin la capacidad de influir en la variable independiente, ya que se produjo en un momento anterior.

3.2. Variables y Operacionalización

- **Definición Conceptual:** Del libro de Arias (2012) el concepto de gobierno abierto se esboza como un modelo innovador que busca establecer una relación entre los gobernantes y la población basada en principios importantes como los de apertura, de transparencia y de acceso a la información, así como la colaboración e involucramiento de la ciudadanía en el planteamiento de políticas públicas que beneficien a la sociedad en general, conceptualmente Según Suller (2008) la gestión municipal engloba un conjunto de actividades y tácticas que los gobiernos de la localidad implementan mediante sus herramientas de gestión. El propósito de esta gestión es transmitir una imagen de responsabilidad, eficacia y eficiencia por parte del gobierno hacia la comunidad.
- **Definición Operacional:** Del libro de Tamayo & Tamayo (1999) se recoge que la descomposición de la categoría de gestión municipal en dimensiones, indicadores y subindicadores permite un enfoque más preciso y medible de sus diferentes aspectos, esto facilitara la prueba y el análisis del desempeño municipal, brindando una visión más detallada y específica de su desempeño, el modelo de gobierno abierto en el ámbito municipal promueve una gestión más transparente, participativa, eficaz y orientada a saciar los requerimientos de los pobladores, mediante la implementación de estrategias y acciones basadas en los principios mencionados, la gestión municipal se fundamenta en los pilares de la eficacia, eficiencia, planeamiento estratégico, involucramiento ciudadano, descentralización e información, con el fin de lograr una administración efectiva y satisfacer los requerimientos de los ciudadanos locales.
- **Indicadores:** En su libro Supo (2014) definen al indicador como aspecto específico y medible que se derivan de variables y permiten cuantificar y evaluar fenómenos o características en una investigación. Su utilización

contribuye a obtener información precisa y confiable para el diseño y la ejecución de actividades, en la presente propuesta de investigación los indicadores que presento para la variable independiente son plataformas en línea, disponibilidad y accesibilidad de información, apertura y transparencia en divulgación de datos, redes sociales, presupuesto participativo, encuestas, seguimiento, audiencias públicas Informe presupuesto participativo.

Así tenemos que los indicadores para la variable dependiente gestión municipal son: procedimientos de tramites, plazos de atención, Informar a la población sobre el desarrollo de proyectos, supervisión, evaluación, monitoreo, planifica los proyectos a realizar, cumplimiento del plan estratégico.

- **Escala de medición:** En su trabajo de investigación Espinoza (2019) señala que cuando es sujeto de ser ordenado de alguna manera, puede hacerse uso de la escala ordinal, se aplicó para este constructo la escala ordinal a través de la escala Likert.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: En su tesis Ñaupas (2014) nos dice que la población en el contexto de la investigación es un grupo de elementos o individuos con características similares que son objeto de estudio, esta puede estar conformada por personas o por otros elementos dependiendo del campo de investigación, y su delimitación es fundamental para el diseño y la validez de la investigación. El proyecto de investigación será realizado con cincuenta profesionales de una municipalidad de un distrito de Lambayeque.

- **Criterios de inclusión:** Para Arias-Gómez & Miranda (2016) tiene que ver con las características particulares que se utilizan para definir quiénes formarán parte de la población de estudio, en mi investigación se consideró a todo el personal de la institución como criterio de inclusión en este estudio, se tomó en cuenta a

todos los empleados, sin importar su cargo, nivel jerárquico o área de trabajo, para participar, la inclusión de todo el personal garantiza una representación amplia y diversa de la institución, lo que contribuye a obtener resultados más sólidos y representativos.

- **Criterios de exclusión:** También Arias et al. (2016) nos dice que los parámetros de exclusión son importantes para garantizar la consistencia y la validez de los resultados de tu investigación, al seleccionar una muestra de participantes que cumpla con las características específicas que deseas estudiar y que no esté influenciada por factores que podrían sesgar los resultados o generar vacíos en la tabulación de los datos. En este aspecto no se considere dentro de la muestra a algunos miembros del personal que pueden no haber estado disponibles en el momento de la aplicación de la encuesta debido a diversas razones, como estar de vacaciones, en descanso médico u otras ausencias justificadas.

3.3.2 Muestra: Bernal (2010) nos dice, la muestra se refiere a una porción seleccionada de la población total que se utiliza en una investigación, y su elección se basa en criterios de representatividad y viabilidad, sin embargo, en el caso de mi investigación, dado que se tomaron en cuenta todos los elementos de la población, no se utilizó una muestra en particular.

3.3.3 Muestreo: Con respecto al muestreo Otzen (2017) señalan que el muestreo se obtiene a través de dos técnicas probabilística y no probabilística. En la presente tesis se hizo uso del muestreo no probabilístico por conveniencia, implica la selección de casos convenientes y accesibles para el investigador, que den el consentimiento de ser incluidos. Este método se basa en la disponibilidad y cercanía de los sujetos de estudio, eligiendo aquellos que estén dispuestos a participar y que estén fácilmente accesibles.

3.3.4 Unidad de Análisis: Aseveró en su investigación Hernández et al. (2018) que es la que representa o genera los datos o la información que será objeto de examen mediante procedimientos estadísticos, por tanto, fueron cada trabajador público de la municipalidad distrital los que finalmente contestaron la encuesta aplicada en la presente investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La información se recopiló mediante la utilización de la técnica de encuesta. López et al. (2015) señalan que la encuesta es una herramienta eficaz y rápida para el acopio de información, que permite la aplicación masiva mediante un muestreo adecuado, además permite obtener datos de manera sistemática y en un corto período de tiempo.

El instrumento que se usó fue el cuestionario, el cual es de acuerdo a Hernández et al. (2014) un modo de estandarización de las preguntas de investigación, que busca alcanzar el objetivo de investigación. En la investigación se elaboró el cuestionario el cual constó de 40 ítems, la validación del instrumento se llevó a cabo utilizando el criterio de juicio de expertos, en este proceso, se solicitó la opinión y evaluación de tres validadores en el campo pertinente, estos examinaron el instrumento y determinaron su validez, es decir, si las preguntas son apropiadas y adecuadas para medir las variables de interés en el estudio. La confiabilidad de la investigación, Caycho (2017) señala al Alpha de cronbach como el coeficiente más usado para estimar la confiabilidad de un instrumento bajo la técnica de consistencia interna.

3.5. Procedimientos:

De acuerdo con la investigación realizada por Vargas (2006) los procedimientos se refieren a las distintas acciones o pasos que, al combinarse, generan un método los cuales serán utilizados para recolectar, analizar e interpretar los datos, para la obtención de la información se desarrolló un método en base a la construcción de los instrumentos aquellos serán validados por el criterio de juicio de expertos, posteriormente se aplicarán los instrumentos de forma física en un distrito de Lambayeque.

3.6. Método de análisis de datos:

El análisis de datos se realizó a través de *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS versión 26.0), este se trata en medir variables utilizando estadísticas descriptivas para elaborar distribuciones de frecuencia, gráficos y estadísticas ordinales para estimar parámetros y probar hipótesis. Según Fraile (2005) el procedimiento estadístico a utilizar debe mostrar la descripción de las variables, las pruebas de hipótesis utilizadas y el nivel de significación estadística adoptado o, preferentemente, el nivel de confianza del intervalo.

3.7. Aspectos éticos:

Al respecto la Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera los aspectos éticos en la investigación como un componente fundamental para garantizar la integridad, respeto y el cuidado de los derechos de las personas involucradas en los estudios y proyectos de investigación, considerando entre los más importantes el consentimiento informado es decir obtener el consentimiento informado y voluntario de los participantes en cualquier investigación; confidencialidad y anonimato mantener privacidad de los participantes y mantener la confidencialidad de los datos recopilados; beneficio y no daño la ONU destaca que la investigación debe estar diseñada para maximizar los beneficios y minimizar los posibles daños para los participantes y las comunidades involucradas; equidad y justicia asegurando que todos los pobladores tengan similares oportunidades para participar y recibir beneficios de la investigación; además ética de la investigación y su conformidad con los principios éticos internacionales. En el proceso de mi estudio, se dará cumplimiento exhaustivo a los aspectos éticos correspondientes, los cuales están en consonancia también con el código de ética establecido por la Universidad Cesar Vallejo, según lo dispuesto en la resolución N°470-2022-UCV. Estos aspectos éticos se basan fundamentalmente en los principios de integridad, honestidad y veracidad y guiarán cada aspecto de mi proyecto de tesis, desde la obtención de la información hasta la divulgación de los resultados, garantizando la confiabilidad y la validez de la investigación y asegurando la integridad de los resultados obtenidos, demostrando firmeza en el respeto a los derechos humanos y la responsabilidad en la investigación.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se describirá los resultados luego de la aplicación de la encuesta a cincuenta colaboradores de una municipalidad de un distrito de Lambayeque, dichos instrumentos fueron correctamente validados por los expertos, los resultados evidencian la percepción que tienen los colaboradores acerca de las dimensiones las cuales conforman las variables sujetas a investigación.

En la siguiente tabla se evidencian los resultados de la dimensión eficacia y eficiencia correspondiente a la variable dependiente y relacionado con el objetivo específico describir las buenas prácticas del gobierno abierto con una eficiente gestión municipal.

Tabla 1

| Escala de Valoración | Cantidad | % | <i>Dimensión: Eficiencia y eficacia</i> |
|-----------------------------|-----------------|-------------|---|
| Nunca | 41 | 16% | |
| Casi Nunca | 84 | 34% | |
| A veces | 106 | 42% | |
| Casi siempre | 19 | 8% | |
| Siempre | 0 | 0% | |
| Total | 250 | 100% | |

Es notable que los resultados obtenidos muestran una ausencia de percepción en cuanto al gobierno abierto en la dimensión de eficiencia y eficacia, el hecho de que se haya registrado un sesgo del 0% en la escala de valoración siempre, en estos aspectos revela que los trabajadores encuestados no perciben que la gestión municipal esté siendo eficiente ni efectiva dentro del marco del gobierno abierto, estos hallazgos destacan la necesidad de analizar y abordar las posibles razones detrás de esta falta de percepción de eficiencia y

eficacia en la gestión e implementar dentro del gobierno abierto. Por tal razón es muy necesario aplicar mi propuesta ya que es importante implementar medidas correctivas para fortalecer dichos aspectos.

