



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Bio V Pharma
S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contadora Público

AUTORA:

Flores Gregorio, Yalila Erika (orcid.org/0000-0001-9584-9282)

ASESOR:

Mg. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (orcid.org/0000-0001-8463-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis hermanos, que con paciencia y consejos constantes me impulsaron a finalizar mi carrera universitaria y de esta manera cumplir mis metas.

Y a mis padres que son mi motivación, que gracias a su apoyo constante me otorgaron la mejor herencia, mi profesión. Gracias a ellos, me encuentro en esta etapa de mi formación profesional.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios por estar siempre conmigo y darme las fuerzas para seguir adelante.

A mi familia por su apoyo durante mi formación profesional, y a mi maestro Mg. CPC. Alberto Miguel Vizcarra Quiñones por la trasmisión de sus conocimientos y hacer posible la realización de esta tesis.

Gracias a todos que de una u otra manera me apoyaron en mi carrera profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 8 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 8 |
| 3.2. Variables y su operacionalización | 8 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 9 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 10 |
| 3.5. Procedimientos | 10 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 10 |
| 3.7. Aspectos éticos | 11 |
| IV. RESULTADOS | 12 |
| V. DISCUSIÓN | 17 |
| VI. CONCLUSIONES | 19 |

| | |
|----------------------|----|
| VII. RECOMENDACIONES | 20 |
| REFERENCIAS | 21 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Escala de Likert | 10 |
| Tabla 2: Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento | 12 |
| Tabla 3: Prueba de normalidad | 12 |
| Tabla 4: Grado de correlación y nivel de significancia entre las variables cuentas por cobrar y liquidez | 14 |
| Tabla 5: Grado de correlación y nivel de significancia entre cuentas por cobrar y capacidad de pago | 15 |
| Tabla 6: Grado de correlación y nivel de significancia entre cuentas por cobrar y dinero en efectivo | 16 |
| Tabla 7: Escala de correlaciones | 24 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019” ha dado como respuesta al problema ¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019? El objetivo principal es determinar que las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019. La metodología para la elaboración del presente trabajo de investigación está relacionada con el enfoque cuantitativo. Es una investigación correlacional de diseño no experimental. Las técnicas que se utilizaron en la investigación son la encuesta y el análisis de datos. Se concluyó que las cuentas por cobrar son ineficientes y ello es reflejado en la capacidad de pago con una liquidez baja en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, efectivo, liquidez.

ABSTRACT

The present research work entitled "Accounts receivable in the liquidity of the company Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, year 2019" has given as an answer to the problem How the accounts receivable is related in the liquidation of the company Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, year 2019? The main objective is how to determine how accounts receivable relate to the liquidity of the company Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, 2019. The methodology for the preparation of this research work is related to the quantitative approach. It is a correlational investigation of non-experimental design. The techniques that were used in the investigation are the survey and the data analysis. It was concluded that accounts receivable is inefficient and this is reflected in the ability to pay with low liquidity in the company Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, year 2019.

Keywords: Accounts receivable, cash, liquidity.

I. INTRODUCCIÓN

La globalización en los últimos tiempos ha dado origen a que las empresas por generar el mayor volumen de ventas, busquen la manera de sobresalir ante sus competidores y de generar una impresión positiva con los consumidores. Para dimensionar el problema se menciona que las Pymes son actualmente las empresas más grandes de América Latina, pero a pesar de su importancia para la economía, no reciben suficiente apoyo para promover el desarrollo y el crecimiento" (Leal et al., 2018).

A raíz de ello, actualmente los métodos de cobranza de las empresas están evolucionando, utilizando nuevos métodos y herramientas para gestionar las cobranzas y los informes que se requieren, lo que permite a los administradores de la cartera de cobros trabajar de forma eficaz junto a los reportes para formular estrategias. Todas estas características facilitan la generación de información crítica para diseñar y administrar flujos de trabajo de estrategias de cobranza.

Es así que, en Perú todavía hay empresas que no cuentan con un método de cobranza efectivo, tienen dificultades por una mala gestión de cobranza, no consideran el historial crediticio de los agentes con quienes tratan y no llevan a cabo un seguimiento y gestión continua de sus clientes, debido a que aún se mantienen procesos sencillos de cobro manual.

En este sentido, el proceso de evaluación crediticia juega un papel clave en una gestión eficaz de la cobranza. Por tanto, si una empresa no tiene una política crediticia clara y adecuada, los niveles de cuentas por cobrar tienden a ser elevados. Como resultado, las empresas carecen de liquidez para cumplir con sus deberes de pago a corto plazo e incluso, en ocasiones, a largo plazo.

BIO V PHARMA SAC, viene teniendo dificultades en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones de corto plazo, esto se debe principalmente porque no tiene un adecuado control y seguimiento de sus políticas crediticias y de cobros, carece de colaboradores adecuados para

seguir y controlar su cartera deudores, lo cual disminuye su liquidez. A raíz de esto, es que ocurren atrasos al pagar al personal y a sus proveedores; para pagar a estas deudas ocasionalmente se recurre a financiamiento.

La mayor parte de las ventas realizadas a crédito no son canceladas dentro del plazo de pago pactado, las cuales se trabajan con letras, letras que son presentadas al banco en modalidad descuento para contar con el efectivo, aún si esta acción disminuye el importe real de las letras se ven obligados a trabajar de esa manera. Por tanto, no se maneja un flujo de efectivo sano para operaciones futuras a corto plazo.

Considerando lo anterior, un bajo índice de endeudamiento significa que la empresa está obteniendo buenos resultados. La liquidez puede aumentar haciendo una adecuada gestión de las cuentas por cobrar; por lo tanto, el acuerdo entre la política de pago a proveedores y la de cobros resulta importante. Esto se debe a que esta última debe ser más larga que el lapso promedio de cobro para no causar un desequilibrio en la situación económica del patrimonio empresarial.

