



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público  
de ámbito nacional, Región Ancash – 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Vizconde Zarate, Marco Antonio (orcid.org/0000-0003-1516-0376)

**ASESORES:**

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos

## **AGRADECIMIENTO**

“Le agradezco muy profundamente a mi tutor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevare grabados para siempre en mi futuro profesional”

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Definición de las variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Nivel de la gestión de transportes	18
Tabla 2. Nivel de cumplimiento de las normas de transportes	19
Tabla 3. Prueba de normalidad de las puntuaciones de la gestión de transportes y cumplimiento de las normas de transportes	20
Tabla 4. Relación entre de la gestión de transportes y cumplimiento de las normas de transportes	21
Tabla 5. Relación entre de la gestión de transportes y las dimensiones del cumplimiento de las normas de transportes	22

## RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de transporte y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023. Se utilizó una metodología aplicada y un diseño no experimental correlacional. La muestra de estudio estuvo integrada por 248 transportistas. Como técnica se empleó la encuesta y como instrumento al cuestionario que fueron validados. Encontrando como resultados que existe una relación positiva y moderada entre la gestión de transporte y el cumplimiento de las normas de transporte en la Región Ancash en 2023 según el coeficiente de correlación Rho fue de 0. 681. Los análisis de correlación revelaron que a medida que mejora la gestión de transporte, se observa un incremento correspondiente en el cumplimiento de las normas de transporte. Esto indica que una gestión efectiva tiene un impacto directo en el cumplimiento normativo.

**Palabras clave:** gestión, cumplimiento de las normas de transportes, transportistas.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between transport management and compliance with public service transport regulations at the national level, Ancash Region - 2023. An applied methodology and a correlational non-experimental design were used. The study sample consisted of 248 carriers. The survey was used as a technique and the questionnaire was validated as an instrument. Finding as results that there is a positive and moderate relationship between transport management and compliance with transport regulations in the Ancash Region in 2023 according to the Rho correlation coefficient was 0.681. The correlation analyzes revealed that as the As transportation management improves, there is a corresponding increase in compliance with transportation regulations. This indicates that effective management has a direct impact on regulatory compliance.

**Keywords:** management, compliance with transport regulations, carriers.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En muchos países, la gestión de transporte y el cumplimiento de las normas de transporte son una realidad problemática que deben ser abordadas de manera integral y coordinada para garantizar la seguridad, la eficiencia y la sostenibilidad del transporte en los países y regiones en general.

En términos de gestión de transporte, los países latinoamericanos enfrentan desafíos como la congestión del tráfico, y la ausencia de una eficiente coordinación entre las diferentes agencias, son factores que contribuyen a esta situación, así como los organismos gubernamentales encargados del transporte (Aurélie et al.2019). En cuanto al cumplimiento de las regulaciones de transporte en las naciones de la región Latinoamericana, se evidencian un deficiente cumplimiento de estas normas convirtiéndose en un problema cada vez más preocupante, como se evidencia en las estadísticas que muestran un aumento en el número de víctimas entre el año 2000 y 2020 donde se registró que respecto a los accidentes de tránsito se creció en un 48% (CEPAL,2020). En el año 2022, se registraron 86,050 siniestros de tránsito en todo el territorio de Chile, resultando 1,745 de personas fallecidas, la principal causa de estos accidentes fue atribuida al manejo irresponsable de alta velocidad y la incapacidad para controlar el vehículo (MIGTRA,2023). Cifras que evidencian un problema sin resolver que abarca que las instituciones relacionadas con el tema de transporte público en los distintos países de la región.

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2018) la gestión del transporte en el Perú ha sido un tema de preocupación y críticas en los últimos años, debido a varios problemas como la falta de infraestructura adecuada, el insuficiente mantenimiento de las carreteras; el aumento del tráfico; la falta de control y regulación del transporte público; la informalidad en el sector; entre otros. Una de las principales consecuencias de una deficiente gestión del transporte en el Perú, es el aumento de los accidentes de tránsito. Un reporte del (MTC), en el año 2020 donde se registraron 12,098 accidentes de tránsito en el país, dejando un saldo de 4,154 fallecidos y 21,182 heridos. Además, tanto la congestión del tráfico como el estado deficiente de las vías tienen un impacto relevante en la economía y el bienestar de la población. (Defensoría del Pueblo ,2022).

La deficiente gestión del transporte en el Perú también está relacionada con el incumplimiento de las normas de transportes por parte de los conductores. En el reporte del Diario El Peruano (2020) se evidenciaron que en ese año se registraron un total de 9,640 sanciones impuestas a conductores que ofrecieron servicios de transporte no autorizados o que operaron en modalidades distintas a las autorizadas, sin disponer de la autorización adecuada concedida por la entidad competente. Durante ese mismo periodo fueron retenidas 7,853 licencias de conducir y 8,947 placas. Asimismo, un informe de SUTRAN en el año 2023, El 13 de enero se informó que se llevaron a cabo operativos de fiscalización utilizando equipos cinemómetros en tramos de carreteras con altos índices de accidentes en las regiones de Piura, Lambayeque, La Libertad, Áncash, Lima, Ica y Junín, en los cuales se identificaron más de 25 mil infracciones relacionados a las velocidades superiores a los límites establecidos en todo el territorio nacional. El 90% de los casos de exceso de velocidad correspondieron a vehículos tipo automóvil o camioneta pick up. Además, el 7% de las infracciones correspondieron a vehículos de carga, mientras que el 3% se relacionó con microbuses y minibuses. Por último, los buses representaron el 1% de las infracciones detectadas., cifras que describen una realidad alarmante del cumplimiento de las normas de transporte por la ciudadanía y expone una problemática actual de la realidad del país que, a pesar de la normatividad vigente, evidencia que el Perú la gestión y el cumplimiento de las regulaciones de transporte son importantes desafíos que requieren de la cooperación entre entidades del sector privado y público, el financiamiento destinado a mejorar las infraestructuras y la implementación de avances tecnológicos, así como la educación y conciencia de los conductores y usuarios del transporte (Plataforma digital única del Estado Peruano,2023).

Áncash, no es ajena a esta problemática porque también se han registrado problemas de gestión del transporte, que han afectado la seguridad, el desarrollo económico y el bienestar de los habitantes. Uno de los principales problemáticas en la gestión del transporte en Ancash es la falta de infraestructura adecuada y mantenimiento de las carreteras, muchas vías en la región están en mal estado, lo que dificulta el tráfico y aumenta el riesgo de accidentes, además, la falta de señalización y de iluminación en las carreteras también contribuye a la inseguridad vial, otro problema en la gestión del transporte en Ancash es la informalidad en el sector, muchos vehículos de transporte

público no están registrados y no cumplen con las normas de seguridad necesarias, representando un riesgo para la sociedad (Instituto Peruano de Economía,2017). En la región, la deficiente gestión del transporte está estrechamente relacionada con el incumplimiento de las normas. Este incumplimiento en Ancash tiene consecuencias negativas en la seguridad de la población, ya que en las acciones de Sutran en el año 2022 se detectaron un total de 830 excesos de velocidad, y 2330 siniestros viales causados por la conducción imprudente y la falta de mantenimiento de los vehículos son una preocupación importante en la región (Plataforma digital única del Estado Peruano,2022).Cabe destacar que en art.3 de La Ley 27181 se contempla que la intervención gubernamental en relación al ámbito del transporte y la circulación vial en carreteras y calles, se enfoca en buscar satisfacer las necesidades de los usuarios y proteger sus condiciones., así como el cumplimiento de las normas vigentes. Sin embargo, estos reportes contradicen esta acción. Por lo que es necesario conocer cuáles son esas variables de gestión de transporte que podrían estar afectando este cumplimiento dado que es una tarea que implica a todas las partes involucradas, se requiere la colaboración de todos ellos. Por lo tanto, con lo mencionado anteriormente se formula el problema de investigación ¿Qué relación existe entre la gestión de transporte y el cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023?

Este estudio se justifica desde punto de vista teórico porque será conducente a desarrollar un soporte con un enfoque conceptual y teórico de las variables de estudio, ya que podrá generar una discusión, crítica y una reflexión respecto a las variables de estudio, que permita llenar algunos vacíos en las teorías existentes. También este estudio se justifica desde la perspectiva práctica, porque sus hallazgos proporcionan evidencia del nivel de asociación entre las variables analizadas, así como sus dimensiones lo que permitirán que las autoridades competentes tomen medidas correctivas con el objetivo de mejorar la problemática evidenciada, lo que permitirá beneficiar a la sociedad. Y desde el punto de vista metodológico, este estudio se justifica porque se utilizarán instrumentos confiables y validados por expertos así también este estudio será de utilidad para futuros investigadores.

Por consiguiente en este estudio se establece el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión de transporte y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023,

y para dar respuesta a este objetivo se han planteado los siguientes objetivos específicos (i) Identificar el nivel de la gestión de transporte del servicio público de personas y de mercancías de ámbito nacional, región Ancash – 2023 ;(ii) Identificar el nivel de cumplimiento de las normas de transporte del Servicio Público de personas y de mercancías de ámbito nacional, Región Ancash – 2023, (iii) Analizar la relación de las dimensiones de la gestión transporte y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de personas y de mercancías de ámbito nacional, Región Ancash – 2023.

También en este estudio se planteado la siguiente hipótesis de estudio: (H1): Existe relación entre la gestión de transporte y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023 y como (HO): No existe relación entre la gestión de transporte y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, el estudio realizado por García (2019) se centra en analizar la gestión del transporte en de Santiago de Chile y propone un modelo integrado de transporte para hacer frente a los desafíos actuales del sistema de transporte en dicha ciudad. El estudio reveló que existe una institucionalidad centralizada con debilidades técnicas a nivel local. Esta situación se caracteriza por una falta de capacidad de gestión frente a los problemas específicos de transporte en la ciudad, lo que se traduce en una dependencia de las decisiones tomadas a nivel central y de los proyectos que se dispongan a nivel local. En cuanto a la gestión del transporte urbano, el autor propone una mayor coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales y los operadores de transporte, así como la mejora de la regulación y supervisión de los operadores de transporte. Además de resaltar la importancia de la influencia en la ciudadanía participe en la toma de las decisiones relacionadas con el transporte urbano, se destaca la importancia de fomentar la transparencia y garantizar el acceso libre a la información relevante. Esto implica que se promueve de manera activa la participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos de transporte, así como proporcionarles herramientas y mecanismos para expresar sus opiniones y preocupaciones. La integración de la visión en la toma de decisiones de la población puede mejorar la eficacia de las políticas de transporte y garantizar el cumplimiento de las necesidades y preferencias de la comunidad en general.

En Colombia Peña (2019) su investigación, el estudio examinó el nivel de cumplimiento de las regulaciones de seguridad vial por parte de las compañías de transporte de carga en Colombia, y descubrió que hay notables disparidades en la aplicación de medidas de seguridad y precaución para evitar accidentes, los resultados indican que el cumplimiento de las normas se ve afectado por factores como la falta de recursos, la complejidad de las regulaciones, la percepción de injusticia, entre otros. Concluyó que existen múltiples desafíos en la implementación y supervisión de estas normas, Por lo tanto, se resalta la relevancia del cumplimiento de las regulaciones de transporte con el fin de mejorar la seguridad vial y la eficiencia del transporte. Además, se hace hincapié en la necesidad de reforzar la supervisión y aplicación de las normas para asegurar su cumplimiento adecuado.