En la siguiente tabla se evidencian los resultados tabulados los cuales se obtuvieron mediante el levantamiento de información de la dimensión control correspondiente a la variable dependiente y relacionado con el objetivo específico describir la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal de un distrito de Lambayeque

| Escala de Valoración | Cantidad | % | Tabla 2 <i>Dimensión:</i> <i>Control</i> |
|-----------------------------|-----------------|-------------|---|
| Nunca | 43 | 18% | |
| Casi nunca | 81 | 32% | |
| Aveces | 91 | 36% | |
| Casi siempre | 35 | 14% | |
| Siempre | 0 | 0% | |
| Total | 250 | 100% | |

Destaca significativamente los resultados de la encuesta ya que reflejan una falta de percepción del gobierno abierto en la dimensión de control en la gestión municipal, este sesgo de 0% en la escala de valoración siempre indica que ninguno de los trabajadores encuestados percibe un nivel adecuado de control en la gestión municipal dentro del marco del gobierno abierto, este resultado resalta una preocupación importante, ya que sugiere que los trabajadores no perciben una supervisión, monitoreo y regulación efectivos en las actividades y procesos de la gestión municipal. Por tal motivo es necesaria la aplicación de mi propuesta en

cuanto a estrategias efectivas para mejorar el control en la gestión municipal dentro del contexto del gobierno abierto.

En la siguiente tabla se evidencian los resultados tabulados los cuales se obtuvieron mediante el levantamiento de información de la dimensión pensamiento estratégico correspondiente a la variable dependiente y relacionado con el objetivo específico implementar el modelo de gobierno abierto en una municipalidad de un distrito de Lambayeque.

| 3 | Escala de Valoración | Cantidad | % | Tabla |
|---|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|
| | Nunca | 88 | 18% | |
| | Casi Nunca | 176 | 35% | |
| | Aveces | 151 | 30% | |
| | Casi Siempre | 84 | 17% | |
| | Siempre | 1 | 0% | |
| | Total | 500 | 100% | |

Dimensión Pensamiento Estratégico:

Los resultados obtenidos, que indican un sesgo de 0% en la escala de valoración siempre en el pensamiento estratégico de la gestión municipal, evidenciando que ninguno de los trabajadores encuestados percibe un nivel adecuado de pensamiento estratégico en la gestión municipal dentro del marco del gobierno abierto, estos hallazgos enfatizan la necesidad de investigar y abordar las posibles razones detrás de la falta de pensamiento estratégico en la gestión municipal, razón por la cual considero necesario la aplicación de mi propuesta y tomar medidas correctivas para fomentar la planificación estratégica e Implementar procesos de planificación.

En la siguiente tabla se evidencian los resultados tabulados los cuales se obtuvieron mediante el levantamiento de información de la variable dependiente gestión municipal el cual está relacionado con el objetivo específico describir la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque.

Tabla 4

V. D

| Escala de Valoración | Cantidad | % |
|-----------------------------|-----------------|-------------|
| Nunca | 172 | 17% |
| Casi nunca | 341 | 34% |
| A veces | 348 | 35% |
| Casi Siempre | 138 | 14% |
| Siempre | 1 | 0% |
| Total | 1000 | 100% |

Gestión Municipal

Los resultados obtenidos son notoriamente significativos, ya que revelan un 0% en la escala de valoración siempre, lo cual indica que ninguno de los trabajadores encuestados percibe que la gestión municipal se esté llevando a cabo de manera constante y efectiva, este resultado resalta una preocupación importante, ya que la gestión municipal es fundamental para el buen funcionamiento y desarrollo de la municipalidad, la falta de percepción de un cumplimiento constante en la gestión municipal puede tener implicaciones negativas en la eficiencia, la efectividad y la confianza de los ciudadanos hacia la gestión municipal, por lo que resalto la aplicación de mi propuesta para diseñar estrategias efectivas para mejorar la gestión.

A continuación, presento la tabla correspondiente a la variable gobierno abierto, dado su carácter conceptual no se mide directamente, sino que se incorpora en función de la necesidad percibida en el contexto de la gestión municipal, esta variable refleja la demanda de mayor transparencia, participación ciudadana y acceso a la información por parte de los ciudadanos y las partes interesadas en la administración municipal.

Tabla 5

| Escala de Valoración | Cantidad | % |
|-----------------------------|-----------------|-------------|
| Nunca | 142 | 14% |
| Casi nunca | 301 | 30% |
| A veces | 323 | 32% |
| Casi Siempre | 232 | 23% |
| Siempre | 0 | 0% |
| Total | 998 | 100% |

Gobierno Abierto

Justificación:

La decisión de incluir gobierno abierto como variable independiente se basa en su importancia como motor de cambios en la gestión municipal. Aunque no puede medirse de manera directa debido a su naturaleza, su inclusión resalta la relevancia de la demanda ciudadana de mayor apertura y participación en la toma de decisiones, esta necesidad percibida de un gobierno más transparente e involucrado influye en el diseño y propuesta de los sistemas administrativos municipales, lo que hace de esta variable un factor crucial en la formulación de recomendaciones y

mejoras.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo, expondré principalmente la discusión de mis hallazgos en comparación con el marco de referencia que muestra ciertas similitudes y su base teórica.

Respecto al objetivo específico describir las buenas prácticas del gobierno abierto con una eficiente gestión municipal en un distrito – Lambayeque se representa en la tabla 01 dimensión eficiencia y eficacia de la variable dependiente, de acuerdo a la escala valorativa tuve los resultados 16% ,34%,42%,8% y 0% donde se aprecia un sesgo importante de 0% que según los encuestados indican que no perciben que la gestión municipal cumpla con los niveles de eficiencia y eficacia dentro de la municipalidad estos hallazgos presentan similitud con la investigación realizada por, Quispe (2020) quien en su dimensión eficiencia y eficacia presenta como resultados un importante 79.5% en la escala de valoración bajo sobre esta dimensión, a su vez Anaya (2020) en su tesis obtuvo como resultados que el 95% de las personas encuestadas cree que no se cumple con el principio de eficiencia y eficacia ,según el concepto de Rauda et al. (2020) en su estudio de investigación nos dice que la adopción de buenas prácticas en la administración pública beneficia la eficiencia de las entidades que las implementan y que estas prácticas afianzan la toma de decisiones fundamentadas en los resultados esperados en cada subproceso, refiere también García & García (2010) que las buenas prácticas son una estrategia de gestión pública que busca integrar planes y actividades basadas en información confiable sobre los efectos de las decisiones tomadas por los administradores públicos en la sociedad, el objetivo principal de estas buenas prácticas es mejorar la eficiencia y eficacia de las políticas y programas públicos ,esto concuerda con la presente investigación, la cual resalta lo trascendental de una gestión municipal con buenas prácticas teniendo como base los principios de eficacia y eficiencia, esta perspectiva sostiene que los gobiernos locales lograrán alcanzar sus metas y complacer de manera oportuna las requerimientos

y demandas de su población cuando se implemente una gestión municipal con buenas prácticas que contribuyan a un gobierno efectivo y eficiente.

En relación al objetivo específico describir la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque se muestra en la tabla 02 dimensión control de la variable dependiente, de acuerdo a la escala valorativa obtuve como resultados 18%,32% 36%,14% y 0% ,donde se evidencia claramente un sesgo de 0% donde la percepción de los encuestados nos muestra que la municipalidad no cumple con un adecuado control, estos resultados obtenidos presentan similitudes con la investigación hecha por Irigoín (2021) donde calificaron a la dimensión control con un 65% en la escala de valoración bajo, también, Merino (2020) en su estudio obtuvo un resultado significativo de 56.7% en la escala de valoración bajo con respecto a esta dimensión, ambas investigaciones indican una falta significativa en el nivel de control en los gobiernos municipales, lo cual es importante tener en cuenta para las acciones de mejora en la gestión, además Hay et al. (2022) señalan que un control interno eficaz ofrece a las organizaciones la capacidad de establecer objetivos estratégicos adecuados, definir las responsabilidades de los puestos individuales, mejorar la eficiencia y reducir los conflictos de intereses, también, Escobar et al. (2023) destacan que el control interno es una herramienta fundamental para proteger y mejorar las organizaciones permitiéndoles alcanzar sus objetivos y adaptarse a los cambios operativos también busca fomentar la prevención y reducción de los riesgos institucionales, estos resultados sugieren una falta de percepción de un adecuado control en aspectos sumamente importantes como rendición de cuentas, procesos administrativos, supervisión y monitoreo en bienes y servicios, además refuerzan la importancia de abordar este aspecto en la gestión municipal y buscar estrategias para mejorar el nivel de control y garantizar una mejor gestión y satisfacción de los ciudadanos, con mi investigación busco proponer soluciones y recomendaciones para mejorar el control en la gestión y contribuir a un gobierno más transparente, participativo y eficiente.

En relación al objetivo específico Implementar el modelo de gobierno abierto en una Municipalidad de un distrito de Lambayeque, se obtuvo en la tabla 03 dimensión pensamiento estratégico de la variable dependiente, de acuerdo a la escala valorativa obtuve como resultados 18%,35% 30%,17% y 0%, evidenciando que ninguno de los trabajadores encuestados percibe un nivel adecuado de pensamiento estratégico en la gestión municipal dentro del marco del gobierno abierto, dentro de los resultados obtenidos son similares a la investigación de Quispe (2020) quien respecto a la dimensión pensamiento estratégico obtuvo como resultado un 60.5% y 16.3% según la escala de valoración mediana y baja, según la teoría de Arraiza (2016) destaca el pensamiento estratégico en la gestión municipal debido a la importancia de establecer objetivos y metas, trabajar de manera integrada, atender las demandas de la ciudadanía y establecer relaciones estratégicas con otras instancias administrativas, estos elementos son fundamentales en el proceso de planificación y ejecución de acciones estratégicas en la gestión municipal, también, Gonzales (2010) nos dice que el pensamiento estratégico es una habilidad y enfoque importante en la gestión municipal, resalta que el pensamiento estratégico se utiliza para desarrollar planes y programas que permitan lograr los objetivos y metas establecidas esto implica considerar cómo utilizar de manera óptima los recursos disponibles para lograr los resultados deseados. Los resultados alcanzados en mi investigación respaldan mi propuesta de implementar un modelo de gobierno abierto que haga visibles aspectos importantes aplicando un pensamiento estratégico en todas las áreas, busca promover la transparencia, la participación ciudadana y la eficiencia en la administración pública brindando a los ciudadanos la oportunidad de estar informados y participar de manera constante en la toma de decisiones que perjudican a su comunidad, además la propuesta de un modelo de gobierno abierto con estos elementos contribuye a la mejora continua de la gestión municipal, la visibilidad de los planes y estrategias permite su revisión y

actualización constante, lo que garantiza una adaptación ágil a los cambios y una mayor eficacia en la respuesta a situaciones imprevistas.