En ese contexto, se formula como problema general: ¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019? Asimismo, como problemas específicos: ¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019? y ¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019?.

Esta investigación basa su justificación en el hecho de buscar una alternativa de solución a las dificultades presentes en la compañía BIO V PHARMA S.A.C, en cuanto a la manera de administrar y llevar el control de sus cuentas de cobros, así como determinar cómo ello incide con la liquidez. Asimismo, servirá como un referente para investigaciones posteriores de naturaleza similar.

De igual forma, se plantea como hipótesis general: las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

En tanto, como hipótesis específicas se plantea: las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019. Y las cuentas por cobrar se relacionan con el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

De igual manera, como objetivo general se estipula: Determinar que las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa BIO V PHARMA SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019; y, como objetivos específicos: Determinar que las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019. Y determinar que las cuentas por cobrar se relacionan con el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Existen antecedentes que han tratado del tema en diversas empresas a nivel internacional y nacional, relacionado a las variables de estudio.

Respecto a los antecedentes a nivel internacional. En su artículo de investigación sobre el efecto del calendario de cobranzas en la liquidez de Comercializadora El Baratón Baratonsa S.A., Ecuador, Arroba y Solís (2017) se propusieron determinar qué impacto tiene el calendario de cobranzas en las finanzas de la mencionada empresa. Esta tesis utilizó un enfoque experimental para su diseño y se basó en gran medida en entrevistas en profundidad como su fuente de datos primaria. Finalmente, se resumió que la empresa carecía de un conjunto de políticas y procedimientos favorables al crédito y al cobro, así como de un control interno para conceder créditos y mantener una supervisión más estricta de las cuentas de tarjetas de crédito de la empresa, todo lo cual contribuyó a unos resultados financieros menos que deseables.

Torres (2017) En la mencionada pieza se desarrolló un análisis más profundo de las cuentas por cobrar y su relación con el flujo de caja de ADECAR CIA LTDA en Ecuador. El propósito de este ejercicio fue evaluar el efecto que tiene el RA en la capacidad de la empresa para realizar sus pagos mensuales a tiempo. Los datos para este análisis descriptivo de un diseño experimental se recopilaron mediante entrevistas y observaciones en persona. El estudio reveló que la empresa no utilizaba las mejores estrategias para gestionar sus cuentas por cobrar, lo que dificultaba su eficiencia económica. Además, a lo largo del periodo de investigación, la empresa redujo su capital circulante y su liquidez y controló mal su flujo de caja, lo que le impidió recircular sus fondos

Asimismo, Tirado (2015) en Ecuador amplió su estudio sobre los efectos de las políticas de crédito y cobranza en la liquidez de una fábrica de confecciones. El objetivo propuesto fue analizar el efecto de la política crediticia sobre las ganancias de eficiencia en el procedimiento mencionado.

En cuanto a la metodología, se trató de un estudio cuantitativo, exploratorio, no experimental, descriptivo, basado en un cuestionario. Se llegó a la conclusión de que "la organización no sustenta sus actividades crediticias en estrategias de crédito y cobro", lo que se refleja en la incobrabilidad de algunas cuentas pendientes debido a la falta de datos fiables y, en algunos casos, de soporte documental para el cobro de la deuda.

Se considera representativo de los precedentes nacionales a Flores (2017), quien realizó un estudio sobre la conexión entre la capacidad de pago de los distritos escolares y su carga de deuda en la zona de La Molina en 2017. El propósito del estudio fue establecer un vínculo entre los altos niveles de liquidez de estas entidades y sus acreencias de cobranza pendientes. El cuestionario fue la herramienta primaria de recolección de datos en este estudio cuantitativo, correlacional, transversal y sin componentes experimentales. A medida que el estudio llega a su fin, se determina que los créditos pendientes de cobro sí tienen un efecto en el flujo de caja de las instituciones analizadas; además, una mala gestión de dicha cartera puede conducir a resultados desfavorables en el flujo de caja.

Así también, Villanueva (2017) llevó a cabo su investigación disponiendo por finalidad examinar la conexión entre las empresas de construcción del distrito de San Borja y sus cuentas pendientes de cobro y flujo de caja. Respecto a la metodología de la disertación, la misma fue cuantitativa, no experimental, descriptiva y correlacional, en la cual se empleó como instrumento para tomar datos al cuestionario. Se concluyó que, los registros pendientes a cobrar guardan una relación estrecha y significativa con la liquidez de entidades constructoras, dado que, mantener cuentas pendientes de cobro ya vencidas resulta perjudicial para la liquidez de la empresa.

Dolores (2017) también realizó una investigación con el objetivo declarado de conocer mejor la relación entre las facturas morosas de las inmobiliarias y la liquidez del mercado inmobiliario de Gamarra. Esta tesis siguió una metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional y no experimental y se basó en gran medida en un cuestionario para recopilar sus

datos. La falta de comprensión de las técnicas de cobro y los intentos de crédito/cobro provocaron un aumento de las cuentas por cobrar y una disminución del efectivo disponible en las empresas inmobiliarias estudiadas, lo que demuestra una fuerte correlación entre las cuentas por cobrar y la liquidez.

Los ingresos procedentes del cobro de créditos a clientes son activos que una empresa posee como resultado directo de la concesión de créditos a dichos clientes (Flores, 2015).

La política de crédito de una empresa es un conjunto de normas y reglamentos relativos a quién se le aprueba un crédito, cuánto crédito puede obtener y cómo se gestionan las cuentas vencidas, entre otras cosas (Laban, 2012).

