



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Ejecución Financiera y Calidad del Gasto en el Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud San Martín, en el período 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. CADENAS ALBURQUEQUE MARGARITA TRINIDAD**

**ASESOR**

**Mg. TERRONES BORREGO, ANTONIO ZALATIEL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2016**

## Página del Jurado



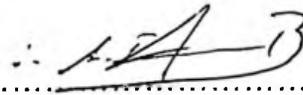
---

Dr. Juan Rafael Juárez Díaz  
Presidente



---

Mg. Alfonso Isuiza Pérez  
Secretario



---

Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego  
Vocal

## **DEDICATORIA**

**A mi familia por su comprensión y tolerancia durante mi ausencia para dedicarme a mi formación profesional.**

**Margarita**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS** por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, permitiéndome culminar con éxito este logro profesional.

**A mis profesores y asesores** por su constante apoyo para desarrollar la presente tesis.

**A mis amigos:** por haber compartido su amistad y transmitirme sus experiencias y conocimientos para el desarrollo del presente trabajo.

La autora

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, MARGARITA TRINIDAD CADENAS ALBURQUEQUE, estudiante del programa MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 16498455, con la tesis titulada:

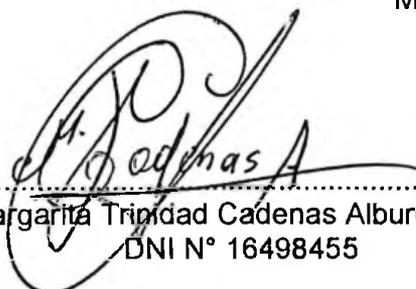
**“EJECUCIÓN FINANCIERA Y CALIDAD DEL GASTO EN EL PROGRAMA PRESUPUESTAL N° 068 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN, EN EL PERIODO 2015”.**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), auto-plagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 20 de febrero del 2016

  
.....  
Margarita Trinidad Cadenas Alburqueque  
DNI N° 16498455

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“EJECUCIÓN FINANCIERA Y CALIDAD DEL GASTO EN EL PROGRAMA PRESUPUESTAL N° 068 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN, 2015”**, el cual tiene como finalidad establecer la relación entre la ejecución financiera y la calidad del gasto en el programa presupuestal N° 068 de la DIRES - SM, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. Margarita Trinidad Cadenas Alburquerque

## ÍNDICE

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>RESUMEN</b>                                      | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b>                                     | <b>xiii</b> |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                              | <b>14</b>   |
| Antecedentes  | 16          |
| Fundamentos teóricos, científicos y humanistas      | 22          |
| Justificación                                       | 27          |
| 1.1 Problema  | 27          |
| 1.2 Hipótesis                                       | 29          |
| 1.2 Objetivos                                       | 29          |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>                       | <b>31</b>   |
| 2.1 Variables                                       | 31          |
| 2.2 Operacionalización de variables                 | 31          |
| 2.3 Metodología                                     | 34          |
| 2.4 Tipo de estudio                                 | 34          |
| 2.5 Diseño  | 34          |
| 2.6 Población, muestra y muestreo                   | 35          |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 37          |

|  |    |
|--|----|
| 2.8 Métodos de análisis de datos   | 40 |
| 2.9 Aspectos éticos  | 41 |
| <b>III. RESULTADOS</b>   | 42 |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>   | 59 |
| <b>V. CONCLUSIÓN</b>   | 62 |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>   | 64 |
| <b>VII. REFERENCIAS</b>  | 65 |
| <b>ANEXOS</b>  | 68 |
| Instrumentos   |    |
| Validación de los instrumentos   |    |
| Matriz de consistencia   |    |
| Carta que autoriza el desarrollo de Tesis de Maestría de Gestión Pública |    |

## ÍNDICE DE TABLAS

| <b>TABLAS</b> |  | <b>Pág.</b> |
|---------------|--|-------------|
| Tabla 01      | Operacionalización de la Variable 1  | 32          |
| Tabla 02      | Operacionalización de la Variable 2  | 33          |
| Tabla 03      | Muestra de usuarios para la medición de la satisfacción  | 36          |
| Tabla 04      | Muestra de trabajadores del PP N° 068  | 37          |
| Tabla 05      | Técnicas, instrumentos e informantes   | 37          |
| Tabla 06      | Determinación de Alpha de Cronbach de Instrumentos   | 39          |
| Tabla 07      | Distribución del presupuesto del PP N° 068 Región San Martín Salud, 2015.  | 42          |
| Tabla 08      | Ejecución Financiera del Gasto del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en soles)                              | 45          |
| Tabla 09      | Ejecución de Metas Físicas del Programa Presupuestal N° 068 por Actividad y por Unidad Ejecutora de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %) | 50          |
| Tabla 10      | Tabla de Contingencia  | 58          |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