Con relación al objetivo específico describir la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque se obtuvo en la tabla 04 de la variable dependiente gestión municipal, de acuerdo a la escala valorativa obtuve como resultados un 17%,34%,35%,14% y 0% el cual muestra un sesgo importante donde los encuestados perciben que la participación ciudadana en la gestión municipal no se está llevando a cabo de manera constante y efectiva, los resultados se asemejan a la investigación de Suyon (2021) quien en su tesis obtuvo como resultados un 63% en la escala de valoración deficiente de la dimensión participación ciudadana, también en su investigación Jukín (2017) evidencia un 55.1% en la escala valorativa de malo con respecto a la dimensión participación ciudadana ,así mismo en el contexto de los gobiernos participativos Pinho (2020) destaca que con la participación ciudadana en los gobiernos se pueden aprovechar las experiencias y conocimientos de la población, estos espacios participativos permiten a los ciudadanos desempeñar un rol preponderante en la formulación de políticas públicas, al involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones se crea una oportunidad para que compartan sus perspectivas, ideas y propuestas, enriqueciendo así el proceso de elaboración de políticas, además, Ruvalcaba (2020) sostiene que la participación ciudadana es un elemento significativo en los gobiernos abiertos, estando especialmente relacionado con su implicación en cada proceso de gestión municipal, esto se traduce en la realización de acciones como consultar y deliberar con la ciudadanía, así como permitir su participación en la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas, los resultados obtenidos son indicativos del logro del objetivo de la investigación además resaltan la importancia de fortalecer las estrategias de comunicación, implementar políticas efectivas de participación ciudadana y promover la

capacitación adecuada para fomentar una participación ciudadana más significativa y efectiva.

Con relación al objetivo específico describir la dimensión transparencia y acceso a la información pública del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque se evidencia que ninguno de los encuestados considera que la transparencia y el acceso a la información en el ámbito municipal sean satisfactorios o estén bien establecidos, dentro de los resultados obtenidos son similares a la investigación de Chorres (2019) quien en su investigación evidencia que un 75% tiene un nivel bajo con respecto a la dimensión transparencia y acceso a la información, también, Vásquez (2018) en su investigación evidencia un 62.1% en la escala de valoración no óptimo de la variable transparencia, así mismo García et al. (2022) conceptualizan que el gobierno abierto se concibe como una agenda política enfocada en la transparencia, participación y colaboración pública y privada, respaldada por la tecnología digital, con el objetivo de lograr los fines del gobierno, también Barreto (2016) en su estudio destaca que la transparencia está estrechamente relacionada con la función administrativa y actúa como un soporte fundamental para el buen ejercicio de la administración pública y para el desarrollo socioeconómico de los ciudadanos, así mismo Schedler (2005) en su libro lo define como aquello que puede ser observado a través de algo como un objeto, una pared o un límite, en este contexto la transparencia es entendida como una propiedad esencial que toda entidad pública debería tener, lo cual significa ser transparente en su funcionamiento y proporcionar acceso claro y abierto a la información y acciones llevadas a cabo por la entidad, la transparencia implica que los procesos, decisiones y recursos de la entidad pública sean visibles y comprensibles para el público, lo que promueve la rendición de cuentas, la confianza y la participación ciudadana en la gestión gubernamental, los resultados obtenidos son indicativos del logro del objetivo de la investigación lo que destaca la necesidad de acciones concretas para mejorar la transparencia y el acceso a la información pública en el ámbito municipal.

En referencia al objetivo general describir el gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque se aprecia un sesgo significativo de 0% donde ninguno de los trabajadores encuestados percibe una implementación constante y efectiva de ambas variables, así mismo se asemeja a mi investigación el estudio realizado por Quispe (2020) donde los resultados mostraron un 97,3% en la escala de valoración bajo en cuanto a gobierno abierto y gestión municipal, en los estudios realizados Velazco (2017) resulta un 87% en la escala de valoración bajo para las variables gobierno abierto y gestión municipal, de acuerdo con Maldonado (2021) la implementación del gobierno abierto en la gestión municipal tiene como objetivo mejorar el grado de transparencia, además Coral (2021) destaca que el gobierno abierto se caracteriza como uno de los modelos modernos de gobierno del siglo actual, este enfoque, basado en teorías y análisis de conceptos contruidos busca establecer un nuevo modelo de gobernanza que se centre en la modernización y gestión efectiva del gobierno, al hacerlo, amplía la perspectiva instrumental de la administración pública y utiliza tecnologías actuales que contribuyen a mejorar la gestión de recursos en beneficio de los ciudadanos, los resultados obtenidos son indicativos al logro del objetivo de la investigación además mi aporte a la investigación se basa en resaltar la importancia de clausurar la división existente entre la teoría y la práctica del gobierno abierto en la gestión municipal, así como en proponer recomendaciones concretas para mejorar la implementación de este enfoque en las municipalidad estudiada.

VI. CONCLUSIONES

1. Según los resultados de la encuesta, la actual gestión de la Municipalidad Distrital, se encuentra en un nivel muy bajo, con una calificación del cero por ciento, esta calificación indica que los trabajadores perciben que la gestión actual no está cumpliendo con los estándares esperados y que existe un bajo nivel de desempeño en el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos, evidenciando que no existe un gobierno de apertura en dicha municipalidad
2. Existe una falta significativa de percepción en cuanto al gobierno abierto en la dimensión de eficiencia y eficacia de la gestión municipal, los resultados obtenidos revelan un sesgo de cero por ciento en estos aspectos lo que indica que los trabajadores encuestados no perciben que la gestión municipal esté siendo eficiente ni efectiva dentro del marco del gobierno abierto, es fundamental identificar las barreras y desafíos que impiden una gestión más eficiente y efectiva dentro del gobierno abierto y tomar acciones para superarlos.
3. Existe un nivel inadecuado de control en la gestión municipal hallazgo relevante y preocupante ya que el sesgo de cero por ciento indica que ninguno de los trabajadores encuestados percibe que se aplique este factor importante dentro de los procesos de la gestión municipal, es necesario implementar estrategias efectivas y una cultura de control y supervisión en la gestión municipal.
4. Se observa que según los encuestados no existe un nivel adecuado de pensamiento estratégico en la gestión municipal dentro del marco del gobierno abierto y resalta la necesidad de intervenir mediante la aplicación e implementación de medidas correctivas.

5. Los resultados de las encuestas enfatizan la necesidad de abordar las deficiencias en el gobierno abierto y la gestión municipal identificadas por los colaboradores, se requiere implementar medidas para mejorar la transparencia, el acceso a la información pública y la eficiencia en la gestión municipal.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente del área de RRHH se recomienda capacitar al personal municipal en temas de gobierno abierto y gestión eficiente fortaleciendo sus conocimientos sobre los principios del gobierno abierto, las mejores prácticas de gestión y el uso de herramientas tecnológicas, esto permitirá mejorar las habilidades y competencias del personal para llevar a cabo una gestión más efectiva.
2. Adoptar un pensamiento estratégico que incorpore los principios del gobierno abierto de las municipalidades y pueden mejorar la toma de decisiones logrando una mayor confianza ciudadana y alcanzando resultados más positivos en beneficio de la comunidad.
3. Al área de administración se recomienda Implementar mejoras en los procesos internos revisar y mejorar los procesos internos de la gestión municipal identificar posibles ineficiencias, simplificar trámites, agilizar la toma de decisiones y establecer mecanismos de control interno efectivos mejorar los procesos internos contribuirá a una gestión más eficiente y efectiva.
4. Al área de planeamiento y presupuesto se recomienda fortalecer la rendición de cuentas en la gestión municipal estableciendo indicadores claros para evaluar el desempeño, realizar informes periódicos sobre el uso de los recursos y los resultados obtenidos, y someterse a auditorías independientes, la rendición de cuentas garantizará una gestión responsable y una mayor confianza de la ciudadanía.
5. Al área de comunicaciones se recomienda fortalecer la transparencia implementar medidas que promuevan la transparencia en la gestión municipal

incluye el acceso fácil y oportuno a la información pública, la divulgación de los procesos de toma de decisiones y el seguimiento de los recursos públicos.

6. Al área de comunicación e imagen institucional se recomienda promover la participación ciudadana fomentar la participación activa de la ciudadanía en los asuntos municipales que permitan a los ciudadanos expresar sus opiniones, ideas y preocupaciones, y que se tengan en cuenta en la toma de decisiones, la participación ciudadana contribuirá a una gestión más inclusiva y orientada hacia las necesidades de la comunidad.

VIII. PROPUESTA:

Basada en las ineficiencias identificadas en la municipalidad según los estudios realizados, la propuesta se basa en principios sólidos de apertura, confianza, iniciativa y voluntad, y se fundamenta en aspectos sociológicos, políticos, legales y epistemológicos, contar con actores importantes como el alcalde, funcionarios públicos, organizaciones de la sociedad civil y el sector educativo es crucial para garantizar el éxito y la eficacia de la implementación de la propuesta, cada uno de estos actores puede desempeñar un papel significativo para robustecer la transparencia, participación ciudadana y mejorar los procesos de gestión en la municipalidad habiendo una comunicación clara y constante con los actores involucrados buscando su compromiso y apoyo activo en la implementación de la estrategia, la colaboración y el trabajo en equipo serán esenciales para lograr los objetivos propuestos, se propone estrategias de gestión e implementación de un gobierno abierto brindando capacitación continua al personal municipal en temas de gestión eficiente, gobierno abierto y transparencia ya que esto les permitirá adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo una gestión eficiente y eficaz; fortalecer el control, supervisión y monitoreo en la municipalidad, diseñar indicadores claros y medibles que permitirán medir el impacto de las acciones implementar sistemas de gestión de la información y plataformas digitales realizar auditorías externas; fomentar el pensamiento estratégico en la planificación y ejecución de planes y proyectos en la municipalidad esto implica establecer metas claras, identificar oportunidades y desafíos, y desarrollar estrategias efectivas para alcanzar los objetivos establecidos, así también Implementar medidas que promuevan la transparencia en todas las áreas de la municipalidad y garantizar el acceso oportuno a la información pública que incluyan la divulgación proactiva de información relevante, la implementación de portales de transparencia y el entrenamiento del personal en el manejo de la información; Implementar un

plan de acción de empoderamiento a la ciudadanía a través de programas de educación y concientización, plataformas de participación y fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil, fortaleciendo el vínculo entre la ciudadanía y las instituciones; proponer la creación de una estrategia global de gobierno abierto, que incluya la adopción de políticas, planes y programas concretos para promover la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas y el acceso a la información, además capacitaciones y talleres para los funcionarios municipales, con el objetivo de fomentar un conocimiento del gobierno abierto y sensibilizar sobre la importancia de un gobierno abierto en la gestión pública.