Morales (2014) afirma que las políticas de cobro de una empresa describen los pasos utilizados por la empresa para recuperar el dinero adeudado por los clientes. Las prácticas de facturación de la empresa deben evolucionar en respuesta a sus objetivos predeterminados. Se utilizarán medidas estrictas para cobrar las deudas vencidas, que pueden acabar costando bastante. Es crucial evaluar periódicamente la eficacia de las estrategias de cobro de la empresa a la luz de los cambios en las condiciones del mercado y las prioridades internas.

El riesgo de pérdida crediticia, según la definición de Fowler (2016), es la posibilidad de que un prestamista incurra en un perjuicio monetario porque un deudor no reembolse puntualmente o en su totalidad un préstamo. Al decidir si conceder un crédito, aumentar el plazo del préstamo, ampliar el calendario de pagos para la compra de bienes, servicios o derechos de uso, o adquirir, mantener o enajenar instrumentos de deuda como bonos u obligaciones negociables, los acreedores consideran el riesgo de crédito asociado.

Para tener un control más preciso de la contabilidad de los clientes, Ferrer (2012) sugiere llevar un archivo electrónico o libro mayor conocido como contabilidad auxiliar de deudores o libro auxiliar de clientes.

También se lleva un libro de Control de Cuentas en el libro principal que suma los fondos del libro individual de cada cliente.

Lawrence y Chad (2019) Las acciones emprendidas por una empresa en el curso de sus esfuerzos de recaudación constituyen su política general. Pueden adoptar la forma de cartas, llamadas telefónicas, reuniones en persona o incluso acciones legales. El presupuesto destinado a estas operaciones de cobro es un factor decisivo en las políticas de cobro. Un mayor gasto relativo se traduce en una menor pérdida relativa debida a las cuentas incobrables y un plazo más corto para cobrar, suponiendo que todos los demás factores permanezcan constantes.

En español, "liquidez" significa el efectivo en caja de una empresa, o su capacidad para pagar sus facturas a tiempo (Ortega, 2010).

Según Wasterfield (2014) citado por Flores (2017) en su tesis, utiliza el término "liquidez" para referirse a los activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo. El activo más fácilmente convertible es la moneda fuerte. La liquidez es una medida de la viabilidad a corto plazo de una empresa.

Según la definición de Rodríguez (2012), la "liquidez" es la capacidad de una empresa para efectuar pagos puntuales y adecuados de sus deudas y otras obligaciones.

En palabras de Flores (2015), la "capacidad de pago" es "la capacidad de hacer frente a una deuda u otro compromiso financiero con fondos generados en el curso ordinario de los negocios durante un periodo de tiempo determinado sin menoscabo del capital circulante de la empresa".

El efectivo es un medio de cambio y un medio de pago, ya que se utiliza ampliamente en la economía para comprar y vender bienes y servicios y para realizar y cancelar pagos de deudas (Pontificia Universidad Católica del Perú, s.f.).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Un correlacional busca identificar asociaciones entre varias ideas, tipos o variables dentro de un marco determinado (Hernández et al., 2014).

3.1.2. Diseño de investigación

Para llevar a cabo una investigación y recopilar los datos necesarios para dar una respuesta satisfactoria al enunciado de la cuestión, hay que formular un diseño de investigación (Sampieri y Torres, 2018).

Hernández et al. (2014), por su parte, describen la investigación no experimental como estudios en los que las variables no se manipulan intencionadamente. Es decir, es un tipo de estudio en el que no manipulamos las variables de forma independiente. En la investigación no experimental, nos centramos en analizar los fenómenos basándonos en lo que aprendemos al verlos en su entorno natural.

3.2. Variables, Operacionalización

Sobre las variables los valores conectados a otras variables aportan valor, ya que facilitan el desarrollo de nuevos modelos y explicaciones (Hernández et al., 2014).

Por consiguiente, la correlación entre ambas variables cuantitativas: X: Cuentas por cobrar, Y: Liquidez se analizó en el presente estudio.

3.3. Población y muestra

Población

En palabras de Corbetta (2010), una población es "un grupo de N unidades que constituyen el objeto de una investigación" (también conocidas como "unidades estadísticas" o "unidades de análisis"), donde N es el tamaño de la población. Al oír la palabra "población" viene a la mente un grupo de personas. En estadística, sin embargo, la frase tiene una definición mucho más amplia, y puede aplicarse a cualquier colección de elementos.

En el presente trabajo de investigación la población estará representada por la empresa Bio V Pharma SAC, conformada por 10 colaboradores.

Muestra

La muestra que constituye un subconjunto del conjunto especificado por sus características y que se denomina población (Hernández et., 2014).

Según Hernández et al. (2006) la selección de elementos en estas muestras no probabilísticas no se basa en el azar, sino en factores asociados a la naturaleza del investigador o del muestreador. Las muestras se eligen de acuerdo con otros criterios de estudio, ya que la técnica no es mecánica ni depende de fórmulas probabilísticas, sino de las necesidades de un individuo o colectivo (investigador(es)).

Muestreo

El presente trabajo de investigación tendrá un muestreo no probabilístico. Por consiguiente, la muestra estará formada por 10 personas de diferentes departamentos, incluidos los de ventas, administración, contabilidad y producción.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta será usada como técnica por medio de un cuestionario.

Explican que los cuestionarios se componen de preguntas directamente relacionadas con las variables del estudio. Éstas deben estar en consonancia con los objetivos, la descripción del problema y la hipótesis del estudio (Hernández et al., 2014).

Por lo que, en el presente trabajo de investigación, los cuestionarios se utilizan en las encuestas como medio de recogida de información (encuesta).

