



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout y Clima Organizacional. Centro de
Salud Militar de la 32^a Brigada de Infantería, 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Díaz Luque, Mario

ASESOR:

Dra. Lujan Johnson, Gladys Lola

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ – 2017

PAGINA DEL JURADO

Dr. Carlos Yengle Ruiz
Presidente

Dra. Miryam Griselda Lora Loza
Secretario

Dra. Gladys Lola Iujan Johnson
Vocal

DEDICATORIA

Agradezco a DIOS por cada oportunidad que oferta en mi vida y la fortaleza para continuar adelante.

Con mucho cariño y dedicación a mis hijos Favio y Kiara que me dan fuerzas para cumplir mis metas por ellos y a mi esposa Lissette por el apoyo incondicional mil gracias.

A mis padres, Oscar y Julia por haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se consigue, por el día a día hacerme ver la vida de una forma diferente y confiar en mis decisiones.

El Autor

AGRADECIMIENTO

A la universidad cesar vallejo por permitirme ser parte de ella y darme la oportunidad de ser un mejor profesional.

A todo el personal del centro salud militar de la 32ª Brigada Infantería que participo en la realización del presente trabajo y al Cmdt. Gral. Por haber aceptado y dar las facilidades para la realización del presente trabajo de investigación.

*A nuestra asesora **Dra. Gladys Lola Luján Johnson** por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.*

EL AUTOR

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mario Díaz Luque, estudiante del Programa de Maestría: Gestión de los Servicios de la Salud, de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 21408913, con la tesis titulada:

Síndrome de Burnout y Clima Organizacional. Centro de Salud Militar de la 32ª
Brigada de Infantería, 2017

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Trujillo, 01 de setiembre del 2017


Mario Díaz Luque
DNI 21408913

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado.

Cumpliendo con el Reglamento de grados y títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: "Síndrome de Burnout y Clima Organizacional. Centro de Salud Militar de la 32ª Brigada de Infantería, 2017", Con la finalidad de obtener el grado de Académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

En el presente trabajo presentamos en el capítulo I, se plantea la realidad problemática trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación y los objetivos. En cuanto al capítulo II, se detalla el Método, explicando el diseño de investigación aplicado, la población, hipótesis, el cuadro de operacionalización de variables, técnicas e instrumentos utilizados, la recolección de datos, el análisis estadístico y finalmente los criterios éticos y científicos. En el capítulo III, se presentan los resultados de la investigación que están debidamente descritos, además se presentan las tablas, posteriormente se presenta el capítulo IV donde realizó la discusión de resultados. Finalmente, en el capítulo V se detallan las conclusiones y en el capítulo VI se presenta las recomendaciones. Así también en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas utilizadas y por último los anexos.

La investigación se ha ceñido estrictamente a los cánones impuestos por la de investigación científica, esperando por ello cumplir con los requisitos para su aprobación

El autor

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia del Síndrome de Burnout sobre el clima organizacional del personal que labora en el Centro de Salud Militar de la 32 Brigada de Infantería. Es una investigación de tipo no experimental, descriptivo de corte transversal, correlacional simple. La muestra corresponde a la totalidad de la población de trabajadores del centro de salud militar de la 32ª brigada de infantería que fueron los 60 trabajadores, los cuales aceptaron a participar la totalidad de la población, por lo que no fue necesario calcular la muestra, se utilizó como instrumentos una encuesta denominada Inventario de Clima Organizacional de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para evaluar el Clima Organizacional, este cuestionario consta de 80 ítems divididos en cuatro dimensiones liderazgo, motivación, reciprocidad y participación y el cuestionario de síndrome de Burnout elaborado por Christina Maslach y Susan Jackson para determinar el nivel de presencia de síndrome de Burnout en los trabajadores del centro de salud de la 32ª Brigada de Infantería, consta de 22 ítems divididos en tres dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal en donde el trabajador deberá responder en base a la escala de Likert que mide las actitudes y los comportamientos utilizando opciones de respuestas que van de un extremo a otro. Los resultados muestran Existe relación altamente significativa entre síndrome Burnout y clima organizacional en el Centro de salud de la 32º Brigada de Infantería Trujillo. Siendo la relación inversa y muy alta [$r_s=-0.978^{**}$ y $p<0.01$]. Además, que existe relación altamente significativa entre Burnout y todas las dimensiones del clima organizacional en el Centro de salud de la 32º Brigada de Infantería Trujillo. Siendo la relación inversa y moderada [$r_s=-0.660^{**}$ y $p<0.01$]. Así como también se encuentra relación altamente significativa entre las dimensiones del síndrome de Burnout y clima organizacional. Siendo la relación inversa y alta [$r_s=-0.743^{**}$ y $p<0.01$].

PALABRAS CLAVE:

Síndrome de Burnout, Clima Organizacional, cansancio emocional, despersonalización, realización personal, Participación, Liderazgo, Motivación, Reciprocidad

ABSTRACT:

The present investigation aims to analyze the influence of burnout syndrome on the organizational climate of the personnel working in the Military Health Center of the 32nd Infantry Brigade. It is a non-experimental, descriptive cross-sectional, sample correlational research. The sample corresponds to the entire population of the workers of the military health center of the 32nd Infantry Brigade which was the 52 workers, who accepted a participation of the entire population, so it was not necessary to calculate the sample, This questionnaire consists of 80 items divided into four dimensions: Leadership, Motivation, Reciprocity and Participation and the Burnout Syndrome Questionnaire Elaborated by Christina Maslach and Susan Jackson to determine the level of presence of the syndrome. Burnout in the health center workers of the 32nd Infantry Brigade, consists of 22 items divided into three dimensions emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment where the worker Respond on the basis of the Likert scale that my Attitudes and behaviors In the options of answers that go from one end to another. The results indicate There is a relationship between Burnout syndrome and organized climate in the health center of the 32nd Trujillo Infantry Brigade. The inverse relation is very high [$r_s = -0.978$ ** and $p < 0.01$]. In addition, there is a high efficiency relationship between Burnout and all dimensions of organizational climate in the Health Center of the 32nd Trujillo Infantry Brigade. The inverse and moderate relation being [$r_s = -0.660$ ** and $p < 0.01$]. As well as the relationship between the dimensions of the burnout syndrome and the organizational climate. Being the inverse and high relation [$r_s = -0.743$ ** and $p < 0.01$]

KEYWORDS:

Burnout Syndrome, Organizational Climate, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, Participation, Leadership, Motivation, Reciprocit.