En el ámbito nacional Otoniel y Valiente (2019) en su artículo científico tuvo como propósito investigar la frecuencia con la que se cumplen las normas relacionadas con la seguridad vial en el transporte de pasajeros en el ámbito público en la Municipalidad Provincial de Virú. El enfoque del estudio fue de carácter correlacional, sin llevar a cabo ningún tipo de experimento. Los hallazgos revelaron que existe una conexión significativa entre el cumplimiento de las regulaciones del transporte público de pasajeros y la seguridad vial, según Tau-b de Kendall, que alcanzó un valor de 0,187 con una significancia estadística de 0,023 ( $P < 0,05$ ). Se determinó que en el cumplimiento de las normas prevaleció un nivel deficiente, en orden descendente. La dimensión de "información y difusión" obtuvo el porcentaje más alto de deficiencia, con un 58,4%. Le siguió la dimensión de "recursos humanos" con el mismo porcentaje de deficiencia, también del 58,4%. La dimensión de "predisposición política" registró un nivel de deficiencia del 57,0%. Por su parte, la dimensión de "deliberación pública" presentó un nivel de deficiencia del 51,7%. Únicamente la dimensión de "diseño y ejecución" alcanzó un nivel regular de cumplimiento, con un porcentaje del 42,9%

Morales y Valiente (2019) en su investigación tuvo objetivo determinar la incidencia del cumplimiento de normas del servicio de transporte público de pasajeros en la seguridad vial en la Provincial de Virú. Empleó una metodología no experimental, correlacional causal trasversal descriptiva. Encontrando que las normas viales si afectan a la seguridad vial, puesto que se obtuvo una significancia de  $(.003) < p$  igual a  $(.05)$ , con un valor  $r$  igual a  $(.202)$  siendo débil y negativo. Además, se encontró que los servicios de transporte público de pasajeros tenían un cumplimiento variable del 55 %, luego el nivel normal del 34,2 % en la provincia de Viru, sin un nivel significativo en 2017. Por el contrario, la variable de seguridad vial, que es dominante en el nivel de 47. %, incompleto en 43%.

En su investigación, Salas (2022) se enfocó en examinar la correlación entre la gestión del transporte en la categoría M1 y los impactos derivados de la implementación de la Ley 31906 en la región de San Martín. Se usó una metodología de diseño no experimental, descriptivo y correlacional. Como población estuvo integrada por 40 transportistas. Encontrado como resultados que el 38% de los transportistas percibían un alto nivel de efecto de la Ley 31096, un 35 % indicaron lo contrario y solo 28 % indicaron que un nivel medio. Estos factores respaldan el hecho de que las empresas de carga y transporte entienden la importancia de las características y los procesos.

Por último, se evidenció una correlación alta y positiva entre la gestión categoría M1 y la aplicación de Ley 31096 ya que mediante el análisis estadístico  $r= 0,504$  y un  $p$  menor e igual  $0.001$ ; esto significa que la gestión clase M1 mejoro y el efecto de aplicar la Ley 31096 tendrá mejores efectos.

Vílchez (2018) en su estudio tuvo como propósito determinar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en Chiclayo, encontrando los siguientes resultados, que no existen pautas adecuadas para la educación vial y el conocimiento de la señalización vial es muy bajo, con un 37,6% la población indico que no conocía las señales y su significado. De acuerdo a una entrevista con la Gerencia se brinda capacitación a solo algunos conductores de la provincia, excluyendo otro tipo de participación, entre sus principales resultados opinaron que la capacitación de gestión de la educación vial es baja e insuficiente, ya que excluía a gran parte de la ciudadanía. Determinándose que el nivel de cumplimiento de las normas de tránsito es insuficiente debido a que solo el 55% de la población apoya observar las normas de tránsito, mientras que el 13% no expresa opinión al respecto.

Chira (2018) en su estudio presenta un análisis sobre la situación del transporte masivo vehicular de pasajeros en la ciudad de Trujillo y su la implementación de gestión de políticas de transportes para reducir su impacto ambiental. Como resultados en este estudio El 99% de los encuestados indicaron que la ejecución de políticas públicas en el ámbito del transporte resultaría en una mejora significativa del transporte masivo de vehículos, lo cual conduciría a una reducción considerable de la contaminación ambiental y acústica, clasificando esta medida como beneficiosa. En conclusión, este estudio enfatiza la importancia de una gestión eficiente y efectiva por parte del gobierno local para implementar las políticas públicas. Además, destaca la importancia de la implicación de todos los actores relevantes, como los proveedores de servicios de transporte, las instituciones de la sociedad civil y los ciudadanos, es crucial para proporcionar el éxito y la viabilidad a largo plazo de las políticas públicas

A continuación, se expone los fundamentos teóricos de las variables de estudio según Hinojosa et. al. (2022) la *gestión de transportes* es el conjunto de medidas y estrategias que se implementan para planificar, organizar, coordinar, controlar y mejorar la capacidad de desplazamiento de individuos y mercancías dentro de un determinado territorio. Esta gestión incluye la planificación de infraestructuras de

transporte, la organización de servicios de transporte tanto privado y público, la regulación del tráfico y la seguridad vial, la gestión de flotas de vehículos, el control de emisiones contaminantes, la gestión de la logística, el monitoreo, la evaluación de los procedimientos y logros relacionados con la movilidad (Romo et al.,2022).

La gestión de transportes está sustentada en la teoría de la elección modal 1960 Daniel McFadden, esta teoría sostiene que los usuarios del transporte toman decisiones racionales sobre el modo de transporte que utilizarán en función de sus preferencias y circunstancias personales. En este sentido, la gestión de transportes debe tener en cuenta las necesidades y preferencias de los usuarios para ofrecer servicios que satisfagan sus demandas y fomenten el uso del transporte sostenible (Paredes,2019) y la teoría de la gestión por objetivos de Drucker esta teoría sostiene que la gestión eficaz se basa en la definición clara de objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos, y en la evaluación continua de los progresos hacia su consecución Gabancho et al. (2022). En el ámbito de la gestión de transportes, esto implica establecer objetivos claros y medibles en términos de seguridad, eficiencia, sostenibilidad y calidad de servicio, y monitorear regularmente su cumplimiento para que se identifiquen áreas de mejora y optimizar el rendimiento del sistema.

La gestión del transporte se rige por múltiples leyes y regulaciones que establecen las obligaciones y responsabilidades que un individuo posee al estar involucrado de alguna manera con el sistema de transporte, centrándose en buscar una movilidad sostenible, segura y eficiente para todos. Entre las legislaciones y normativas más relevantes se encuentra la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - Ley N° 27181 (1999), la cual establece las reglas y normas para la organización, gestión, operación y supervisión del transporte de tránsito, seguridad vial y terrestre en el territorio peruano. Asimismo, el Reglamento Nacional de Administración de Transporte (Decreto Supremo N° 017-2009-MTC) define las disposiciones para la planificación, organización, control y evaluación de la gestión del transporte en Perú, además de establecer las funciones y responsabilidades de los diferentes actores del sistema de transporte. Por otro lado, el Reglamento Nacional de Tránsito (Decreto Supremo N° 016-2009-MTC) establece las normas y reglamentos para la circulación de vehículos en las vías públicas, así como regula el comportamiento de los usuarios del sistema de transporte. Estas leyes y normativas son de suma importancia para

garantizar una gestión adecuada del transporte en el Perú y para salvaguardar los derechos y la seguridad de los usuarios del sistema de transporte.

En el Perú, la gestión de transportes está a cargo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones este ministerio es responsable de desarrollar y poner en práctica las políticas y estrategias que guarden relación con el transporte terrestre, aéreo, marítimo y fluvial en todo el territorio nacional, tiene la responsabilidad de regular y supervisar que se cumplan las regulaciones y criterios de seguridad en el ámbito del transporte, así como fomentar la apuesta por la inversión en infraestructuras y servicios de transporte para mejorar la conectividad y la eficiencia del sistema. Además, el MTC también tiene a su cargo otros organismos públicos, todos ellos están encargados de regular y supervisar las regulaciones y estándares de seguridad en el ámbito del transporte y sus respectivos ámbitos de competencia (MTC,2019).

La gestión de transportes es de gran importancia debido a las múltiples implicancias que tiene para el desarrollo social, económico y medioambiental en el país. A continuación, se exponen las razones por lo que la gestión de transportes es esencial en primer lugar porque logra la conexión entre las regiones ya que el Perú es un país con una amplia diversidad geográfica y cultural, por lo que la gestión de transportes es fundamental para conectar las distintas regiones y permitir la circulación de personas, bienes y servicios entre ellas (Ezquerro,2020). En segundo lugar, el transporte es un pilar muy clave en el desarrollo económico del país, ya que permite el acceso a mercados y la circulación de servicios y bienes. Una buena gestión de transportes puede contribuir a mejorar la capacidad de las empresas y a un crecimiento de la economía nacional (Cisneros et al.2022).

En tercer lugar, la gestión de transportes adecuada puede mejorar la accesibilidad a servicios básicos como la educación, la salud, el trabajo y el turismo, lo que puede contribuir a reducir la desigualdad social y potenciar la calidad de vida de las personas. En quinto lugar, la gestión de transportes es esencial para garantizar la seguridad vial, reduciendo la incidencia de accidentes de tránsito y promoviendo conductas responsables

por medio de los usuarios del sistema de transporte (Liu et. al.,2021). En sexto lugar la gestión de transportes también tiene implicancias en la sostenibilidad ambiental del país, ya este sistema es uno de los grandes emisores de gases de efecto invernadero

y de contaminantes atmosféricos. Una gestión de transportes adecuada puede contribuir a reducir estas emisiones y que se promuevan la utilización de medios de transportes más sostenibles (Zapata et. al.,2020) en resumen, la gestión de transportes es esencial para que el país de desarrolle, siendo necesario contar con políticas y estrategias adecuadas que permitan garantizar en todo el territorio nacional una movilidad sostenible, segura y eficiente.

La gestión de transportes es una variable compleja que abarca diferentes dimensiones. A continuación, se presentan algunas de las dimensiones que se han considerado en este estudio. Como primera dimensión la planificación es una dimensión fundamental en la gestión de transportes por parte del Estado, ya que es necesario definir estrategias y políticas que permitan el crecimiento de un sistema sostenible y eficiente de transporte (OECD,2020). Esto implica considerar aspectos como la inversión en infraestructura, así como que se integren los diversos modos de transporte, que se promueva el transporte para el servicio público y que se mejoren la movilidad urbana (Gallo y Marenilli,2020). Como segunda es otra dimensión importante en la gestión de transportes es la regulación, ya que es necesario establecer normas y regulaciones que garanticen la seguridad de los usuarios, la protección del medio ambiente y calidad del servicio. Esto implica el establecimiento de normas de tránsito, de seguridad vial, de peso y dimensiones, entre otros aspectos (Delgado et al. 2019).

Como tercera dimensión el control y fiscalización es una dimensión fundamental en la gestión de transportes, ya que implica la verificación y supervisión de las regulaciones del cumplimiento de las normas establecidas para el sistema de transporte. El control y fiscalización puede involucrar la realización de inspecciones, auditorías y revisiones, así como la sanción de infracciones y el control de la calidad del servicio (Zhibin et. al.,2023).

Esto implica la realización de inspecciones técnicas a los vehículos, la verificación de las licencias y permisos de los conductores y la realización de pruebas de alcoholemia y drogas. y como quinta dimensión la participación ciudadana es una dimensión cada vez más relevante en la gestión de transportes por parte del estado, ya que implica que la sociedad se involucre en la aplicación y definición de estrategias y

de transporte. La participación ciudadana puede involucrar la consulta y el diálogo con los usuarios y las comunidades afectadas, así como la promoción de la cultura de la movilidad sostenible y la responsabilidad social (Ezquerro,2020).

Respecto a la variable de estudio cumplimiento de las normas de transportes Morales et al. (2019) la definen como la obligación de seguir una serie de reglas y regulaciones que se han establecido para asegurar la protección y la seguridad vial de los usuarios. Para garantizar la seguridad, tanto para los usuarios de transporte como para la ciudadanía. La importancia de este cumplimiento se debe a que las normas de transporte se estipulan requisitos mínimos y condiciones que deben dar cumplimiento los vehículos y conductores para garantizar un desplazamiento seguro y ordenado (Sanchez,2020).