Tabla 1: Codificación de las respuestas

| | | |
|----|--------------|---|
| N | Nunca | 1 |
| CN | Casi Nunca | 2 |
| AV | A Veces | 3 |
| CS | Casi Siempre | 4 |
| S | Siempre | 5 |

Nota. Se muestran las alternativas a responder que tendrá el cuestionario.

3.5. Procedimientos

Bio V Pharma S.A.C. fue visitada para el procedimiento de recogida de datos, y se pusieron a nuestra disposición todas las instalaciones necesarias en el departamento de contabilidad para nuestra observación de los documentos necesarios.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para recoger los datos de este estudio se utilizaron cuestionarios basados en una escala de Likert de cinco niveles de respuesta, y los resultados se analizaron con el programa estadístico

SPSS V.25. Esto ayudó a los investigadores a comprender mejor los factores en juego y a definir el problema de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se ha pedido permiso a Bio V Pharma SAC para recopilar datos para este proyecto, y esos datos se tratarán con la máxima confidencialidad y confianza.

De igual manera, el presente estudio se apega a las normas éticas de la Universidad César Vallejo en el campo de la contabilidad, incluyendo el completo anonimato, el respeto a la propiedad intelectual y la discreción en la selección y uso de fuentes y referencias.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Tabla 2: Resultado del análisis de fiabilidad

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,905 | 20 |

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido al realizar la prueba para la fiabilidad en SPSS.

Se encontró un coeficiente de confiabilidad de 0,905 con el Alfa-Cronbach para el instrumento "Cuentas por cobrar y flujo de caja", lo que sugiere que puede ser utilizado en la investigación.

4.2. Análisis de nivel inferencial

Tabla 3: Resultados de Normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------|---------------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Cuentas por Cobrar | ,640 | 10 | ,000 |
| Políticas de Crédito | ,640 | 10 | ,000 |
| Políticas de Cobranza | ,655 | 10 | ,000 |
| Capacidad de Pago | ,640 | 10 | ,000 |
| Dinero en Efectivo | ,640 | 10 | ,000 |
| Liquidez | ,655 | 10 | ,000 |

Nota. Resultados de la prueba de normalidad.

Ho: Las variables y sus dimensiones tienen una distribución normal.

Ha: Las variables y sus dimensiones no tienen una distribución normal

Significativo al nivel al 5%

Interpretación:

En el cuadro 3 figuran los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Se asume un nivel de significación del 5%, y una comparación muestra que todos los valores son inferiores a este umbral; en consecuencia, podemos concluir que las variables junto con sus dimensiones, no siguen una distribución normal y, en cambio, pertenecen a la Prueba de correlación no paramétrica.

4.3. Contrastación de hipótesis

Se realizó teniendo en cuenta la tabla 7, realizada por Hernández et al. (2014).

Prueba de hipótesis general

Ho: Las cuentas por cobrar no se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

Ha: Las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

Tabla 4: Correlación entre las cuentas por cobrar y la liquidez

Correlaciones

| | | | Liquidez |
|-----------------|--------------------|--------------|----------|
| Rho de Spearman | Cuentas por Cobrar | Coefficiente | ,773** |
| | | Sig. | ,009 |
| | | N | 10 |

Nota. Significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación:

El cuadro 4 muestra que existe una correlación positiva estadísticamente significativa entre las cuentas por cobrar y el efectivo en caja (según rho de Spearman) en la empresa Bio V Pharma SAC, con un nivel de significación de Sig. = 0,009.

Prueba de hipótesis específico 1

Ho: Las cuentas por cobrar no se relacionan con la capacidad de pago en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

Ha: Las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

Tabla 5: Grado de correlación y nivel de significancia entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago.

| Correlaciones | | | Capacidad de Pago |
|----------------------|-------------|----------------|----------------------|
| Rho de | Cuentas por | Coeficiente de | ,770** |
| Spearman | Cobrar | correlación | |
| | | Sig. | ,009 |
| | | N | 10 |

Nota. Significativo en el nivel 0,01 (doble cola).

Interpretación:

El cuadro 5 muestra que se rechaza la hipótesis nula (H_0), lo que demuestra de forma estadísticamente significativa que las Cuentas por cobrar están relacionadas con la capacidad de pago en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019. El nivel de significación, Sig. = 0,009, es inferior a 0,05.

Prueba de hipótesis específico 2

H0: Las cuentas por cobrar no se relacionan con el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

H1: Las cuentas por cobrar se relacionan con el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

Tabla 6: Correlación entre las cuentas por cobrar y el dinero en efectivo.

| Correlaciones | | | Dinero en Efectivo |
|----------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Cuentas por Cobrar | Coeficiente de correlación | ,732 * |
| | | Sig. (bilateral) | ,016 |
| | | N | 10 |

Nota. Significativo en el nivel 0,01 (dos colas).

Análisis e interpretación:

La Tabla 6 muestra la existencia de una correlación media positiva de 0,732 según el Rho, y que esta correlación es estadísticamente significativa al nivel Sig. = 0,016 o inferior, aceptando la hipótesis alternativa (Ha). Por ello, las Cuentas por cobrar se relacionan con el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019.

V. DISCUSIÓN

La investigación tiene por finalidad, determinar que las como las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en la empresa Bio V Pharma SAC, año 2019.

Se ha alcanzado el objetivo general del estudio de comprobar que las cuentas por cobrar de Bio V Pharma SAC, 2019, se corresponden con el efectivo disponible de la empresa. Este objetivo es coherente con los resultados presentados en la tesis de Flores, A. (2017). Examinar la relación de las prácticas de facturación con la salud financiera de las escuelas. El estudio se realizó en el año escolar 2017. Señalando que las facturas pendientes de cobro pueden tener un impacto significativo en la liquidez de una empresa, especialmente en ausencia de políticas de crédito y cobro bien definidas. Además, cabe señalar que el resultado de la correlación entre estas variables proporciona apoyo a la hipótesis principal propuesta en este estudio.

