



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Clima organizacional y su impacto en la satisfacción laboral del
personal administrativo en una universidad privada de Ancash**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Administración

AUTORA:

Checalla Anticona, Yelitza Maribel (orcid.org/0000-0002-4185-1069)

ASESORAS:

Dra. Arroyo Rosales, Elizabeth Madeleine (orcid.org/0000-0002-0586-8429)

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, cuyo amor me fortaleció en cada paso, y a mis amigos, que han sido faros de ánimo. Este logro refleja su inestimable apoyo

Agradecimiento

Expreso gratitud a mi asesor por su guía iluminadora, a mi familia por su apoyo constante, a mis amigos por su amistad edificante, y a la institución que me brindó las herramientas para sobresalir.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN LA SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ANCASH", cuyo autor es CHECALLA ANTICONA YELITZA MARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES DNI: 32910266 ORCID: 0000-0002-0586-8429	Firmado electrónicamente por: AROSALESE el 01- 09-2023 17:58:57
ERICA LUCY MILLONES ALBA DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 01- 09-2023 18:56:37

Código documento Trilce: TRI - 0650705

Declaratoria de Autenticidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHECALLA ANTICONA YELITZA MARIBEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN LA SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ANCASH", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHECALLA ANTICONA YELITZA MARIBEL DNI: 43912140 ORCID: 0000-0002-4185-1069	Firmado electrónicamente por: YCHECALLAA el 09- 08-2023 16:42:35

Código documento Trilce: INV - 1300045

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Autenticidad del autor	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV.RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	38
VI.CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
VIII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	60
ANEXOS	69

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Relación de clima organizacional y satisfacción laboral</i>	23
Tabla 2	<i>Nivel de clima organizacional</i>	24
Tabla 3	<i>Nivel de clima organizacional por edades.</i>	25
Tabla 4	<i>Nivel de clima organizacional por sexo</i>	26
Tabla 5	<i>Nivel de clima organizacional por condición laboral</i>	27
Tabla 6	<i>Nivel de clima organizacional por años laborando en la universidad.</i>	28
Tabla 7	<i>Nivel de satisfacción laboral</i>	29
Tabla 8	<i>Nivel de satisfacción laboral por edades.</i>	30
Tabla 9	<i>Nivel de satisfacción laboral por sexo.</i>	31
Tabla 10	<i>Nivel de satisfacción laboral por condición laboral</i>	32
Tabla 11	<i>Nivel de satisfacción laboral por años laborando en la universidad</i>	33
Tabla 12	<i>Relación de clima organizacional y las condiciones de trabajo...</i>	34
Tabla 13	<i>Relación del compromiso organizacional y las oportunidades de promoción</i>	35
Tabla 14	<i>Relación del clima organizacional y reconocimiento</i>	36
Tabla 15	<i>Relación entre el clima organizacional y la compensación</i>	37

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo en una Universidad Privada de Ancash, 2022. Con respecto a metodología, el estudio es de tipo aplicada, no experimental, y correlacional. La muestra estuvo conformada por ciento dieciséis colaboradores a quienes se les aplicaron dos cuestionarios. La técnica utilizada para recolectar los datos en este estudio fue la encuesta, aplicada a través de un instrumento de medición llamado cuestionario. Los resultados revelaron que el 42,24% de los encuestados calificaron el clima organizacional como bajo, mientras que el 44,83% mostró un nivel bajo de satisfacción laboral. Se concluyó que existe una relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad en Ancash, con un coeficiente Rho igual a 0,777.

Palabras clave: clima organizacional, satisfacción laboral, programa, universidad.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of administrative personnel at a university private in Ancash, 2022. With respect to methodology, the study is basic, non-experimental, cross-sectional and correlational. The sample consisted of one hundred and sixteen collaborators to whom two questionnaires were applied. The technique used to collect data in this study was the survey, applied through a measuring instrument called questionnaire. The results revealed that 42.24% of the respondents rated the organizational climate as low, while 44.83% showed a low level of job satisfaction. It was concluded that there is a significant relationship between organizational climate and job satisfaction of the administrative personnel of the University Private in Ancash, with a Rho coefficient equal to 0.777.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, program, university.