



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**INFLUENCIA DEL ESTILO DE LIDERAZGO Y LAS  
HABILIDADES DIRECTIVAS EN EL CLIMA  
LABORAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE  
SALUD URBANOS Y PERIURBANOS DE LA RED  
DE SALUD TACNA - 2016**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

**Br. ROSA EMÉRITA BLANCO FLORES**

**ASESOR:**

**DRA. RINA ÁLVAREZ BECERRA**

**SECCIÓN:**

**CIENCIAS MÉDICAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**PERÚ – 2017**

Página de jurado:

---

DR. EDGAR HERNAN TEJADA VASQUEZ  
Presidente

---

MGR. VIVIANA YANETH ACERO MAMANI  
Secretaria

---

DRA. RINA MARIA ALVAREZ BECERRA  
Vocal

## **DEDICATORIA**

Dedico ésta tesis de manera especial a Dios padre por acompañarme y darme la fortaleza y perseverancia en el logro de mis objetivos.

También de una forma muy especial a la Compañía de Jesús, que a través del MAGIS ignaciano, me motiva a ser cada vez mejor en mi vida profesional, en mi entorno social, todo ello para dar un mejor servicio a los demás, para estaren donde no siempre la gente quiere estar.

A mi Padre que fue el motor de mis sueños y educación, toda mi dedicación en agradecimiento a él por su formación dedicada y especial que tuvo conmigo.

## **AGRADECIMIENTOS**

De manera muy especial quisiera agradecer a mi Asesora de Tesis por su preocupación, motivación y acompañamiento en todo el proceso que significó realizar el proyecto de Tesis, la ejecución del proyecto y la elaboración del informe final.

A mis amigos que tuvieron la paciencia de estar en el momento preciso y colaborar conmigo.

Dar gracias también a mis acompañantes espirituales P. Nino S.J. y P. Emilio S.J., por estar allí siempre acompañándome, exigiéndome y dando aliento a todo el proceso.

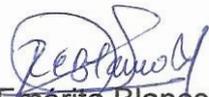
## DECLARACION JURADA

Yo, Rosa Emérita Blanco Flores, estudiante del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado (a) con DNI 00511171, con la tesis titulada: "Influencia del estilo de liderazgo y las habilidades directivas de los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la Red de salud Tacna-2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis o ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.



Rosa Emérita Blanco Flores

DNI N° 00511171

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante Ustedes la Tesis titulada “Influencia del estilo de liderazgo y las habilidades directivas en el clima laboral de los establecimientos urbanos y periurbanos de la Red de salud Tacna – 2016”, el presente trabajo nace como inspiración de los análisis que se hacen en las reuniones técnicas de evaluación del programa de salud local de los establecimientos de salud de la red de salud Tacna, en donde la principal justificación en tanto no se alcancen los resultados esperados en el logro de indicadores, es la falta de personal, sin embargo los altos directivos mencionan que existe suficiente personal para la cantidad de población de la ciudad de Tacna, pero sin embargo esto puede ser a causa de mala distribución del mismo o por la mala administración de recursos humanos de la gerencia de cada establecimiento que podría estar asociado al clima laboral insatisfecho por la falta de liderazgo, y habilidades, lo que ocasiona que no resuelvan problemas asertivamente, que no innoven, gestionen, y reestructuren de acuerdo a los nuevos desafíos y pueda ocasionar un bajo rendimiento por la falta de motivación, compromiso, identidad y trabajo en equipo; en el estudio se demostró que si existe influencia del estilo de liderazgo y las habilidades directivas en el clima laboral, ya que se halló habilidades directivas que se encuentran en niveles regulares y el Estilo de liderazgo que predomina según el personal es el de Laissez Faire o Pasivo- evasivo y haciendo la correlación también con los indicadores de desempeño se ve que hay relación negativa cuando es este tipo de estilo de liderazgo, mientras que si es el estilo de liderazgo transformacional la influencia es positiva en los indicadores de desempeño, asimismo se halló un clima laboral regular es decir por mejorar. Este estudio me ha permitido tener una