REFERENCIAS

- Acuerdo Nacional. (2002). IV Estado Eficiente, Transparente y Descentralizado. Perú. Obtenido de <https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdonacional/politicas-de-estado%e2%80%8b/politicas-de-estado-castellano/ivestado-eficiente-transparente-y-descentralizado/>
- Almuqrin, A., Mutambik, I., Alomran, A., Gauthier, J., & Abusharhah, M. (2022). Factors Influencing Public Trust in Open Government Data. *Sustainability*, 14, 9765. <https://doi.org/10.3390/su14159765>
- Anaya, C. (. (2020). Contrataciones del estado en el proyecto Olmos Tinajones – años 2017-2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7439>
- Añez de Contreras, S. B. (2005). Pensamiento estratégico en la formación gerencial del alto gerente municipal.
- Arenas Ramiro, M. (2018). Participación y transparencia en la sociedad digital. Universidad Complutense Madrid. Instituto de Derecho Comparado.
- Arévalo, J. L. (2019). Propuesta Modelo de Gobierno Abierto para mejorar la gestión municipal en el distrito de Jazán - Provincia de Bonmgará - Región Amazonas. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18905/daza_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arévalo-Martínez, R. I., & Negrete-Huelga, K. B. (2022). *Open Government in Mexico and the evolution of accountability*. REVISTA MEDITERRANEA DE COMUNICACION, 13(2), 31-41. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM.22107>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación - Introducción a la Metodología Científica (Sexta edición ed.)*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias-Gómez, J. V.-K., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, vol. 63, núm. 2.
- Bellido, A. V. (2013). *Análisis de la eficiencia municipal: La Municipalidad de La Plata. Argentina*.
- Binh, N. T., & Giai, N. Q. (2022). Transparency in Local Government in Vietnam. *Scientific Papers of the University of Pardubice, Series D: Faculty of Economics and Administration*, 30(2), Article number 1564. ISSN 1211555X. <https://doi.org/10.46585/sp30021564>
- Blas, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho, A., y Valqui, J. M. (2022). Modernization of the State in public management: Systematic review. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(Especial 5), 290-301. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38164>
- Caycho, T. (2017). Intervalos de Confianza para el coeficiente alfa de Cronbach: aportes a la investigación pediátrica. Obtenido de <https://doi.org/10.18233/apm38no4pp291-2941440>

- CEPAL, C. E. (2021). Gobierno abierto y ciudadanía en el centro de la gestión pública. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47256/S2100371_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Cerrillo-Martínez, A., & Casadesús-De-mingo, A. (2021). Data governance for public transparency. *Profesional de la Información*, 30(413), e300402. <https://doi.org/10.3145/epi.2021.jul.02>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Mexico: McGraw-Hill.
- Chorres Gastulo, S. L. (2019). Nivel de cumplimiento de las normas de transparencia de la información pública en la provincia de Chiclayo, 2018. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29573/Chorres_GSL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coral, L. (2021). Gobierno Abierto Municipal, la experiencia de Xalapa. *Enfoques Jurídicos. Revista Multidisciplinar del CEDEGS*, 35-48.
- Cuadrado-Ballesteros, B., Ríos, A.-M., & Guillamón, M.-D. (2023). Transparency in public administrations: a structured literature review. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, 1. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-10-2022-0158>
- Daza, L. (2017). *Propuesta modelo de gobierno abierto para mejorar la gestión municipal en el distrito de Jazán – provincia de Bongará – región Amazonas* [tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18905/daza_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Castro, L. R. (2022). *Transparency, an extensive idea with different meanings*. REVISTA ESPAÑOLA DE LA TRANSPARENCIA, (14), 159-180.
<https://doi.org/10.51915/ret.201>

De la Fuente y de la Calle, M. J. (2017). Reflexiones acerca de la transparencia como instrumento de mejora de la gestión pública. REVISTA ESPAÑOLA DE CONTROL EXTERNO, Vol. XIX. N° 56.

Defensoría del Pueblo. (2018). Manual de consulta en la materia de rendición de cuentas y portales de transparencia. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/ManualRendicion-de-Cuentas-DP-2018.pdf>

Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Society. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500039

Figueras Zanabria, V. M. (2018). Gobierno Abierto en México: hacia una discusión realista de su factibilidad. Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales, 64(235).

- Fraile, B. (2005). Análisis de los datos en un proyecto de investigación. *Matronas profesión*, 30-36. Obtenido de https://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/Begoña_Bermejo.pdf
- García, C. J. (2010). *La Gestión Municipal y su impacto en el Desarrollo de los Gobiernos Locales del País*. Trujillo.
- García, A. V., & Sampedro, M. C. (2022). Reflections and proposals for combating public corruption in local administration. *REVISTA ESPAÑOLA DE LA TRANSPARENCIA*, Issue 15, 181-205. <https://doi.org/10.51915/ret.219>
- García, D. R. (2019). Politics, technology, and accountability: The transparency façade of open government data reforms in Paraguay. *eJournal of eDemocracy and Open Government*, 11(2), 60-93. <https://doi.org/10.29379/jedem.v11i2.537>
- Garrido, W. P. (2018). Anàlisis de la implementaciòn del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/159192/Wendy%20Galic%20otesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales, g. M. (2010). *El Pensamiento Estratégico como motor de la gestión de cambio en el territorio*. España.
- Guerrero, A. P. (2016). *Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí*. Obtenido de <https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/PorrasGuerreroAlaidePatricia.pdf>

- Habib, A., Prybutok, V. R., & Philpot, D. (2022). Assessing and building municipal open data capability. *INFORMATION SYSTEMS AND E-BUSINESS MANAGEMENT*, 20(1), 1-19. <https://doi.org/10.1007/s10257-021-00539-y>
- Hermosa del Vasto, P. A. (2017). Transparencia pública y rendición de cuentas como base para la construcción de una sociedad democrática en América Latina. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6409944>
- Hernández Sampieri, R. &. (2018). Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). Metodología de la investigación. M. Hill, Ed. Obtenido de <https://nodo.ugto.mx/uploads/2017/03/Metodo...>
- Horsley, J. P. (2019). Transparency, accountability and access to information. En *Handbook on Human Rights in China* (pp. 516-544). ISBN 978-178643368-8, 978-178643367-1. <https://doi.org/10.4337/9781786433688.00035>
- IDEA Institute for Democracy and Electoral Assistance. (2009). *Gestión Pública*. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Inacutipá, N. L. (2019). Influencia del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INNVIERTE.PE) en la eficacia de la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial el Collao-Ilave, en el período 2019.

Obtenido de
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3952/252_2020_vidal_incacutipa_nl_espg_maestria_gerencia_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

IV Estado Eficiente, T. y. (s.f.). <https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdonacional/politicas-de-estado%e2%80%8b/politicas-de-estado-castellano/ivestado-eficiente-transparente-y-descentralizado/>. Acuerdo Nacional (2002).

Kabus, J. K.-G. (2018). Public Management in local government units in the example of the municipality of Mstów. *International Journal of Engineering & Technology*.

Krah, R. D. Y., & Mertens, G. (2020). Transparency in Local Governments: Patterns and Practices of Twenty-first Century. *State and Local Government Review*, 52(3), 200-213. ISSN 0160323X. <https://doi.org/10.1177/0160323X20970245>

Kurmanov, B., & Knox, C. (2022). Open government and citizen empowerment in authoritarian states. *Journal of Eurasian Studies*, 13(2), 156–171. <https://doi.org/10.1177/18793665221104118>

Labarca, N. (2008). Evolución del pensamiento estratégico en la formación de la estrategia empresarial.

Machiri, M., & Pade-Khene, C. (2020). *Appropriating digital citizen engagement in resource constrained local government service delivery: A case study in South Africa*. En *Communications in Computer and Information Science* (Vol. 1236

CCIS, pp. 141-154). 11th International Development Informatics Association Conference, IDIA 2020, Macau, 25 de marzo de 2020 hasta 27 de marzo de 2020. Código de la conferencia 242249. ISSN 18650929. ISBN 978-303052013-7. https://doi.org/10.1007/978-3-030-52014-4_10

Maldonado, A. (2021). Modelo de gobierno abierto para mejorar la gestión pública en una unidad ejecutora de la región San Martín, 2021. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81921/Maldonado_LAED.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manene, L. M. (2010). Eficiencia y Eficacia en Administraciones Públicas y Organizaciones Empresariales. Obtenido de <http://www.luismiguelmanene.com/2010/08/19/la-eficiencia-y-la-eficacia/>

Medina Macías, A. y. (2002). Evolución de la teoría administrativa. Una visión desde la psicología organizacional. Revista Cubana de Psicología, Vol. 19, N° 3, 2002.

Morrisey, G. (1997). Pensamiento Estratégico. México: Prentice Hall Hispanoamericano S.A.

Ñaupas, H. M. (2014). Metodología de la investigación (Vol. Cuarta edición). E. de la U.

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. (2020). Notas de Planificación para el Desarrollo N° 6. Gobierno Abierto: Avances locales para una gestión pública transparente y participativa.

Obtenido de

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/note/files/Nota%206.%20Gobierno%20Abierto.Avances%20locales%20para%20una%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20transparente%20y%20participativa.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE. (2016).

Gobierno Abierto. Contexto mundial y el camino a seguir. Aspectos claves.

Obtenido de <https://www.oecd.org/gov/Open-Government-Highlights-ESP.pdf>

Osorio-Sanabria, M. A., & Barreto-Granada, P. L. (2022). Public Transparency:

Analysis of Its Evolution and Contribution to the Development of Open

Governments. INNOVAR, 32(83), 17-34.

<https://doi.org/10.15446/innovar.v32n83.99884>

Otzen, T. &. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.

International Journal of Morphology, 227-232.

Park, J. J., Kim, E., & Jun, H. J. (2022). Development of an Open Government Data

(OGD) Evaluation Framework for BIM. Buildings, 12, 490.

<https://doi.org/10.3390/buildings12040490>

Pinho, M. (2020). Gobierno Abierto y Participación Ciudadana. Algunas normas

necesarias en Venezuela. Derecho Global. Estudios Sobre Derecho y Justicia.

63-88.

