



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el  
Centro de Salud del distrito de Lince, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Gutierrez Ramos, Mary Delia([orcid.org/0000-0002-3151-2880](https://orcid.org/0000-0002-3151-2880))

**ASESORAS:**

Dra. León Marrou, Maria Elena ([orcid.org/0000-0002-5083-296x](https://orcid.org/0000-0002-5083-296x))

Dra. Cabrera Chaupin, Saba Asuncion ([orcid.org/0000-0002-9473-5854](https://orcid.org/0000-0002-9473-5854))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Mi madre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad ya que mucho de mis logros se los debo a su dedicación, a mi familia por su apoyo y motivación para alcanzar mis anhelos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi familia por ser mi soporte en cada meta que me propongo, a mi hija porque ella es mi motivo para seguir avanzando.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.1.1. Tipo de investigación: .....	18
3.1.2. Diseño de investigación: .....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	20
3.5. Procedimiento. ....	21
3.6. Método de análisis de datos. ....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS .....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Resultados de la variable gestión administrativa</i> .....	24
<b>Tabla 2</b> <i>Resultados de la dimensión organización</i> .....	25
<b>Tabla 3</b> <i>Resultados de la dimensión planificación</i> .....	26
<b>Tabla 4</b> <i>Resultado de la dimensión auditoría</i> .....	28
<b>Tabla 5</b> <i>Resultados de la variable abastecimiento de medicina</i> .....	30
<b>Tabla 6</b> <i>Resultados de la dimensión gestión</i> .....	32
<b>Tabla 7</b> <i>Resultados de la dimensión cadena de suministro</i> .....	34
<b>Tabla 8</b> <i>Resultados de la dimensión almacenamiento</i> .....	36
<b>Tabla 9</b> <i>Prueba de normalidad</i> .....	38
<b>Tabla 10</b> <i>Resultados de la contrastación de la hipótesis general</i> .....	40
<b>Tabla 11</b> <i>Resultados correlacionales de la hipótesis específica 1 Organización.</i>	41
<b>Tabla 12</b> <i>Resultados correlacionales de la hipótesis específica 2. Planificación.</i>	42
<b>Tabla 13</b> <i>Resultados correlacionales de la hipótesis específica 3. Auditoría</i> .....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Resultados porcentuales de la variable gestión administrativa. ....	24
<b>Figura 2</b>	Resultados de porcentuales de la dimensión organización .....	25
<b>Figura 3</b>	Resultados porcentuales de la dimensión planificación .....	27
<b>Figura 4</b>	Resultados porcentuales de la dimensión auditoría. ....	28
<b>Figura 5</b>	Resultados porcentuales de la variable abastecimiento de medicina....	30
<b>Figura 6</b>	Resultados porcentuales de la dimensión .....	32
<b>Figura 7</b>	Resultados porcentuales de la dimensión cadena de suministro .....	34
<b>Figura 8</b>	Resultados porcentuales de la dimensión almacenamiento .....	36

## RESUMEN

El objetivo de esta tesis fue determinar la relación entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño de investigación no experimental y correlacional. La muestra consistió en 42 colaboradores de administración y gerencia del área de salud del centro de lince. Como técnica de recolección de datos se aplicó una encuesta para recopilar información de los colaboradores y se realizó una entrevista con el gerente. Como instrumento para recopilar la información se elaboró el cuestionario se adaptó a las particularidades del estudio y fue utilizado para medir las variables de Gestión administrativa y Abastecimiento de Medicinas. Los resultados que existe una correlación positiva entre la Gestión Administrativa y el Abastecimiento de Medicinas, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0,630\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral). Del mismo modo para las correlaciones de las dimensiones; Organización 0,536\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral), planificación de 0,547\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) y Auditoria 0,575\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral en relación al abastecimiento de medicinas. En conclusión, este estudio proporciona evidencia significativa sobre la relación entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022. Estos hallazgos respaldan la importancia de una gestión administrativa eficiente para garantizar un adecuado abastecimiento de medicinas en el centro de salud. Se recomienda continuar fortaleciendo las competencias en gestión administrativa y adoptar medidas para mejorar el abastecimiento de medicinas, lo que contribuirá a mejorar la calidad de atención a los usuarios del centro de salud.

**Palabras clave:** Gestión, abastecimientos, fármacos, distribución, salud.

## ABSTRACT

The objective of this thesis was to determine the relationship between administrative management and the supply of medicines in the Health Center of the Lince district in the year 2022. To carry out this study, a quantitative approach and a non-specific research design were used. experimental and transversal. The sample consisted of 42 employees of administration and management of the health area of the health center. A survey was applied to collect information from employees and an interview was conducted with the manager. The questionnaire was adapted to the particularities of the study and was used to measure the variables of Administrative Management and Supply of Medicines. The results show that there is a positive correlation between Administrative Management and the Supply of Medicines, evidenced by a correlation coefficient of 0.630\*\* ( $p < 0.01$ , bilateral). In the same way for the correlations of the dimensions; Organization 0.536\*\* ( $p < 0.01$ , bilateral), planning 0.547\*\* ( $p < 0.01$ , bilateral) and Audit 0.575\*\* ( $p < 0.01$ , bilateral in relation to the supply of medicines. In conclusion, this study provides significant evidence on the relationship between administrative management and the supply of medicines in the Health Center of the Lince district in the year 2022. These findings support the importance of efficient administrative management to guarantee an adequate supply of medicines in the health center It is recommended to continue strengthening administrative management competencies and adopt measures to improve the supply of medicines, which will contribute to improving the quality of care for users of the health center.

**Keywords:** Management, supplies, drugs, distribution, health.



## I. INTRODUCCIÓN

En el presente, el suministro de medicamentos en las instituciones de salud enfrenta desafíos ligados a un contexto internacional que puede impactar a innumerables personas en todo el mundo. Acceder de manera oportuna y adecuada a los medicamentos reviste una importancia crítica para asegurar la salud y el bienestar de la población. Sin embargo, lamentablemente, se enfrentan a una serie de obstáculos y dificultades. Uno de los problemas más recurrentes es la escasez de medicamentos, lo que plantea un desafío significativo en la provisión de atención médica. A nivel mundial, existen situaciones en las que los centros de salud carecen de los medicamentos necesarios para tratar enfermedades y condiciones médicas (Peña, 2021). Esto puede atribuirse a diversos factores, como la insuficiente producción, distribución inadecuada, problemas logísticos y desafíos económicos. Además, la falta de medicamentos también puede estar vinculada a una planificación y gestión deficiente de los suministros, lo que conduce a una distribución ineficiente y desigual.

La falta de coordinación entre los diversos actores involucrados en el suministro de medicamentos, como proveedores, fabricantes, distribuidores y responsables de la gestión administrativa, también contribuye a la problemática. La comunicación y la colaboración insuficientes pueden ocasionar demoras en la entrega de medicamentos, aumentar los costos y generar ineficiencias en el sistema de suministro. Las entidades responsables de la salud pública, como las administraciones sanitarias, cuentan con diversas alternativas que van desde la colaboración y coordinación hasta la implementación de sanciones ejemplares, con el objetivo de destacar y valorar a las empresas que aseguran el suministro de sus medicamentos en condiciones normales, en contraste con aquellas que no actúan de manera socialmente responsable (Hernández y Sánchez, 2019).

