



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Compromiso Organizacional y Satisfacción Laboral en el
Órgano Administrativo del Ministerio Público de San
Martín – 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER DE GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

BACH. GÓMEZ VARGAS MARÍA ELENA

ASESOR:

MG. TERRONES BORREGO, ANTONIO ZALATIEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

“RELACIÓN ENTRE EL TRABAJO INFANTIL Y EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA I.E. N°00116, ALTO PERÚ-MOYOBAMBA, 2011”

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA.

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

MARÍA ELENA GÓMEZ VARGAS

APROBADA POR:

Mg. Isuiza Pérez, Alfonso
Presidente

Mg. Torres Delgado, Willson
Secretario (a)

Mg. Terrones Borrego, Antonio Zalatiel
Vocal

Moyobamba, Abril de 2015.

DEDICATORIA

A mi querido esposo Mario Marcelo Saldaña Ruesta.

A mis amados hijos, Mario Renato y María Claudia.

AGRADECIMIENTO

A Dios por el apoyo necesario.

Al equipo docente que

Contribuyó con mi formación

Académica.

DECLARACIÓN JURADA

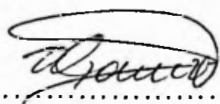
Yo, **MARÍA ELENA GÓMEZ VARGAS**, estudiante del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con **DNI 08731343**, con la Tesis Titulada: **“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL ÓRGANO ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN MARTÍN - 2014”**.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicada), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Moyobamba, 25 de abril de 2015



.....
Bach. María Elena Gómez Vargas

DNI: 08731343

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	I
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN JURADA	V
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	10
Fundamentación científica, técnica, humanística	12
Justificación	30
Problemas	36
Hipótesis	36
Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	38
Variables	38
Operacionalización de variables	38
Metodología	41
Tipo de estudio	43
Diseño	43
Población, muestra y muestreo	44
Técnicas e instrumentos	44
Métodos de análisis de datos	44

III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
VIII. ANEXOS	74

RESUMEN

La investigación denominada "Compromiso Organizacional y Satisfacción Laboral en el Órgano Administrativo del Ministerio Público de San Martín – 2014", tuvo como objetivo general establecer la relación entre compromiso organizacional y la satisfacción laboral en el Órgano Administrativo del Ministerio Público de San Martín - 2014. La investigación se enmarcó dentro del tipo descriptiva correlacional, porque tuvo como finalidad conocer la relación que existe entre las dos variables; en cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de aplicación de encuestas en ambas variables, con escalas ordinales en un universo muestral de 24 trabajadores.

Los resultados de la investigación evidencian una Correlación Positiva Muy Alta entre ambas variables.

Luego de identificar la Alta Correlación existente entre ambas variables, se concluye que el Compromiso Laboral en el Órgano Administrativo del Ministerio Público de San Martín, se mantendrá en bajos niveles, en tanto no se tomen las acciones necesarias para elevar la Satisfacción laboral de los servidores.

Palabras clave: Compromiso Organizacional – Satisfacción Laboral – Bienestar laboral
Gestión Participativa.

ABSTRACT

The research called "Commitment Organizational and Job Satisfaction in the Administrative Office of the Public Prosecutor of San Martín - 2014", had as its overall objective to establish the relationship between organizational commitment and job satisfaction in the Administrative Office of the Public Prosecutor of San Martín - 2014. The research was framed within the descriptive correlational, because I aimed to identify the relationship between the two variables; in terms of field data collection the application technique surveys in both variables with ordinal scales in a sample universe of 24 workers was used.

The research results show a very high positive correlation between the two variables.

After identifying a strong correlation between the two variables, it is concluded that the Labor Commitment in the Administrative Office of the Public Prosecutor of San Martín, will remain at low levels, while necessary to raise the Job Satisfaction server action is not taken.

Keywords: Organizational Commitment - Job Satisfaction - Labour Welfare -
Participative Management.