



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Impacto del sistema de control interno en la
credibilidad social de la Municipalidad Provincial de
Tocache, San Martín - 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Abdel del Castillo Chávez

ASESOR:

Dr. Alex Víctor Cabello Calixto

SESIÓN:

EMPRESARIAL

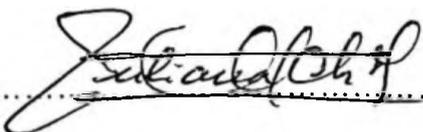
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTROL ADMINISTRATIVO

TARAPOTO – PERÚ

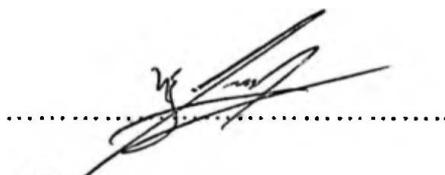
2015

PÁGINA DEL JURADO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juliana Chumbe Muñoz', written over a horizontal dotted line.

Dra. Juliana Chumbe Muñoz

PRESIDENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Keller Sánchez Dávila', written over a horizontal dotted line.

Mg. Keller Sánchez Dávila

SECRETARIO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wilson Torres Delgado', written over a horizontal dotted line.

Mg. Wilson Torres Delgado

VOCAL

DEDICATORIA

Con mucho amor y cariño para mis padres, esposa Karen y mis hijos Pierick y Kadel quienes me apoyaron en cada momento de mis estudios para ver plasmado el camino de mi superación.

Abdel

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, la salud y una hermosa familia. Es la luz que ilumina mi caminar, quien motiva mi accionar y me conduce a practicar los valores en la sociedad.

Al Dr. Cesar Acuña Peralta, Rector y fundador de la UCV. Por su compromiso con los profesionales del país; al ofrecer un programa de maestría en la ciudad de Tocache, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas, públicas y gerenciales del agente principal del proceso educativo como son los profesionales que hicieron posible estudiar esta maestría.

Al Dr. Alex Víctor Cabello Calixto quien con su humildad y sus Sabias experiencias nos orientó en forma desinteresada, para ser realidad nuestro trabajo de investigación, inculcando a transformar y mejorar nuestra realidad educativa y social, lo cual irá en beneficio de la Gestión Municipal.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Abdel DEL CASTILLO CHÁVEZ**, identificado con **DNI N° 40940358**; estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela Académico Profesional de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "IMPACTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA CREDIBILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TOCACHE. SAN MARTIN. 2014", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tocache, Octubre del 2015



Br. **Abdel DEL CASTILLO CHÁVEZ**
DNI 40940358

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Impacto del Sistema de Control Interno en la Credibilidad Social de la Municipalidad Provincial de Tocache. San Martín. 2014", con la finalidad de Determinar el nivel de impacto del sistema de control interno en la credibilidad social de la Municipalidad Provincial de Tocache, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando Cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE

| | Pág. |
|--|------|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1 Antecedentes | 14 |
| Fundamentación científica, técnica o humanística | 19 |
| Justificación | 29 |
| Problema | 30 |
| Hipótesis | 33 |
| Objetivos | 34 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 35 |
| 2.1 Variables | 35 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 35 |
| 2.3. Metodología | 36 |
| 2.4. Tipos de estudio | 36 |
| 2.5. Diseño de investigación | 36 |
| 2.6. Población y muestra | 37 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 38 |

| | |
|--|----|
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 38 |
| III. RESULTADOS | 39 |
| IV. DISCUSIÓN | 55 |
| V. CONCLUSIONES | 60 |
| VI. RECOMENDACIONES | 61 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 62 |
| ANEXOS | 66 |
| ANEXO N° 01. Instrumento de recolección de datos | 67 |
| ANEXO N° 02. Matriz de consistencia | 70 |
| ANEXO N° 03. Validación de Expertos | 74 |
| ANEXO N° 04. Constancia | 75 |
| ANEXO N° 05. Evidencia Fotográfica | 76 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Sistema de Control Interno y la credibilidad Social de la Municipalidad Provincial de Tocache. San Martín. 2014. La investigación, se refiere al deficiente Sistema de Control Interno y su incidencia en la Credibilidad Social de la Municipalidad Provincial de Tocache.

El tipo de estudio fue no experimental, con un diseño descriptivo correlacional porque se recogió información relacionada con el objetivo de estudio; la muestra fue 120 trabajadores y 90 usuarios de la Municipalidad de Tocache. Para la recolección de datos se hizo mediante dos cuestionarios. Los datos cuantitativos fueron procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondientes, respecto a sus variables, a través de Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS.

Los resultados descriptivos demuestran lo siguiente: El 97.41% de los encuestados afirman que el Sistema de Control Interno en la Municipalidad Provincial de Tocache es DEFICIENTE (Tabla 01). Y para el 89.20% de los encuestados La Credibilidad Social de la Municipalidad Provincial de Tocache es DEFICIENTE (Tabla 02).

Se concluye en cuanto a la relación entre el Sistema de Control Interno y la Credibilidad Social de la Municipalidad Provincial de Tocache, según el coeficiente correlación de Pearson asume el valor $r = 0.29$, significando que la relación entre las variables es directa y positiva, aceptando la afirmación teórica de la hipótesis.

Palabras clave: Sistema de control interno y credibilidad social.

ABSTRACT

The present study was designed to determine the overall relationship between the Internal Control System and Social credibility of the Provincial Municipality of Tocache. San Martin. 2014. The investigation relates to poor internal control system and its impact on the social credibility of the Provincial Municipality of Tocache.

The type of study was not experimental, correlational descriptive design with that information related to the objective of the study was collected; The sample was 120 workers and 90 users of the Municipality of Tocache. For data collection it was done using two questionnaires. Quantitative data were processed and analyzed electronically, classified and systematized according to the units corresponding analysis regarding its variables, through Microsoft Excel and SPSS statistical software.

The descriptive results show that: The 97.41% of respondents say that the Internal Control System in the Provincial Municipality of Tocache is poor (Table 01). And for 89.20% of respondents Social Credibility of the Provincial Municipality of Tocache is poor (Table 02).

The conclusion as to the relationship between the Internal Control System and Social Credibility of the Provincial Municipality of Tocache, according to the correlation coefficient of Pearson takes $r = 0.29$ value, meaning that the relationship between the variables is direct and positive, accepting the theoretical affirmation of the hypothesis.

Keywords: Internal control system and social credibility.