Las administraciones sanitarias asumen la responsabilidad de salvaguardar la salud pública, con el objetivo de asegurar la mejora continua y adoptar medidas necesarias para asegurar la disponibilidad constante de medicamentos en cualquier situación. Para alcanzar este propósito, cuentan con la alternativa de forjar acuerdos de colaboración y coordinación con las compañías farmacéuticas y

las empresas distribuidoras. Este enfoque fomenta la creación de una cadena de suministro eficiente y confiable, contribuyendo así a una gestión más efectiva de los recursos médicos (Espinoza, et al. 2020).

Además, es fundamental que para garantizar el adecuado suministro de medicamentos que pueden estar en stock, pero por falta de una adecuada administración y procesos de abastecimiento no llegan al lugar donde lo requieren, esto debe conllevar a sanciones por el incumplimiento de un abastecimiento adecuado de medicamentos (García, 2021).

El derecho a la salud engloba el acceso a medicamentos que sean seguros, efectivos, asequibles y de alta calidad. Esto significa asegurar que los pacientes tengan un acceso constante y predecible a los tratamientos que requieren. No obstante, en los últimos años se ha observado una creciente escasez y otros problemas en el suministro global de medicamentos, lo que impacta negativamente en la disponibilidad de estos productos y genera consecuencias significativas tanto para los pacientes como para los sistemas de atención médica y, en última instancia, para la sociedad en su conjunto (Phuong, et al., 2019).

Asimismo, Rodríguez y Roig (2020) han subrayado que el sistema nacional de distribución de medicamentos juega un papel esencial en la prestación de servicios de salud de alta calidad. Por esta razón, es de vital importancia que la gestión de este sistema sea efectiva. También resaltaron que este sistema debe estar en consonancia con la política de modernización de la administración estatal y la reestructuración del sector de la salud. En resumen, el acceso a medicamentos de calidad y la eficiente administración del sistema de suministro son elementos cruciales para garantizar una atención médica óptima y acorde con las necesidades de la sociedad.

La gestión eficaz del sistema de suministro de medicamentos conlleva asegurar que los medicamentos necesarios para la prevención de enfermedades estén disponibles de manera oportuna y adecuada, permitiendo así un cuidado preventivo efectivo. Esto implica la implementación de procesos eficientes de adquisición, almacenamiento y distribución de medicamentos, así como el establecimiento de mecanismos de control de calidad y seguridad (Olivares y Soria

2019), por otro lado La Organización Mundial de la Salud (2022) ha recomendado a sus estados miembros que elaboren, implementen y evalúen políticas farmacéuticas nacionales o políticas nacionales de medicamentos (PNM) que estén en línea con las políticas sanitarias de cada país y basadas en las necesidades específicas de cada nación. El objetivo es dar acceso a los pacientes a todos los beneficios del área farmacéutica, respetando siempre la vida y la dignidad humana.

Pese a de los procesos realizados para el desarrollo e implementación de nuevas políticas, aún existen personas en algunas regiones que carecen de acceso a medicamentos, esto destaca la importancia de incorporar Se abordaron temas relacionados con la medicina tradicional, incluyendo herbolarios y fitofármacos. y biotecnología. Además, es esencial mejorar la promoción científica y los estudios posteriores a la comercialización de los medicamentos para garantizar su eficacia y seguridad (Jiménez, 2018)

Las situaciones problemáticas de disponibilidad y empleo de medicinas se escuchan comúnmente en los entornos de salud pública peruanos. ¿Pero sabemos por qué? La más sencilla respuesta, y a la que casi todos los sujetos son susceptibles, es decir, que el origen es el mal manejo. Pero, esto está simplificado de manera excesiva y no muestra la complejidad real y problemática en el sistema de obtención, almacenaje y repartición de medicinas en la nación (Nonay et al., 2021). Por los motivos antes mencionados, se formula la problemática general: ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022?

La justificación teórica de este estudio radica en su capacidad para proporcionar contribuciones que beneficien investigaciones futuras, las cuales aborden variables idénticas o similares con el propósito de alcanzar resultados que impacten de manera positiva en el ámbito científico. Estos resultados servirán como cimiento científico tanto para los investigadores como para la academia, y tendrán un impacto significativo en la sociedad en general. Por otro lado, la fundamentación metodológica de este estudio se encuentra sólidamente respaldada. Se ha seguido de manera rigurosa las directrices propuestas por la metodología de investigación científica requerida según el estilo de citación APA, así como los procedimientos de

investigación establecidos por la Universidad César Vallejo. Es importante destacar que este estudio se enmarca en un enfoque metodológico cuidadosamente diseñado y respaldado por reconocidos expertos en el ámbito científico. Este respaldo garantiza la confiabilidad y validez de los resultados obtenidos. En ese sentido, este trabajo también se justifica a nivel práctico porque el administrar proveeduría de medicinas en los Hospitales y puesto de salud, es de suma importancia para los pacientes, ya que insisten en tomar el medicamento de acuerdo con la prescripción del médico para que todos los pacientes puedan recibir una buena atención en el hospital. A medida que crece la población de Lima, los hospitales están desarrollando estrategias y tácticas para ayudar a mejorar la calidad en las funciones que ofrece a todos los pacientes que necesitan atención.

Por ello se formuló el siguiente objetivo general : Determinar la relación entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022. Así mismo, los objetivos específicos fueron a) Determinar la relación entre la Organización y abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.; b) identificar la relación entre la planeación y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022. c) Determinar la relación entre la auditoría y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

En esa línea se trazó como hipótesis general la siguiente: HOG existe relación significativa entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022 siendo las hipótesis específicas HO1 existe relación entre la Organización y abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022, HO2, existe relación entre la planeación y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022, HO3 existe relación entre la Auditoría y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022,

## II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes internacionales entre los que se encuentra Rojas, Hernández y Niebles (2020) en su investigación *Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud*. Tomo como objetivo general identificar el manejo administrativo sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud en Colombia se aplicó una Metodología descriptiva correlaciona, la muestra estuvo constituida por 65 instituciones de salud de la ciudad de barranquilla, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario y la entrevista. El resultado se tiene que al consultar a los empleados acerca del impacto de las Normas ISO, el 62% opina que ha sido positivo, esta tendencia positiva se mantiene en cuanto a la mejora en los procesos, con un índice del 80%. La importancia y el compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo es evaluada en un 54%. La posibilidad de adoptar un Sistema de Gestión Integrado (SIG) tiene una proyección excelente con un 85% de apoyo. Es evidente que en la actualidad, las organizaciones están demostrando un alto nivel de compromiso, ya que el 85% de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) cuentan con un responsable de gestión de calidad. En conclusión, se considera relevante la organización de una planeación del manejo estratégico que integre la totalidad de los conceptos y de la normativa del manejo administrativo y administración sostenible, con el fin de alcanzar un nivel óptimo en el ofrecimiento de servicios de salud en el territorio nuestro.