visión panorámica de las tres variables y observar su correlación, y poder hacer recomendaciones que contribuyan al buen funcionamiento de los establecimientos de salud, que ayuden a la adecuada gestión del recurso humano.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b>	15
<b>CAPITULO I</b>	18
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	18
1.1 Descripción del problema	18
1.2 Formulación del problema de investigación	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación de la Investigación	21
1.3.1. Conveniencia	21
1.3.2. Relevancia Social	21
1.3.3. Implicancias prácticas	22
1.3.4. Valor teórico	23
1.3.5. Utilidad Metodológica	23
1.4. Objetivos de la investigación	23
1.4.1. Objetivo general	23
1.4.2. Objetivos específicos	24
1.5. Hipótesis	24
1.5.1. Hipótesis general	24
1.5.2. Hipótesis específicas	25
<b>CAPITULO II</b>	26

<b>MARCO TEÓRICO</b>	26
2.1. Antecedentes de estudio	26
2.1.1. Antecedentes internacionales	26
2.1.2. Antecedentes nacionales	29
2.2. Marco teórico Estilos de liderazgo	31
2.2.1. Definición de liderazgo	31
2.2.2. Definición de estilo de liderazgo	32
2.2.3. Componentes del liderazgo	34
2.2.4. Modelo de liderazgo de Bernard Bass	35
2.3. Marco teórico sobre habilidades directivas	40
2.3.1. Definición de habilidades directivas	40
2.3.2. Las habilidades de los directivos	41
2.4. Marco teórico sobre clima laboral	47
2.4.1. Definición de clima laboral	47
2.4.2. Características del clima laboral	48
2.4.3. Importancia del diagnóstico del clima laboral	50
2.4.4. Tipos de clima organizacional	51
2.5. Definición de términos	54
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	56
3.1 Tipo y diseño de Investigación	56
3.1.1. Tipo de Investigación	56
3.1.2. Diseño de Investigación	56

3.2.	Población y muestra	56
3.2.1.	Población	56
3.2.2.	Muestra	57
3.3	Variables e Indicadores	59
3.4	Instrumentos y fuentes de recolección de datos	71
3.5	Procesamiento y técnicas de análisis de datos	72
<b>CAPITULO IV</b>		
<b>RESULTADOS</b>		73
4.1	Descripción de resultados	73
4.1.1	Análisis de resultados de la variable Estilos de Liderazgo.	73
4.1.2	Análisis de resultados de la variable Habilidades Directivas.	76
4.1.3.	Análisis de resultados de la variable Clima laboral	80
4.2	Teorización de unidades temáticas	82
4.2.1	Contraste de las hipótesis	82
<b>CAPITULO V</b>		
<b>DISCUSIÓN</b>		88
<b>CAPITULO VI</b>		
<b>CONCLUSIONES</b>		92
<b>CAPITULO VII</b>		
<b>RECOMENDACIONES</b>		95
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		96
<b>ANEXOS</b>		99

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Distribución de los estilos de liderazgo de los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la red de salud, en Tacna, 2016, según los gerentes .....	73
<b>Tabla 2:</b> Distribución de los estilos de liderazgo de los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la red de salud, en Tacna, 2016, según el personal. ....	75
<b>Tabla 3:</b> Distribución de las Habilidades directivas de los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la red de salud, en Tacna, 2016, según el gerente. ....	76
<b>Tabla 4:</b> Distribución de las Habilidades directivas de los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la red de salud, en Tacna, 2016, según el personal. ....	78
<b>Tabla 5:</b> Distribución del Clima laboral los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la red de salud, en Tacna, 2016, según el personal. ....	80
<b>Tabla 6:</b> Comprobación de Hipótesis general.....	82
<b>Tabla 7:</b> Comprobación de Hipótesis específica .....	83

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico1:</b> Estilo de liderazgo percibido por los Gerentes de los establecimientos urbanos y periurbanos de la red de salud Tacna – 2016.....	<b>74</b>
<b>Gráfico 2:</b> Nivel de Habilidades directivas percibidas por el personal de salud que labora en los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la Red de salud Tacna – 2016. ....	<b>79</b>
<b>Gráfico 3:</b> Clima laboral percibido por el personal de salud que labora en los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la Red de salud Tacna – 2016. .....	<b>81</b>

## RESUMEN

Este estudio de investigación “Influencia de los estilos de liderazgo y las habilidades directivas en el clima laboral de los establecimientos urbanos y periurbanos de la red de salud Tacna – 2016”, se realizó con el fin de identificar si existe correlación e influencia entre las tres variables, para lo cual se ha realizado una fundamentación a través del marco teórico que fundamente cada variable.