Quispe de los Santos, J. L. (2020). Modelo de open government para optimizar la

gestión municipal del gobierno local de Jayanca. [Tesis de grado de doctora,

Universidad César Vallejo]. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42985/Quispe_DLSJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, P. M. (2022). La agenda peruana para la consolidación del gobierno abierto: por la transparencia y la participación ciudadana en el país. Lima: SPDA.

Renaud Romero, M. (2018). Gobierno abierto como modelo de transparencia. Universidad Complutense Madrid. Instituto de Derecho Comparado, 33-50.

Rojas, S. R. (2017). Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7363/Velazco_RS_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roque, L. R. (2015). Gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014. Huancayo-Perú.

Ruijter, E., Détienne, F., panadero, M., Groff, J., & Meijer, A. J. (2020). LThe government's open data policy: understanding organizational responses to the pressure for more transparency. *American Review of Public Administration*, 50(3), 260-274. <https://doi.org/10.1177/0275074019888065>

Ruiz, K. (2020). Plan de desarrollo local concertado y su relacion con la gestion municipal en la Provincia de Lambayeque. Obtenido de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43285/Ruiz_DKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruvalcaba, G. (2020). Percepcion del éxito sobre Gobierno Abierto en función del género: un analisis desde sociedad civil organizada y gobierno. 61-87. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/riem/n21/0719-1790-riem-21-61.pdf>

Ruvalcaba-Gómez, E. A., Criado, I. J., & Gil-García, J. R. (2022). *Analyzing open government policy adoption through the multiple streams framework: The roles of policy entrepreneurs in the case of Madrid*. Public Policy and Administration. <https://doi.org/10.1177/0952076720936349>

Sanabria, M. A. O., Fernández, F. O. A., & Zabala, M. P. G. (2020). Colombian case study for the analysis of open data government: A data quality approach. THEORY AND PRACTICE OF ELECTRONIC GOVERNANCE, 12, 389-394. <https://doi.org/10.3390/su12114659>

Schedler, A. (2005). Ideas para desordenar las ideas. México: Transparencia: libros, autores e ideas.

Schmidhuber, L., Stütz, S. and Hilgers, D. (2019), "*Outcomes of open government: Does an online platform improve citizens' perception of local government?*", INTERNATIONAL JOURNAL OF PUBLIC SECTOR MANAGEMENT, Vol. 32 No. 5, pp. 489-507. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-02-2018-0056>

Shin, S., Kim, D., & Chun, S. A. (2020). *Transparency in local governments in Korea*. En ACM International Conference Proceeding Series (pp. 324-326). 21st

Annual International Conference on Digital Government Research: Intelligent Government in the Intelligent Information Society, DGO 2020, Seoul, 15 June 2020 through 19 June 2020. ISBN 978-145038791-0.
<https://doi.org/10.1145/3396956.3396998>

Suller, E. N. (2008). Instrumentos de Gestión Municipal. Centro Cultural de Derechos Humanos y Ambiente.

Supo, F. &. (2014). Fundamentos Teóricos y Procedimentales de la Investigación Científica en Ciencias Sociales. Juliaca-Puno: F. Supo.

Suyon Serrato, J. Y. (2021). Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019). Chiclayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64244>

Tamayo y Tamayo, M. (1999). Aprender a Investigar. Modulo 5: El Proyecto de investigación (Tercera Edición ed.). Santa Fe de Bogota, Colombia: ARFO Editores Ltda.

Tejedo-Romero, F., & Ferraz Esteves Araujo, J. F. (2023). *Critical factors influencing information disclosure in public organisations*. HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES COMUNICACIONES, 1, e01814. <https://doi.org/10.1057/s41599-023-01814-8>

Terry, T. (. (2005). Evolución y pensamiento administrativo. Obtenido de <http://html.rincondelvago.com/evolucion-y-pensamiento-administrativo.html>

Vargas Jiménez, A. (2006). *Modulo de Metodología de la investigación científica*. Lambayeque, Perú: Programa de Doctorado en Gestión Universitaria - UNPRG.

Vergara, R. (2005). *La transparencia como problema*. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Cuadernos de Transparencia 05. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/11/5218/6.pd>

Yanga, T.-M., & Wub, Y. J. (2022). The maturity assessment of the recent open data development in the context of Taiwan e-government. *JOURNAL OF EDUCATIONAL MEDIA AND LIBRARY SCIENCES*, 56(1), 41-52. [https://doi.org/10.6120/JoEMLS.201903_56\(1\).0041.RS.BM](https://doi.org/10.6120/JoEMLS.201903_56(1).0041.RS.BM)

Wirtz, B.W.; Weyerer, J.C.; Rösch, M. *Open government and citizen participation: An empirical analysis of citizen expectancy towards open government data*. *INT. REV. ADM. SCI.* 2019, 85, 566–586. <https://doi.org/10.1177/0020852317719996>

Zafarullah, H., & Siddiquee, N. A. (2021). *Open government and the right to information: Implications for transparency and accountability in Asia*. *PUBLIC ADMINISTRATION AND DEVELOPMENT*, 41, 157–168. <https://doi.org/10.1002/pad.1944>

ANEXOS:

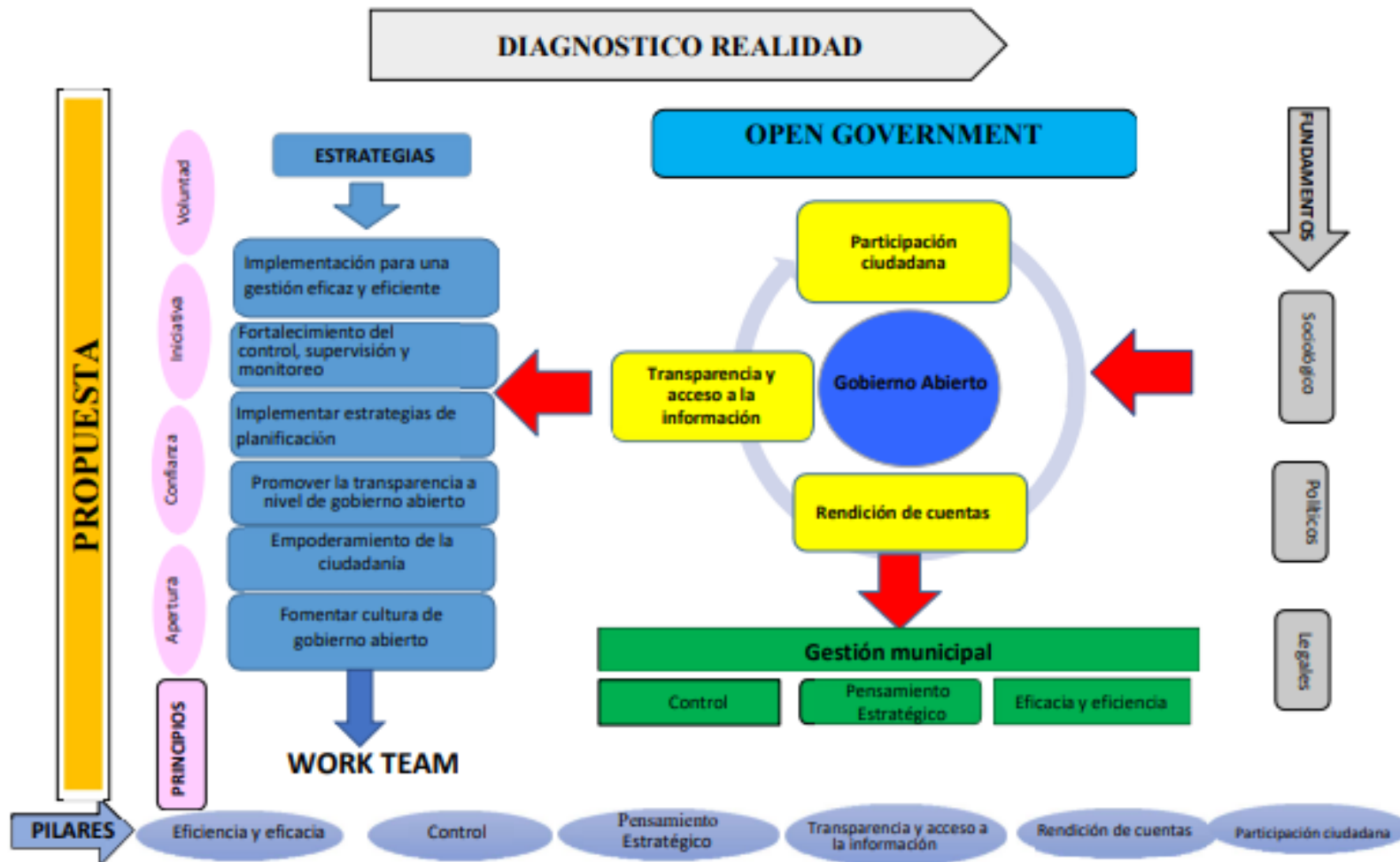
Matriz de Operacionalización de variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Técnica/ instrumento |
|--|---|---|-------------------------|--|-------------------------|
| Variable Dependiente: Gestión Municipal | Es la acción y efecto de administrar, es el proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo (Arraiza, 2016) | Se ejecutará Mediante un Cuestionario direccionado al Personal | Eficiencia y eficacia | Procedimientos de tramites. Plazos de atención Informar a la población sobre el desarrollo de proyectos. | Encuesta y Cuestionario |
| | | | Control | Supervisión Evaluación Monitoreo | |
| | | | Pensamiento estratégico | Planifica los proyectos a realizar. Cumple con su plan estratégico | |

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Técnica e instrumento |
|---|---|--|-------------------------|---|-------------------------|
| Variable Independiente: Gobierno Abierto | La Alianza para el gobierno abierto (2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que mejora la relación entre las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía. | Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de un distrito de Lambayeque | Transparencia | Portales web Acceso a información Datos abiertos Redes sociales | Encuesta y cuestionario |
| | | | Participación ciudadana | Presupuesto participativo Encuestas Opiniones Espacios de participación Eventos | |
| | | | Rendición de cuentas | Seguimiento Audiencias públicas Informe Presupuesto participativo | |