Seguidamente, tenemos a Rodríguez, Serrallonga, Lopes, y Núñez (2021) en su investigación titulada *“La trazabilidad en el sistema logístico de medicamentos en Cuba y el uso de las tecnologías de auto-identificación”*. tuvo como objetivo general evaluar las condiciones actuales y los requisitos necesarios para la implementación de un procedimiento que incorporara tecnologías de auto-identificación (AUTO-ID) e intercambio electrónico de datos (IED) en la cadena de suministro de medicamentos en Cuba. Para abordar este objetivo, se adoptó un enfoque cualitativo. La muestra de participantes estuvo conformada por 30 expertos. A estos se les aplicaron diversas técnicas, tales como observación directa, entrevistas en profundidad, análisis de bases de datos obtenidas de sistemas de información, uso de herramientas como Microsoft Excel y Microsoft

Visio, y un análisis exhaustivo de la literatura relevante. Los hallazgos obtenidos a partir de la investigación resaltaron la necesidad de ajustar los estándares de códigos utilizados para la identificación de los distintos niveles de empaque de los productos farmacéuticos en la segunda fase del procedimiento. Se propuso una estructura jerárquica de codificación adaptada a las particularidades de los productos y sus envases en cada unidad de producción. Estos resultados ponen en relieve cómo la optimización de esta codificación puede tener un impacto significativo en la trazabilidad de los medicamentos durante todo el proceso de distribución. En última instancia, se concluyó que la problemática actual afecta la trazabilidad efectiva de los medicamentos a lo largo de las diversas etapas de la cadena de suministro. Esta falta de trazabilidad dificulta no solo el seguimiento con propósitos comerciales y de investigación, sino también la capacidad de retirar medicamentos del mercado y acceder a mercados internacionales que exigen normativas más rigurosas. La adaptación de los estándares de codificación se revela como una solución esencial para abordar estos desafíos y optimizar la eficiencia de la cadena de suministro de medicamentos en Cuba.

Lescano (2022) El propósito fundamental de este estudio de investigación es analizar el proceso de abastecimiento de medicamentos en el Hospital General Ambato IESS, específicamente en el contexto de las compras destinadas a la atención de los afiliados al Seguro General. Para la metodología se enfocó en el paradigma crítico propositivo, se realizó un análisis de alcance descriptivo que se enmarcó en un enfoque cuantitativo. Este método permitió la interpretación de los resultados a través de datos estadísticos. Como muestra se tuvo un total de 11 servidores públicos, para la obtención de datos, se utilizó una encuesta validada, cuya confiabilidad fue comprobada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Adicionalmente, se aplicó el método de expertos para asegurar la adecuación del contenido del instrumento y su idoneidad para la recolección de información. La validación de la propuesta se llevó a cabo a través de una muestra de 11 encuestados, una base necesaria para evaluar la aplicabilidad de la encuesta y confirmar su validez en una población más amplia. El resultado obtenido de la confiabilidad, medida con un valor de 0.892, fue considerado aceptable según criterios que establecen que debe superar el umbral de 0.70. En respuesta al

problema identificado, se propone una solución que involucra la dinamización del proceso de adquisición de medicamentos. Esto se lograría mediante una gestión efectiva de los proveedores, la optimización de los procesos operativos y un equipo de personal altamente motivado. Asimismo, se sugiere reforzar la comunicación interna y externa para maximizar la satisfacción de los afiliados.

Soria (2022) tuvo como objetivo principal realizar una gestión administrativa de la farmacia local. Metodología descriptiva y analítica que permitió obtener información de manera ágil y rápida a través de entrevistas y observaciones directas a los empleados. Estas herramientas de recopilación de datos facilitaron el análisis, interpretación y organización de las falencias comerciales presentes en la empresa. Los resultados revelaron que la gestión administrativa era “personas y empleados”, siendo prioritario para que la farmacia funcionara de manera efectiva. La problemática impactó significativamente en el ámbito administrativo y en la productividad de la empresa. Para concluir, se identificó que la institución presentaba problemas debido a una inadecuada administración en sus actividades farmacéuticas. Factores como el sistema organizacional deficiente.

Mendoza y Moreira (2021) El objetivo general fue buscar una comprensión de los procesos administrativos a través de las escuelas, teorías y enfoques del pensamiento administrativo a lo largo de la historia, con el fin de identificar las contribuciones de cada uno. La investigación empleó métodos analítico bibliográfico, lógico-histórico, inductivo-deductivo y descriptivo, con el objetivo de obtener información válida para respaldar el análisis realizado. Los resultados de la investigación revelaron importantes contribuciones de destacados teóricos en el campo de la administración, como Adam Smith, Henry Metcalfe, Woodrow Wilson y Frederick W. Taylor. La investigación concluye que el campo de la gestión administrativa ha evolucionado a lo largo de la historia. La administración se considera una ciencia que permite planificar, organizar, dirigir y controlar actividades con el objetivo de generar cambios sustentables en cuanto a la calidad de vida de la sociedad, la gestión administrativa juega un papel importante. Se define como el conjunto de actividades que se llevan a cabo para garantizar el correcto funcionamiento de una organización, realizadas de manera ordenada y

secuencial para el éxito de las organizaciones, bajo la responsabilidad de los altos funcionarios.

Entre los antecedentes nacionales tenemos al autor Aliaga y Alcas (2021) cuyo propósito principal fue hallar la influencia de la administración y la calidad de los servicios brindados en un hospital público de la ciudad de Lima en los partos humanizados, Se llevó a cabo un estudio que abarcó los aspectos cuantitativos, descriptivos, causales y transversales. Se seleccionó una muestra de 90 pacientes de un grupo de 117 mujeres que recibieron atención médica durante dos meses consecutivos, utilizando un método de muestreo aleatorio. Los resultados revelaron que la gestión administrativa y la calidad del servicio tienen un impacto en el parto humanizado. Según los resultados obtenidos, el estudio reveló que el 46,7% de las usuarias encuestadas percibieron la gestión administrativa en un nivel regular, mientras que el 32,2% la consideraron buena. Según el coeficiente de Nagelkerke, el 48,4% de la variabilidad en el parto humanizado está relacionada con la gestión administrativa y la calidad del servicio. Por esta razón, se sugiere a las autoridades del hospital que lleven a cabo una renovación de las instalaciones y el equipamiento para que sean modernos y atractivos, cumpliendo con las necesidades establecidas para brindar un parto digno y saludable tanto para la madre como para el niño.

Delgado (2020) realizó una investigación que tuvo objetivo general el identificar la relación existente entre la administración y el suministro de medicamentos esenciales en los hospitales públicos de la población de Lima en el año 2020, se aplicó un diseño cuantitativo no experimental transversal-correlacional, la población estuvo constituida un total de 120 médicos, químicos y personal administrativo pertenecientes a un hospital público en Lima durante el mismo periodo. Para llevar a cabo el análisis, se emplearon muestras de tipo Censal, las cuales compartían características similares con la población objeto de estudio. Mediante el uso de cuestionarios de gestión. y disponibilidad de medicamentos esenciales, así como el coeficiente KR-20, que permitió obtener información relevante sobre la relación entre ambos aspectos. Los resultados mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, cuyo valor fue de 0.714, lo que sugiere la existencia de una relación positiva entre las variables con una significancia bilateral alta de  $p=0.000<0.05$  (altamente significativo).



Concluyendo así que existía una correlación directa entre la administración hospitalaria y la disponibilidad de medicamentos esenciales.

El estudio llevado a cabo por Huajardo (2019) fue determinar la relación entre la gestión y la toma de decisiones en el Hospital Octavio Mongrut Muñoz de EsSalud en Lima durante el año 2018. Metodología cuantitativa, descriptiva correlacional de corte transversal no experimental. La población de interés comprendía 300 colaboradores en el área de investigación, de los cuales se seleccionó una muestra de 33 mediante un proceso de muestreo. Para recopilar datos, se emplearon cuestionarios. Los resultados de esta investigación revelaron la relación entre la administración y la toma de decisiones  $RHO$  0.641, en el mencionado hospital. Se concluye que identificar estrategias para una gestión más efectiva en la institución ha permitido mejorar la relación entre las variables.

