



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Sistema de seguridad penitenciaria para mejorar el control interno de
objetos ilícitos del personal administrativo, Nor Oriente del Perú 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Saboya Vela, Lelis (orcid.org/0000-0002-0273-5911)

ASESORAS:

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (orcid.org/0000-0002-4147-2771)
Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres quienes, con su amor, y papito Dios está conmigo siempre.

A mis 7 hermanos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia adventista por sus oraciones.

Finalmente, quiero dedicar esta tesis a mi amiga del alma, por apoyarme cuando más la necesito, me extendió su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, Amy Luz, siempre te llevo en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

De igual manera mis agradecimientos a la UCV-FILIAL LIMA NORTE, a mis profesores, en especial a la Dra. Grisi Bernardo Santiago, y todos los doctores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos.

Gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad. Finalmente, quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a todos de alguna otra manera apoyaron el desarrollo de este proyecto.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRISI BERNARDO SANTIAGO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "

Sistema de seguridad penitenciaria para mejorar el control interno de objetos ilícitos del personal administrativo, Nor Oriente del Perú 2022

", cuyo autor es SABOYA VELA LELIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRISI BERNARDO SANTIAGO DNI: 10041765 ORCID: 0000-0002-4147-2771	Firmado electrónicamente por: GBERNARDO el 10- 08-2023 02:28:43

Código documento Trilce: TRI - 0621510



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SABOYA VELA LELIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "

Sistema de seguridad penitenciaria para mejorar el control interno de objetos ilícitos del personal administrativo, Nor Oriente del Perú 2022

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SABOYA VELA LELIS : 42268807 ORCID: 0000-0002-0273-5911	Firmado electrónicamente por: LSABOYAV el 26-09- 2023 09:06:06

Código documento Trilce: INV - 1270669

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
RESUMO.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	2
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos.....	32
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS.....	34
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES.....	49
VIII. PROPUESTAS	50
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de la población.....	29
Tabla 2.	Resultado de fiabilidad	31
Tabla 3.	Evaluación de expertos	31
Tabla 4.	Control interno de objetos ilícitos.....	34
Tabla 5.	Control de revisión de paquetes.....	35
Tabla 6.	Control de revisión corporal.....	36
Tabla 7.	Prueba de hipótesis general con U de Mann-Whitney.....	37
Tabla 8.	Prueba de hipótesis específica 1 con U de Mann-Whitney	38
Tabla 9.	Prueba de hipótesis específica 2 con U de Mann-Whitney	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Control interno de objetos ilícitos.....	34
Figura 2 . Control de revisión de paquetes.....	35
Figura 3 . Control de revisión corporal.....	36

RESUMEN

El trabajo investigativo tuvo como objetivo establecer el efecto de la aplicación del sistema de seguridad penitenciaria para mejorar el control interno de objetos ilícitos del personal administrativo, Nor Oriente del Perú 2022. El contenido metodológico comprendió un estudio de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño cuasiexperimental, de corte transversal. Los participantes fueron constituidos por 163 trabajadores del área administrativa del establecimiento penitenciario de P. Sananguillo, Tarapoto, Juanjuí y Moyobamba, cuya percepción fue expresada mediante la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de pre test y post test. Los resultados revelaron que la aplicación del programa denominado "PASSATA-NOR ORIENTE, mejoró significativamente la revisión corporal y de paquetes, esto debido, a los valores estadísticos que se ajustaron a los criterios de decisión, es decir, el nivel de significancia fue 0,000 respectivamente. Conclusión: La aplicación del programa denominado "PASSATA-NOR ORIENTE, mejoró significativamente el control interno de objetos ilícitos realizado por el personal administrativo, Nor Oriente del Perú, 2022, dado que, Sig.=0,000 y Z=-10,434, por lo tanto, su aplicación y evaluación debe ser continúa para prevenir riesgos futuros. Además, se acepta la Ha: La aplicación del sistema de seguridad penitenciaria mejora significativamente el control interno de objetos ilícitos del personal administrativo.

Palabras clave: seguridad, penitenciaria, control, objetos, ilícitos.

ABSTRACT

The objective of the investigative work was to establish the effect of the application of the penitentiary security system to improve the internal control of illicit objects of administrative personnel, North East of Peru 2022. The methodological content included an applied study, quantitative approach, quasi-experimental design, cross section. The participants were made up of 163 workers from the administrative area of the penitentiary establishment of P. Sananguillo, Tarapoto, Juanjuí and Moyobamba, whose perception was expressed through the survey technique and as an instrument the pre-test and post-test questionnaire. The results revealed that the application of the program called "PASSATA-NOR ORIENTE" significantly improved body and package inspection, due to the statistical values that adjusted to the decision criteria, that is, the level of significance was 0.000 respectively. Conclusion: The application of the program called "PASSATA-NOR ERIENTE, significantly improved the internal control of illicit objects carried out by the administrative staff, North East of Peru, 2022, given that, Sig.=0.000 and Z=-10.434, therefore , its application and evaluation must be continuous to prevent future risks. In addition, the Ha: The application of the prison security system significantly improves the internal control of illicit objects of administrative staff is accepted.

Keywords: security, penitentiary, control, illicit, objects.

RESUMO

O objetivo do trabalho de investigação foi estabelecer o efeito da aplicação do sistema de segurança penitenciária para melhorar o controlo interno de objectos ilícitos do pessoal administrativo, Nor Oriente del Perú 2022. O conteúdo metodológico compreendeu um estudo aplicado, abordagem quantitativa, desenho quase-experimental, transversal. Os participantes foram 163 trabalhadores da área administrativa dos estabelecimentos penitenciários de Sananguillo, Tarapoto, Juanjuí e Moyobamba, cuja percepção foi expressa por meio da técnica de inquérito e do questionário pré-teste e pós-teste como instrumento. Os resultados revelaram que a aplicação do programa PASSATA-NOR ORIENTE melhorou significativamente a revisão corporal e a revisão de embalagens, devido aos valores estatísticos que foram ajustados aos critérios de decisão, ou seja, o nível de significância foi de 0,000, respetivamente. Conclusão: A aplicação do programa denominado "PASSATA-NOR ORIENTE, melhorou significativamente o controlo interno de objectos ilícitos efectuado pelo pessoal administrativo, Nor Oriente del Perú, 2022, dado que, $Sig.=0,000$ e $Z=-10,434$, pelo que a sua aplicação e avaliação deve ser continuada de forma a prevenir riscos futuros. Além disso, Ha é aceite: A implementação do sistema de segurança prisional melhora significativamente o controlo interno de objectos ilícitos por parte do pessoal administrativo.

Palavras-chave: segurança, penitenciária, controlo, objectos, ilícitos.