El Perú es un país que cuenta con una amplia red de transporte terrestre, aéreo y fluvial y para poder propiciar que se garantice la seguridad de los diferentes usuarios de transportes, es esencial que se cumplan la normatividad de tránsito y seguridad vial. En el caso del transporte terrestre, es importante que, por cada vía, respetar los límites de velocidad regulados, lo que incluye las carreteras, avenidas y calles. Además, es de uso obligatorio que, en todos los asientos de los vehículos, se utilice el cinturón de seguridad, incluyendo los pasajeros del asiento trasero. También es una medida, la prohibición de la utilización de los teléfonos móviles mientras se conduce, ya que esto puede distraer al conductor y aumentar el riesgo de accidentes de tránsito. Otras normas que se deben cumplir en el transporte terrestre en el Perú incluyen el respeto a la señalización de tránsito, la distancia de seguridad con otros vehículos y la realización de la revisión técnica periódica del vehículo para garantizar su buen estado (Decreto Supremo N° 016-2009-MTC).

Para el cumplimiento de estas normas de transporte en el Perú está regulado por diversas leyes y normativas que buscan garantizar la seguridad y el bienestar de los usuarios. Estas regulaciones son aplicadas por diferentes entidades del Estado, como el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la Policía Nacional del Perú, la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías, (Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - Ley N° 27181 ,1999). Además, existen organismos de control y vigilancia, como el Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público, que se encargan de

supervisar y fiscalizar el cumplimiento de las normas de transporte en el país (Plataforma digital única del Estado Peruano,2023)

La infracción de las normas de transporte en Perú puede tener graves consecuencias para la seguridad vial, la economía y la salud pública. En primer lugar, la infracción de las normas puede aumentar significativamente el riesgo de accidentes de tráfico, lo que puede resultar en lesiones graves e incluso la muerte de los ocupantes del vehículo, otros usuarios de la carretera y peatones. Esto puede tener un impacto económico significativo en términos de costos médicos, pérdida de ingresos y productividad, y daños a la propiedad. Además, la infracción de las normas de transporte puede contribuir a la congestión del tráfico, lo que aumenta los tiempos de viaje y los costos de transporte para los usuarios de la carretera (Dorado et al.2019). También puede contribuir a la emisión de gases de efecto invernadero y otras sustancias contaminantes que tienen un impacto negativo en la calidad del aire y la salud pública. Las autoridades pueden aplicar sanciones económicas, multas y suspensiones de la licencia de conducir a quienes infrinjan las normas de transporte (Vásquez et al.,2020).

Por lo tanto, que el incumplimiento de las normas está asociadas a la imposición de diversas multas multas y sanciones administrativas que van desde infracciones de señales de tránsito, la falta de mantenimiento de vehículos, el exceder la velocidad de los límites establecidos, el conducir bajo los efectos de sustancias alcohólicas, entre otros (La República ,2021). Estas infracciones pueden tener graves consecuencias tanto para los conductores como para los peatones y pasajeros. Una de las principales infracciones en el transporte es el incumplimiento de las señales de tránsito, lo que puede generar accidentes de tránsito y poner en riesgo la vida de las personas. Otra infracción común es el exceso de velocidad, que aumenta el riesgo de accidentes y puede provocar lesiones graves o incluso la muerte. Además, el uso de dispositivos móviles mientras se conduce es una infracción común que distrae al conductor y aumenta el riesgo de accidentes (Ortuya,2023).

La falta de mantenimiento de los vehículos también es una infracción común en el transporte. Los vehículos que no reciben mantenimiento adecuado tienen más probabilidades de sufrir fallas mecánicas que pueden causar accidentes. Además, la falta de mantenimiento puede afectar la eficiencia del vehículo y aumentar el consumo de combustible, lo que a su vez contribuye a la contaminación del medio ambiente.

Otra infracción común es conducir con sustancias tóxicas como las drogas, lo que disminuye la capacidad de reacción del conductor y aumenta el riesgo de accidentes. Además, el transporte de personas o mercancías sin cumplir las normas establecidas puede poner en riesgo la seguridad de los pasajeros y generar multas y sanciones para los infractores (Saavedra, 2021).

A continuación, se presentan las dimensiones respecto al cumplimiento de las normas de transportes como primera dimensión cumplimiento legal esta dimensión se refiere a la observancia de las normas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes en materia de transporte. Incluye, el respeto a las normas de tránsito, la obtención de permisos y licencias correspondientes para la operación de vehículos y el cumplimiento de las regulaciones sobre carga y descarga (Sanchez,2020). Como segunda dimensión la seguridad vial esta dimensión se enfoca en el cumplimiento de las normas de tránsito con el fin de prevenir accidentes y promover la seguridad en las vías de transporte. Incluye, el respeto a los límites de velocidad, el uso correcto de las señales de tránsito y la implementación de medidas de seguridad en los vehículos (Salas, 2022). como tercera dimensión la responsabilidad social esta dimensión se enfoca en el compromiso de los actores involucrados directa o indirectamente con el transporte con el medio ambiente y la sociedad. Incluye, el respeto a las normas de emisión de gases contaminantes, el respeto a los derechos de los usuarios del transporte y la implementación de prácticas responsables en la gestión de residuos y desechos (Morales y Valinte,2019).

### III. METODOLOGÍA

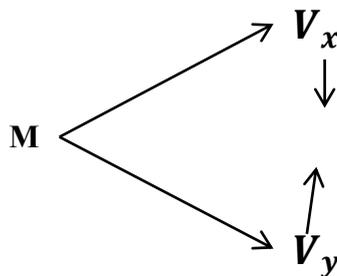
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación se clasifica como de tipo aplicada debido a que se centró en abordar una problemática concreta y ofrecer soluciones prácticas y aplicables en el ámbito de la gestión de transportes y el cumplimiento de las normas de transportes (Cárdenas,2018).

Cuyo enfoque cuantitativo porque estará enfatizará en medir las variables de estudio a través de un métodos matemáticos objetivos y estadísticos por medio de la utilización de pruebas estadísticas y técnicas informativas (Arias,2021).

En este estudio el diseño que se empleó fue no experimental porque no existió manipulación de las variables; de corte transversal ya que los datos fueron tomados en un solo momento y correlacional porque se medirá la relación la gestión y cumplimiento de normas de transportes (Hernández et al.,2014).

Donde:



**Dónde:**

M = Muestra de estudio constituida por conductores.

V<sub>x</sub> = Gestión de transportes

V<sub>y</sub> = Cumplimiento de normas de transportes

r = relación

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable x: Gestión de transportes

**Definición conceptual:** Hinojosa et. al. (2022) la gestión de transportes es el conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo para planificar, organizar, coordinar, controlar y mejorar la movilidad de personas y bienes en un determinado territorio.

**Definición operacional:** Conjunto de acciones y estrategias que serán medidos por las dimensiones planificación, regulación, control y fiscalización y participación ciudadana.

**Indicadores:** (Anexo.1)

**Escala de medición:** Ordinal

Variable y: Cumplimiento de normas de transportes

**Definición conceptual:** Morales et al. (2019) la definen como la obligación de seguir una serie de reglas y regulaciones que se han establecido para garantizar la seguridad vial y la protección de los usuarios de los vehículos.

**Definición operacional:** Obligación de una serie de reglas y regulaciones que serán medidos por el cumplimiento legal, la seguridad vial, y responsabilidad social

**Indicadores:** (Anexo.1)

**Escala:** Ordinal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Este estudio tuvo como población a 700 transportistas del registro del último bimestre de las intervenciones realizadas por Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran) en la región Ancash.

#### Criterios de inclusión:

-Transportistas que deseen participar de la investigación.

#### Criterios de exclusión:

-Se excluyeron a los transportistas que no deseen participar de la investigación

#### Muestra:

Esta investigación la muestra estuvo constituida por 248 transportistas en la región Ancash según la formula descrita en el anexo 5.

#### Muestreo:

Este estudio empleó el tipo de muestreo probabilístico, para una muestra simple con el 95% confianza, según formula:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + Z^2PQ}$$

**Unidad de análisis:** Cada transportista de Ancash.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Este estudio se basó en el uso de la encuesta como técnica de investigación debido a que es un método que involucra la recolección de información, diseñados específicamente para recabar datos relevantes que permitan comprender a fondo la problemática existente en el tema estudiado. La encuesta proporciona un enfoque sistemático y objetivo para obtener datos significativos y extraer conclusiones sólidas sobre la situación en cuestión. Su aplicación permitirá obtener una perspectiva más completa y precisa de los aspectos clave relacionados con la problemática a analizar. (Baena,2017).

En este estudio, se utilizó el cuestionario como herramienta de investigación, ya que consiste en una serie de preguntas estructuradas y coherentes diseñadas para obtener información relevante que permita comprender en profundidad la problemática existente. El cuestionario se considera un recurso eficaz para recopilar datos significativos y obtener una comprensión más completa de la realidad problemática que se analiza. Al utilizar un conjunto de ítems organizados de manera sistemática, el cuestionario proporciona un enfoque metodológico que ayuda a extraer información precisa y valiosa sobre la situación en estudio. (Vasquez,2020).

Para la variable Gestión de transportes el cuestionario estuvo integrado de 20 ítems diseñados para medir la gestión de transportes en diferentes dimensiones. Ha sido validado por expertos y sometido a una prueba piloto para garantizar su coherencia, validez y objetividad. Además, se ha determinado que el cuestionario tiene un nivel aceptable de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach de ,8101.

Y para medir la variable Cumplimiento de las normas de transportes de 19 ítems diseñados para medir la gestión de transportes en diferentes dimensiones. Ha sido validado por expertos y sometido a una prueba piloto para garantizar su coherencia, validez y objetividad. Además, se ha determinado que el cuestionario tiene un nivel aceptable de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach de ,848.

### **3.5. Procedimientos**

Los procedimientos empleados en esta investigación iniciaron en primera instancia con la planificación para elaborar los instrumentos de recolección de información, luego se programaron las fechas para aplicar los cuestionarios a los transportistas de la muestra de estudio ya delimitada en coordinación con el cronograma establecido ;

después de aplicar los instrumentos esta información se llevó a un sistema informático y se procesará se codificara y tabulara en una data; para luego ser presentada en figuras y tablas; lo que permitió su interpretación y análisis que dieron paso a emitir conclusiones y recomendaciones de los hallazgos encontrados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Este estudio utilizó una combinación de métodos y herramientas estadísticas para analizar los datos recopilados. Se emplearon los programas SPSS y Excel versión 26 como herramientas para organizar y analizar los datos. Se aplicaron la estadística tanto como inferencial y descriptiva, para clasificar y ordenar la información y responder a los objetivos planteados en el estudio. La estadística descriptiva se utilizó para resumir y poder presentar la información de manera concisa. Por otro lado, la estadística inferencial se empleó para realizar inferencias y sacar conclusiones más allá de los datos recopilados, utilizando técnicas como pruebas de hipótesis y análisis de correlación. En particular, se menciona el uso del método de contratación de hipótesis Rho Spearman, que es una prueba no paramétrica utilizada para medir el nivel de correlación entre variables clasificadas en escalas de ordenamiento.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este estudio tuvo como base para su construcción al Código de Ética de la UCV en su artículo 3, porque en todo el desarrollo de investigación se respetó la autonomía e integridad de los involucrados en el estudio; porque se estableció el rigor científico ya que este estudio empleó métodos rigurosos para analizar la información recabada y lograr sus interpretaciones. así también se respetaron los requisitos establecidos de seguridad éticos y legales. Del mismo modo este estudio tomo en consideración al con la política antiplagio establecido por la universidad ya que utilizó el software turnitin como medio para demostrar su similitud menor a 20%.