También (Mendivel, et al. 2020) en su investigación gestión administrativa y gestión del talento humano, cuyo objetivo general fue determinar la vinculación dentro del manejo administrativo y manejo del recurso humano mediante competencias en Universidad de Los Andes de Perú, filial de Chanchamayo, año 2019. Para lograr este objetivo se aplicó una metodología descriptiva correlacional, utilizando un diseño no experimental y transversal. Para recopilar datos, se utilizó la técnica de la encuesta y se emplearon cuestionarios. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico revelaron una correspondencia alta positiva  $RHO$  .865 dentro del manejo administrativo y el manejo del recurso humano. Se concluye que existe relación entre las variables de estudio.

Ugarte (2019) tuvo como objetivo comprender en detalle las proporciones y características de cada sub-mercado, así como evaluar los obstáculos que influyen en el acceso a los medicamentos, a la vez que proponer estrategias para mejorarlo. Este análisis se desarrolló mediante un enfoque cualitativo. La muestra que se utilizó consistió en datos exhaustivos sobre el mercado de medicamentos en Perú, abarcando desde 1992 hasta 2016. Las comparaciones se llevaron a cabo tanto en términos de unidades de venta como en valor monetario. Se examinaron minuciosamente los diversos sub-mercados que componen el sector público. Los resultados obtenidos arrojaron una perspectiva interesante: aunque el mercado

público de medicamentos representa aproximadamente el 70% del total en términos de unidades de venta, esta proporción se invierte en términos de valor monetario, siendo el mercado privado el que ostenta un valor superior.

La epistemología de la gestión administrativa puede definirse como interdisciplinaria en la que tiene por objetivo brindar un servicio en el marco de la eficiencia y la eficacia de los procesos desde la organización, planificación y la posterior auditoria (Mendoza y Moreira 2021) de otra parte se considera el concepto de solidaridad a las prácticas de conocimiento colectivo en salud. En general, la solidaridad reconoce que las personas dependen unas de otras en muchos aspectos, y captura aquellas prácticas de apoyo que las personas realizan por preocupación por otras personas en las que reconocen una similitud relevante. Como es el caso del abastecimiento de medicinas, la cual permitirá la recuperación física, emocional de las personas, los profesionales de la salud se vuelvan más virtuosos y responsables, así como en contraste con conceptos relacionados como la cooperación o el altruismo, entiendo la solidaridad como una práctica política en la medida en que desafía la distribución del poder epistémico y se basa en cierto ideal con respecto a la cuestión de cómo queremos vivir juntos y desarrollar las capacidades para brindar una dinámica en la que se vea ponderada la cooperación y el trabajo en equipo (Sono y Hernández 2021).

De acuerdo con la variable gestión administrativa, Mendoza y Moreira (2021) en su investigación proceso de gestión administrativa nos dicen que se refiere al conjunto de actividades, procesos y estrategias utilizados para planificar, organizar, dirigir y controlar eficientemente los recursos y las operaciones de una organización. Esta función administrativa abarca la toma de decisiones, la coordinación de equipos de trabajo, la implementación de políticas y procedimientos, la gestión financiera, el seguimiento de indicadores de desempeño y la resolución de problemas (Guevara 2022).

A continuación, se presentarán teorías relacionadas con la gestión administrativa; La teoría clásica de la administración fue desarrollada por Henri Fayol y se basa en los principios de planificación, organización, dirección, coordinación y control. Fayol estableció las funciones administrativas esenciales y

los principios generales de la administración que siguen siendo relevantes en la actualidad (Barreno y Bernal 2019). En esta teoría, se enfatiza la importancia de la planificación ya que es un elemento fundamental en la administración, ya que implica la definición de metas y objetivos claros, así como la elaboración de estrategias y planes de acción para lograrlos de manera eficiente. Esto permite a las organizaciones prever y prepararse para el futuro, y tomar decisiones informadas para alcanzar sus metas. Así mismo (Anchelia et al., 2021) señalan que la organización representa otro elemento esencial, involucrando la adecuada estructuración de recursos y actividades. Esto implica establecer una jerarquía precisa y definida, así como asignar responsabilidades y autoridad a cada nivel de la entidad.

Según Rojas y Niebles (2020) identificaron que el proceso de organizar responsable de desarrollar la estructuración en el ámbito de la empresa, y también afirmó que el objetivo es llegar a un modelo estructural cuya tarea es seguir la forma de la organización, para crear la estructura organizativa o un organigrama de la unidad y, finalmente, desarrollar un manual de procesos sobre las tareas y las acciones en todos los cargos para lograr de manera efectiva los propósitos del programa. La planificación es el fundamento y esencia del proceso de gestión, que incluye la elección de cursos adecuados para establecer metas y la planificación futura, utilizando estrategias, políticas y planes para alcanzar las metas de sostenibilidad, es decir, tomar decisiones sobre los escenarios de riesgo futuros esperados

La planificación en una empresa es un proceso continuo que involucra la realización de acciones específicas para alcanzar los objetivos establecidos. Consiste en seleccionar el curso de acción más adecuado y tomar decisiones informadas (Balcázar, 2018). En este sentido, la planificación desempeña un papel fundamental en el establecimiento de metas claras y en la definición de los pasos necesarios para lograrlas. Es un protocolo esencial que guía el rumbo de la organización y proporciona una dirección estratégica para la toma de decisiones (Ferreira, 2023).

De acuerdo con las ideas presentadas por Peña y Delgado (2020), la gestión administrativa en el suministro de medicamentos implica emplear estrategias financieras a lo largo de todo el proceso con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la gobernanza. La gestión administrativa del suministro de medicamentos debe responder a las necesidades de los usuarios. Esto implica garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios y la infraestructura adecuada para respaldar la materialización del derecho a la salud. Sin embargo, no basta con contar con una amplia red de hospitales, personal sanitario y medicamentos. También es fundamental establecer procedimientos que cumplan con las normas sanitarias y de refrigeración cuando sea necesario, para asegurar que los medicamentos lleguen en buen estado y puedan ser aplicados o suministrados al paciente de manera adecuada (Rosales, 2022).

Para la segunda variable que corresponde al abastecimiento de medicamentos, desde la perspectiva epistemológica está encaminada a satisfacer el bien común al procurar el acceso y disponibilidad de fármacos necesarios para el tratamiento y prevención de enfermedades en la población. La búsqueda de conocimiento en esta área no solo se centra en la distribución eficiente de medicinas, sino también en comprender las necesidades de salud de las comunidades y evaluar los resultados. Se trata que todos tengan acceso equitativo a los medicamentos esenciales para promover su bienestar y contribuir al desarrollo de una sociedad más saludable.

Gaspar et al., (2021) definen el abastecimiento de medicinas como el proceso que abarca la garantía del suministro idóneo y pertinente de medicamentos en instalaciones de atención médica y farmacias, con el propósito de atender las demandas de la población. Engloba la planificación, el almacenamiento, la adquisición, la distribución y la gestión de medicamentos, asegurando que estén disponibles cuando sean necesarios para el tratamiento de enfermedades y condiciones médicas.

