



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Cultura de emprendimiento y su incidencia en la morosidad de las
micro y pequeñas empresas en una caja municipal, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Administración

AUTORA:

Jimenez Lopez, Nancy Raquel (orcid.org/0000-0002-5060-8722)

ASESORES:

Dr. Valiente Saldaña, Yoni Mateo (orcid.org/0000-0002-9083-3553)

Dr. Mendez Gastañadui, Alfredo Nicanor (orcid.org/0000-0002-7154-5281)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi esposo Lucio y mi hijo Amir por brindarme su apoyo, aliento y fortaleza para seguir adelante con mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme sabiduría y fortaleza en el transcurso de mi vida, a la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas, a mi asesor por su dedicación y correcciones precisas para lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía, los llevaré grabados para siempre en la memoria.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALIENTE SALDAÑA YONI MATEO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "CULTURA DE EMPRENDIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN UNA CAJA MUNICIPAL, 2022", cuyo autor es JIMENEZ LOPEZ NANCY RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALIENTE SALDAÑA YONI MATEO DNI: 17879209 ORCID: 0000-0002-9083-3553	Firmado electrónicamente por: VSYONI el 28-07- 2023 21:38:51

Código documento Trilce: TRI - 0620553





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JIMENEZ LOPEZ NANCY RAQUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CULTURA DE EMPRENDIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN UNA CAJA MUNICIPAL, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JIMENEZ LOPEZ NANCY RAQUEL DNI: 32917081 ORCID: 0000-0002-5080-8722	Firmado electrónicamente por: NJIMENEZLR el 12-09- 2023 21:28:01

Código documento Trilce: INV - 1288216



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	III
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y Operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra y muestreo.	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTAS	40
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Valoración del Nivel de la Variable Cultura de Emprendimiento.	20
Tabla 2	Valoración del nivel de la morosidad.....	20
Tabla 3	Validación de Instrumento de Datos	21
Tabla 4	Resultado del análisis coeficiente alfa de Cronbach.....	22
Tabla 5	Género de los participantes en la encuesta	23
Tabla 6	Edades de los clientes encuestados.....	23
Tabla 7	Estadísticas de Datos	24
Tabla 8	Pruebas de normalidad.....	25
Tabla 9	Correlación de las variables.....	26
Tabla 10	Nivel de Cultura de Emprendimiento.....	27
Tabla 11	Nivel de Morosidad	27
Tabla 12	Cultura de emprendimiento y las dimensiones de la morosidad,	28
Tabla 13	La Morosidad con las dimensiones de la Cultura de Emprendimiento..	29

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la incidencia de la cultura de emprendimiento en la morosidad en las micro y pequeñas empresas en una Caja Municipal, 2022. Respecto a la metodología se aplicó una investigación de alcance descriptivo correlacional, de acuerdo al fin que persigue fue aplicada y de acuerdo a su enfoque cuantitativo. Por otro lado, su diseño fue no experimental y según su temporalidad fue transversal. La muestra estuvo conformada por 173 clientes que fueron beneficiados con créditos a quienes se les aplicó una encuesta virtual; con un total de 24 preguntas tipo cuestionario medida en la escala de Likert. Para comprobar la validez del instrumento fue necesario la conformidad de los expertos y el coeficiente del Alfa de Cronbach. Posteriormente, según los resultados obtenidos a través del coeficiente de Pearson, se llegó a la conclusión que el nivel de significancia es alto $0.00 < 0.01$ y el rango de valores del coeficiente es una correlación alta y positiva. Por lo indicado, se confirma la relación entre las dos variables de estudio y se aceptó la hipótesis general determinada.

Palabras clave: Cultura, emprendimiento, morosidad, micro empresa y pequeña empresa.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the impact of the culture of entrepreneurship on delinquency in micro and small enterprises in a Caja Municipal, 2022. Regarding the methodology, a descriptive correlational research was applied, according to the purpose it pursues and its quantitative approach. On the other hand, its design was non-experimental and according to its temporality it was transversal. The sample was made up of 173 clients who benefited from loans and to whom a virtual survey was applied; with a total of 24 questionnaire-type questions measured on the Likert scale. In order to check the validity of the instrument, expert agreement and Cronbach's Alpha coefficient were required. Subsequently, according to the results obtained through Pearson's coefficient, it was concluded that the significance level is high $0.00 < 0.01$ and the range of values of the coefficient is a high and positive correlation. Therefore, the relationship between the two study variables was confirmed and the general hypothesis was accepted.

Keywords: Culture, entrepreneurship, delinquency, micro enterprises and small enterprises.