En cuanto a los objetivos específicos, se tiene como objetivo principal determinar que las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago y el dinero en efectivo en la empresa Bio V Pharma SAC, año 2019.

Se cumplieron los dos objetivos principales del estudio, ambos idénticos a los de la tesis de Dolores de 2017 (Las cuentas por pagar y su relación con la liquidez de las empresas del Centro Comercial Gamarra en el Distrito Empresarial Victoria). Dado que la tesorería de una empresa a corto y largo plazo está directamente correlacionada con su capacidad para cobrar las facturas vencidas, es lógico pensar que una mala gestión de las facturas vencidas tendría un efecto negativo en la empresa. La disposición de la empresa a conceder créditos a compradores puntuales durante más de 30 días puede dar lugar a un aumento del número de cuentas que hay que cobrar y, posiblemente, incluso demandar. Los objetivos específicos de este estudio se cumplieron, y los resultados obtenidos dan crédito a las hipótesis aquí planteadas.

De acuerdo con los hallazgos hasta este punto, hipótesis alternativa es aceptada, a saber, que existe una correlación positiva altamente significativa entre las "cuentas por cobrar" y "liquidez". Estos resultados son coherentes con la investigación de Dolores (2017), en la que se demuestra que existe una correlación positiva altamente significativa entre las "cuentas por cobrar" y la "liquidez. Por lo tanto, se afirma que se dispondrá de una liquidez adecuada si los procedimientos de facturación son eficaces.

En cuanto a la Hipótesis 1, se acepta la hipótesis alternativa aquí planteada; en concreto, existe una correlación positiva y significativa entre la variable "cuentas pendientes de cobro" y la dimensión "capacidad de pago." Resultados similares se encontraron en un estudio realizado por Dolores (2017), que mostró una correlación mediana positiva entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago de las empresas inmobiliarias de Gamarra. Por tanto, se afirma que la capacidad de pago será suficiente si las cuentas a cobrar son efectivas.

Finalmente, se acepta la hipótesis alternativa respecto a la H2, a saber, existe una Correlación Mediana Positiva entre la Variable de Cuentas por Cobrar y la Dimensión de Dinero en Caja. Este hallazgo también es consistente con el estudio realizado por Dolores (2017), el cual muestra una correlación positiva y sustancial entre las cuentas por cobrar en efectivo por parte de las empresas inmobiliarias del distrito mercantil comercial Gamarra. Por tanto, se afirma que existirán reservas de tesorería adecuadas si las facturas a pagar son exactas.

VI. CONCLUSIONES

1. Según los resultados obtenidos y según el objetivo general planteada, se ha podido concluir que las cuentas por cobrar tienen relación significativa con la liquidez de Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019, debido que el coeficiente de correlación es positiva considerable de 77.3%, resultado que muestra al realizar la contrastación de hipótesis.
2. Así mismo, según lo obtenido en el objetivo específico 1 planteado, se ha podido concluir que las cuentas por cobrar tienen relación significativa con la capacidad de pao en Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019, debido que el coeficiente de correlación es positiva considerable de 77%, resultado que muestra al realizar la contrastación de hipótesis.
3. De acuerdo con el objetivo específico 2 planteado, se ha podido concluir que las cuentas por cobrar tienen relación significativa con el dinero en efectivo en Bio V Pharma SAC, San Juan de Lurigancho, año 2019, a causa de que el coeficiente de correlación es positiva media de 73.2%, resultado que muestra al realizar la contrastación de hipótesis.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda para el presente trabajo de investigación, de acuerdo a la problemática planteada como una alternativa de solución, la reformulación de las políticas de cobranza y de crédito para mejorar la capacidad de cancelación.
4. Se recomienda un adecuado control a las cobranzas, y que estas sean liquidadas en un plazo establecido, con la supervisión del área contable. Así mismo un seguimiento de los procedimientos de crédito y cobranzas.
5. Se recomienda, la utilización de, más de dos dimensiones para cada variable, para definir más indicadores y realizar preguntas por cada una de ellas. Lo cual permitirá obtener un cuestionario con mayor confiabilidad; por ejemplo, la morosidad para la variable cuentas por cobrar.

REFERENCIAS

- Leal, et al. (Junio, 2018). SciELO – Scientific Electronic Library Online. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n1/0121-6805-rfce-26-01-00181.pdf>
- Arroba, S. (2017). *Cuentas por cobrar y sus incidencias en la liquidez*”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (septiembre, 2017). Recuperado: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>.
- Torres, J. & Avelino, M. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CIA. LTDA*, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (mayo, 2017). En línea: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-ade-car.html>.
- Tirado (2015): *“Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado Fadicalza”*, Repositorio Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, (mayo, 2015). Recuperado: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-ade-car.html>.
- Flores (2017). *Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las instituciones educativas*. Repositorio Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12370>.
- Villanueva (2017). *Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras*. Repositorio Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12477>.
- Dolores, S. (2017): *Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas inmobiliarias*. Repositorio Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17156>.
- Flores, J. (2015). *Análisis Financiero para contadores y su incidencia en las NIIF*. 1ra. edición. Perú: Instituto Pacífico.