El abastecimiento de medicinas involucra diversos aspectos, como la identificación de las necesidades de medicamentos en función de la demanda, la selección de proveedores confiables y la negociación de contratos de suministro

(Cuba 2021). También implica la gestión de inventarios, asegurando un nivel óptimo de existencias para evitar tanto la escasez como el exceso de medicamentos, así como el seguimiento de fechas de caducidad para garantizar la calidad y seguridad de los productos.

Del mismo modo, Salazar, (2017) considero al abastecimiento de medicamentos como un aspecto fundamental en la gestión de la provisión de medicinas en el sector de la salud. El adecuado almacenamiento de medicamentos juega un papel crucial en garantizar la calidad de atención a la población. Es esencial llevar a cabo un eficaz manejo del aprovisionamiento de medicamentos para evitar situaciones de escasez o falta de medicamentos, ya que esto puede generar una percepción negativa en la comunidad.

Cuando se produce una escasez de medicamentos, se afecta directamente la accesibilidad y disponibilidad de tratamientos esenciales para los pacientes. Esto puede generar frustración y descontento entre la población, ya que no se les puede proporcionar los medicamentos necesarios para su atención médica. Además, la escasez de medicamentos puede afectar la imagen y reputación de las instituciones de salud, lo que a su vez puede socavar la confianza de la comunidad en el sistema de salud en general.

Según Bautista y Delgado (2020), el concepto de finanzas y presupuesto se refiere a la gestión del financiamiento requerido para alcanzar metas, cumplir con las responsabilidades y crear las condiciones necesarias para lograrlos dentro de un plazo establecido. Esta definición destaca la importancia de administrar los recursos financieros de manera efectiva, asegurando su disponibilidad y asignación adecuada para lograr los objetivos establecidos.

Según (Salazar, 2017), en el proceso menciona los recientes efectos positivos reflejados en la forma en que las empresas abastecen a la industria de la salud con las compras corporativas de medicamentos, especialmente los obtenidos mediante subasta en Perú.

Por eso recomienda que los gerentes de hospitales implementen el modelado de la demanda en los protocolos de administración para abastecer las

medicinas en los procesos eficientes de gestión de inventarios, porque cuando se cuenta con los procesos adecuados, en un caso, la cantidad comprada se determinará de acuerdo con las necesidades del paciente (Martínez 2021).

Para el Ministerio de Salud, traslado se refiere al transporte de medicamentos al almacén de Ipress. Esta entrega se realiza utilizando medidas de bioseguridad al momento del reparto, siendo la estructura operativa del hospital la responsable de garantizar la entrega a tiempo (Ministerio de Salud, 2021).

En el contexto de los puestos médicos, el manejo logístico se enfrenta a diversos desafíos que pueden ser simplificados mediante la implementación de patrones y protocolos. Sin embargo, a medida que se desarrollan y utilizan estos patrones y protocolos, es importante evaluarlos y realizar mejoras de manera continua (Flavio et al. 2021).

En este sentido, se destaca la importancia de contar con un enfoque técnico en el trabajo, que no solo resuelva problemas, sino que también contribuya a la enseñanza y pueda ser aplicado en situaciones similares. Según Bautista y Delgado (2020), este enfoque laboral resulta relevante en los eventos presentados, donde se busca optimizar la gestión logística en los puestos médicos y mejorar la calidad de atención a través de la aplicación de patrones y protocolos adecuados.

Una serie de suministro es un grupo de tareas, operativas, funcionales y estratégicas que iteran una y otra vez en el flujo de un producto, a través de materias primas, insumos o materiales, a través de un proceso completo, desde el productor hasta el cliente del producto (Vargas 2022).

Actualmente, las autoridades públicas están implementando diversas tácticas de mejora para asegurar el suministro completo de insumos necesarios, especialmente en el ámbito de suministros médicos. En este contexto, es crucial que los proveedores sean capaces de proporcionar tanto materias primas como productos terminados que cumplan con los estándares requeridos (Gaspar et al. 2021).

El manejo de cadena de abastecimiento se trata de identificar mejoras de protocolos en la serie de proveeduría (transportistas, fabricantes, proveedores, agentes y usuarios finales) y desarrollarlos de manera exitosa, integrada y eficiente. Se trata de aplicar mejora para elevar la calidad en satisfacción del usuario (Manrique et al. 2019)

El almacenamiento comienza en el momento que el contratista entrega los bienes en almacenes especializados, respetando las prácticas correctas para almacenar, de las que se encarga la Dirección de Medicinas o quienes los represente a nivel regional o en la Jefatura Farmacéutica (Ministerio para la Sanidad 2018).

El almacenamiento de medicamentos se realiza a través de un sistema de pedidos diseñado para proteger cada envío y asegurar su entrega en el lugar designado. Es importante tener en cuenta que el proceso de almacenamiento implica dividir el espacio en diferentes salas o áreas específicas. Una de estas salas está destinada a cada medicamento, permitiendo una distribución eficiente y rápida, idealmente ubicada cerca de los estantes de salida. Además, se requiere una sala para el almacenamiento de paquetes de medicamentos completos y otra para un grupo de mercancías. Cada sala se configura de acuerdo con las necesidades particulares del medicamento que se almacena, cumpliendo con los estándares de seguridad y regulaciones específicas (García, 2020)

El sistema protocolo de las patentes de farmacia configura un rol primordial, ya que, su existencia fomenta los estudios investigativos y el desarrollo, pero también puede obstaculizar el progreso debido a la protección legal que han recibido, lo que ha llevado a un estancamiento en la industria. Dado que las industrias de las farmacias han logrado prolongar la vigencia de patentes e impedir la entrada de medicamentos genéricos, es necesario analizar el efecto de las patentes y considerar la posibilidad de establecer vinculaciones dentro del sector público y el de las organizaciones para enfrentar los desafíos planteados por enfermedades nuevas virales que pueden dar paso a pandemias y epidemias (Gómez et al. 2020).

Según el Aldana y Bernal (2019) todos los entornos requieren pedidos farmacéuticos basados en fechas de caducidad, por ello, los productos con fechas de caducidad cercanas deben mantenerse en la parte superior y enviarse antes. Cada caja debe colocarse sobre un palet o zócalo, pero no en el suelo. Lo indicado se debe tener en cuenta para los medicamentos y otros dispositivos médicos deben manipularse con sumo cuidado. Por esta razón, es importante hacer un seguimiento estricto de todos los requisitos, lo que permite que cada producto se mantenga estrictamente en stock. Entre estos requisitos, tenemos los siguientes factores ambientales divulgados:

**Luz:** Cuando una persona está tomando medicamentos fotosensibles, es importante considerar el impacto que la exposición al sol puede tener en ellos. En caso de que sea posible, se recomienda buscar alternativas a estos medicamentos. Sin embargo, si no es factible sustituirlos, es fundamental que el paciente continúe con el tratamiento, ya que abandonarlo podría tener consecuencias más graves que la propia exposición solar (Mora et al. 2022).

**Temperatura:** Es muy importante mantener la temperatura adecuada para mantener estable el medicamento. La condición de temperatura del medicamento generalmente se menciona en el paquete, pero si no se indica específicamente, es mejor mantener el medicamento a temperatura ambiente, pero siempre lejos del calor extremo (García, 2019).

Para reducir costos, prevenir pérdidas y posibles desperdicios por robo, obsolescencia, rotura, daño del producto o empaque, y para definir claramente las áreas de almacenamiento, es importante implementar reglas de almacenamiento específicas (Vargas, 2019).

