



# **ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **Inconsistencia de datos en el registro SIS y su relación con las recaudaciones en el Centro de Salud Morales año 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN GESTION DE LOS SERVICIOS EN SALUD**

**AUTOR:**

Bach. LLOY AMÉRICO, VARGAS DAZZA

**ASESOR:**

Dr. KIEFFER SEGUNDO, BAZÁN VARGAS

**SECCIÓN:**

CIENCIAS MÉDICAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

CALIDAD DE PRESTACIONES ASISTENCIALES

**TARAPOTO - PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

**T E S I S:**

**“INCONSISTENCIA DE DATOS EN EL REGISTRO SIS Y SU RELACIÓN  
CON LAS RECAUDACIONES EN EL CENTRO DE SALUD MORALES AÑO  
2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**PRESENTADA POR EL BACHILLER:**

**LLOY AMÉRICO VARGAS DAZZA**

**APROBADA POR:**

---

**Dr. Juan Rafael Juárez Díaz**  
Presidente

---

**Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas**  
Secretario

**Mg. Keller Sánchez Dávila**  
Vocal

**TARAPOTO, 01 DE FEBRERO DEL 2015**

## DEDICATORIA

“A Dios por darme valor y sabiduría en todo momento, porque con su bendición fortalece mi espíritu de energía y comprensión para superar las adversidades en lo familiar, laboral y social. Es mi guía que me protege y me orienta hacia las buenas decisiones”

A mi esposa y mis hijos por comprenderme y darme apoyo en todo momento, aun considerando la presencia de dificultades; pero que con el esfuerzo y voluntad se convierten en oportunidades

A mis padres y hermanos, que en el silencio de su comprensión valoran la superación. Gracias mil gracias a todos ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento total a los docentes de la maestría UCV que fortalecieron mi personalidad y mi nivel de competitividad, mediante los conocimientos impartidos a través de ésta maestría.

Al personal del centro de salud Morales, por prestarme las facilidades, para el desarrollo de proyecto de tesis.

Al Mg. Kieffer Segundo Bazán Vargas, asesor de la presente tesis, por sus orientaciones y guía metodológica.

Lloy

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lloy Américo Vargas Dazza, identificado con DNI N° 00924752; estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios en Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Inconsistencia de datos en el Registro SIS y su Relación con las Recaudaciones en el Centro de Salud Morales Año 2014”**

**Declaro bajo juramento que:**

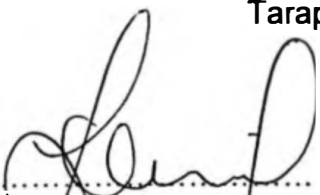
- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 01 de febrero de 2015

  
.....  
Lloy Américo Vargas Dazza  
DNI N° 00924752

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Inconsistencia de datos en el Registro SIS y su Relación con las Recaudaciones en el Centro de Salud Morales Año 2014”**, con la finalidad Determinar relación que existe entre inconsistencia de datos en el registro SIS y las recaudaciones prestacionales en el centro de salud Morales durante el periodo del 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## INDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes	11
Marco Referencial	17
Sistema Integral de Salud	17
Sistema de Aseguramiento Público	17
Creación del Sistema Integral de Salud	18
Oferta del Sistema Integral de Salud	19
Control y validación de las atenciones	20
Política de control y regulación de las atenciones por el SIS	20
Recaudaciones Recursos	22
Formas de Recaudación	22
Proceso de control de calidad y validación de atenciones SIS	27
Proceso de Reembolso al SIS	28
Riesgos Financieros	2
Promoción de la Eficiencia de los Recursos	2
Justificación	32
Problema	33
Hipótesis	34
Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35

2.1. Variable	35
2.2. Operacionalización de Variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipos de estudio	37
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	40
2.8. Método de análisis de datos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
VIII. ANEXOS	61
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia Metodológica	
Anexo N° 02: Instrumento de Recolección de Datos.	



## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo Determinar relación que existe entre inconsistencia de datos en el registro SIS y las recaudaciones prestacionales en el centro de salud Morales durante el periodo del 2014 y corresponde a un diseño de tipo descriptivo correlacional porque busca recoger información con la finalidad de describirla y correlacional pues se busca establecer la relación existente entre las variables inconsistencia de datos en el registro SIS y recaudaciones prestacionales

Con respecto a la muestra, se ha tomado en cuenta el promedio del año 2,013, siendo éste de 439 FUAS generadas y digitadas. Ya para el año 2014, se ha incrementado el 10%, del total de la producción del año 2013; siendo éste de 5,790 FUAS y el total de la muestra a trabajar para el presente año, es de 360 fijas.

Los instrumentos utilizados fueron la para recoger la información fueron elaborados en función a los referentes teóricos planteados por la OMS y el MINSA y con referencia a su diseño y elaboración: la escala de Likert, usando además un proceso de validez mediante juicio de experto y su confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach.

Se concluye que existe relación entre inconsistencia de datos en el registro SIS y recaudaciones prestacionales en el Centro de Salud Morales año 2014., habiéndose obtenido el valor de chi cuadrado calculado 42,60 y con un margen de error de 0.01 y con 04 grados de libertad el valor de chi cuadrado tabular es 13.28; lo que indica que existe correlación entre ambas variables.

**Palabras clave:** inconsistencia de datos en el registro SIS y recaudaciones prestacionales.

## ABSTRACT

This study aims to determine relationship between data inconsistency in the SIS registration and prestaciones revenues in the health center Morales during the period of 2014 and corresponds to a descriptive correlational design that seeks to gather information in order to Correlational describe and therefore seeks to establish the relationship between the variables data inconsistency in the SIS registration and prestaciones collections

Regarding the sample has been taken into account the average of the year 2,013, this being generated FUAS 439 and fingerings. Since 2014, it has increased 10%, of total production in 2013; being this one of 5,790 FUAS and the total sample to work for this year is 360 fixed.

The instruments used were to collect information were prepared according to the theoretical framework set by WHO and MOH and with reference to its design and development: the Likert scale, besides using a process of validity by expert judgment and reliability by Cronbach's alpha.

We conclude that there is a relationship between data inconsistency in the SIS registration and prestaciones collections at the Center for Health 2014. Morales, having obtained the calculated value of chi square 42.60 and with a margin of error of 0.01 with 04 degrees of freedom tabular value of chi square is 13.28; indicating that correlation exists between the two variables.

**Keywords:** data inconsistency in the SIS registration and prestaciones revenues.