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | | |
|---|---|---|--|--|---|--|--|
| <p>Problema general:</p> <p>¿Cómo se describe el gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito - Lambayeque?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Cómo se describe la dimensión transparencia y acceso a la información pública del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque?</p> <p>2. ¿Cómo se describe la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque?</p> <p>3. ¿Cómo se describe la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque?</p> <p>4. ¿Cómo se describe las buenas prácticas con una eficiente gestión municipal?</p> | <p>Objetivo general:</p> <p>Proponer el gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito - Lambayeque</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Describir la dimensión transparencia y acceso a la información pública del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque</p> <p>2. Describir la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque.</p> <p>3. Describir la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque.</p> <p>4. Describir las buenas prácticas del gobierno abierto con una eficiente gestión municipal.</p> | <p>Hipótesis principal:</p> <p>la implementación efectiva del gobierno abierto en los sistemas administrativos se traducirá en una mayor transparencia, eficiencia y participación ciudadana en la gestión municipal</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. Se describe la dimensión transparencia y acceso a la información pública del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito</p> <p>2. Se describe la dimensión rendición de cuentas del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque.</p> <p>3. Se describe la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto y la gestión municipal en un distrito de Lambayeque.</p> <p>4. Se describe las buenas prácticas del gobierno abierto con una eficiente gestión municipal en un distrito de Lambayeque.</p> | Variable 1: Gobierno abierto | | | | |
| | | | DIMENSIONES | INDICADORES | MÉTODO DE INVESTIGACIÓN | | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transparencia y acceso a la información pública ▪ Rendición de cuentas ▪ Participación ciudadana | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Portales web ▪ Acceso a la información ▪ Redes sociales ▪ Seguimiento ▪ Audiencias públicas ▪ Informe ▪ Presupuesto participativo ▪ Presupuesto participativo ▪ Encuestas ▪ Opiniones ▪ Espacios de participación ▪ Eventos | <p>Tipo básica</p> <p>Enfoque</p> <p>cuantitativo</p> <p>Diseño no experimental, transversal, descriptivo propositivo</p> <p>Técnica de encuesta</p> <p>Instrumento o el Cuestionario</p> | | |
| | | | Variable 2: Gestión Municipal | | | | |
| | | | DIMENSIONES | INDICADORES | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eficiencia y Eficacia ▪ Control ▪ Pensamiento estratégico | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procedimiento de tramites ▪ Plazos de atención ▪ Supervisión ▪ Evaluación ▪ Monitoreo | | | | | | |

Matriz de consistencia Propuesta de Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito - Lambayeque.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: M. Sc. Aurelia del Rosario Huaman Paredes

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....
Castro Espinoza Cinthia Paola
DNI 42790758

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Nombre del juez: | Aurelia del Rosario Huaman Paredes | |
| Grado profesional: | Maestría (X) | Doctor () |
| Área de formación académica: | Clínica () Educativa (X) | Social () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Proyectos de inversión | |
| Institución donde labora: | Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo | |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) | |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | | |

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la prueba: | Cuestionario Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque |
| Autor(a): | Castro Espinoza Cinthia Paola |
| Procedencia: | Original |
| Administración: | Presencial |
| Tiempo de aplicación: | 4 semanas |
| Ámbito de aplicación: | Morrope - Lambayeque |
| Significación: | El instrumento este compuesto por las siguientes variables: Variable gestión municipal, cuyas dimensiones son eficiencia y eficacia, control y pensamiento estratégico. Variable gobierno abierto, cuyas dimensiones son transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana, |

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

| Variable o categoría | Dimensiones o subcategorías | Definición | Escala /área |
|----------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|
| Gobierno Abierto | Transparencia | Es una herramienta útil, legal y democrática que hace que las instituciones manejen de una manera eficiente los recursos que les brinda el estado. | Ordinal, tipo Likert: 1-4 |
| | Rendición de cuentas | Es el compromiso, deber del gobierno y de las entidades públicas de poner a disposición de la población datos transparente y claros de la gestión. | Ordinal, tipo Likert: 5-9 |
| | Participación ciudadana | La participación ciudadana mejora la eficacia en el desarrollo de políticas públicas a favor de la población. | Ordinal, tipo Likert: 10-20 |
| Gestión Municipal | Eficiencia y eficacia | La eficacia mide el cumplimiento de los objetivos considerando la capacidad de la institución para proporcionar servicios o bienes a los ciudadanos y la eficiencia mide el uso de medios para el logro de las metas establecidas por las entidades | Ordinal, tipo Likert: 1-5 |
| | Control | El control es un conjunto de acciones que nos permitirán evaluar el desempeño organizacional a través del cumplimiento de las tareas establecidas a cada trabajador | Ordinal, tipo Likert: 6-10 |
| | Pensamiento Estratégico | El pensamiento estratégico implica una visión a largo plazo y considera diferentes escenarios posibles, así como los desafíos y oportunidades que puedan surgir en el camino hacia el logro de los objetivos | Ordinal, tipo Likert: 11-20 |

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario cuyo tema es Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque elaborado por Cinthia Paola Castro Espinoza en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría | Calificación | Indicador |
|--|---|---|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| indicador que está midiendo. | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (altonivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

| |
|-------------------------------------|
| 1. No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel |
| 3. Moderado nivel |
| 4. Alto nivel |

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE O CATEGORÍA:

| Variable o categoría | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones o subcategorías | Objetivo de la dimensión o subcategoría | Indicadores | Ítems | Escalas |
|---|---|--|-----------------------------|---|-------------------------------------|-------|--|
| Variable Dependiente: Gestión Municipal | Armas (2016) define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con la finalidad de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. | Se ejecutará mediante un Cuestionario Direccionado al personal administrativo y personal de confianza de la Municipalidad de un distrito de Lambayeque | Eficiencia y eficacia | Lograr una gestión pública efectiva y optimizada, en la cual los recursos disponibles se utilicen de manera adecuada para alcanzar los resultados deseados. | Procedimientos de tramites. | 1-2 | Ordinal de tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) |
| | | | | | Plazos de atención | 3-5 | |
| | | | Control | Garantizar la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública | Supervisión | 6 | |
| | | | | | Monitoreo | 7-8 | |
| | | | | | Evaluación | 9-10 | |
| | | | Pensamiento estratégico | Promover la planificación a largo plazo y la toma de decisiones estratégicas que ayuden al desarrollo sostenible de la comunidad | Planifica los proyectos a realizar. | 11-17 | |
| | | | | | Cumple con su plan estratégico | 18-20 | |

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O CATEGORÍA:

| Variable o categoría | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones o subcategorías | Objetivo de la dimensión o subcategoría | Indicadores | Ítems | Escalas |
|--|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------------|-------|---|
| Variable Independiente: Gobierno Abierto | La Alianza para el gobierno abierto (2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que mejora la relación entre las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía | Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de un distrito de Lambayeque | Transparencia | Promover una gestión abierta y responsable, en la que los ciudadanos puedan confiar y participar activamente en los asuntos municipales, esto contribuye a fortalecer la democracia. | Portales web | 1-2 | Ordinal de tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) |
| | | | | | Acceso a información | 3 | |
| | | | | | Redes sociales | 4 | |
| | | | Rendición de cuentas | fortalecer la transparencia, y la confianza en la gestión pública, ante la comunidad. | Seguimiento | 5 | |
| | | | | | Audiencias públicas | 6-7 | |
| | | | | | Informe Presupuesto participativo | 8-9 | |
| | | | Participación ciudadana | Promover una mayor inclusión y colaboración de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la construcción de su comunidad. | Espacios de participación | 10-15 | |
| | | | | | Presupuesto participativo | 16-18 | |
| | | | | | Encuestas y opiniones | 19-20 | |
| | | | | | | | |

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N.º | Gobierno Abierto DIMENSIONES / ítems Transparencia y acceso a la información pública | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones / Recomendaciones |
|-----|--|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | Cree usted que el portal de transparencia brinda información actualizada. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 02 | Cree usted que el portal institucional es de utilidad para la población. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 03 | Cree usted que existe la atención oportuna de las solicitudes. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 04 | Cree usted que por medio de las redes sociales se brinden información real de la gestión municipal. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| | | | | | | | | X | | | | | | |
| N.º | DIMENSIONES / ítems D2 Rendición de cuentas | | | | | | | | | | | | | |
| 05 | Cree usted que se pone a disposición de los ciudadanos información del gasto público. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 06 | Cree usted que se realizan audiencias públicas de rendición de cuentas. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 07 | Cree usted que la rendición de cuentas tiene la información adecuada de la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 08 | Cree usted que existen mecanismos como libro de reclamaciones o sugerencias para la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 09 | Cree usted que se informa periódicamente los avances de los presupuestos ejecutados de la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| | | | | | | | | X | | | | | | |
| N.º | DIMENSIONES / ítems D3 Participación ciudadana | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Cree usted que la sociedad civil y la ciudadanía le permite participar activamente. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 11 | Cree usted que la entidad cuenta con equipos informáticos y ancho de banda adecuado para facilitar la labor de los colaboradores | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 12 | Cree usted que hay una programación para recibir comentarios o propuestas de la ciudadanía. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 13 | Cree usted que se generan oportunidades para la participación ciudadana. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 14 | Cree usted que la participación ciudadana ayuda a una gestión municipal eficiente. | | | X | | | | X | | | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 15 | Cree usted que los ciudadanos se sienten satisfechos con los niveles de participación que se tiene en la comunidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 16 | Cree usted que la entidad considera la capacidad de los servidores públicos para la ejecución de sus proyectos | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17 | Cree usted que se realizan encuestas a los contribuyentes para conocer la satisfacción por la gestión de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18 | Cree usted que se toma en cuenta las opiniones de la población para la toma de decisiones. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19 | Cree usted que se realizan eventos de capacitación a los usuarios para el conocimiento de la gestión municipal. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 20 | Cree usted que la participación ciudadana es importante para una buena gestión municipal. | | | | X | | | | X | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Aurelia del Rosario Huaman Paredes DNI: 41371834

Especialidad del validador (a): Maestra en ciencias con mención en proyectos de inversión.