#### IV. RESULTADOS

##### Tablas descriptivas

Tabla 1

*Nivel de la gestión de transportes*

Niveles	f	f%
Alto	5	2
Regular	117	47.0
Bajo	126	51.0
Total	248	100.0

*Nota. Cuestionario aplicado*

La tabla 1 presenta la información sobre el nivel de gestión de transportes en una muestra de 248 transportistas, donde se encontraron a 5 transportistas, lo que representa el 2% del total de encuestados. Esto indicaría que un pequeño porcentaje de los transportistas de la región tienen un nivel de gestión de transportes alto. Así también se registraron a 117 transportistas, lo que corresponde al 47% del total. Esta categoría muestra que la mayoría de los transportistas de Ancash tienen un nivel de gestión de transportes regular y por último 126 transportistas, lo que representa el 51% del total tienen un nivel de gestión de transportes bajo.

Tabla 2

*Nivel de cumplimiento de las normas de transportes*

Niveles	f	f%
Alto	6	2.5
Regular	118	47.5
Bajo	124	50.0
Total	248	100.0

*Nota. Cuestionario aplicado*

La tabla 2 presenta la información sobre el nivel de cumplimiento de las normas de transportes en una muestra de 248 transportistas, donde se encontraron a 6 transportistas, lo que representa el 2.5% del total de transportistas de Ancash. Esto indica que un pequeño porcentaje de los transportistas de la región tienen un nivel de cumplimiento de las normas de transportes alto. Así también se registraron a 118 transportistas, lo que corresponde al 47.5% del total. Esta categoría muestra que la mayoría de los transportistas de Ancash tienen un nivel regular y por último 124 transportistas, lo que representa el 50% del total tienen un nivel bajo.

## Tablas inferenciales

Tabla 3

*Prueba de normalidad de las puntuaciones de la gestión de transportes y cumplimiento de las normas de transportes*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de transportes	0.788	248	0.000
Cumplimiento de las normas de transportes	0.767	248	0.000

*Nota: Spss. 26*

La tabla 3 muestra los resultados del test de Shapiro-Wilk aplicado a las variables "Gestión de transportes" y "Cumplimiento de las normas de transporte". Los valores obtenidos para el estadístico de prueba son inferiores a 1, mientras que los valores de significancia (Sig.) son iguales a 0.000 en ambos casos. Estos resultados indican que ambas variables no siguen una distribución normal, lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula de que los datos se distribuyen de forma normal. Por lo tanto, se optará por utilizar una prueba no paramétrica para analizar la relación entre ellas. En este caso, se empleará el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que es una medida de asociación adecuada para variables no paramétricas.

Tabla 4

*Relación entre de la gestión de transportes y cumplimiento de las normas de transportes*

	Rho de Spearman	Cumplimiento de las normas de transportes
	Coeficiente de correlación	.681**
Gestión de transportes	p-valor	.000
	N	248

Nota.Spss 26

Los resultados de la tabla 4 revelan que existe una correlación positiva y moderada entre la gestión de transportes y el cumplimiento de las normas de transporte. El Rho fue de 0.681, lo cual indica que a medida que mejora la gestión de transportes, se observa un aumento correspondiente en el cumplimiento de las normas de transporte. El valor de p obtenido fue de 0.000, lo cual es menor que el nivel de significancia establecido de 0.05. Esto implica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En otras palabras, se encontró evidencia estadística significativa para respaldar la afirmación de que una mejora en la gestión de transportes influye positivamente en el cumplimiento de las normas relacionadas con el transporte.

Tabla 5

*Relación entre de la gestión de transportes y las dimensiones del cumplimiento de las normas de transportes*

	Rho de Spearman	Cumplimiento legal
Gestión de transportes	Coeficiente de correlación	.653**
	p-valor	.000
	N	248
	-----	
		Seguridad vial
	Coeficiente de correlación	.647**
	p-valor	.000
	N	248
	-----	
	Responsabilidad social	
Coeficiente de correlación	.680**	
p-valor	.000	
N	248	

Nota.Spss 26

Como se observa en la tabla 5 los resultados de correlaciones entre la gestión de transportes y las dimensiones de la variable cumplimiento de las normas de transporte. Para la dimensión del cumplimiento legal, se obtuvo un Rho de 0.653 y un p valor de 0.000, lo que indica una correlación positiva y significativa entre la gestión de transportes y el cumplimiento legal. Esto significa que a medida que mejora la gestión de transportes, se observa un mayor cumplimiento de las normas legales relacionadas con el transporte. En cuanto a la dimensión de seguridad vial, se encontró un Rho de 0.647 y un p valor de 0.000, lo que indica una correlación positiva y significativa entre la gestión de transportes y la seguridad vial. Esto implica que una gestión de transportes más efectiva está relacionada con un mayor enfoque en la seguridad vial. Para la dimensión de responsabilidad social, Rho de 0.680 y un p valor de 0.000, lo que indica una correlación positiva y significativa entre la gestión de transportes y la responsabilidad social. Esto sugiere que una buena gestión de transportes está asociada con un mayor compromiso de los actores del transporte en las prácticas socialmente responsables.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo, se presentan el análisis de los resultados obtenidos en la tesis sobre la gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional en la Región Ancash durante el año 2023. Para comprender mejor los hallazgos, se compararán con los resultados encontrados en los antecedentes y lo sustentado con los fundamentos teóricos. Esta integración permitirá una comprensión más completa de los resultados y su relevancia en el contexto de las variables de estudio, Además, se analizarán las implicaciones prácticas de los hallazgos lo que nos permitirá luego a ello proponer recomendaciones para mejorar la gestión y el cumplimiento de las normas de transporte.

Los resultados obtenidos en el objetivo específico 1, que se refiere al nivel de gestión de transportes en una muestra de 248 transportistas en la Región Ancash, revelan importantes hallazgos. Según la Tabla 1, se identificó que un pequeño porcentaje de los transportistas de la región (2%) presenta un nivel de gestión de transportes alto, representado por 5 encuestados. Esto indica que estos transportistas han logrado implementar prácticas efectivas de gestión en sus operaciones de transporte.

Por otro lado, se observa que la mayoría de los transportistas en Ancash (47% del total, es decir, 117 encuestados) tienen un nivel de gestión de transportes regular. Esto sugiere que existe cierto grado de gestión en sus actividades de transporte, aunque podrían existir áreas de mejora. Sin embargo, es preocupante que el 51% de los transportistas (126 encuestados) tenga un nivel de gestión de transportes bajo. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por García (2019), quien también encontró debilidades técnicas y una falta de capacidad de gestión a nivel local en el sector del transporte, lo que se traduce en una dependencia de las decisiones y proyectos a nivel central. Además, estos resultados pueden servir como una llamada de atención para las autoridades y los actores relevantes en el sector del transporte. Esto indica que existe una brecha significativa entre las regulaciones establecidas y la realidad de su aplicación en el transporte.

Este hallazgo es preocupante, ya que el cumplimiento de las normas de transportes es crucial para garantizar la seguridad vial, la eficiencia del sistema de transporte y la

protección tanto de los usuarios como de la comunidad en general. Un bajo nivel de cumplimiento puede dar lugar a conductas peligrosas en las carreteras, accidentes de tráfico y una disminución en la calidad del servicio de transporte. La baja proporción de transportistas con un nivel alto de gestión de transportes en la región indica que aún existe un margen significativo de mejora en este aspecto. Es posible que muchos transportistas enfrenten desafíos para implementar prácticas efectivas de gestión, ya sea por falta de recursos, conocimiento o apoyo institucional. Este panorama destaca la necesidad de contar con políticas y estrategias adecuadas que promuevan una gestión eficiente y mejoren la movilidad sostenible, segura y eficiente en todo el territorio nacional.

Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer la gestión de transportes en la Región Ancash y trabajar en conjunto con las autoridades locales para abordar los desafíos específicos del transporte en beneficio del desarrollo del país Zapata et al.(2020), ya que la gestión de transportes es esencial para que el país de desarrolle, siendo necesario contar con políticas y estrategias adecuadas que permitan garantizar en todo el territorio nacional una movilidad sostenible, segura y eficiente.

En el objetivo específico 2, se analizó el nivel de cumplimiento de las normas de transporte en una muestra de 248 transportistas en la Región Ancash, como se presenta en la Tabla 2. Se encontró que el 2.5% de los transportistas de la región, equivalente a 6 encuestados, tienen un nivel de cumplimiento alto de las normas de transportes. Esto indica que solo un pequeño porcentaje de los transportistas cumple de manera destacada con las normas establecidas.

Además, se registró que el 47.5% de los transportistas, es decir, 118 en total, tienen un nivel regular de cumplimiento. Esto implica que la mayoría de los transportistas de Ancash cumplen en cierta medida con las normas, pero podría haber áreas en las que se requiera mejorar. Sin embargo, es preocupante que el 50% de los transportistas (124 encuestados) tengan un nivel bajo de cumplimiento de las normas de transportes. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Salas (2022), quien también encontró un porcentaje significativo de transportistas con niveles bajos de cumplimiento de las normas establecidas en la Ley 31096. La baja proporción de transportistas con un nivel alto de cumplimiento de las normas de transporte en la es

preocupante, ya que implica que la mayoría de los transportistas pueden estar incumpliendo en algún grado las regulaciones establecidas.

Esto estaría indicando que existe una falta de eficiencia y efectividad en las prácticas de gestión implementadas por los transportistas. Este hallazgo es preocupante, ya que una gestión deficiente puede tener implicaciones negativas en diversos aspectos del transporte, como la seguridad vial, la calidad del servicio y la eficiencia en el desplazamiento de personas y mercancías. Una gestión inadecuada puede conducir a problemas operativos, retrasos, falta de mantenimiento adecuado de vehículos, entre otros.

Además, los resultados concuerdan con el estudio de Vílchez (2018), donde se evidenció un bajo nivel de cumplimiento de las normas de transportes, con un porcentaje considerable de la población que no conocía las señales y su significado. También se destaca que el nivel de cumplimiento de las normas es insuficiente, ya que solo el 55% de la población respaldó el cumplimiento de las normas de transportes, ya que la importancia del cumplimiento de las normas de transporte como señala Sánchez (2020) radica en garantizar la seguridad y protección tanto de los usuarios del transporte como de la ciudadanía en general. Del mismo modo Peña (2019) su investigación, los resultados indicaron que el cumplimiento de las normas se ve afectado por factores como la falta de recursos, la complejidad de las regulaciones, la percepción de injusticia, entre otros. Es importante abordar las causas detrás de este bajo nivel de gestión de transportes y tomar medidas para mejorarlo.

Asimismo, Morales et al. (2019) afirman que el cumplimiento de las normas es una obligación de seguir reglas y regulaciones para asegurar la seguridad vial. Estas normas establecen requisitos mínimos y condiciones que los vehículos y conductores deben cumplir para lograr un desplazamiento seguro y ordenado. Estos resultados revelan la necesidad de mejorar el nivel de cumplimiento de las normas de transporte en la Región Ancash. Lo que se puede inferir que es esencial que se implementen estrategias y medidas para fomentar un mayor acatamiento de las normativas, con el fin de garantizar una mayor seguridad y protección en las vías de transporte.

Los resultados presentados en la Tabla 4 indican una relación positiva y moderada entre la gestión de transportes y el cumplimiento de las normas de transporte. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido, que fue de 0.681, la significancia

estadística obtenida con un valor de p de 0.000 es menor que el nivel de significancia establecido de 0.05, lo cual nos lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa sugiere que a medida que mejora la gestión de transportes, se observa un aumento correspondiente en el cumplimiento de las normas relacionadas con el transporte.

Estos resultados son similares con, Salas (2022) en su estudio encontró una relación alta y positiva entre la gestión categoría M1 y la aplicación de Ley 31096 ya que mediante el análisis estadístico  $r= 0,504$  y un  $p$  menor e igual a  $0.001$ ; esto significa que la gestión clase M1 tiene un efecto en el cumplimiento de la Ley 31096. Asimismo estos resultados son parecidos con Otoniel y Valiente (2019) en su investigación los hallazgos revelaron que existe una conexión significativa entre el cumplimiento de las regulaciones del transporte público de pasajeros y la seguridad vial, según el coeficiente de Tau-b de Kendall, que alcanzó un valor de  $0,187$  con una significancia estadística de  $0,023$  ( $P < 0,05$ ). Esto implica que los resultados son altamente significativos y proporcionan evidencia sólida para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, que sostiene que existe una relación entre la gestión de transportes y el cumplimiento de las normas de transporte.