- Flores, J. (2013). *Análisis e interpretación de estados financieros*. (3ra. ed.). Perú: Centro de especialización en contabilidad y Finanzas.
- Laban (2012). *Propuesta de un sistema de control interno para el área de créditos y cobranzas en la empresa de electrodomésticos importaciones LABAN SAC*. Tesis de pregrado.
- Morales, (2014). Crédito y cobranza. (1ra ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Fowler, E. (2016). *Análisis de Estados contables*. (4ta. Edición). Buenos Aires – Argentina: Edición Ley
- Lawrence, J. & Chad, J. (2012). *Principios de administración financiera*. (12va. Edición). México: Pearson Educación.
- Ortega, F. (2010). *Gestión de Liquidez*. (1ra ed.). Madrid Esic: Editorial
- Rodríguez, L. (2012). *Análisis de Estados Financieros*. (1ra ed.). México. Edamsa Impresiones
- Pontificia Universidad Católica del Perú (s.f.). *Economía*. Recuperado el 30 de Setiembre de 2017, de Dinero y equilibrio en el mercado de dinero: <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/LDE-2012-02a-08.pdf>
- Sampieri, H. y Torres, C.P.M. (2018, 15 junio). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1ra ed.). Mc Graw-Hill.
- Corbetta, P. (2010). Metodología y Técnicas de Investigación de Investigación Social. (Ed. Revisada). España., Mc Graw-Hill Interamericana de España S.A.U.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ta. ed.). México D.F., Mc Graw Hill Interamericana Editores S. A.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. ed.). México D.F., Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.

ANEXOS

Tabla 7: Escala de Correlaciones

| ESCALA DE CORRELACIONES | |
|--------------------------------|---|
| -1.00 | <i>Correlación negativa perfecta</i> |
| -0.90 | <i>Correlación negativa muy fuerte</i> |
| -0.75 | <i>Correlación negativa considerable</i> |
| -0.50 | <i>Correlación negativa media</i> |
| -0.25 | <i>Correlación negativa débil</i> |
| -0.10 | <i>Correlación negativa muy débil</i> |
| 0.00 | <i>No existe correlación alguna entre las variables</i> |
| +0.10 | <i>Correlación positiva muy débil</i> |
| +0.25 | <i>Correlación positiva débil</i> |
| +0.50 | <i>Correlación positiva media</i> |
| +0.75 | <i>Correlación positiva considerable</i> |
| +0.90 | <i>Correlación positiva muy fuerte</i> |
| +1.00 | <i>Correlación positiva perfecta</i> |

Nota: La tabla determina la escala de correlaciones.

Tabla 8: Operacionalización de variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN | INSTRUMENTO DE MEDICIÓN |
|--------------------|--|---|-----------------------|--|--------------------|-------------------------------------|
| CUENTAS POR COBRAR | Flores (2015), define que “son activos que posee una empresa como efecto de haber ofrecido créditos a sus clientes, estas cuentas deberán abarcar todos los documentos referentes a las operaciones vinculadas al giro de negocio” (p. 217). | Será operacionalizará a través de las dimensiones asignadas y manifestaciones de los indicadores referidos. | Políticas de crédito | Evaluación de crédito | Ordinal | Cuestionario: Escala tipo Likert |
| | | | | Normas establecidas por la dirección | | |
| | | | | Control contable de clientes | | |
| | | | Políticas de cobranza | Medios de cobranza | | |
| | | | | Procedimientos que se realiza al vencimiento de las cuentas por cobrar | | |
| LIQUIDEZ | Ortega (2010) define a la liquidez “como la capacidad que tiene la empresa para hacer frente puntualmente a las obligaciones de pago contraídas” (p. 25) | Será operacionalizará a través de las dimensiones asignadas y manifestaciones de los indicadores referidos. | Capacidad de pago | Ingresos | Ordinal | Cuestionario: Escala tipo Likert |
| | | | | Egresos | | |
| | | | | Gastos fijos | | |
| | | | | Gastos variables | | |
| | | | Dinero en efectivo | Caja chica | | |
| | | | | Cuenta corriente | | |
| | | | | Cheques | | |

**CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA BIO V PHARMA
S.A.C, SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2019**

Lee cada una de las preguntas con mucha atención; luego, marque respuesta con una X. Recuerda contestar todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA: S = 5 Siempre, CS = 4 Casi Siempre, AV = 3 Algunas Veces, CN = 2 Casi Nunca y N = 1 Nunca

| N.º | PREGUNTAS | N | C N | A V | C S | S |
|-----|---|---|--------|--------|--------|---|
| 1. | Cree usted que la empresa modifica sus políticas de crédito cada cierto tiempo | | | | | |
| 2. | Cree usted que la empresa realiza una evaluación de crédito eficiente | | | | | |
| 3. | Considera que la empresa da a conocer las políticas de crédito establecidas por la dirección | | | | | |
| 4. | Cree usted que se cumplen las políticas de crédito establecidos por la dirección | | | | | |
| 5. | Cree usted que se evalúa el registro de control contable de clientes para realizar una venta a crédito | | | | | |
| 6. | Cree usted que las políticas de cobranza de la empresa utilizan diversos medios de cobranza | | | | | |
| 7. | Cree usted que la empresa agota todos los medios para ejecutar las cobranzas dudosas | | | | | |
| 8. | Cree usted que la empresa conoce el porcentaje de cobranza dudosa que posee | | | | | |
| 9. | Cree usted que la empresa elabora un flujo de caja semanalmente como procedimiento al vencimiento de las cuentas por cobrar | | | | | |
| 10. | Cree usted que la cartera de clientes de ventas al crédito cumple con los plazos establecidos de pago | | | | | |
| 11. | Cree usted que la empresa obtiene más ingresos por ventas a crédito | | | | | |
| 12. | Cree usted que los ingresos de la empresa se ven afectados por la venta a crédito | | | | | |
| 13. | Cree usted que los egresos de la empresa son superiores a sus ingresos | | | | | |
| 14. | Cree usted que los egresos deben ser monitoreados para evitar excesos | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| | innecesarios | | | | | |
| 15. | Cree usted que la empresa tiene dificultades para hacer frente el pago de sueldos | | | | | |
| 16. | Cree usted que la empresa tiene dificultades para hacer frente el pago a proveedores | | | | | |
| 17. | Cree usted que la empresa dispone de un fondo de caja chica para cubrir alguna eventualidad | | | | | |
| 18. | Cree usted que es conveniente que las cuentas por cobrar vayan directamente a la cuenta corriente de la empresa | | | | | |
| 19. | Cree usted que el dinero en cuenta corriente es de disponibilidad inmediata para la empresa | | | | | |
| 20. | Cree usted que los cheques emitidos a favor de la empresa por cuentas por cobrar son reemplazos de dinero en efectivo | | | | | |

Gracias por completar el cuestionario.

