



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**ADMINISTRACIÓN**

**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES**  
**GENÉRICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA**  
**ESPERANZA, AÑO 2015: CASO GERENCIA DE**  
**DESARROLLO URBANO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**  
**ARANA CAMPOS, JOSÉ MANUEL**

**ASESOR:**  
**MG. RAMIREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO – PERU**  
**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**Ramírez Salinas, Luis Enrique**  
**Presidente**

---

**Baltodano Nontol, Luz Alicia**  
**Secretaria**

---

**Aguilar Aragón, Nancy**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A Dios porque guía mi camino y permite que cumpla todos mis objetivos trazados.

A mis padres Jorge y Aida, por su apoyo incondicional y por su confianza lo cual hizo posible que culminara con éxito la meta trazada.

A mis abuelos que siempre están apoyándome y dándome los mejores consejos para poder realizarme como persona y profesional.

**El Autor.**

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesores, por su tiempo dedicado a la realización de este proyecto.

A mis profesores, por brindarme su apoyo ya que si ellos no se hubiese podido lograr el objetivo final que es ser profesional.

A las autoridades de la Municipalidad Distrital de la Esperanza por brindar su tiempo e información necesaria.

**Autor.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, José Manuel Arana Campos, con DNI N° 46811274, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

  
\_\_\_\_\_  
JOSE MANUEL ARANA CAMPOS

DNI: 46811274

## **PRESENTACIÓN**

De conformidad con las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: "EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES GENERICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE LA ESPERANZA, AÑO 2015: CASO GERENCIA DE DESARROLLO URBANO"

Es propio de mí para expresar mi más sincero agradecimiento a todos mis profesores por la enseñanza brindada.

Esperando cumplir con los requisitos.

Atentamente,

**Autor.**

## INDICE

Página del jurado.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaratoria de autenticidad.....	5
Presentación.....	6
Índice.....	7
Resumen.....	9
Abstract.....	10
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema	
1.3.1 Introducción.....	12
1.3.2 Definiciones de competencia.....	13
1.3.3 Concepto de competencia por instituciones.....	14
1.3.4 Competencias genéricas.....	14
1.3.5 Descripción de las competencias laborales genéricas....	15
1.3.6 Nivel de las competencias.....	15
1.3.7 Clases de competencias.....	16
1.3.8 Técnicas para determinar el perfil de competencias.....	16
1.3.9 Identificación de competencias laborales genéricas.....	17
1.3.10 Evaluación de competencias laborales.....	17

1.4 Formulación del problema.....	18
1.5 Justificación del estudio.....	18
1.6 Hipótesis.....	19
1.7 Objetivos.....	19
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	19
2.2 Variables, operacionalización.....	20
2.3 Población y muestra.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.5 Métodos de análisis de datos.....	22
2.6 Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS	
3.1 Perfil de competencias genéricas requeridas por los puestos de trabajo.....	23
3.2 Evaluación de competencias genéricas que poseen Los trabajadores.....	27
3.3 Comparación de las competencias genéricas requeridas y poseídas por cada puesto.....	31
3.4 Puntajes obtenidos de la evaluación de las competencias laborales en la gerencia de desarrollo.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIÓN.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	



## RESUMEN

Este trabajo de investigación titulado “Evaluación de las competencias laborales genéricas en la Municipalidad Distrital de la Esperanza, año 2015: caso Gerencia de Desarrollo Urbano”, tuvo como objetivo evaluar y determinar si el personal de la gerencia de desarrollo urbano de la municipalidad distrital de esperanza cumple las competencias laborales genéricas exigidas por sus respectivos puestos de trabajo. Se trabajó con una población de 19 colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Esperanza pertenecientes a la Gerencia de Desarrollo Urbano, con modalidad de contrato permanente. Se realizó la evaluación de las competencias requeridas por cada puesto de las Sub Gerencias y las competencias poseídas por cada trabajador de la municipalidad. Empleando la técnica de evaluación la rúbrica y como instrumento un formato de evaluación. Los resultados encontrados de la evaluación indican una mínima deficiencia por parte del personal, puesto que el personal no cumple con exactitud las competencias que exige el puesto de trabajo del cual desempeñan; obteniendo un porcentaje de 9% de no cumplimiento de las competencias requeridas por cada puesto de la Gerencia de Desarrollo Urbano.

**Palabras claves:** Evaluación, competencias.

## **ABSTRACT**

The present qualified work of investigation " Evaluation of the labor generic competitions in the Municipality Detrital of the Hope, year 2015: case Manages of Urban Development ", it had as aim evaluate and determine if the personnel of the management of urban development of the municipality detrital of hope fulfills the labor generic competitions demanded by his respective working places. One worked with a population of 19 collaborators of the Municipality Detrital of The Hope belonging to the Management of Urban Development, with modality of permanent contract. There were realized the evaluation of the competitions needed by every position of the Sub Regencies and the competitions possessed by every worker of the municipality. The paragraph was in use as technology of evaluation and since I orchestrate a format of evaluation. The opposing results of the evaluation indicate a minimal deficiency on the part of the personnel, since the personnel does not fulfill with accuracy the competitions that there demands the working place of which they recover; obtaining a percentage of 9 % of not fulfillment of the competitions needed by every position of the Management of Urban Development.

Keywords: Evaluation, competitions.