Estos resultados son de gran importancia, ya que indican que una gestión efectiva en el sector del transporte puede tener un impacto directo en el cumplimiento normativo porque una buena gestión implica implementar prácticas y políticas adecuadas que fomenten el cumplimiento de las normas y regulaciones establecidas ya que la gestión de transportes es fundamental para conectar las distintas regiones y permitir la circulación de personas, bienes y servicios entre ellas (Ezquerro,2020). Una buena gestión de transportes puede contribuir a mejorar la capacidad de las empresas y a un crecimiento de la economía nacional. Esto, a su vez, contribuye a mejorar la seguridad vial, la eficiencia del sistema de transporte y la calidad del servicio brindado (Cisneros et al.2022). Por otro lado, las autoridades competentes pueden utilizar estos resultados como base para promover prácticas de gestión efectivas entre los transportistas y fortalecer las medidas de control y supervisión para garantizar el cumplimiento de las normas de transporte.

Los resultados presentados en la Tabla 5 revelan las correlaciones entre la gestión de transportes y las dimensiones del cumplimiento de las normas de transporte. En

primer lugar, se observa una correlación positiva y significativa entre la gestión de transportes y el cumplimiento legal, con un coeficiente de correlación de 0.653 y un p-valor de 0.000. Esto estaría indicando que a medida que mejora la gestión de transportes, se observara un mayor cumplimiento de las normas legales relacionadas con el transporte. Estos hallazgos respaldan la idea de que una gestión efectiva promueve el acatamiento de las regulaciones establecidas ya que cumplimiento legal es la observancia de las normas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes en materia de transporte, lo que incluye, el respeto a las normas de tránsito, la obtención de permisos y licencias correspondientes para la operación de vehículos y el cumplimiento de las regulaciones sobre carga y descarga (Sanchez,2020). Una gestión adecuada implica tener procedimientos y controles en marcha para garantizar que las operaciones de transporte se lleven a cabo de acuerdo con las normas legales vigentes.

En cuanto a la dimensión de seguridad vial, se encontró una correlación positiva y significativa con la gestión de transportes, con un coeficiente de correlación de 0.647 y un p-valor de 0.000. Esto sugiere que una gestión de transportes más efectiva está relacionada con un mayor enfoque en la seguridad vial. Estos resultados resaltan la importancia de una gestión adecuada para garantizar condiciones de seguridad para los usuarios de transporte y la comunidad en general, porque la seguridad vial según Salas (2022) se enfoca en el cumplimiento de las normas de tránsito con el fin de prevenir accidentes y promover la seguridad en las vías de transporte. Incluye, el respeto a los límites de velocidad, el uso correcto de las señales de tránsito y la implementación de medidas de seguridad en los vehículos.

Estos resultados subrayan la importancia de que las empresas de transporte asuman su responsabilidad en materia de seguridad vial y adopten medidas concretas para promover la seguridad en sus operaciones. Además de cumplir con las normas y regulaciones, es esencial promover la conciencia y la educación en seguridad vial, tanto entre los conductores como entre los usuarios del transporte.

Para la dimensión de responsabilidad social, se identificó una correlación positiva y significativa con la gestión de transportes, con un coeficiente de correlación de 0.680 y un p-valor de 0.000. Esto indica que una buena gestión de transportes está asociada con un mayor compromiso de los actores del transporte en prácticas socialmente

responsables. Estos resultados subrayan la importancia de que los transportistas asuman su responsabilidad social y contribuyan al bienestar de la comunidad en la que operan; ya que esta dimensión según Morales y Valiente (2019) se enfoca en el compromiso de los actores involucrados directa o indirectamente con el transporte con el medio ambiente y la sociedad, donde se incluye, el respeto a las normas de emisión de gases contaminantes, el respeto a los derechos de los usuarios del transporte y la implementación de prácticas responsables en la gestión de residuos y desechos .

Estos hallazgos son similares con Morales y Valiente (2019) en su investigación encontró que las normas viales si afectan a la seguridad vial, puesto que se obtuvo una significancia de  $(.003) < p$  igual a  $(.05)$ , con un valor  $r$  igual a  $(.202)$  siendo débil y negativo. Por otro lado, estos resultados son contrastados con lo encontrado con Chira (2018) en su estudio obtuvo como resultados que los encuestados indicaron que la ejecución de políticas públicas en el ámbito del transporte resultaría en una mejora significativa del transporte masivo de vehículos, lo cual conduciría a una reducción considerable de la contaminación ambiental y acústica, clasificando esta medida como beneficiosa. Estos resultados subrayan la necesidad de que los actores del transporte asuman su responsabilidad social y adopten medidas concretas para promover prácticas responsables en su gestión. Esto no solo beneficia a la comunidad en la que operan, sino que también puede tener un impacto positivo en la reputación de las empresas de transporte y en la satisfacción de los usuarios.

Basándonos en los resultados y la discusión presentada, se pueden establecer las siguientes conclusiones y recomendaciones para mejorar la gestión de transportes y el cumplimiento de las normas relacionadas con el transporte.

## VI.CONCLUSIONES

1. Existe una relación positiva y moderada entre la gestión de transporte y el cumplimiento de las normas de transporte en la Región Ancash en 2023 según el coeficiente de correlación Rho fue de 0. 681.Los análisis de correlación revelaron que a medida que mejora la gestión de transporte, se observa un incremento correspondiente en el cumplimiento de las normas de transporte. Esto indica que una gestión efectiva tiene un impacto directo en el cumplimiento normativo.
2. El nivel de gestión de transporte en la Región Ancash en 2023, es regular en un (47%) y una proporción considerable del (51%) presenta un nivel bajo de gestión. Estos hallazgos indicarían que existe una brecha significativa entre las regulaciones establecidas y la realidad de su aplicación en el transporte.
3. El nivel de cumplimiento de las normas de transporte en la Región Ancash en 2023 muestra un cumplimiento regular de (47.5%) y una proporción significativa (50%) presenta un nivel bajo de cumplimiento. Esto señala una deficiente que existe una falta de eficiencia y efectividad en las prácticas de gestión implementadas por los transportistas.
4. Al analizar las dimensiones la correlación de la gestión de transporte, como el cumplimiento legal, la seguridad vial y la responsabilidad social, están correlacionadas de manera positiva y significativa con la gestión de transporte en la Región Ancash en 2023. Esto implica que una gestión más efectiva se relaciona con un mayor cumplimiento de las normas legales, un enfoque más sólido en la seguridad vial y un compromiso más alto en prácticas socialmente responsables.

## **VII.RECOMENDACIONES**

Al Ministerio de Transportes potenciar la gestión de transportes en la Región Ancash, fomentando una mayor eficiencia, seguridad y sostenibilidad en el sistema de transporte.

A las autoridades competentes, fortalecer la capacitación y formación ya que es fundamental brindar capacitación y formación adecuada a los transportistas de la Región Ancash para mejorar sus habilidades. Esto incluye proporcionar conocimientos sobre las normas y regulaciones vigentes, así como fomentar la actualización continua de los conocimientos para adaptarse a los cambios en el sector del transporte.

A los transportistas formar una conciencia sólida sobre la importancia de cumplir las normas de transporte y un compromiso firme para hacerlo. Esto implica entender que el cumplimiento de las normas es fundamental para garantizar la seguridad vial, proteger la vida de las personas y evitar sanciones legales.

A las autoridades competentes, fomentar una cultura de cumplimiento normativo, a través de campañas de concientización y sensibilización dirigidas a los transportistas, destacando la importancia del cumplimiento de las normas de transporte y los beneficios que esto conlleva en términos de seguridad vial, calidad del servicio y reputación. Esto ayudará a crear una cultura de cumplimiento normativo y promoverá prácticas responsables en el sector del transporte.

A las autoridades competentes, establecer mecanismos de incentivos y reconocimiento para aquellos transportistas que demuestren un alto nivel cumplimiento de las normas de transportes. Esto puede incluir la implementación de programas de certificación o la creación de premios que destaquen las buenas prácticas en el sector del transporte. Estos incentivos fomentarán la mejora continua y promoverán la excelencia en la gestión y el cumplimiento normativo.

## REFERENCIAS

- Akyol, D. E., & De Koster, R. B. (2018). Determining time windows in urban freight transport: A city cooperative approach. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 118, 34-50.
- Arias, J.(2021). *Diseño y metodología de la investigación*. [en línea]. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Aurélié S., Hélène S.,Ortiz, P.,y López , A. (2019) .*Desafíos para la integración de sistemas de transporte masivo: Manual de Buenas Prácticas*. <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1403/2%20Desafios%20para%20la%20integracion%20de%20sistemas%20de%20transporte%20masivo-28feb.pdf?sequence=5>
- Baena (2017).Metodologia de la inevestigacion. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Campos, L. (2020). *Implementación de un sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente en el transporte de GLP a granel en la empresa CR Transportes SAC*. [ Universidad del Callao]. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5797>
- Cardenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. [https://www.programa-trandes.net/Ressources/Manuales/Manual\\_Cardenas\\_Investigacion\\_cuantitativa.pdf](https://www.programa-trandes.net/Ressources/Manuales/Manual_Cardenas_Investigacion_cuantitativa.pdf)
- CEPAL (2020). *La seguridad vial en la región de América Latina y el Caribe: situación actual y desafíos*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6296>
- Chira, E. (2018). *Gestión de políticas públicas y su implementación para mejorar el transporte masivo vehicular de pasajeros reduciendo el impacto contaminante aéreo y sonoro en la ciudad de Trujillo*. [Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31233>
- Cisneros, L., Asimbaya A; Velásquez, P.; Garay, V. (2022). Dominio de las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, vol. 8. *El control de calidad en la administración de transporte terrestre*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383423>

Decreto Supremo N° 016-2009-MTC. *Reglamento Nacional de Tránsito*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/19099/1\\_0\\_4065.pdf?v=1530727201](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/19099/1_0_4065.pdf?v=1530727201)

Decreto Supremo N° 017-2009-MTC. *Reglamento Nacional de Administración de Transporte (Publicada en el Diario Oficial El Peruano el 02 de abril de 2009)*.  
[https://www.mtc.gob.pe/cnsv/documentos/normaslegales/DECRETO%20SUR EMO%20N%C2%BA%20017-2009MTC%20\(actualizado%2004.01.2017\).pdf](https://www.mtc.gob.pe/cnsv/documentos/normaslegales/DECRETO%20SUR EMO%20N%C2%BA%20017-2009MTC%20(actualizado%2004.01.2017).pdf)

Defensoría del Pueblo (2022). *Defensoría del Pueblo: cifra de accidentes de tránsito en 2022 alcanza niveles registrados antes de la pandemia*.  
<https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-cifra-de-accidentes-de-transito-en-2022-alcanza-niveles-registrados-antes-de-la-pandemia/>

Delgado, M., Sanchez, M., & Vera, G. (2019). Explanatory Factors for Public Transportation Financing Needs in Spain. *Journal of Advanced Transportation*, 2019, 1-12. <https://doi.org/10.1155/2019/1837628>

Diario El Peruano (2020). *La Sutran impuso 9,640 multas por el transporte informal de personas*.  
<https://elperuano.pe/noticia/106315-la-sutran-impuso-9640-multas-por-el-transporte-informal-de-personas>

Dorado M., Ramírez M., Zavala A., Mendoza A. (2019). *Medidas de mejora para problemas de seguridad vial en la infraestructura*.  
<https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt563.pdf>