Los productos están posicionados para un envío fácil y rápido, acceso a todos los elementos, control de stock y asegurando que la calidad del medicamento se mantenga el mayor tiempo posible, temperatura controlada, humedad suficiente, exposición mínima al sol y protección completa de posibles insectos (Vizcarra 2020).



Del mismo modo, para evitar los siguientes inconvenientes: Los daños causados por deterioro, uso y desgaste general son proporcionales a la demanda y tiempo de almacenamiento del producto, en definitiva, cuanto mayor es el daño, mayor es la cantidad del producto o más tiempo (Chire, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación:

La investigación de diseño aplicada, se basó en el método hipotético-deductivo, donde las hipótesis fueron evaluadas y confirmadas o descartadas a través del proceso de deducción. En cuanto al enfoque, se trata de un enfoque cuantitativo, ya que utilizó técnicas estadísticas para contrastar las hipótesis planteadas en términos de su finalidad. (Hernández, et al. 2018).

##### 3.1.2. Diseño de investigación:

En relación al nivel de estudio, fue descriptiva, ya que se detallaron las variables y sus características, y correlacional, ya que se buscó determinar la relación entre las variables empleadas. En cuanto al diseño empleado, se trató de un estudio no experimental, donde no se manipuló la variable de estudio, y de corte transversal, lo que significa que los datos fueron recolectados en un período de tiempo específico (Medina, et al. 2023)

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### **Variable 1:** Gestión administrativa

**Definición conceptual:** La gestión administrativa es responsable de la coordinación y el uso efectivo de recursos, es por esto, que la totalidad de las tareas están organizadas de tal manera que se pueda gestionar y poner control al manejo más adecuado de dichas tareas. Estas funciones son planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar (Barreno, 2019).

**Definición operacional:** Esta variable busca evaluar la percepción y opinión de los colaboradores en cuanto a la eficacia, eficiencia y calidad de los procesos y prácticas administrativas implementadas en dichas áreas. En este estudio, se utilizó un cuestionario diseñado específicamente para medir la opinión de los colaboradores en relación con la gestión administrativa. El cuestionario comprendió preguntas que abarcaron diferentes aspectos de la

gestión, como la organización, la planificación y la auditoría. Mediante este cuestionario, se pretendió recopilar datos cuantitativos que permitieron obtener una visión general de la percepción de los colaboradores acerca de la gestión administrativa en el distrito de Lince.

**Indicadores:** ITEM (1 - 5) ITEM (6 - 10) ITEM (11-15)

**Escala de medición:** Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre, 5 Siempre

**Variable 2:** Abastecimiento de medicinas.

**Definición conceptual:** El sistema de abastecimiento de medicinas es sumamente importante, pues, su papel es crucial en la rapidez con la que un país puede prestar servicios y dar una respuesta satisfactoria a sus ciudadanos, lo que incluye un compendio de procesos, normas y políticas dirigidas a proporcionar los aspectos materiales utilizados en producir servicios (Salazar (2017)).

**Definición operacional:** Esta variable busca evaluar el nivel y la calidad del abastecimiento de medicinas en dichas áreas, según la percepción de los colaboradores. Para medir la variable, se utilizó un cuestionario estructurado que abordará diferentes aspectos del abastecimiento de medicinas. El cuestionario comprendió preguntas relacionadas con la gestión del abastecimiento, la cadena de suministro y el almacenamiento de medicamentos. Se pretendió evaluar la eficacia de los procesos de planificación y adquisición, la efectividad de la cadena de suministro en la entrega oportuna de medicamentos, y la calidad del almacenamiento para garantizar la integridad y eficacia de los productos y satisfacción general con el abastecimiento de medicinas.

**Indicadores:** ITEM (1 - 5) ITEM (6 - 10) ITEM (11-15)

**Escala de medición:** Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre, 5 Siempre

### 3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 **Población:** La población en términos elementales responde al universo de personas, elementos, instituciones, etc. que van a ser estudiados en el marco de una investigación científica bajo ciertos parámetros. (Pastor 2019) En esta investigación Para el presente estudio se trata de una población de 42 colaboradores de área administrativa y de gerencia de salud del distrito de Lince.

3.3.2. **Muestra:** Una muestra es un grupo más pequeño y representativo de una población más grande que se estudia con el propósito de obtener conclusiones y resultados sobre toda esa población. En investigaciones científicas, la población se refiere al conjunto completo de personas, objetos o elementos que comparten ciertas características importantes para el estudio. (Hernández, et al. 2018). La muestra estuvo constituida por 42 colaboradores de administración y de gerencia del área de salud del distrito de Lince.

3.3.3. **Muestreo:** El muestreo es el protocolo para la elección de una muestra, que es un subconjunto de una población más grande, con el propósito de realizar una investigación o estudio. El método no probabilístico es una herramienta que se caracteriza por identificar los elementos de manera individual de la población seleccionada. (Grossman, 2017) El muestreo que corresponde es no probabilístico.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Según lo mencionado por Bath (2019), la técnica elegida para el desarrollo del estudio fue la encuesta, la cual involucra la realización de entrevistas para recolectar datos mediante un cuestionario previamente diseñado. Una vez recopilada la información, se utilizó una escala de Likert en los cuestionarios de gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas. La escala de Likert es un

tipo de escala de respuesta que asigna valores numéricos a múltiples opciones en cada pregunta de la encuesta, permitiendo obtener un puntaje específico al final del cuestionario. Esto facilita la cuantificación y análisis de las respuestas obtenidas, lo que proporciona una comprensión más objetiva y estructurada de los datos recopilados. (Baylor, 2019)

La validez se relaciona con la capacidad de una medida o un instrumento de medición para evaluar realmente lo que pretende evaluar. Es decir, si los datos recopilados son realmente representativos y pertinentes para el objeto de estudio. (Arias, et al. 2022).

La confiabilidad se refiere a la consistencia y estabilidad de una medida o un instrumento de medición. Es decir, si se obtendrían resultados similares si se aplicara el mismo instrumento en diferentes ocasiones o en diferentes grupos de personas. Un instrumento es confiable cuando proporciona resultados consistentes y reproducibles. (Hernández, et al. 2018).

### **3.5. Procedimiento.**

Con el objetivo de cumplir con los rigurosos estándares académicos y científicos establecidos por investigadores a nivel internacional, se estructuraron las siguientes etapas para llevar a cabo la presente investigación sobre "Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022":

a) Primera fase Esta primera etapa se inició con la recolección de información diversa sobre las variables "Gestión administrativa" y "Abastecimiento de medicinas", mediante una encuesta diseñada para tal fin. En esta etapa, se analizó e interpretó la información obtenida, sentando las bases para la investigación de campo.

b) Segunda fase: En esta etapa, se trató de recolectar de manera directa los datos en el terreno de estudio, es decir, en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se llevaron a cabo entrevistas para complementar la información previamente obtenida en la primera fase. Durante este proceso, se enfocó en recolectar datos específicos

relacionados con la gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el centro de salud.

c) Tercera fase: La última etapa se basó en el estudio y desarrollo de un análisis sobre la información recolectada dentro del campo donde se hizo la revisión de bibliografías. Para dicho análisis, se utilizó el software SSPS 26, y con los resultados obtenidos se elaboró el informe final. En esta fase, se examinaron los datos relevantes para las variables de gestión administrativa y abastecimiento de medicinas, con el fin de extraer conclusiones y establecer posibles correlaciones entre ambas.

d) Cuarta fase: Para asegurar una presentación organizada de los datos, se procedió a elaborar tablas sistemáticamente fundamentadas en la información recolectada, lo que permitió calcular los indicadores estadísticos pertinentes para cada una de las variables. Estos indicadores facilitaron la interpretación de la relación que existe entre la gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince.

