



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y satisfacción laboral, Hospital  
Víctor Ramos Guardia, Huaraz - 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración**

**AUTOR:**

Minaya Serna, Anibal Edwin ([orcid.org/0000-0002-9772-3736](https://orcid.org/0000-0002-9772-3736))

**ASESORAS:**

Dra. Arroyo Rosales, Elizabeth Madeleine ([orcid.org/0000-0002-0586-8429](https://orcid.org/0000-0002-0586-8429))

Dra. Millones Alba, Erica Lucy ([orcid.org/0000-0002-3999-5987](https://orcid.org/0000-0002-3999-5987))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A mi esposa Elizabeth, mis hijos Fabrizio y Anyfer, por su apoyo, estímulo y por ser la fuente de inspiración para buscar la superación diaria.

A mis padres, Napoleón y Susana por ser los pilares sobre el cual se cimienta mi fortaleza, a mi tía Elena, por ser apoyo constante desde mi niñez.

A mis hermanos Elmer, Joel y Adolfo quienes comparten mi alegría de seguir progresando.

Aníbal Minaya Serna

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por brindar sus conocimientos y permitir mi desarrollo profesional.

A la Dra. Elizabeth Arroyo Rosales, por inculcar sus conocimientos y la paciencia brindada durante el desarrollo de la presente investigación.

A la Dra. Erica Millones Alba por su colaboración como co-asesora en el desarrollo del presente estudio.

Aníbal Minaya Serna



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES, ERICA LUCY MILLONES ALBA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gestión del talento humano y satisfacción laboral, Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz - 2023", cuyo autor es MINAYA SERNA ANIBAL EDWIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES, ERICA LUCY MILLONES ALBA <b>DNI:</b> 32910266 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0586-8429	Firmado electrónicamente por: AROSALESE el 01-09-2023 17:59:26
ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES, ERICA LUCY MILLONES ALBA <b>DNI:</b> 32933005 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 03-09-2023 16:00:50

Código documento Trilce: TRI - 0650709





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MINAYA SERNA ANIBAL EDWIN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del talento humano y satisfacción laboral, Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANIBAL EDWIN MINAYA SERNA <b>DNI:</b> 31682699 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9772-3736	Firmado electrónicamente por: AMINAYASE el 22-07- 2023 18:31:41

Código documento Trilce: TRI - 0609737



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA	47
REFERENCIAS	55
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Prueba de normalidad de las variables</i>	28
<b>Tabla 2.</b> <i>Relación entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral de los enfermeros del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz – 2023.</i>	30
<b>Tabla 3.</b> <i>Nivel de percepción de la gestión del talento humano en enfermeros del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz.</i>	31
<b>Tabla 4.</b> <i>Grado de satisfacción laboral de los enfermeros del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz.</i>	32
<b>Tabla 5.</b> <i>Relación entre la gestión del talento humano y la dimensión significación de la tarea de la satisfacción laboral.</i>	33
<b>Tabla 6.</b> <i>Relación entre la gestión del talento humano y la dimensión condiciones de trabajo de la satisfacción laboral.</i>	34
<b>Tabla 7.</b> <i>Relación entre la gestión del talento humano y la dimensión reconocimiento personal y/o social de la satisfacción laboral.</i>	35
<b>Tabla 8.</b> <i>Relación entre la gestión del talento humano y la dimensión beneficios económicos de la satisfacción laboral</i>	36

## Índice de figuras

<b>Gráfico 1.</b> <i>Esquema de un diseño correlacional</i>	18
<b>Gráfico 2.</b> <i>Campana de Gauss de la variable 1</i>	28
<b>Gráfico 3.</b> <i>Campana de Gauss de la variable 2</i>	29



## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión Del Talento Humano (GTH) y la satisfacción laboral (SL) en enfermeros del Hospital Víctor Ramos Guardia. Metodológicamente tuvo enfoque fue cuantitativo, fue aplicada, correlacional, de diseño no experimental, transversal. Tuvo como población a 120 enfermeros, como muestreo se realizó el probabilístico aleatorio simple, usándose para ello la fórmula para poblaciones finitas, la muestra obtenida fue de 92 enfermeros, la técnica utilizada fue la encuesta y se hicieron uso de dos cuestionarios como instrumentos. Como resultados se obtuvieron que el 65,2% de enfermeros perciben que existe inadecuada GTH; el 80,4% de enfermeros se sienten medianamente satisfechas laboralmente; la GTH guarda correlación negativa baja con la dimensión significación de la tarea de la SL y guarda correlación positiva moderada con las dimensiones: condiciones de trabajo, reconocimiento personal y beneficios económicos de la SL. Concluyendo, que existe relación entre las variables GTH y la SL de los enfermeros que laboran en el Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz, esto comprobado mediante el uso de la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniéndose un valor de  $p= 0,000$ .

**Palabras clave:** Gestión, talento humano, satisfacción, enfermero.

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to determine the relationship between Human Talent Management (GTH) and job satisfaction (SL) in nurses from the Víctor Ramos Guardia Hospital. Methodologically, it had a quantitative approach, it was applied, correlational, of a non-experimental, cross-sectional design. It had 120 nurses as a population, the simple random probabilistic sampling was carried out, using the formula for finite populations, the sample obtained was 92 nurses, the technique used was the survey and two questionnaires were used as instruments. As results, it was obtained that 65.2% of nurses perceive that there is inadequate GTH; 80.4% of nurses feel moderately satisfied at work; the GTH has a low negative correlation with the task significance dimension of the SL and has a moderate positive correlation with the dimensions: working conditions, personal recognition and economic benefits of the SL. Concluding, that there is a relationship between the GTH variables and the SL of the nurses who work at the Víctor Ramos Guardia de Huaraz Hospital, this was verified by using Spearman's Rho statistical test, obtaining a value of  $p= 0.000$ .

**Keywords:** Management, human talent, satisfaction, nurse.