Ezquerro, S . (2020). *Modelos para una planificación y gestión eficiente del transporte urbano de mercancías*. [Tesis doctoral universidad de Cantabria].  
<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/19200/Tesis%20SEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gabancho, E., De Jesus , C., Pichilingue, M., Espejo, E., & Concha, L. (2022). Análisis crítico del aporte de Peter Drucker a la Ciencia Administrativa. *Economía y negocios*, 4(2), 280-296. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1265>

Gallo, M., & Marinelli, M. (2020). Sustainable Mobility: A Review of Possible Actions and Policies. *Sustainability*, 12(18), 7499. <https://doi.org/10.3390/su12187499>

- García, C (2019). *La gestión del transporte urbano. Una oportunidad para un modelo integrado de transporte en Santiago de Chile*. [Tesis de posgrado, Pontificia Católica Universidad de Chile]. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2019/08/TESIS-CGB.pdf>
- Hernandez, R. Fernandez,C. y Batista,M. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hinojosa-Pacheco, W. V. Oñate-Haro,C Y Moreira-,B. Zabala,H. (2022). Desafíos de la gestión del transporte y logística en los centros de la Pol. *Con. (Edición núm. 69) 7 ( 4)*. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3811>
- Instituto Peruano de Economía (2017). *Áncash: la problemática en las instituciones*. <https://www.ipe.org.pe/portal/ancash-la-problematica-en-las-instituciones/>
- La República (2021). *Ministros de Transportes Energía y Minas brindaron balance de su gestión*. (2021, Jul 16). <https://www.proquest.com/newspapers/ministros-de-transportes-y-energía-minas/docview/2552579708/se-2>
- Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (Ley N° 27181) (Publicada en el Diario Oficial El Peruano el 8 de octubre de 1999). *Normas Legales, Diario Oficial El Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/9868-27181>
- Liu, T., Cats, O., & Gkiotsalitis, K. (2021). A review of public transport transfer coordination at the tactical planning phase. *Transportation Research Part C-emerging Technologies*, 133, 103450. <https://doi.org/10.1016/j.trc.2021.103450>
- MIGTRA (2023). *Las principales causas de accidentes de tránsito en Chile: ¿Cómo prevenirlas con MIGTRA?*.<https://es.linkedin.com/pulse/las-principales-causas-de-accidentes-tr%C3%A1nsito-en-chile-c%C3%B3mo-prevenirlas>
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2019). *Información institucional. Nosotros* <https://portal.mtc.gob.pe/nosotros/index.html>
- Morales y Valiente (2019). Incidencia del cumplimiento de normas del servicio de transporte público de pasajeros en la seguridad vial. *Revista Ciencia y*

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2522>

Morales, P. y Valiente, J. (2019). Incidencia del cumplimiento de normas del servicio de transporte público de pasajeros en la seguridad vial. *Revista Ciencia y Tecnología*. 1(3)  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2522>

OECD (2020). *Gobernanza de reguladores impulsando el desempeño del regulador de infraestructura de transporte de Perú*. OECD Publishing.  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/reader.action?docID=6409751&query=Gestion+de+transportes>

Ortuya N. (2023). *15 multas peatonales que existen en Perú y cómo evitarlas*.  
<https://www.autofact.pe/blog/mi-auto/infracciones/multa-peatonal>

Paredes, Marisol, P. A. (2019). Modelos de elección discreta aplicados a datos simulados como aproximación a un modelo de transporte para la ciudad de La Paz. *Revista Varianza La Paz*. 2 (16) [http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S9876-67892019000100007&lng=es&nrm=iso](http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S9876-67892019000100007&lng=es&nrm=iso)

Peña, T. (2019.) *Cumplimiento de las normas de seguridad vial por parte de las empresas de transporte de carga en Colombia*. [Tesis de maestro, Universidad Libre] <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20059/ESTADO%20ACTUAL%20DEL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20LA%20PENAL%20MULTA%20.pdf?sequence=1>

Pineda, O., & Morales, M. A. (2017). Routing and scheduling of public transport services: a review. *Transportation Research Procedia*, 27, 534-541.

Plataforma digital única del Estado Peruano (2023). *Sutran: Se detectaron más de 25 mil excesos de velocidad en carreteras*.  
<https://www.gob.pe/institucion/sutran/noticias/737122-sutran-se-detectaron-mas-de-25-mil-excesos-de-velocidad-en-carreteras>

- Reglamento Nacional de Administración de Transporte (Decreto Supremo N° 017-2009-MTC). [http://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2015/08/dNRO\\_017-2009-MTCmodificado\\_4042014.pdf](http://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2015/08/dNRO_017-2009-MTCmodificado_4042014.pdf)
- Rodriguez V. (2019). *Análisis de la seguridad vial. Caso de estudio Barbosa, Santander*.[https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO\\_f22e33aca861dd78358c1ecaaa3b1c8f](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO_f22e33aca861dd78358c1ecaaa3b1c8f)
- Romo , S., Armendáriz Sandoval, S., García Pilay, F, Carrillo Gualancañay, D. P., y García Veloz, E. M. (2022). Diagnóstico de la planificación, regulación y control del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4438-4457. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1808](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1808)
- Saavedra, J. M. (2021). The environment through the regulation of emissions resulting from the automobile journeys in Peru. *En Routledge eBooks* (pp. 67-91). <https://doi.org/10.4324/9780367823382-3>
- Salas, G. V. (2022). *Gestión de transporte categoría M1 y efectos de la aplicación de Ley 31096, región San Martín - 2021*. [Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86193>
- Sánchez, L. (2020). La fiscalización administrativa en el ordenamiento peruano: de la heterogeneidad a la regulación común. *IUS ET VERITAS*, (60), 38-64. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202001.002>
- Tineo C. (2020). *La actividad de fiscalización en el ámbito del transporte acuático marítimo. Los casos del transporte turístico y las actividades de exploración y explotación costa afuera*. [Pontificia Universidad Católica del Perú]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19133/TINEO\\_SANTIAGO\\_CESAR\\_HUMBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19133/TINEO_SANTIAGO_CESAR_HUMBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, C. (2023). *Fiscalización de transportes: controles y sanciones*. <https://www.autofact.cl/blog/mi-auto/ley-transito/fiscalizacion-transporte>
- Vásquez, W. (2020). *Metodología de la investigación*. [en línea]. 06 febrero 2020 [<https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf>]

- Vílchez (2018). *Gestión de la educación vial y el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo – 2016*. [Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5257>
- Zapata Cortes, J. A. Z., Velez, Á. R. V., & Arango, M. D. A. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Investigación Administrativa*. 49 (126) <https://doi.org/10.35426/iav49n126.08>
- Zhibin Hu, Guangdong Wu, Huanming Wang & Guofeng Qiang. (2023): Dynamics in network governance of infrastructure public-private partnerships: evidence from four municipalities of China, *Public Management*, 10.1080/14719037.2023.2206844

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

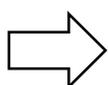
Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión de transportes	Hinojosa et. al. (2022) la gestión de transportes es el conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo para planificar, organizar, coordinar, controlar y mejorar la movilidad de personas y bienes en un determinado territorio.	Conjunto de acciones y estrategias que serán medidos por las dimensiones planificación, regulación, control y fiscalización y participación ciudadana.	Planificación	-Existencia y actualización de planes y sistemas de gestión en transporte y tránsito -Mantenimiento y renovación de infraestructura	Ordinal
			Regulación	-Establecimiento de normativas y regulaciones -Requisitos y estándares establecidos	
			Control y fiscalización	-Eficiencia en la detección y sanción de irregularidades parte de las autoridades competentes -Existencia y efectividad de mecanismos de control y seguimiento del cumplimiento de las normativas de transporte	
			Participación ciudadana	-Instancias y mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones sobre la gestión de transporte. -Efectividad de los canales de comunicación y retroalimentación	
Cumplimientos de normas	Morales et al. (2019) la definen como la obligación de seguir una serie de reglas y regulaciones que	Obligación de una serie de reglas y regulaciones que serán medidos por el	Cumplimiento legal	-Cumplimiento de regulaciones sobre carga y descarga - Permisos y licencias	Ordinal
			Seguridad vial	- Cumplimiento de límites de velocidad	

	<p>se han establecido para garantizar la seguridad vial y la protección de los usuarios de los vehículos.</p>	<p>cumplimiento legal, la seguridad vial, y responsabilidad social.</p>		<p>Seguridad vial - Implementación y uso de dispositivos de seguridad obligatorios (cinturones de seguridad, cascos, etc.</p>	
			<p>Responsabilidad social</p>	<p>-Participación en programas de educación vial          -Uso de combustibles y tecnologías limpias          -Contribución a la reducción de emisiones contaminantes</p>	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

**INSTRUMENTO SOBRE GESTIÓN DE TRANSPORTES**

Estimado (a) transportista continuación, encontrará una serie de preguntas que se refieren la gestión de transportes que recibe. Le pedimos que lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la respuesta que mejor se adapte a su opinión. Por favor, marque con una "X" en la casilla correspondiente a la respuesta que elija *según las opciones en cuadro*. Asegúrese de responder todas las preguntas.



Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Preguntas		Opciones de respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION: Planificación</b>						
1	Existe una coordinación adecuada para obtener permisos y autorizaciones entre los requisitos del MTC y de Provias.					
2	Se brinda un adecuado mantenimiento de la infraestructura vial y terminales terrestres.					
3	Existe una adecuada comunicación entre el MTC y los transportistas cuando se originan desastres e interrupciones en las vías.					
4	La Dirección Regional de transporte cuenta con la infraestructura y flota vehicular para recategorización de brevets.					
5	Se implementan medidas para reducir la congestión y mejorar los tiempos de viaje.					
<b>DIMENSION: Regulación</b>						
6	Las normas de tránsito y transporte son claras y comprensibles.					
7	El marco legal y normativo relacionado con el transporte es adecuado y eficiente.					
8	Las sanciones por incumplimiento de las normativas de transporte son justas y proporcionales.					

9	El reglamento de sanciones de transporte y tránsito transgreden sus derechos como conductor.					
10	Existe una comunicación clara y accesible sobre las normas y regulaciones de transporte.					
<b>DIMENSION: Control y fiscalización</b>						
11	Se realizan controles efectivos para garantizar el cumplimiento de las normas de transporte.					
12	Las autoridades competentes supervisan de manera adecuada el cumplimiento de las normas de transporte.					
13	Existe una fiscalización constante de los servicios de transporte para asegurar su calidad y seguridad.					
14	Se implementan medidas para prevenir y sancionar la corrupción en el sector del transporte.					
15	Se promueve la cooperación entre las autoridades de transporte y los conductores para mejorar la seguridad vial.					
<b>DIMENSION: Participación ciudadana</b>						
16	Se brindan instancias y mecanismos efectivos de participación ciudadana en la toma de decisiones sobre transporte.					
17	Los conductores tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y sugerencias sobre las políticas de transporte.					
18	Los canales de comunicación y retroalimentación son efectivos para los conductores.					
19	Se promueve la participación activa de los conductores a nivel nacional en la promulgación de leyes de poder legislativo.					
20	La participación ciudadana es valorada y considerada en la mejora continua del sistema de transporte.					

**FICHA TÉCNICA**  
**EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO GESTIÓN DE TRANSPORTES**

**Datos Informativos:**

- Autor : Vizconde Zarate Marco Antonio
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Transportistas
- Administración : Individual
- Tiempo de aplicación : 20 minutos
- Materiales : Dos hojas impresas, lapicero.
- Responsable de la aplicación: Autor

**I. Descripción y propósito:**

Este cuestionario contiene 20 ítems de opinión que miden el grado de la gestión de transportes sus dimensiones: planificación, regulación, control y fiscalización, participación ciudadana.

