



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Modalidad de contratación y su relación con el desempeño laboral de los
colaboradores administrativos de la UE 404 – HII2 – Tarapoto: 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. GARCÍA SINTI MARTÍN ELIER

ASESOR

Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

TARAPOTO - PERÚ

2016

Página del Jurado



.....
DR. Gustavo Ramírez García
Presidente



.....
MG. Keller Sánchez Dávila
Secretario



.....
MG. Alfonso Isuiza Pérez
Vocal

Dedicatoria

A Dios por guiarme en el camino
protegiéndome, dándome salud y
fuerzas necesarias para todo momento,
lugar y así poder seguir con mis metas.

A mis adorados padres James y Lola, y a mi
querido hermano Lenin que con sus apoyo
hicieron que día a día pueda continuar
creciendo como persona y profesional;

A mi Señora Karina y mi hijo, quienes han estado a
mi lado mostrando su apoyo y motivación, a seguir
adelante a pesar de los obstáculos.

Agradecimiento

Al equipo de trabajo y amigos que conformamos la Escuela de Posgrado por su valioso apoyo y motivación en toda esta etapa de estudios de la maestría.

Al Dr. César Acuña Peralta y la MBA. María Armas Zavaleta por brindarme las facilidades y beneficios para estudiar el programa de maestría.

Al Dr. Alfonso Isuiza Pérez por su valioso apoyo, y al mismo tiempo hacer mención a todos los docentes que formaron parte del proceso de formación en mis estudios de maestría.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Martin Elier García Sinti, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 70242895, con la tesis titulada "Modalidad de contratación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la UE 404-HII2 – Tarapoto: 2015".

Declaro Bajo Juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, febrero del 2016.



.....
Martin Elier García Sinti

DNI 70242895

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Modalidad de contratación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la UE 404-HII2 – Tarapoto: 2015", con la finalidad de Identificar de medir la relación de un alto o bajo rendimiento de acuerdo a la modalidad de contrato de cada trabajador, todo ello con el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de que con la presente investigación obtener el grado de magíster en Gestión Pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema.....	26
1.4.1. Problema General	26
1.4.2. Problemas específicos	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Objetivos.....	27
1.6.1. Objetivo General.....	27
1.6.2. Objetivos específicos.....	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, operacionalización.....	29
2.3. Población y muestra	29
2.3.1. Población	29
2.3.2. Muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Consideraciones éticas.....	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	40

V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS	46
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	47
Anexo N° 02: Instrumento de recolección de información.....	49
Anexo N° 03: Fichas de validación	50

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre la modalidad de contratación y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la UE 404-HII2 – Tarapoto en el año 2015, para ello se obtuvo una muestra representativa de 60 trabajadores con un muestreo de tipo no Probabilístico por conveniencia, el diseño de estudio fue de tipo descriptivo correlacional.

Los datos fueron procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las dimensiones de las variables y luego presentados mediante tablas y gráficos estadísticos, y para la prueba de correlación se usó la prueba de Chí cuadrado con un 95% de confianza, a través de la hoja de cálculo Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS VER. 21.

Se concluyó que No existe relación entre la modalidad de contratación y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la UE 404-HII2 – Tarapoto en el año 2015 con un 95% de confianza. El mayor porcentaje de la Modalidad de contratación de los colaboradores administrativos de la UE 404-HII2 – Tarapoto en el año 2015 fue CAS, que representan el 46% del total de la población; y que el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la UE 404-HII2 – Tarapoto en el año 2015 es Regular.

Palabras claves: Modalidad de contratación laboral; Desempeño laboral.

ABSTRACT

The following research main objective was to establish the relationship between the type of contract and job performance of the administrative staff of the EU-hii2 - Tarapoto in 2015 for this purpose a representative sample of 60 workers was obtained with sampling non-probabilistic for convenience, the study design was descriptive correlational.

The data were processed and analyzed electronically, classified and systematized according to the dimensions of the variables and then presented by statistical tables and graphs, and correlation test the chi-square test was used with 95% confidence, through the spreadsheet Microsoft Excel and SPSS VER. 21.

It was concluded that there is no relationship between the type of contract and job performance of the administrative staff of the EU-hii2 - Tarapoto in 2015 with 95% confidence. The highest percentage of the mode of contracting the administrative staff of the EU-hii2 - Tarapoto in 2015 was CAS, with 78 administrative staff representing 46% of the total population; and that the job performance of the administrative staff of the EU-hii2 - Tarapoto in 2015 is Regular.

Keywords: Labor recruitment mode; Job performance.