

# **ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**“Modalidad de Contratación y su relación con la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. CABRERA CABRERA OSMAR JAIRO**

**ASESORA**

**Dra. CASTILLO SANTA MARÍA, INÉS**

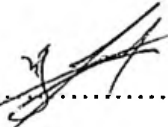
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TARAPOTO - PERÚ  
2016**



Mg. Alfonso Isuiza Pérez

Presidente



Mg. Kellier Sánchez Dávila

Secretario



Dra. Inés Castillo Santa María

Vocal

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia por motivarme a seguir adelante día a día.

**Osmar**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A mis profesores y asesores**

por su constante apoyo para  
desarrollar la presente tesis.

**A mis compañeros de maestría:**

por haber compartido su amistad  
y transmitirme sus experiencias y  
conocimientos para el desarrollo  
del presente trabajo.

El autor

## DECLARACIÓN JURADA

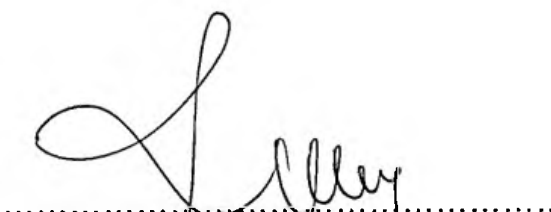
Yo, **OSMAR JAIRO CABRERA CABRERA**, estudiante del programa **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Identificada con DNI: 27430936, con la tesis titulada: "MODALIDAD DE CONTRATACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA, 2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), auto-plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 10 de setiembre del 2016



.....  
Osmar Jairo Cabrera Cabrera  
DNI N° 27430936

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "MODALIDAD DE CONTRATACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA, 2016; misma que tiene como finalidad establecer la relación entre ambas variables, en tal sentido la presente tesis está estructurada en siete capítulos:

El Primer capítulo, corresponde a la introducción, donde se hace referencia a la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, el problema, la Justificación del estudio, la Hipótesis y los objetivos que determinan el fin y la razón de ser del presente trabajo de investigación.

El segundo capítulo corresponde, al marco metodológico donde se hace referencia al plan de investigación que permitió cumplir con ciertos parámetros respecto al marco científico.

El tercer capítulo se muestra los resultados obtenidos producto del análisis cuantitativo ejecutado.

En el cuarto capítulo contiene la discusión, se interpreta y analiza los hallazgos obtenidos y su implicancia y verificación de hipótesis.

En el capítulo cinco se evidencia las conclusiones donde se dan respuestas a las interrogantes expuestas en el trabajo de investigación.

En el capítulo seis se da las recomendaciones y se proponen las soluciones al problema investigado y el capítulo siete contiene las referencias bibliográficas donde se muestra el material citado en las teorías relacionadas al tema.

Finalmente encontramos los anexos que están contruidos por informaciones auxiliares que evidencian la veracidad del trabajo de investigación.

Por lo expuesto y en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, presento ante ustedes dignos miembros del Jurado la investigación desarrollada esperando de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. Osmar Jairo Cabrera Cabrera

# ÍNDICE

## PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	lii
Agradecimientos	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas con el tema	24
1.4 Formulación del problema	32
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos	34
<b>II MÉTODO</b>	<b>35</b>
2.1 Tipo de estudio	35
2.2 Diseño de investigación	35
2.3 Variables, operacionalización	35
2.4 Población, muestra y criterios de selección	38
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.6 Métodos de análisis de datos	40
2.7 Aspectos éticos	41
<b>III RESULTADOS</b>	<b>42</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>50</b>
<b>V CONCLUSIÓN</b>	<b>53</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>54</b>
<b>VII REFERENCIAS</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>59</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Pág.
Tabla 01	Nivel de acuerdo con la modalidad a la que pertenece	42
Tabla 02	Cálculo de frecuencias Percepción con respecto a estabilidad laboral	43
Tabla 03	Cálculo de frecuencias Percepción con respecto a retribución	44
Tabla 04	Escala de Stanones Satisfacción	45
Tabla 05	Escala de Stanones Satisfacción D. Leg. 276	46
Tabla 06	Determinación de Escala de Stanones D. Leg. 728	47
Tabla 07	Determinación de Escala de Stanones D. Leg. 1057	47
Tabla 08	Prueba Chi – cuadrado de Pearson	49



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### GRÁFICOS

Pág.