**Opciones de respuesta:**

N.º de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 al 20	Totalmente en desacuerdo	1
	En desacuerdo	2
	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
	De acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	5

**II. Niveles de valoración:**

Nivel	Valores
- Alta	74 – 100
- Media	47 – 73
- Baja	20– 46

**III. Validez y confiabilidad**

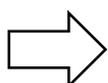
Para el proceso de validación se ha solicitado la participación de 3 expertos, con grado de Magister y Doctores para emitir juicio sobre la coherencia, validez y objetividad del instrumento y para medir el grado de confiabilidad se ha sometido a la prueba piloto y prueba de Alfa de Cronbach.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,8101	20

## INSTRUMENTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES

Estimado (a) estudiante a continuación, encontrará una serie de preguntas que se refieren al cumplimiento de las normas de transportes. Le pedimos que lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la respuesta que mejor se adapte a su opinión. Por favor, marque con una "X" en la casilla correspondiente a la respuesta que elija *según las opciones en cuadro*. Asegúrese de responder todas las preguntas.



Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

<b>Preguntas</b>		<b>Opciones de respuestas</b>				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION: Cumplimiento legal</b>						
1	Las normas y regulaciones de transporte son claras y comprensibles para mí					
2	Respeto las normas de transporte y tránsito establecidas por las autoridades.					
3	Cumple con los requisitos de licencia de conducir y documentación necesaria.					
4	Siempre trato de mantenerme actualizado sobre las nuevas normas y regulaciones de transporte que se implementan.					
5	Considero importante cumplir con las leyes y regulaciones de transporte para evitar sanciones y multas					
6	Sigue las normas de peso, dimensiones y cargas establecidas para el transporte.					
7	Se respeta las jornadas y horarios de conducción establecidas en el reglamento de transportes.					
<b>DIMENSION: Seguridad vial</b>						
8	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor					
9	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan					
10	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.					
11	Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco para no distraerme.					

12	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.					
13	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).					
<b>DIMENSION: Responsabilidad social</b>						
14	Como conductor, se preocupa por minimizar el impacto ambiental de su actividad de transporte.					
15	Siempre respeto a los peatones y cedo el paso cuando corresponde.					
16	Estoy dispuesto a brindar asistencia a otros conductores o usuarios de la vía en caso de emergencia					
17	Considero importante participar en iniciativas que promuevan la seguridad vial y el respeto entre los conductores.					
18	Estoy comprometido con seguir las normas de transporte y tránsito para contribuir a la convivencia segura en las vías de transportes.					
19	Evito acciones que puedan generar molestias o peligros innecesarios a otros usuarios de la vía.					

**FICHA TÉCNICA**  
**EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE**  
**TRANSPORTES**

**Datos Informativos:**

- Autor : Vizconde Zarate Marco Antonio
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Transportistas
- Administración : Individual
- Tiempo de aplicación : 18 minutos
- Materiales : Dos hojas impresas, lapicero.
- Responsable de la aplicación: Autor

**IV. Descripción y propósito:**

Este cuestionario contiene 19 ítems de opinión que miden el grado del cumplimiento de las normas de transportes sus dimensiones: cumplimiento legal, seguridad vial, y responsabilidad social.

**Opciones de respuesta:**

N.º de ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 al 19	Siempre	5
	Casi siempre	4
	A veces	3
	Casi Nunca	2
	Nunca	1

**V. Niveles de valoración:**

Nivel	Valores
- Alto	71 – 95
- Medio	45 – 70
- Bajo	19 – 44

**VI. Validez y confiabilidad**

Para el proceso de validación se ha solicitado la participación de 3 expertos, con grado de Magister y Doctores para emitir juicio sobre la coherencia, validez y objetividad del instrumento y para medir el grado de confiabilidad se ha sometido a la prueba piloto y prueba de Alfa de Cronbach.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	19

Validez / Confiabilidad Alfa

**PRUEBA PILOTO GESTIÓN DE TRANSPORTES**

ítems	Planificación					Regulación					Control y fiscalización					Participación ciudadana					total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	39
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
3	2	3	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	3	34
4	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	37
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	38
6	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	31
7	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	37
8	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	37
9	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	3	34
10	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	1	1	30

V	0.2	0.3	0.5	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.5	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3	0.8	28.81
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

a=Confiabilidad	0.81062
K = número de ítems del instrumento ( número de preguntas)	28
si² = varianza de cada ítem	7.0
st² = varianza del instrumento	32.0

SESION 1	1.04
SESION 2	0.78
ABOLUTO S2	0.78
<b>a</b>	<b>0.81062</b>

## PRUEBA PILOTO: CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES

items	Cumplimiento legal						Seguridad vial							Responsabilidad social						total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	36
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
3	3	2	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	29
4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	1	38
5	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	31
6	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	33
7	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	30
8	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	34
9	3	2	1	2	1	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	43
10	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	2	36

V	0.8	0.3	0.4	0.4	0.2	0.4	0.1	0.5	0.5	0.5	0.5		0.5	0.3	0.5	0.3	0.2	0.4	0.5	<b>36.89</b>
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------------

a=Confiabilidad	0.84828
K = número de ítems del instrumento (número de preguntas)	30
si <sup>2</sup> = varianza de cada ítem	7.4
st <sup>2</sup> = varianza del instrumento	41.0

SESION 1	1.03
SESION 2	0.82
ABOLUTO S2	0.82
<b>a</b>	<b>0.84828</b>

## Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. : Ramos Castro Cesar Augusto

#### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El título del Proyecto de investigación es: “Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023” y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.



---

Firma

D.N.I: 44110284

Celular: 957149235

## DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

### I. Variable gestión de transportes:

Hinojosa et. al. (2022) la gestión de transportes es el conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo para planificar, organizar, coordinar, controlar y mejorar la movilidad de personas y bienes en un determinado territorio.

Dimensiones	Indicadores
Planificación	-Existencia y actualización de planes de desarrollo y planificación del sistema de transporte
Fiabilidad	-Mantenimiento y renovación de infraestructura
Regulación	-Establecimiento de normativas y regulaciones
Fiabilidad	-Requisitos y estándares establecidos
Control y fiscalización	-Eficiencia en la detección y sanción de irregularidades parte de las autoridades competentes

**Consta de 20 ítems.**

### II. Variable satisfacción:

Morales et al. (2019) la definen como la obligación de seguir una serie de reglas y regulaciones que se han establecido para garantizar la seguridad vial y la protección de los usuarios de los vehículos.

Dimensiones	Indicadores
Cumplimiento legal	-Cumplimiento de regulaciones sobre carga y descarga
Servicios de la institución	- Permisos y licencias
Seguridad vial	- Cumplimiento de límites de velocidad
Sentido de pertenencia	- Implementación y uso de dispositivos de seguridad obligatorios (cinturones de seguridad, cascos, etc.

**Consta de 19 ítems.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE TRANSPORTES

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Existe una coordinación adecuada para obtener permisos y autorizaciones entre los requisitos del MTC y de Provias.	X		X		X		
2	Directo	Se brinda un adecuado mantenimiento de la infraestructura vial y terminales terrestres.	X		X		X		
3	Directo	Existe una adecuada comunicación entre el MTC y los transportistas cuando se originan desastres e interrupciones en las vías.	X		X		X		
4	Directo	La Dirección Regional de transporte cuenta con la infraestructura y flota vehicular para recategorización de brevets.	X		X		X		
5	Directo	Se implementan medidas para reducir la congestión y mejorar los tiempos de viaje.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : Regulación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	Directo	Las normas de tránsito y transporte son claras y comprensibles.	X		X		X		
7	Directo	El marco legal y normativo relacionado con el transporte es adecuado y eficiente.	X		X		X		
8	Directo	Las sanciones por incumplimiento de las normativas de transporte son justas y proporcionales.	X		X		X		
9	Directo	El reglamento de sanciones de transporte y tránsito transgreden sus derechos como conductor.	X		X		X		
10	Directo	Existe una comunicación clara y accesible sobre las normas y regulaciones de transporte.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control y fiscalización</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

11	Directo	Se realizan controles efectivos para garantizar el cumplimiento de las normas de transporte.	X		X		X		
12	Directo	Las autoridades competentes supervisan de manera adecuada el cumplimiento de las normas de transporte.	X		X		X		
13	Directo	Existe una fiscalización constante de los servicios de transporte para asegurar su calidad y seguridad.	X		X		X		
14	Inversa	Se implementan medidas para prevenir y sancionar la corrupción en el sector del transporte.	X		X		X		
15	Directo	Se promueve la cooperación entre las autoridades de transporte y los conductores para mejorar la seguridad vial.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Participación ciudadana</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Directo	Se brindan instancias y mecanismos efectivos de participación ciudadana en la toma de decisiones sobre transporte.	X		X		X		
17	Directo	Los conductores tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y sugerencias sobre las políticas de transporte.	X		X		X		
18	Directo	Los canales de comunicación y retroalimentación son efectivos para los conductores.	X		X		X		
19	Directo	Se promueve la participación activa de los conductores en la planificación y gestión del transporte.	X		X		X		
20	Directo	La participación ciudadana es valorada y considerada en la mejora continua del sistema de transporte.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTION DE TRANSPORTES****Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Ramos Castro Cesar Augusto

DNI:71388653

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA		
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01					
02					
03					

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



LIC. MG. RAMOS CASTRO CESAR A.J.  
DNI: 71388653  
CLAD. 23552

24 de mayo del 2023

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Cumplimiento legal</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Las normas y regulaciones de transporte son claras y comprensibles para mí	X		Sí		Sí		
2	Directo	Respeto las normas de transporte y tránsito establecidas por las autoridades.	X		X		X		
3	Directo	Cumple con los requisitos de licencia de conducir y documentación necesaria.	X		X		X		
4	Directo	Siempre trato de mantenerme actualizado sobre las nuevas normas y regulaciones de transporte que se implementan.	X		X		X		
5	Directo	Considero importante cumplir con las leyes y regulaciones de transporte para evitar sanciones y multas	X		X		X		
6	Directo	Sigue las normas de peso, dimensiones y cargas establecidas para el transporte.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Seguridad vial</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
8	Directo	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan	X		X		X		
9	Directo	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.	X		X		X		
10		Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco	X		X		X		

	Directo	para no distraerme.							
11	Directo	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.							
12	Directo	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).	X		X		X		
13	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Responsabilidad social</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
14	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
15	Directo	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan	X		X		X		
16	Directo	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.	X		X		X		
17	Directo	Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco para no distraerme.	X		X		X		
18	Directo	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.	X		X		X		
19	Directo	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMANAS DE TRANSPORTES****Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable **Apellidos y nombres del juez validador:** Mg: Ramos Castro Cesar Augusto**DNI:**71388653**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA		
02			

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01					
02					
03					

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**24 de mayo del 2023**

LIC. MG. RAMOS CASTRO CESAR A.J.  
DNI: 71388653  
CLAD: 23552

# CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Joaquín Ennio Enciso Pineda

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El título del Proyecto de investigación es: “Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023” y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.



Firma

D.N.I: 44110284

Celular: 957149235

## DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

### III. Variable gestión de transportes:

Hinojosa et. al. (2022) la gestión de transportes es el conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo para planificar, organizar, coordinar, controlar y mejorar la movilidad de personas y bienes en un determinado territorio.

Dimensiones	Indicadores
Planificación	-Existencia y actualización de planes de desarrollo y planificación del sistema de transporte
Fiabilidad	-Mantenimiento y renovación de infraestructura
Regulación	-Establecimiento de normativas y regulaciones
Fiabilidad	-Requisitos y estándares establecidos
Control y fiscalización	-Eficiencia en la detección y sanción de irregularidades parte de las autoridades competentes

**Consta de 20 ítems.**

### IV. Variable satisfacción:

Morales et al. (2019) la definen como la obligación de seguir una serie de reglas y regulaciones que se han establecido para garantizar la seguridad vial y la protección de los usuarios de los vehículos.

Dimensiones	Indicadores
Cumplimiento legal	-Cumplimiento de regulaciones sobre carga y descarga
Servicios de la institución	- Permisos y licencias
Seguridad vial	- Cumplimiento de límites de velocidad
Sentido de pertenencia	- Implementación y uso de dispositivos de seguridad obligatorios (cinturones de seguridad, cascos, etc.