Chiclayo 22 de junio del 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

DNI: 41371834

CELAM 339

Cel. 943133829

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N.º | Gestión Municipal DIMENSIONES / ítems Eficiencia y eficacia | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|------------|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | Cree usted que los trámites que realiza en la Municipalidad son eficientes. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 02 | Cree usted que es buena la atención brindada por el personal de la Municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 03 | Cree usted que cumplen con los plazos de atención establecidos en los tramites documentarios. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 04 | Cree usted que la municipalidad distrital cumple con atender las necesidades de los ciudadanos oportunamente. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 05 | Cree usted que la municipalidad ofrece una atención de calidad en todas sus áreas. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| N.º | Gestión Municipal DIMENSIONES / ítems D 2 Control | | | | | | | | | | | | | |
| 06 | Cree usted que se realizan planes de control para corregir acciones y lograr los objetivos. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 07 | Cree usted que se dispone de equipos tecnológicos que permitan un mayor control dentro de la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 08 | Cree usted que se realizan inventarios de los bienes e insumos en la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 09 | Cree usted que existe un sistema de control en las asistencias del personal de la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 10 | Cree usted que la documentación de la municipalidad cuenta con un proceso de control que nos asegure disponer en cualquier momento. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| N.º | Gestión Municipal DIMENSIONES / ítems D3 Pensamiento estratégico | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Cree usted que los funcionarios realizan una buena planificación de los proyectos de la municipalidad. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 12 | Cree usted que las autoridades invitan a participar a los ciudadanos en su gestión. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 13 | Cree usted que los funcionarios publican los proyectos programados vigentes. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 14 | Cree usted que las autoridades priorizan sus proyectos en los lugares que los necesitan. | | | X | | | | X | | | | X | | |
| 15 | Cree usted que las autoridades están comprometidas a brindar la información de los avances de los proyectos. | | | X | | | | X | | | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 16 | Considera usted que existe un plan para el logro de objetivos de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17 | Cree usted que en la municipalidad existe una buena planificación de los colaboradores para el desarrollo de sus proyectos. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18 | Cree usted que se cumplirán los proyectos programados en la gestión actual. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19 | Cree usted que el pensamiento estratégico de los colaboradores nos permitirá priorizar las necesidades más urgentes de la población | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 20 | Considera usted que si los colaboradores aplican un pensamiento estratégico tendremos una gestión exitosa. | | | | X | | | | X | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo Nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Aurelia del Rosario Huaman Paredes DNI: 41371834

Especialidad del validador (a): Maestra en ciencias con mención en proyectos de inversión.

Chiclayo 22 de junio del 2023



Firma del experto informante

DNI: 41371834
 CELAM 339
 Cel. 943133829

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

| | |
|----------------------------------|---------------------|
| Apellidos | HUAMAN PAREDES |
| Nombres | AURELIA DEL ROSARIO |
| Tipo de Documento de Identidad | DNI |
| Numero de Documento de Identidad | 41371834 |

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

| | |
|--------------------|--|
| Nombre | UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO |
| Rector | JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ |
| Secretaria General | HAYDEE YSABEL DEL PILAR CHIRINOS CUADROS |
| Director | SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA |

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

| | |
|---------------------|---|
| Grado Académico | MAESTRO |
| Denominación | MAESTRA EN CIENCIAS CON MENCION EN PROYECTOS DE INVERSION |
| Fecha de Expedición | 31/05/18 |
| Resolución/Acta | 110-2018-CU |
| Diploma | UNPRG-EPG-2018-295 |
| Fecha Matricula | 06/07/2013 |
| Fecha Egreso | 31/01/2016 |

Fecha de emisión de la constancia:
27 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001345138



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 27/06/2023 11:04:34-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Mg. Angela Yanina Castro Espinoza

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: "Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....
Castro Espinoza Cinthia Paola
DNI 42790758

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Nombre del juez: | Castro Espinoza Angela Yanina | |
| Grado profesional: | Maestría (X) | Doctor () |
| Área de formación académica: | Clinica () Educativa () | Social () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Proyectos de inversión | |
| Institución donde labora: | Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo | |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) | |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | | |

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre de la prueba: | Cuestionario Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque |
| Autor(a): | Castro Espinoza Cinthia Paola |
| Procedencia: | Original |
| Administración: | Presencial |
| Tiempo de aplicación: | 4 semanas |
| Ámbito de aplicación: | Morrope - Lambayeque |
| Significación: | El instrumento este compuesto por las siguientes variables: Variable gestión municipal, cuyas dimensiones son eficiencia y eficacia, control y pensamiento estratégico. Variable gobierno abierto, cuyas dimensiones son transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana |

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

| Variable o categoría | Dimensiones o subcategorías | Definición | Escala /área |
|----------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|
| Gobierno Abierto | Transparencia | Es una herramienta útil, legal y democrática que hace que las instituciones manejen de una manera eficiente los recursos que les brinda el estado. | Ordinal, tipo Likert: 1-4 |
| | Rendición de cuentas | Es el compromiso, deber del gobierno y de las entidades públicas de poner a disposición de la población datos transparente y claros de la gestión. | Ordinal, tipo Likert: 5-9 |
| | Participación ciudadana | La participación ciudadana mejora la eficacia en el desarrollo de políticas públicas a favor de la población. | Ordinal, tipo Likert: 10-20 |
| Gestión Municipal | Eficiencia y eficacia | La eficacia mide el cumplimiento de los objetivos considerando la capacidad de la institución para proporcionar servicios o bienes a los ciudadanos y la eficiencia mide el uso de medios para el logro de las metas establecidas por las entidades | Ordinal, tipo Likert: 1-5 |
| | Control | El control es un conjunto de acciones que nos permitirán evaluar el desempeño organizacional a través del cumplimiento de las tareas establecidas a cada trabajador | Ordinal, tipo Likert: 6-10 |
| | Pensamiento Estratégico | El pensamiento estratégico implica una visión a largo plazo y considera diferentes escenarios posibles, así como los desafíos y oportunidades que puedan surgir en el camino hacia el logro de los objetivos | Ordinal, tipo Likert: 11-20 |

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario cuyo tema es Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque elaborado por Cinthia Paola Castro Espinoza en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría | Calificación | Indicador |
|--|---|---|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |

| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| indicador que está midiendo. | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

| |
|-------------------------------------|
| 1. No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel |
| 3. Moderado nivel |
| 4. Alto nivel |

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN: VARIABLE O CATEGORÍA:

| Variable o categoría | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones o subcategorías | Objetivo de la dimensión o subcategoría | Indicadores | Ítems | Escalas |
|---|---|--|-----------------------------|---|-------------------------------------|-------|--|
| Variable Dependiente: Gestión Municipal | Armas (2016) define a la gestión municipal como aquella forma de administrar, es decir, la manera de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades que realizan todos los municipios con la finalidad de ordenar su territorio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. | Se ejecutará mediante un Cuestionario Direccionado al personal administrativo y personal de confianza de la Municipalidad de un distrito de Lambayeque | Eficiencia y eficacia | Lograr una gestión pública efectiva y optimizada, en la cual los recursos disponibles se utilicen de manera adecuada para alcanzar los resultados deseados. | Procedimientos de tramites. | 1-2 | Ordinal de tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) |
| | | | | | Plazos de atención | 3-5 | |
| | | | Control | Garantizar la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública | Supervisión | 6 | |
| | | | | | Monitoreo | 7-8 | |
| | | | | | Evaluación | 9-10 | |
| | | | Pensamiento estratégico | Promover la planificación a largo plazo y la toma de decisiones estratégicas que ayuden al desarrollo sostenible de la comunidad | Planifica los proyectos a realizar. | 11-17 | |
| Cumple con su plan estratégico | 18-20 | | | | | | |

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O CATEGORÍA:

| Variable o categoría | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones o subcategorías | Objetivo de la dimensión o subcategoría | Indicadores | Ítems | Escalas |
|--|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------------|-------|---|
| Variable Independiente: Gobierno Abierto | La Alianza para el gobierno abierto (2020) define al gobierno abierto como aquel modelo de gobierno que mejora la relación entre las autoridades, los servidores civiles y la ciudadanía | Propuesta para la mejora de la gestión municipal basada en el enfoque de gobierno abierto para la municipalidad distrital de un distrito de Lambayeque | Transparencia | Promover una gestión abierta y responsable, en la que los ciudadanos puedan confiar y participar activamente en los asuntos municipales, esto contribuye a fortalecer la democracia. | Portales web | 1-2 | Ordinal de tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) |
| | | | | | Acceso a información | 3 | |
| | | | | | Redes sociales | 4 | |
| | | | Rendición de cuentas | fortalecer la transparencia, y la confianza en la gestión pública, ante la comunidad. | Seguimiento | 5 | |
| | | | | | Audiencias públicas | 6-7 | |
| | | | | | Informe Presupuesto participativo | 8-9 | |
| | | | Participación ciudadana | Promover una mayor inclusión y colaboración de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la construcción de su comunidad. | Espacios de participación | 10-15 | |
| | | | | | Presupuesto participativo | 16-18 | |
| | | | | | Encuestas y opiniones | 19-20 | |

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N.º | Gobierno Abierto DIMENSIONES / ítems Transparencia y acceso a la información pública | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones / Recomendaciones |
|--|--|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | Cree usted que el portal de transparencia brinda información actualizada. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 02 | Cree usted que el portal institucional es de utilidad para la población. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 03 | Cree usted que existe la atención oportuna de las solicitudes. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 04 | Cree usted que por medio de las redes sociales se brinden información real de la gestión municipal. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| N.º DIMENSIONES / ítems D2 Rendición de cuentas | | | | | | | | | | | | | | |
| 05 | Cree usted que se pone a disposición de los ciudadanos información del gasto público. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 06 | Cree usted que se realizan audiencias públicas de rendición de cuentas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 07 | Cree usted que la rendición de cuentas tiene la información adecuada de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 08 | Cree usted que existen mecanismos como libro de reclamaciones o sugerencias para la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 09 | Cree usted que se informa periódicamente los avances de los presupuestos ejecutados de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| DIMENSIONES / ítems D3 Participación ciudadana | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Cree usted que la sociedad civil y la ciudadanía le permite participar activamente. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 11 | Cree usted que la entidad cuenta con equipos informáticos y ancho de banda adecuado para facilitar la labor de los colaboradores | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 12 | Cree usted que hay una programación para recibir comentarios o propuestas de la ciudadanía. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 13 | Cree usted que se generan oportunidades para la participación ciudadana. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 14 | Cree usted que la participación ciudadana ayuda a una gestión municipal eficiente. | | | | X | | | | X | | | | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 15 | Cree usted que los ciudadanos se sienten satisfechos con los niveles de participación que se tiene en la comunidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 16 | Cree usted que la entidad considera la capacidad de los servidores públicos para la ejecución de sus proyectos | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17 | Cree usted que se realizan encuestas a los contribuyentes para conocer la satisfacción por la gestión de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18 | Cree usted que se toma en cuenta las opiniones de la población para la toma de decisiones. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19 | Cree usted que se realizan eventos de capacitación a los usuarios para el conocimiento de la gestión municipal. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 20 | Cree usted que la participación ciudadana es importante para una buena gestión municipal. | | | | X | | | | X | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Castro Espinoza Angela Yanina** **DNI:41594984**

Especialidad del validador (a): **Maestra en ciencias con mención en proyectos de inversión.**

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Chiclayo 22 de junio del 2023