Es un trabajo de investigación de diseño no experimental correlacional de corte transversal, en el cual de una población de 572 trabajadores de salud se calcula la muestra a través de la fórmula estadística de muestreo siendo  $n= 373$ , se saca la proporción de trabajadores de salud de 19 Establecimientos de salud, además de 19 gerentes de cada Establecimiento mencionado; las herramientas que se utilizan fueron cinco: Un cuestionario para determinar el estilo de liderazgo (desde la perspectiva del gerente); otro cuestionario para determinar el estilo de liderazgo (desde la perspectiva del personal) en ambos casos se usó el cuestionario MLQ 5x de B. Bass y B. Avolio; otro cuestionario para determinar las habilidades directivas del gerente; otro cuestionario para determinar las habilidades directivas del gerente (desde la perspectiva del personal y el gerente), de Whetten. David. Cameron. Kim, el cual contiene 85 ítems; y otro cuestionario para analizar el clima laboral de 34 ítems del MINSA, la recolección de datos se realizó en tres meses en los diferentes establecimientos de salud con los permisos correspondientes. Para el procesamiento de datos se utilizó la tabla de frecuencias, la media, la desviación estándar en el caso de las tres variables y para hacer la correlación el coeficiente de Spearman. Asimismo se analizó la factibilidad de las muestras con el Alfa de Crombach.

Finalmente terminado el procesamiento de datos se realiza el análisis sobre los datos generales y se encuentra como resultado que el estilo de liderazgo que predomina según el personal de salud es el liderazgo Laissez Faire según las encuestas aplicadas en el personal de salud, y las habilidades directivas se encuentran en un nivel regular en todas sus dimensiones, asimismo con respecto a los resultados se rechaza la hipótesis nula, entonces se concluye que existe influencia significativa de los estilos de liderazgo y las habilidades directivas en el clima laboral de los establecimientos de salud urbanos y periurbanos de la red de salud Tacna, año 2016.

**Palabras claves:**Estilos de liderazgo, habilidades directivas, clima laboral, gestión, desempeño, organización.

## **ABSTRACT**

This research study "Influence of leadership styles and managerial skills in the working environment of urban and periurban establishments of the Tacna health network - 2016" was carried out in order to identify if there is correlation and influence between the three Variables, for which a foundation has been made through the theoretical framework that bases each variable.

It is a non-experimental cross-sectional correlational design research study in which a population of 572 health workers computes the sample through the statistical sampling formula, where  $n = 373$ , the proportion of health workers Of 19 health establishments, in addition to 19 managers of each mentioned establishment; The tools used were five: A questionnaire to determine leadership style (from the manager's perspective); Another questionnaire to determine leadership style (from the perspective of the staff) in both cases was used the questionnaire MLQ 5x of B. Bass and B. Avolio; Another questionnaire to determine managerial skills; Another questionnaire to determine managerial skills (from the perspective of the staff and manager), by Whetten. David. Cameron. Kim, which contains 85 items; And another questionnaire to analyze the work climate of 34 items of MINSA, the data collection was carried out in three months in the different health facilities with the corresponding permits. For data processing, the frequency table, the mean, the standard deviation for the three variables were used and the Spearman coefficient was to be correlated. Likewise, the feasibility of the samples was analyzed with Crombach's alpha.

Finally the data processing is finished the analysis is done on the general data and it is found as a result that the style of leadership that predominates according to the health personnel is the leadership Laissez Faire according to the surveys

applied in the health personnel, and the managerial abilities Are at a regular level in all their dimensions, also with respect to the results the null hypothesis is rejected, it is concluded that there is a significant influence of leadership styles and managerial skills in the working environment of urban health establishments and Periurban health network Tacna, year 2016.

**Keywords:**Leadership styles, management skills, work climate, management, performance, organization.