



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de capacitación para mejorar la gestión
de recursos humanos de la Red de Salud Picota,
San Martín-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Lic. Rodolfo Flores Gonzales

ASESOR:

Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

**TARAPOTO - PERÚ
2015**

PAGINA DEL JURADO

Mg. Kieffer Segundo Bazán Vargas

PRESIDENTE

Mg. Manuel Fernando Coronado Jorge

SECRETARIO

Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego

VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mi esposa Blanca Victoria Herrera Rodríguez y a mis queridos hijos, Paul Cristian, Rodolfo y Blanca Almendra, Motor de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida

A mis padres por haberme procreado

A mis profesores por haberme transmitido
sus conocimientos y sabios consejos

A mis compañeros y amigos por su
acompañamiento y apoyo brindado.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

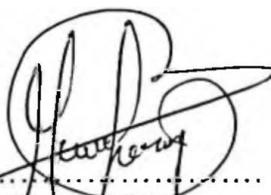
Yo, Rodolfo Flores Gonzales, estudiante del Programa de Maestría con mención en "Gestión Pública" de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01069625, con la tesis titulada **"Programa de capacitación para mejorar la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota-2014"**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, febrero del 2015



.....
Rodolfo Flores Gonzales

DNI N° 01069625

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: **“Programa de capacitación para mejorar la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota-20014”**, con la finalidad de determinar el efecto del programa de capacitación en la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota, en el segundo semestre del 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

INDICE GENERAL

Página del Jurado.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice General	vi
Índice de Anexos	vii
Índice de Cuadros	viii
Índice de Gráficos.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Hipótesis	49
1.2. Objetivos	50
II. MARCO METODOLÓGICO	51
2.1. Variables.....	51
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	55
2.4. Tipos de estudio.....	55
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo.....	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de análisis de datos.....	58
2.9. Aspectos éticos.....	61
III. RESULTADOS	62
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 01. Instrumento de valoración de la gestión de los recursos humanos de la Red de Salud Picota.

ANEXO 02. Prueba de confiabilidad del instrumento "Estándares de calificación de la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota, San Martín"

ANEXO 03. Validación de instrumentos por expertos

ANEXO 04. Programa de capacitación "Fortaleciendo Mis Capacidades" para los recursos humanos de la Red de Salud Picota.

ANEXO 05. Resolución de aprobación del plan de capacitación

ANEXO 06. Matriz de consistencia de la Tesis.

ANEXO 07. Iconografía.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Nivel de desempeño de la gestión de recursos humanos que presentan los trabajadores de la Red de Salud Picota, en el segundo semestre del 2014.....	62
Cuadro 2. Nivel de gestión de las competencias de los recursos humanos que desarrollan los trabajadores de la Red de Salud Picota, en el segundo semestre del 2014.....	64
Nivel de evaluación de los trabajadores de la Red de Salud Picota, según el desempeño de los recursos humanos, en el segundo semestre del 2014	
Cuadro 3.. Nivel de evaluación de los trabajadores de la Red de Salud Picota, según el desempeño de los recursos humanos, en el segundo semestre del 2014.....	66
Cuadro 4. Verificación estadística sobre el efecto que produce la implementación del programa de capacitación en el desempeño de la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota en el segundo semestre del 2014.....	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nivel de desempeño de la gestión de recursos humanos que presentan los trabajadores de la Red de Salud Picota, en el segundo semestre del 2014.....	63
Gráfico 2. Nivel de gestión de las competencias de los recursos humanos que desarrollan los trabajadores de la Red de Salud Picota, en el segundo semestre del 2014.....	65
Gráfico 3. Nivel de evaluación de los trabajadores de la Red de Salud Picota, según el desempeño de los recursos humanos, en el segundo semestre del 2014.....	67

RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo**, demostrar que el programa de capacitación produce efecto en la mejora del nivel de desempeño de la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota. **La población** estuvo constituida por todos los empleados públicos de la sede administrativa de la Dirección Regional de Salud de San Martín, zona Sur, así como el personal que labora en la Red de Salud Picota, con una población de $N = 81$. **La muestra** se distribuyó en un grupo de estudio de 04 establecimientos con $n = 18$ trabajadores, considerando a los trabajadores nombrados o contratados. Los datos fueron recogidos de la Nómina de trabajadores 2014, Empleados públicos que laboran en la Red de Salud Picota y Bibliografía especializada. Como **Técnicas de recolección de datos** fue la observación de los sujetos muestrales, ante las reacciones de la aplicación del Programa de Capacitación durante los procesos, así como su respectiva aplicación de las Encuestas y Fichas de observación, a través de una escala de cotejo, también se hizo uso de un test, los cuales fueron aplicados a los sujetos muestrales del grupo experimental, antes y después de aplicar la experiencia pedagógica, orientado a medir el nivel de mejoramiento de la gestión de los recursos humanos en base a las dimensiones gestión de las competencias y evaluación del desempeño. Los reportes obtenidos producto de la investigación permitieron determinar el nivel de gestión de competencias y de desempeño, encontrando en un nivel **regular** y al pasar el post test después del desarrollo del programa de capacitación, se observó que mejoró el nivel en sus dimensiones gestión de las competencias y evaluación del desempeño, en un nivel **desarrollado**. Concluyendo que la implementación del programa de capacitación, produjo mejoras significativas en el nivel de desempeño de la gestión de recursos humanos de la Red de Salud Picota, en el segundo semestre del 2014.

PLABRAS CLAVES:

Programa de capacitación, gestión de recursos humanos, nivel de desempeño y gestión de competencias.

ABSTRACT

This report had as an objective to prove that the training program has effect in the progress, of the level achievement management human resources in Picota Health sector. The population were made of all public employees in the administrative head office of Direccion Regional de Salud de San Martin Sur, south área as well as the team work in Picota Health Sector, with a population constituted of $N = 81$. The sample was distributed in a study group of 04 establishments with $n = 18$ workers, were considerate the principals or hired workers. Data were collected from 2014 Payroll workers, public personnel employees who work in picota Health sector and specialized bibliography. As data collection techniques was the show sample observation to the response Training Program during processes and as well as for their respective implementation of Surveys and observation sheets through a scale of comparison, it was also used a test, which were applied to the sample experimental subjects before and after applying the pedagogical experience, guided to measure the level of improving the management in human resources based on the dimensions management competence and executed evaluation. The Reports obtained as product of research allowed to me to determine the level of management skills and performance, finding in a regular level and pass through the post test after the development of the training program, was observed that the level dimensión were improved in the level management competence and performance evaluation in a level developed. Completing that the implementation of the training program delivered significant improvements in the performance level of human resource management in the Red de Salud Picota in the second semester of 2014.

KEY WORDS:

Training program, human resource management, performance level and competency management.