| <b>GRÁFICOS</b> |  | <b>Pág.</b> |
|-----------------|--|-------------|
| Gráfico 01      | Distribución porcentual del PIA por Unidad Ejecutora del Programa Presupuestal N° 068 Región San Martín – Salud, 2015.                                       | 43          |
| Gráfico 02      | Distribución porcentual del PIM por Unidad Ejecutora del Programa Presupuestal N° 068 Región San Martín – Salud, 2015.                                       | 44          |
| Gráfico 03      | Presupuesto certificado por Unidad Ejecutora del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %)                    | 46          |
| Gráfico 04      | Presupuesto comprometido por Unidad Ejecutora del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %)                   | 47          |
| Gráfico 05      | Presupuesto devengado por Unidad Ejecutora del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %)                      | 48          |
| Gráfico 06      | Presupuesto girado por Unidad Ejecutora del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %)                         | 49          |
| Gráfico 07      | Ejecución de Metas Físicas del Programa Presupuestal N° 068 por Actividad y por Unidad Ejecutora de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %) | 52          |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gráfico 08 | Satisfacción de los Usuarios del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %)        | 54 |
| Gráfico 09 | Satisfacción Interna (trabajadores) del Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %) | 55 |
| Gráfico 10 | Calidad del Gasto en el Programa Presupuestal N° 068 de la Dirección Regional de Salud – San Martín, 2015 (en %)                 | 56 |

## RESUMEN

La investigación denominada “EJECUCIÓN FINANCIERA Y CALIDAD DEL GASTO EN EL PROGRAMA PRESUPUESTAL N° 068 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN, 2015” tuvo como objetivo general establecer la relación entre la ejecución financiera del gasto y la calidad del gasto en el programa presupuestal N° 068 Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres orientado a la Dirección Regional de Salud durante el año 2015.

La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, y tuvo como población a los trabajadores y usuarios de 5 unidades ejecutoras del Programa Presupuestal N° 068. Se utilizaron las técnicas de análisis documental y encuesta. Los datos fueron procesados utilizando tanto la estadística descriptiva como la inferencial a través de correlaciones estadísticas específicamente el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados de la investigación evidenciaron que en general, se han logrado los objetivos propuestos en el marco del programa, sólo en dos unidades ejecutoras de las cinco que forman parte del programa presupuestal N° 068, la ejecución financiera del gasto por actividades fue baja.

La conclusión principal es que se tiene una ejecución financiera del gasto adecuada con una relación positiva con la calidad del gasto, pero es necesario apoyar y dar soporte a las unidades ejecutoras 403 y 404 para mejorar este desempeño por lo que se recomienda ampliar las actividades del programa y brindar asistencia técnica a las unidades ejecutoras con problemas en la ejecución de actividades.

**Palabras clave:** presupuesto, ejecución, gasto, satisfacción, calidad.

## **ABSTRACT**

The research called "FINANCIAL PERFORMANCE AND QUALITY OF SPENDING IN THE BUDGET PROGRAM No. 068 REGIONAL MANAGEMENT OF HEALTH SAN MARTIN, 2015" had as its overall objective to establish the relationship between the financial performance of spending and the quality of spending in the budget program No. 068 Vulnerability Reduction and Emergency Response for oriented Regional Health Authority during 2015 Disasters.

The research was descriptive correlational, and had as population workers and users of 5 executing units Budget No. 068. Program document analysis techniques and survey were used. The data were processed using both descriptive statistics and inferential through statistical correlations specifically the Spearman's rank correlation coefficient.

The research results showed that in general, there has been proposed under the program, only two execution units of the five that are part of the budget program No. 068, targets the financial execution of expenditure per activity was low.

The main conclusion is that it has a financial implementation of appropriate expenditure with a positive relationship with the quality of spending, but need support and support executing units 403 and 404 to improve this performance so it is recommended to expand activities program and provide technical assistance to the implementing units with problems in the implementation of activities.

**Keywords:** budget implementation, spending, satisfaction, quality.