Matriz de operacionalización de las variables:

Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION |
|--------------------|--|---|-----------------------|--|----------|---|
| Cuentas por cobrar | Flores (2015), define que "son activos que posee una empresa como efecto de haber ofrecido créditos a sus clientes, estas cuentas deberán abarcar todos los documentos referentes a las operaciones vinculadas al giro de negocio" (p. 217). | Será operacionalizará a través de las dimensiones asignadas y manifestaciones de los indicadores referidos. | Políticas de crédito | Evaluación crédito | 1 y 2 | LIKERT Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los Participantes. (Baptista, Hernández y Fernández, 2014, p. 238). Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 |
| | | | | Normas establecidas por la dirección | 3 y 4 | |
| | | | | Control contable de clientes | 5 | |
| | | | Políticas de cobranza | Medios de cobranza | 6, 7 y 8 | |
| | | | | Procedimientos que se realiza al vencimiento de las cuentas por cobrar | 9 y 10 | |
| | | | | | | |
| Liquidez | Ortega (2010) define a la liquidez "como la capacidad que tiene la empresa para hacer frente puntualmente a las obligaciones de pago contraídas" (p. 25) | Será operacionalizará a través de las dimensiones asignadas y manifestaciones de los indicadores referidos. | Capacidad de pago | Ingresos | 11 y 12 | |
| | | | | Egresos | 13 y 14 | |
| | | | | Gastos fijos | 15 | |
| | | | | Gastos variables | 16 | |
| | | | Dinero en efectivo | Caja chica | 17 | |
| | | | | Cuenta corriente | 18 y 19 | |
| | | | | Cheques | 20 | |



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: Acuerdo MA: Muy de Acuerdo

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | Relevancia ² | | | Claridad ³ | | | Sugerencias |
|---|---|--------------------------|---|---|-------------------------|---|---|-----------------------|---|---|-------------|
| | | M | D | A | M | D | A | M | D | A | |
| DIMENSIÓN 1: POLITICAS DE CREDITO | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cree usted que la empresa modifica sus políticas de crédito cada cierto tiempo | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 2 | Cree usted que la empresa realiza una evaluación de crédito eficiente | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 3 | Cree usted que la empresa da a conocer las normas establecidas por la dirección para la entrada y salida de clientes | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 4 | Cree usted que se cumplen las políticas de crédito de la empresa | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 5 | Cree usted que se evalúa el registro de control contable de clientes para evaluar una venta a crédito | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| DIMENSIÓN 2: POLITICAS DE COBRANZA | | | | | | | | | | | |
| 6 | Cree usted que las políticas de cobranza de la empresa utiliza diversos medios de cobranza | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 7 | Cree usted que la empresa agota todos los medios para ejecutar las cobranzas dudosas | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 8 | Cree usted que la empresa conoce el porcentaje de cobranza dudosa que posee | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 9 | Cree usted que la empresa elabora un flujo de caja semanalmente como procedimiento al vencimiento de las cuentas por cobrar | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 10 | Cree usted que la cartera de clientes de ventas al crédito cumple con los plazos establecidos de pago | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| DIMENSIONES / ítems | | | | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: CAPACIDAD DE PAGO | | | | | | | | | | | |
| 11 | Cree usted que la empresa obtiene mayores ingresos por ventas a crédito que por ventas al contado | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 12 | Cree usted que los ingresos de la empresa se ve afectado por las ventas a crédito | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 13 | Cree usted que los egresos de la empresa son superiores a sus ingresos | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 14 | Cree usted que la empresa monitorea sus egresos para evitar excesos innecesarios | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 15 | Cree usted que la empresa tiene dificultades para hacer frente al pago de sueldos | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 16 | Cree usted que la empresa tiene dificultades para hacer frente al pago a proveedores | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| DIMENSIÓN 4: DINERO EN EFECTIVO | | | | | | | | | | | |
| 17 | Cree usted que la empresa dispone de un fondo suficiente en caja chica para cubrir alguna eventualidad | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 18 | Cree usted que es conveniente que las cuentas por cobrar vayan directamente a la cuenta corriente de la empresa | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 19 | Cree usted que el dinero en cuenta corriente es de disponibilidad inmediata para la empresa | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |
| 20 | Cree usted que los cheques emitidos a favor de la empresa por cuentas por cobrar son reemplazos | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | |



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. Terry Ponte DNI: 09520023

Especialidad del validador: TRIBUTARIA

... 17 de JUN del 201...9

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.
 Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: Acuerdo MA: Muy de Acuerdo

Table with columns: N°, DIMENSIONES / ítems, Pertinencia, Relevancia, Claridad, Sugerencias. Rows include items 1-20 covering dimensions like credit policies, collection policies, payment capacity, and cash.