Firma del experto informante
DNI. 41594984
CELAM 0487
Cel.979827921

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N.º | Gestión Municipal DIMENSIONES / ítems Eficiencia y eficacia | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|------------|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | Cree usted que los trámites que realiza en la Municipalidad son eficientes. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 02 | Cree usted que es buena la atención brindada por el personal de la Municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 03 | Cree usted que cumplen con los plazos de atención establecidos en los tramites documentarios. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 04 | Cree usted que la municipalidad distrital cumple con atender las necesidades de los ciudadanos oportunamente. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 05 | Cree usted que la municipalidad ofrece una atención de calidad en todas sus áreas. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| N.º | Gestión Municipal DIMENSIONES / ítems D 2 Control | | | | | | | | | | | | | |
| 06 | Cree usted que se realizan planes de control para corregir acciones y lograr los objetivos. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 07 | Cree usted que se dispone de equipos tecnológicos que permitan un mayor control dentro de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 08 | Cree usted que se realizan inventarios de los bienes e insumos en la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 09 | Cree usted que existe un sistema de control en las asistencias del personal de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 10 | Cree usted que la documentación de la municipalidad cuenta con un proceso de control que nos asegure disponer en cualquier momento. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| N.º | Gestión Municipal DIMENSIONES / ítems D3 Pensamiento estratégico | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Cree usted que los funcionarios realizan una buena planificación de los proyectos de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 12 | Cree usted que las autoridades invitan a participar a los ciudadanos en su gestión. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 13 | Cree usted que los funcionarios publican los proyectos programados vigentes. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 14 | Cree usted que las autoridades priorizan sus proyectos en los lugares que los necesitan. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 15 | Cree usted que las autoridades están comprometidas a brindar la información de los avances de los proyectos. | | | | X | | | | X | | | | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 16 | Considera usted que existe un plan para el logro de objetivos de la municipalidad. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 17 | Cree usted que en la municipalidad existe una buena planificación de los colaboradores para el desarrollo de sus proyectos. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 18 | Cree usted que se cumplirán los proyectos programados en la gestión actual. | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 19 | Cree usted que el pensamiento estratégico de los colaboradores nos permitirá priorizar las necesidades más urgentes de la población | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 20 | Considera usted que si los colaboradores aplican un pensamiento estratégico tendremos una gestión exitosa. | | | | X | | | | X | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo Nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Castro Espinoza Angela Yanina DNI: 41594984

Especialidad del validador (a): Maestra en ciencias con mención en proyectos de inversión.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo 22 de junio del 2023



Firma del experto informante
DNI. 41594984
CELAM 0487
Cel.979827921

CUESTIONARIO DE GOBIERNO ABIERTO Y GESTION MUNICIPAL

Título de investigación: Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito de Lambayeque

Autor: Cinthia Paola Castro Espinoza

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante sobre la gestión municipal y su desempeño para un buen gobierno abierto.

Atendiendo a su espíritu de colaboración se le solicita llenar el presente cuestionario que servirá para la mejora institucional de nuestra entidad

ENCUESTA N° _____ FECHA: ___/___/___ HORA: _____

INFORMACIÓN BÁSICA:

INSTRUCCIONES: POR FAVOR, VALORE EN UNA ESCALA DE 1 AL 5 EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE OTORGA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, LUEGO DIBUJE UNA “X” EN EL RECUADRO QUE CORRESPONDA A LA ALTERNATIVA QUE UD. ELIGIÓ COMO SU RESPUESTA FINAL.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| Variable Independiente Gobierno Abierto | | Respuesta | | | | |
|---|---|------------|------------|---------|--------------|---------|
| D 1 Transparencia y acceso a la información pública | | Nunca 1 | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| N | ITEMS | | | | | |
| 1 | Cree usted que el portal de transparencia brinda información actualizada. | | | | | |
| 2 | Cree usted que el portal | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | institucional es de utilidad para la población. | | | | | |
| 3 | Cree usted que existe la atención oportuna de las solicitudes. | | | | | |
| 4 | Cree usted que por medio de las redes sociales se brinden información real de la gestión municipal. | | | | | |
| D2 Rendición de cuentas | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 5 | Cree usted que se pone a disposición de los ciudadanos información del gasto público. | | | | | |
| 6 | Cree usted que se realizan audiencias públicas de rendición de cuentas. | | | | | |
| 7 | Cree usted que la rendición de cuentas tiene la información adecuada de la municipalidad. | | | | | |
| 8 | Cree usted que existen mecanismos como libro de reclamaciones o sugerencias para la municipalidad. | | | | | |
| 9 | Cree usted que se informa periódicamente los avances de los presupuestos ejecutados de la municipalidad. | | | | | |
| D3 Participación ciudadana | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 10 | Cree usted que la sociedad civil y la ciudadanía le permite participar activamente. | | | | | |
| 11 | Cree usted que la entidad cuenta con equipos informáticos y ancho de banda adecuado para facilitar la labor de los colaboradores | | | | | |
| 12 | Cree usted que hay una programación para recibir comentarios o propuestas de la ciudadanía. | | | | | |
| 13 | Cree usted que se generan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | oportunidades para la participación ciudadana. | | | | | |
| 14 | Cree usted que la participación ciudadana ayuda a una gestión municipal eficiente. | | | | | |
| 15 | Cree usted que los ciudadanos se sienten satisfechos con los niveles de participación que se tiene en la comunidad. | | | | | |
| 16 | Cree usted que la entidad considera la capacidad de los servidores públicos para la ejecución de sus proyectos | | | | | |
| 17 | Cree usted que se realizan encuestas a los contribuyentes para conocer la satisfacción por la gestión de la municipalidad. | | | | | |
| 18 | Cree usted que se toma en cuenta las opiniones de la población para la toma de decisiones. | | | | | |
| 19 | Cree usted que se realizan eventos de capacitación a los usuarios para el conocimiento de la gestión municipal. | | | | | |
| 20 | Cree usted que la participación ciudadana es importante para una buena gestión municipal. | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| Variable Independiente Gestión Municipal | | Respuesta | | | | |
|---|---|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| D 1 Eficiencia y eficacia | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| N | ITEMS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Cree usted que los trámites que realiza en la Municipalidad son eficientes. | | | | | |
| 2 | Cree usted que es buena la atención brindada por el personal de la Municipalidad. | | | | | |
| 3 | Cree usted que cumplen con los plazos de atención establecidos en los tramites documentarios. | | | | | |
| 4 | Cree usted que la municipalidad distrital cumple con atender las necesidades de los ciudadanos oportunamente. | | | | | |
| 5 | Cree usted que la municipalidad ofrece una atención de calidad en todas sus áreas. | | | | | |
| D2 Control | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 6 | Cree usted que se realizan planes de control para corregir acciones y lograr los objetivos. | | | | | |
| 7 | Cree usted que se dispone de equipos tecnológicos que permitan un mayor control dentro de la municipalidad. | | | | | |
| 8 | Cree usted que se realizan inventarios de los bienes e insumos en la municipalidad. | | | | | |
| 9 | Cree usted que existe un sistema de control en las asistencias del personal de la municipalidad. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| 10 | Cree usted que la documentación de la municipalidad cuenta con un proceso de control que nos asegure disponer en cualquier momento. | | | | | |
| D3 Pensamiento estratégico | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 11 | Cree usted que los funcionarios realizan una buena planificación de los proyectos de la municipalidad. | | | | | |
| 12 | Cree usted que las autoridades invitan a participar a los ciudadanos en su gestión. | | | | | |
| 13 | Cree usted que los funcionarios publican los proyectos programados vigentes. | | | | | |
| 14 | Cree usted que las autoridades priorizan sus proyectos en los lugares que los necesitan. | | | | | |
| 15 | Cree usted que las autoridades están comprometidas a brindar la información de los avances de los proyectos. | | | | | |
| 16 | Considera usted que existe un plan para el logro de objetivos de la municipalidad. | | | | | |
| 17 | Cree usted que en la municipalidad existe una buena planificación de los colaboradores para el desarrollo de sus proyectos. | | | | | |
| 18 | Cree usted que se cumplirán los proyectos programados en la gestión actual. | | | | | |
| 19 | Cree usted que el pensamiento estratégico de los colaboradores nos permitirá priorizar las necesidades más urgentes de la población | | | | | |
| 20 | Considera usted que si los colaboradores aplican un pensamiento estratégico tendremos una gestión exitosa. | | | | | |

Autorización de aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
MÓRROPE - LAMBAYEQUE



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Mórrope, 06 de julio del 2023.

CARTA N° 085-2023-ORH-GOGA/MDM.

Señor.

Dr. Juan Pablo Muro Moreno

Jefe de la Unidad de Posgrado Universidad César Vallejo - Chiclayo

Mórrope.-

Asunto: Autorización para realizar investigación

Tengo a bien de dirigirme a Usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez manifestarle lo siguiente:

Que, la Municipalidad Distrital de Mórrope, representada por su alcaldesa Janet Morales Pasache a través del Área de Recursos Humanos, hace de su conocimiento que se ha autoriza la realización de investigación "Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito – Lambayeque" de la estudiante **Castro Espinoza Cinthia Paola** del III Ciclo de la Maestría en Gestión Pública.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

c.c.
Archivo.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÓRROPE

José Luis Polo Avalos
JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Anexo:

Cálculo de la muestra

Fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N\sigma^2 pq}{(N-1)e^2 + \sigma^2 pq}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

p: Probabilidad a favor

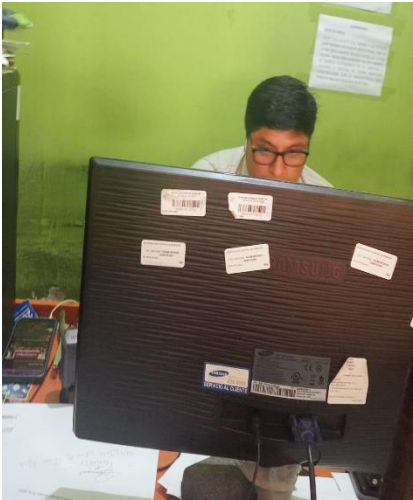
q: Probabilidad en contra

σ : Nivel de confianza

e: Error muestral

Nota: Para la elaboración de la presente tesis no se aplicó muestra, dado que se consideró a todos los elementos de la población.

Evidencias Fotográficas





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLON PRIETO RAFAEL DAMIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno abierto para la gestión municipal de los sistemas administrativos de una municipalidad de un distrito - Lambayeque", cuyo autor es CASTRO ESPINOZA DE SILVA CINTHIA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Julio del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| VILLON PRIETO RAFAEL DAMIAN DNI: 18109477 ORCID: 0000-0003-4722- 838X | Firmado electrónicamente por: VILLONPR el 03-08- 2023 22:53:52 |

Código documento Trilce: TRI - 0626837