**Consta de 19 ítems.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE TRANSPORTES

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Existe una coordinación adecuada para obtener permisos y autorizaciones entre los requisitos del MTC y de Provias.	X		X		X		
2	Directo	Se brinda un adecuado mantenimiento de la infraestructura vial y terminales terrestres.	X		X		X		
3	Directo	Existe una adecuada comunicación entre el MTC y los transportistas cuando se originan desastres e interrupciones en las vías.	X		X		X		
4	Directo	La Dirección Regional de transporte cuenta con la infraestructura y flota vehicular para recategorización de brevetes.	X		X		X		
5	Directo	Se implementan medidas para reducir la congestión y mejorar los tiempos de viaje.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : Regulación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	Directo	Las normas de tránsito y transporte son claras y comprensibles.	X		X		X		
7	Directo	El marco legal y normativo relacionado con el transporte es adecuado y eficiente.	X		X		X		
8	Directo	Las sanciones por incumplimiento de las normativas de transporte son justas y proporcionales.	X		X		X		
9	Directo	El reglamento de sanciones de transporte y tránsito transgreden sus derechos como conductor.	X		X		X		
10	Directo	Existe una comunicación clara y accesible sobre las normas y regulaciones de transporte.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control y fiscalización</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

11	Directo	Se realizan controles efectivos para garantizar el cumplimiento de las normas de transporte.	X		X		X		
12	Directo	Las autoridades competentes supervisan de manera adecuada el cumplimiento de las normas de transporte.	X		X		X		
13	Directo	Existe una fiscalización constante de los servicios de transporte para asegurar su calidad y seguridad.	X		X		X		
14	Inversa	Se implementan medidas para prevenir y sancionar la corrupción en el sector del transporte.	X		X		X		
15	Directo	Se promueve la cooperación entre las autoridades de transporte y los conductores para mejorar la seguridad vial.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Participación ciudadana</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Directo	Se brindan instancias y mecanismos efectivos de participación ciudadana en la toma de decisiones sobre transporte.	X		X		X		
17	Directo	Los conductores tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y sugerencias sobre las políticas de transporte.	X		X		X		
18	Directo	Los canales de comunicación y retroalimentación son efectivos para los conductores.	X		X		X		
19	Directo	Se promueve la participación activa de los conductores en la planificación y gestión del transporte.	X		X		X		
20	Directo	La participación ciudadana es valorada y considerada en la mejora continua del sistema de transporte.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION DE TRANSPORTES****Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Enciso Pineda Joaquín Ennio

DNI: 41407484

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
02			

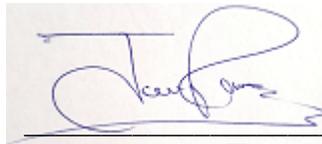
Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA				
02	TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO				
03	GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA				

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma  
DNI: 41407484  
Celular: 943943603

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Cumplimiento legal</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Las normas y regulaciones de transporte son claras y comprensibles para mí	X		<b>Sí</b>		<b>Sí</b>		
2	Directo	Respeto las normas de transporte y tránsito establecidas por las autoridades.	X		X		X		
3	Directo	Cumple con los requisitos de licencia de conducir y documentación necesaria.	X		X		X		
4	Directo	Siempre trato de mantenerme actualizado sobre las nuevas normas y regulaciones de transporte que se implementan.	X		X		X		
5	Directo	Considero importante cumplir con las leyes y regulaciones de transporte para evitar sanciones y multas	X		X		X		
6	Directo	Sigue las normas de peso, dimensiones y cargas establecidas para el transporte.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Seguridad vial</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor			X		X		
8	Directo	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan			X		X		
9	Directo	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.			X		X		
10	Directo	Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco para no distraerme.			X		X		
11	Directo	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.							

12	Directo	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).	X		X		X		
13	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Responsabilidad social</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
14	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
15	Directo	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan	X		X		X		
16	Directo	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.	X		X		X		
17	Directo	Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco para no distraerme.	X		X		X		
18	Directo	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.	X		X		X		
19	Directo	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES****Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Enciso Pineda Joaquín Ennio

DNI: 41407484

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA				
02	TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO				
03	GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA				

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma

DNI: 41407484

Celular: 943943603

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Angelica Esmeralda Muñoz Palomino

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

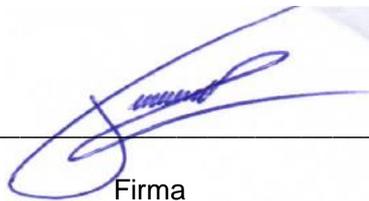
El título del Proyecto de investigación es: “Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023” y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.



---

Firma

D.N.I: 44110284

Celular: 957149235

## DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

### V. Variable gestión de transportes:

Hinojosa et. al. (2022) la gestión de transportes es el conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo para planificar, organizar, coordinar, controlar y mejorar la movilidad de personas y bienes en un determinado territorio.

Dimensiones	Indicadores
Planificación	-Existencia y actualización de planes de desarrollo y planificación del sistema de transporte
Fiabilidad	-Mantenimiento y renovación de infraestructura
Regulación	-Establecimiento de normativas y regulaciones
Fiabilidad	-Requisitos y estándares establecidos
Control y fiscalización	-Eficiencia en la detección y sanción de irregularidades parte de las autoridades competentes

**Consta de 20 ítems.**

### VI. Variable satisfacción:

Morales et al. (2019) la definen como la obligación de seguir una serie de reglas y regulaciones que se han establecido para garantizar la seguridad vial y la protección de los usuarios de los vehículos.

Dimensiones	Indicadores
Cumplimiento legal	-Cumplimiento de regulaciones sobre carga y descarga
Servicios de la institución	- Permisos y licencias
Seguridad vial	- Cumplimiento de límites de velocidad
Sentido de pertenencia	- Implementación y uso de dispositivos de seguridad obligatorios (cinturones de seguridad, cascos, etc.

**Consta de 19 ítems.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE TRANSPORTES

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Existe una correlación adecuada para obtener permisos y autorizaciones entre los requisitos del MTC y de Provias.	X		X		X		
2	Directo	Se brinda un adecuado mantenimiento de la infraestructura vial y terminales terrestres.	X		X		X		
3	Directo	Existe una adecuada comunicación entre el MTC y los transportistas cuando se originan desastres e interrupciones en las vías.	X		X		X		
4	Directo	La Dirección Regional de transporte cuenta con la infraestructura y flota vehicular para recategorización de brevets.	X		X		X		
5	Directo	Se implementan medidas para reducir la congestión y mejorar los tiempos de viaje.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : Regulación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	Directo	Las normas de tránsito y transporte son claras y comprensibles.	X		X		X		
7	Directo	El marco legal y normativo relacionado con el transporte es adecuado y eficiente.	X		X		X		
8	Directo	Las sanciones por incumplimiento de las normativas de transporte son justas y proporcionales.	X		X		X		
9	Directo	El reglamento de sanciones de transporte y tránsito transgreden sus derechos como conductor.	X		X		X		
10	Directo	Existe una comunicación clara y accesible sobre las normas y regulaciones de transporte.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control y fiscalización</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

11	Directo	Se realizan controles efectivos para garantizar el cumplimiento de las normas de transporte.	X		X		X		
12	Directo	Las autoridades competentes supervisan de manera adecuada el cumplimiento de las normas de transporte.	X		X		X		
13	Directo	Existe una fiscalización constante de los servicios de transporte para asegurar su calidad y seguridad.	X		X		X		
14	Inversa	Se implementan medidas para prevenir y sancionar la corrupción en el sector del transporte.	X		X		X		
15	Directo	Se promueve la cooperación entre las autoridades de transporte y los conductores para mejorar la seguridad vial.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Participación ciudadana</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Directo	Se brindan instancias y mecanismos efectivos de participación ciudadana en la toma de decisiones sobre transporte.	X		X		X		
17	Directo	Los conductores tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y sugerencias sobre las políticas de transporte.	X		X		X		
18	Directo	Los canales de comunicación y retroalimentación son efectivos para los conductores.	X		X		X		
19	Directo	Se promueve la participación activa de los conductores en la planificación y gestión del transporte.	X		X		X		
20	Directo	La participación ciudadana es valorada y considerada en la mejora continua del sistema de transporte.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION DE TRANSPORTES**

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Angelica Esmeralda Muñoz Palomino

**DNI:** 45535764

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA		
02			

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01	GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISRATIVAS			
02	TITULO PROFESIONAL ADMINISTRACIONDE EMPRESAS			
03	GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA			

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Cumplimiento legal</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Las normas y regulaciones de transporte son claras y comprensibles para mí	X		Sí		Sí		
2	Directo	Respeto las normas de transporte y tránsito establecidas por las autoridades.	X		X		X		
3	Directo	Cumple con los requisitos de licencia de conducir y documentación necesaria.	X		X		X		
4	Directo	Siempre trato de mantenerme actualizado sobre las nuevas normas y regulaciones de transporte que se implementan.	X		X		X		
5	Directo	Considero importante cumplir con las leyes y regulaciones de transporte para evitar sanciones y multas	X		X		X		
6	Directo	Sigue las normas de peso, dimensiones y cargas establecidas para el transporte.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Seguridad vial</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
8	Directo	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan	X		X		X		

9	Directo	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.	X		X		X		
10	Directo	Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco para no distraerme.	X		X		X		
11	Directo	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.							
12	Directo	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).	X		X		X		
13	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Responsabilidad social</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
14	Directo	La seguridad vial es una prioridad para mí como conductor	X		X		X		
15	Directo	Siempre utilizo el cinturón de seguridad y exijo que los pasajeros también lo hagan	X		X		X		
16	Directo	Cumplo de forma regular el embarque y desembarque en terminales autorizados por el MTC.	X		X		X		
17	Directo	Evito el uso de dispositivos móviles mientras conduzco para no distraerme.	X		X		X		
18	Directo	Evita el consumo de sustancias prohibidas durante el servicio de transporte.	X		X		X		
19	Directo	Cumple con las normas de señalización (señales reguladoras y señales preventivas).	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSPORTES**

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Angelica Esmeralda Muñoz Palomino

**DNI:** 45535764

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA		
02			

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01	GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISRATIVAS			
02	TITULO PROFESIONAL ADMINISTRACIONDE EMPRESAS			
03	GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA			

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



## Anexo 4: Modelo del consentimiento informado UCV

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023.

Investigador: Vizconde Zarate Marco Antonio

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre la gestión de transporte y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa académico de Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La gestión y cumplimiento de las normas de transporte representa una problemática constante en diversos contextos. En muchos casos, los actores involucrados en el sector del transporte, ya sean empresas, conductores o usuarios, enfrentan dificultades para comprender y aplicar de manera adecuada las regulaciones establecidas. Esto puede deberse a la complejidad y variabilidad de las normas, la falta de información clara y accesible, así como a la falta de conciencia y responsabilidad por parte de los involucrados.

#### **Procedimiento**

Si usted acepta decide participar en esta investigación se realizará los siguientes procedimientos:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en el ambiente donde se encuentren los conductores de la muestra de estudio. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Vizconde Zarate Marco Antonio email: mvizcondez32@gmail.com y Docente asesor Fiestas Flores, Roberto Carlos email:rfiestasfl@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Anexo 5: Aplicación de la fórmula para muestra simple.

Se utiliza entonces:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{700(1.96^2)(0.5 * 0.5)}{(700 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5 * 0.5)}$$

$$n = \frac{700(3.8416)(0.25)}{(699)(0.0025) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = 248.27 = 248$$



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gestión y cumplimiento de las normas de transporte del servicio público de ámbito nacional, Región Ancash – 2023", cuyo autor es VIZCONDE ZARATE MARCO ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS <b>DNI:</b> 16744141 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 01- 09-2023 16:23:30
MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO <b>DNI:</b> 32910680 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4035-157X	Firmado electrónicamente por: GROME el 01-09- 2023 14:21:57

Código documento Trilce: TRI - 0650585