



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Cultura organizacional y su relación con el desempeño
laboral en la Municipalidad Provincial de Lamas, en el
año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Carrasco Silva César Emilio

ASESOR

Dr. Armando Figueroa Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

TARAPOTO - PERÚ

2015



MBA. ENRIQUE RENGIFO LOPEZ
Presidente



MG. KELLER SANCHEZ DAVILA
Secretario



Dr. ARMANDO FIGUEROA SANCHEZ
Vocal

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso;

A Margarita, mi madre;

A Jhesica, mi esposa;

A Jeampierre, Emilio, Diego y Andrea,
mis hijos, por ser el motivo de mi afán de
superación personal y profesional.

A Doriza y Didier, mis otros padres, por su
invalorable apoyo.

César Emilio

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial para el docente del curso Dr. Armando Figueroa Sánchez por su paciencia y por sus conocimientos impartidos para la realización de éste trabajo. Así mismo, de manera muy especial debemos agradecer a los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas, por su importantísimo aporte e información, que nos ayudaron a terminar éste trabajo.

De igual manera, el agradecimiento al Mg. Tomás Ángel Carrasco Manríquez por su valioso apoyo y aporte para la consecución y terminación del presente trabajo.

César Emilio

DECLARACIÓN JURADA

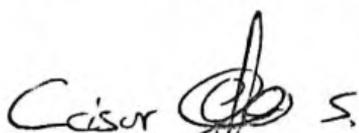
Yo, César Emilio Carrasco Silva, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10429632, con la tesis titulada "Cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Lamas, en el año 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, noviembre de 2015



Br. César Emilio Carrasco Silva

DNI N° 10429632

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado,

De conformidad con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, presento ante ustedes la Tesis titulada “Cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Lamas, en el año 2015”, con la finalidad de determinar la relación de la cultura organizacional con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Lamas, en el año 2015. Tesis que, además, es requisito para obtener el grado académico de Magíster en Gestión Pública.

Esta investigación ha sido desarrollada teniendo en cuenta los objetivos y herramientas propuestas; así mismo, teniendo como base los conocimientos adquiridos durante el tiempo de formación profesional.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación, y agradeciéndoles anticipadamente por la atención brindada a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarles mi reconocimiento a ustedes señores miembros del jurado.

El Autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema.....	31
1.1.1. Problema general.....	32
1.2. Hipótesis	33
1.3. Objetivos	33
1.3.1. Objetivo general.....	33
1.3.2. Objetivos específicos:	33
II. MARCO METODOLÓGICO	34
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	34
2.4. Tipo de estudio.....	35
2.5. Diseño.....	35
2.6. Población, muestra y muestreo	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36

III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN.....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	57
Anexo N° 01: Instrumentos de recolección de información	58
Anexo N° 02: Prueba de confiabilidad Alfa de cronbach	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de cultura organizacional	38
Tabla 2: Cultura organizacional desde la dimensión colaboración	39
Tabla 3: Cultura organizacional desde la dimensión delegación	40
Tabla 4: Cultura organizacional desde la dimensión dirección	41
Tabla 5: Cultura organizacional desde la dimensión influencia	42
Tabla 6: Desempeño laboral de los trabajadores	43
Tabla 7: Desempeño laboral de los trabajadores, según la dimensión eficiencia .	44
Tabla 8: Desempeño laboral de los trabajadores, según la dimensión eficacia	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Diferencias porcentuales de cultura organizacional	38
Gráfico 2: Diferencias porcentuales en la dimensión colaboración de cultura organizacional	39
Gráfico 3: Diferencias porcentuales en la dimensión delegación de cultura organizacional	40
Gráfico 4: Diferencias porcentuales en la dimensión dirección de cultura organizacional	41
Gráfico 5: Diferencias porcentuales en la dimensión influencia de cultura organizacional	42
Gráfico 6: Diferencias porcentuales en desempeño laboral.....	43
Gráfico 7: Diferencias porcentuales en la dimensión eficiencia de desempeño laboral	44
Gráfico 8: Diferencias porcentuales de la dimensión eficacia del desempeño laboral	45

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Lamas, en el año 2015, para lo cual la hipótesis general afirma que existe relación significativa entre las variables; para la ejecución del estudio se utilizó un diseño de investigación de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de estudio conformada por cuarenta y tres empleados y obreros municipales, usando cuestionarios como instrumentos de medición de las variables, que permitieron la recolección de los datos de campo, para luego ser procesados utilizando procedimientos estadístico; con lo cual se obtuvo como resultados que la cultura organizacional que caracteriza a la Municipalidad Provincial de Lamas, tiene niveles predominantemente medios orientado ligeramente hacia el nivel alto, destacando el flujo de información, la escucha activa, como también la existencia de compromiso y comunicación entre jefaturas; similar comportamiento se evidencia en el resultado de la variable desempeño laboral, donde la capacidad para trabajar bajo presión, el control de las emociones y la disposición de tomar parte de la decisiones institucionales, constituyen los componentes de mayor aceptación; con esta información, estudiando el comportamiento de normalidad de las variables se determinó el uso de la prueba de correlación de Spearman para la contrastación de la hipótesis; todo lo cual permitió arribar a conclusiones en el sentido que ambas variables, cultura organizacional y el desempeño laboral, tienen un nivel mayoritariamente medio en la escala valorativa, con porcentajes cercanos al nivel alto; además que con el valor de significación bilateral obtenido, se concluye que existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras clave. cultura organizacional, valor cultural, desempeño laboral, eficiencia, eficacia

ABSTRACT

The investigation had as principal aim determine the relation between the culture organizational and the labor performance in the Provincial Municipality of Lamas, in the year 2015, for which the general hypothesis affirms that significant relation exists between the variables; for the execution of the study correlacional was in use a design of investigation of descriptive type, with a sample of study shaped by forty three employees and working police officers, using questionnaires as instruments of measurement of the variables, which allowed the compilation of the field data, then to be processed using procedures statistician; with which there was obtained as results that the culture organizational that it characterizes to the Provincial Municipality of Lamas, it has predominantly average levels orientated lightly towards the high level, emphasizing the flow of information, the scout activates, as also the existence of commitment and communication between headquarters; similar behavior demonstrates in the result of variable labor performance, where the aptitude to work under pressure, the control of the emotions and the disposition to take part of institutional decisions, they constitute the components of major acceptance; with this information, studying the behavior of normality of the variables there decided the use of the test of Spearman's correlation for the verification of the hypothesis; everything which allowed to arrive at conclusions in the sense that both variables, culture organizational and the labor performance, they have a level for the most part average in the scale valuation, with percentages near to the high level; besides the fact that with the value of bilateral significance obtained, one concludes that a significant relation exists between the studied variables.

Key words: culture organizational, cultural value, labor performance, efficiency, efficiency