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: RIVERA VALLE, Vilma DNI: 02014600

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

05 de 06 del 2019

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. 2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo 3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Handwritten signature of the expert informant

Firma del Experto Informante. Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: Acuerdo MA: Muy de Acuerdo

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | Relevancia ² | | | | Claridad ³ | | | | Sugerencias |
|---|---|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
| | | M | D | A | MA | M | D | A | MA | M | D | A | MA | |
| DIMENSIÓN 1: POLÍTICAS DE CREDITO | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cree usted que la empresa modifica sus políticas de crédito cada cierto tiempo | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 2 | Cree usted que la empresa realiza una evaluación de crédito eficiente | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 3 | Cree usted que la empresa da a conocer las normas establecidas por la dirección para la entrada y salida de clientes | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 4 | Cree usted que se cumplen las políticas de crédito de la empresa | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 5 | Cree usted que se evalúa el registro de control contable de clientes para evaluar una venta a crédito | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| DIMENSIÓN 2: POLÍTICAS DE COBRANZA | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Cree usted que las políticas de cobranza de la empresa utiliza diversos medios de cobranza | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 7 | Cree usted que la empresa agota todos los medios para ejecutar las cobranzas dudosas | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 8 | Cree usted que la empresa conoce el porcentaje de cobranza dudosa que posee | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 9 | Cree usted que la empresa elabora un flujo de caja semanalmente como procedimiento al vencimiento de las cuentas por cobrar | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 10 | Cree usted que la cartera de clientes de ventas al crédito cumple con los plazos establecidos de pago | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| DIMENSIONES / ítems | | | | | | | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: CAPACIDAD DE PAGO | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Cree usted que la empresa obtiene mayores ingresos por ventas a crédito que por ventas al contado | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 12 | Cree usted que los ingresos de la empresa se ve afectado por las ventas a crédito | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 13 | Cree usted que los egresos de la empresa son superiores a sus ingresos | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 14 | Cree usted que la empresa monitorea sus egresos para evitar excesos innecesarios | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 15 | Cree usted que la empresa tiene dificultades para hacer frente al pago de sueldos | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 16 | Cree usted que la empresa tiene dificultades para hacer frente al pago a proveedores | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| DIMENSIÓN 4: DINERO EN EFECTIVO | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Cree usted que la empresa dispone de un fondo suficiente en caja chica para cubrir alguna eventualidad | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 18 | Cree usted que es conveniente que las cuentas por cobrar vayan directamente a la cuenta corriente de la empresa | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 19 | Cree usted que el dinero en cuenta corriente es de disponibilidad inmediata para la empresa | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| 20 | Cree usted que los cheques emitidos a favor de la empresa por cuentas por cobrar son reemplazos | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Espinosa Espinosa Olinde Fuentes DNI: 00809706

Especialidad del validador: Finanzas

...12 de 06 del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|--|---|---|
| RIVERA VALLE, VILMA DNI 08014600 | MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/10/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 20/02/2015 Fecha egreso: 18/03/2018 | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i> |
| RIVERA VALLE, VILMA DNI 08014600 | BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 05/10/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i> |
| RIVERA VALLE, VILMA DNI 08014600 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 18/06/1993 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i> |
| RIVERA VALLE, VILMA DNI 08014600 | BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 04/01/1990 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i> |


PERÚ
Ministerio de Educación
**Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria**
**Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**
REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|--|---|--|
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 07/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/03/2015 Fecha egreso: 03/09/2016 | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 22/03/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 13/12/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 06/11/1995 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 13/04/1998 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES Fecha de diploma: 22/07/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | ABOGADO Fecha de diploma: 18/06/2012 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i> |
| TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN DNI 09520823 | TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y COMUNICACIÓN DE ENTIDADES SOCIALES Y SOLIDARIAS Fecha de Diploma: 14/12/2017 <i>TIPO:</i> • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 28/05/2019 Modalidad de estudios: Duración de estudios: | UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU <i>ESPAÑA</i> |


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|--|--|---|
| ESPINOZA ESPINOZA, ALINDOR FERNANDO DNI 06809706 | DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 21/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 19/01/2020 | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i> |
| ESPINOZA ESPINOZA, ALINDOR FERNANDO DNI 06809706 | MAGISTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 20/07/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i> |
| ESPINOZA ESPINOZA, ALINDOR FERNANDO DNI 06809706 | BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 07/09/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN PEDRO <i>PERU</i> |
| ESPINOZA ESPINOZA, ALINDOR FERNANDO DNI 06809706 | LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE FORMACION LABORAL, CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD Fecha de diploma: 25/03/2008 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i> |
| ESPINOZA ESPINOZA, ALINDOR FERNANDO DNI 06809706 | LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i> |
| ESPINOZA ESPINOZA, ALINDOR FERNANDO DNI 06809706 | BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i> |

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL
ASESOR**

Código : F03-PP-PR-02.02
Versión : 12
Fecha : 16-07-2019
Página : 1 de 1


Yo, Mg. CPC. Alberto Miguel Vizcarra Quiñones, docente de la Facultad / Escuela de posgrado Ciencias Empresariales y Escuela Profesional / Programa académico Contabilidad de la Universidad César Vallejo Sede Ate (filial o sede), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

"Cuentas por Cobrar y la Liquidez en la empresa Bio V Pharma S.A.C, San Juan de Lurigancho, año 2019" del (los) autor (autores): Yalila Erika Flores Gregorio constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el artículo de revisión de literatura científica (trabajo de investigación) / informe académico / proyecto de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de julio de 2019.

| | |
|--|--|
| Apellidos y Nombres del Asesor: Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel | |
| DNI: 09330150 | Firma  |
| ORCID: 0000-0001-8463-3443 | |

| | | | | | |
|---------|--|--------|--|--------|--|
| Elaboró |  Programa de Investigación Formativa | Revisó |  Vicerrectorado de la Calidad/ Responsable del SAC | Aprobó |  Vicerrectorado de Investigación |
|---------|--|--------|--|--------|--|

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.