Gráfico 01	Porcentaje de trabajadores de acuerdo con la Modalidad laboral a la que pertenecen en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016.	42
Gráfico 02	Porcentaje de trabajadores que consideran que la modalidad laboral en la que se encuentran les permite estabilidad en el MPM, 2016.	43
Gráfico 03	Porcentaje de trabajadores que consideran que la modalidad laboral en la que se encuentran les permite una retribución justa y equitativa en el MPM, 2016.	44
Gráfico 04	Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016.	45
Gráfico 05	Satisfacción Laboral de los Trabajadores en la Modalidad D. Leg. 276 de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016	46
Gráfico 06	Satisfacción Laboral de los Trabajadores en la Modalidad D. Leg. 728 de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016	47
Gráfico 07	Satisfacción Laboral de los Trabajadores en la Modalidad D. Leg. 1057 de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016	48

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general la relación entre la Modalidad de contratación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016. La investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, se desarrolló sobre una muestra de 163 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba que actualmente se encuentran contratados en las modalidades del D. Leg. 276, D. Leg. 728 y D. Leg. 1057. Para la validación y confiabilidad de los instrumentos para el acopio de información se utilizó la técnica de juicio de expertos. Los instrumentos utilizados fueron las técnicas de análisis documental y encuesta. Los datos fueron procesados utilizando la estadística inferencial. Para determinar la relación entre las variables (hipótesis general) se utilizó la prueba "z" para demostrar que existe asociación entre variables cuando los valores de una de ellas dependen de los valores de otra.

Los resultados de la investigación destaca que la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba con respecto a si están de acuerdo con la Modalidad Laboral o régimen laboral en el que se encuentran actualmente fue: el 34% se encuentran en desacuerdo, el 13% parcialmente en desacuerdo, el 31% parcialmente de acuerdo y el 22% de acuerdo. Y el nivel de la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba fue: el 47% presenta una satisfacción laboral media, el 31% una satisfacción laboral baja y el 22% una satisfacción laboral alta.

La conclusión principal es que existe relación entre las variables puesto que el resultado del estadístico z fue de 120.79 que es mayor a 1.96. En tal sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación entre las variables en estudio y es significativa.

**Palabras clave:** Modalidad laboral, régimen laboral, satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The overall objective research was the relationship between mode of contracting and job satisfaction of workers of the Provincial Municipality of Moyobamba, 2016. The research was correlational descriptive-type, developed on a sample of 163 workers of the Provincial Municipality Moyobamba who are currently employed in the methods of DL 276, DL 728 and DL 1057. technical expert judgment was used for the validation and reliability of the instruments for gathering information. The instruments used were the techniques of documentary and survey analysis. The data were processed using inferential statistics. To determine the relationship between variables (general hypothesis) the "z" test was used to demonstrate an association between variables when one values depend on the values of another.

The results of the research highlights that the perception of the workers of the Provincial Municipality of Moyobamba on whether they agree with the Labor forms or arrangements in which they are currently was: 34% are in disagreement, 13 % somewhat disagree, 31% partially agree and 22% agree. And the level of job satisfaction of workers of the Provincial Municipality of Moyobamba was: 47% have an average job satisfaction, 31% low job satisfaction and 22% high job satisfaction.

The main conclusion is that there is a relationship between variables as the result of the statistical z was 120.79 which is greater than 1.96. In this sense, the null hypothesis is rejected and it is accepted that there is relationship between the variables under study and is significant.

**Keywords:** Work mode, status, job satisfaction.