Asimismo, con el propósito de fundamentar decisiones factibles en un marco científico, se confirmaron o refutaron las hipótesis planteadas a partir de la capacidad de analizar los datos recolectados dentro del desarrollo de la investigación, lo que brindó una base sólida para las conclusiones y recomendaciones finales.

Una vez concluida la investigación, se esperaba que los resultados obtenidos aportaran información relevante y fundamentada que pudiera contribuir a mejorar tanto la gestión administrativa como el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Estos resultados brindarían elementos útiles para la toma de decisiones en el ámbito de la salud, contribuyendo así al bienestar de la comunidad atendida por esta institución.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Una vez que se recopilaron los datos por medio de los instrumentos, se creó una base de datos en Excel. Luego, utilizándose el programa SPSS 26 para llevar a

cabo estadísticas inferenciales y contrastar las hipótesis. También se realizó una prueba de normalidad para determinar si la distribución era paramétrica o no paramétrica y decidir qué estadístico usar para encontrar la relación entre las variables estudiadas.

### **3.7. Aspectos éticos**

Es importante recalcar y dejar por sentado de forma escrita dentro de este trabajo investigativo que se respeta absoluta e ineludiblemente la potestad de la propiedad de intelectualidad, toda vez que se brindan las referencias de los citados realizados, toda vez que se reconoce el derecho de autor, expresado:

- a) La correcta forma de utilizar las normas actuales referentes a la bibliografía y de las citas.
- b) Según las normas APA, se desarrolla el contenido de la tesis, del mismo modo se cumple con las exigencias de la Universidad

#### IV. RESULTADOS

##### Resultados descriptivos

##### Resultados de la Variable Gestión Administrativa

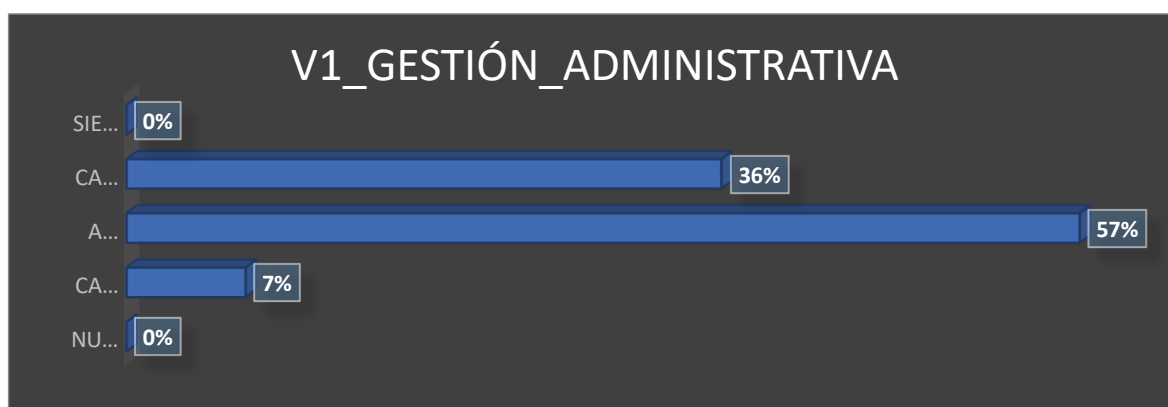
A continuación, se exponen los porcentajes y la distribución de frecuencia de los resultados de la variable:

**Tabla 1**

*Resultados de la variable gestión administrativa*

	Participantes	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	7%
A veces	24	57%
Casi siempre	15	36%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 1**

*Resultados porcentuales de la variable gestión administrativa.*

**Nota:** datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

##### **Interpretación:**

El 57% de los participantes informaron que realizan tareas de gestión administrativa “A veces”, lo que indica que esta actividad no es una parte constante de sus responsabilidades.



El 36% de los participantes indicaron que realizaron tareas de gestión administrativa “Casi siempre”, lo que sugiere que un porcentaje considerable de la muestra estuvo involucrado en actividades administrativas con frecuencia.

El 7% de los participantes señalaron que realizaron tareas de gestión administrativa “Casi nunca”, lo que representa una minoría que realizó estas tareas de forma esporádica.

Por otro lado, se observa que ningún participante afirmó realizar tareas de gestión administrativa “Nunca” o “Siempre”.

### Dimensión Organización

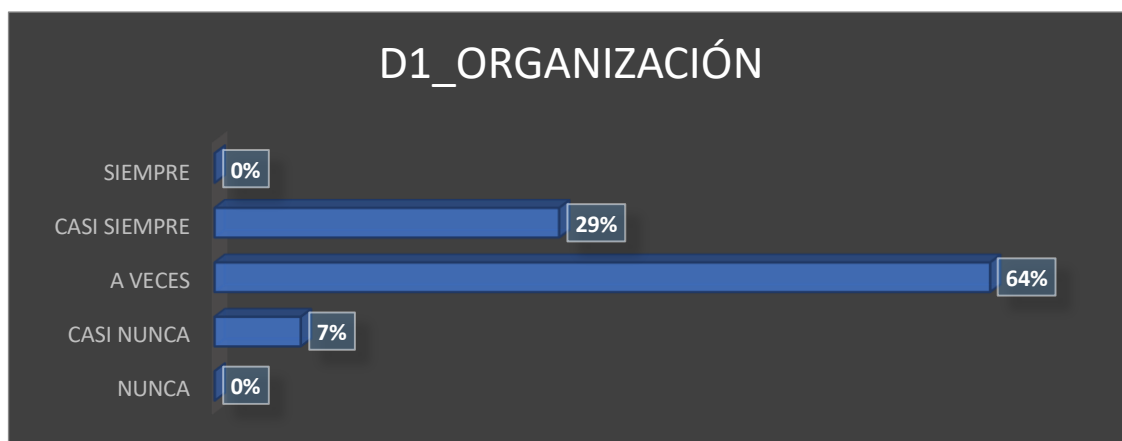
Resultados porcentuales y número de frecuencia (colaboradores) de la dimensión organización

**Tabla 2**

*Resultados de la dimensión organización*

D1_ORGANIZACIÓN		
	Participantes	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	7%
A veces	27	64%
Casi siempre	12	29%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 2**

*Resultados de porcentuales de la dimensión organización*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

### **Interpretación:**

El 64% de los participantes informaron que organizaron sus tareas “A veces”, lo que indica que la organización no es una práctica constante para la mayoría de los individuos en el contexto del estudio.

El 29% de los participantes indicaron que organizaron sus tareas “Casi siempre”, lo que sugiere que un porcentaje considerable de la muestra tuvo una tendencia a organizar sus actividades con frecuencia.

El 7% de los participantes señalaron que organizaron sus tareas” Casi nunca”, lo que representa una minoría que organizo sus actividades de forma esporádica.

Por otro lado, no se registraron respuestas de “Nunca” o “Siempre”, lo que significa que ningún participante afirmó nunca organizo sus tareas o hacerlo de manera invariable.

### **Dimensión Planificación**

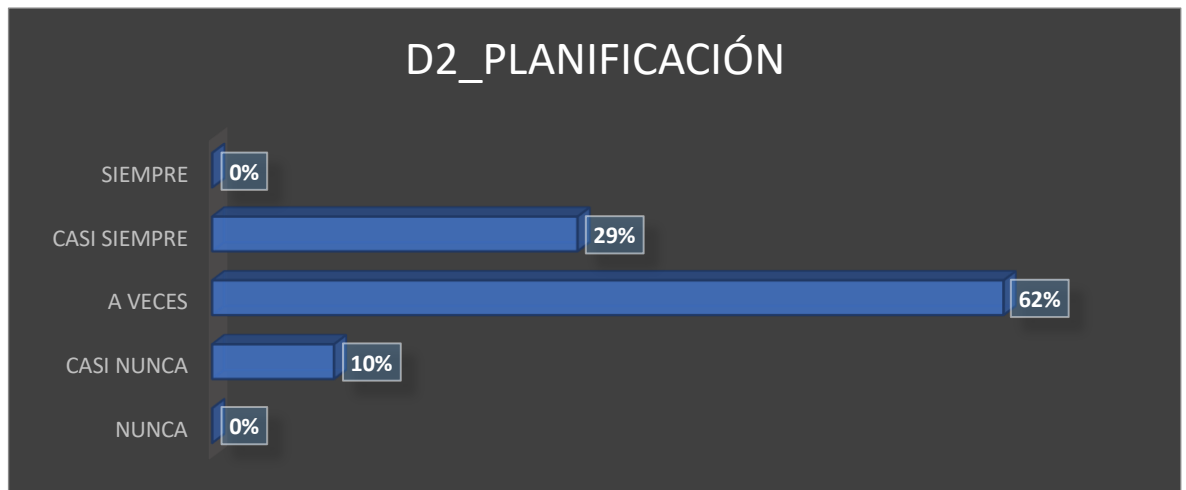
Resultados Participantes y porcentuales de la dimensión 2

**Tabla 3**

*Resultados de la dimensión planificación*

	D2_Planificacion	
	<b>Participantes</b>	<b>%</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	4	10%
A veces	26	62%
Casi siempre	12	29%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* datos obtenidos de la encuesta



**Figura 3**

*Resultados porcentuales de la dimensión planificación*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

**Interpretación:**

El 62% de los participantes informaron que planifican sus tareas “A veces”, lo que sugiere que una parte significativa de la muestra lo hizo ocasionalmente, pero no de manera constante.

El 29% de los participantes señalaron que planificaron sus tareas “Casi siempre”, lo que indica que un porcentaje considerable de la muestra tuvo una tendencia a hacerlo con cierta frecuencia.

El 10% de los participantes indicaron que planificaron sus tareas “Casi nunca”, lo que representa a una minoría que lo hizo con poca frecuencia.

No se registraron respuestas de “Siempre”, lo que significa que ningún participante planifico sus tareas.

## Dimensión Auditoría

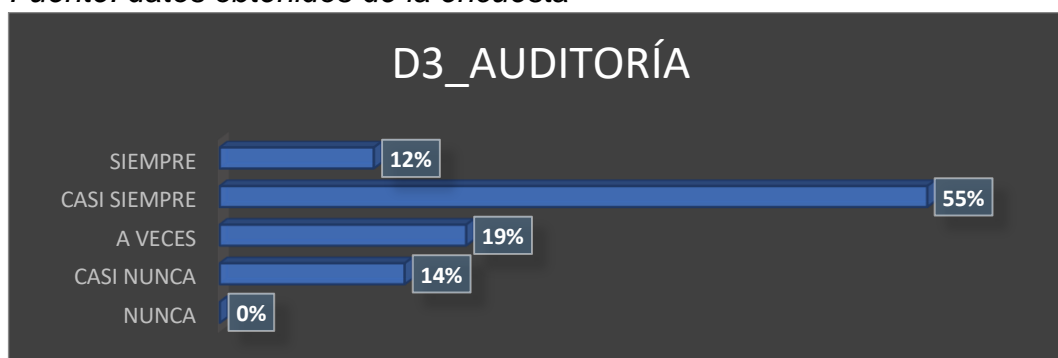
A continuación, se presentan los resultados Participantes y porcentuales de la dimensión auditoría

**Tabla 4**

*Resultado de la dimensión auditoría*

D3_AUDITORÍA		
	Participantes	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	6	14%
A veces	8	19%
Casi siempre	23	55%
Siempre	5	12%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 4**

*Resultados porcentuales de la dimensión auditoría.*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

### **Interpretación:**

El 55% de los participantes indicaron que realizaron auditorías “Casi siempre”, lo que sugiere que una parte significativa de la muestra llevo a cabo auditorías con una frecuencia elevada.

El 19% de los participantes informaron que realizaron auditorías “A veces”, lo que indica que un porcentaje moderado de la muestra realizó auditorías de manera ocasional.

El 14% de los participantes señalaron que realizan auditorías “Casi nunca”, lo que representa a una minoría que realiza auditorías con poca frecuencia.

El 12% de los participantes afirmaron que realizaron auditorías “Siempre”, lo que indica que un porcentaje menor de la muestra realiza auditorías de forma constante.

No se registraron respuestas de “Nunca”, lo que significa que ningún participante afirmó no realizar auditorías en absoluto.

### Variable Abastecimiento de Medicina

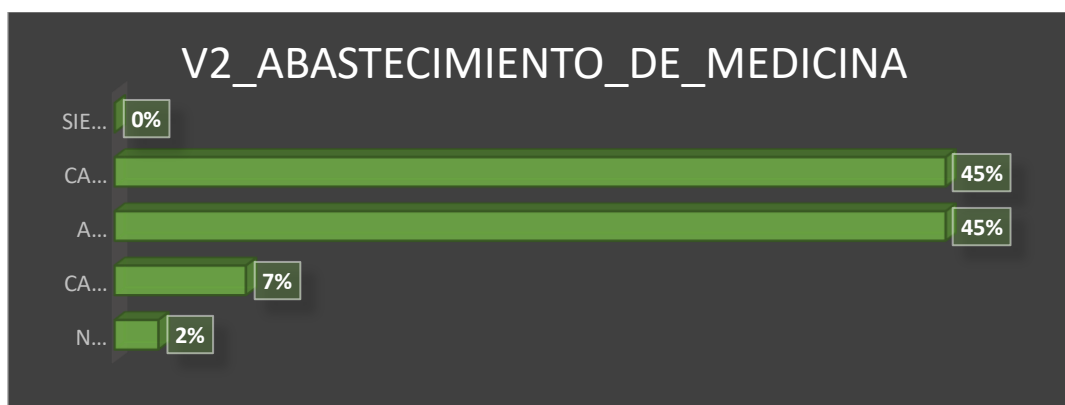
La variable “abastecimiento de medicina” ha sido evaluada en el contexto de un estudio que incluyó a 42 colaboradores de administración y gerencia del área de salud del distrito de Lince. A continuación, se presentan los resultados porcentuales y frecuencia para esta variable:

**Tabla 5**

*Resultados de la variable abastecimiento de medicina*

V2_ABASTECIMIENTO_DE_MEDICINA		
	Participantes	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	3	7%
A veces	19	45%
Casi siempre	19	45%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 5**

*Resultados porcentuales de la variable abastecimiento de medicina*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

#### **Interpretación:**

El 45% de los participantes indicaron que accedieron a medicinas o suministros médicos “A veces”, lo que indicaron que una parte considerable de la muestra obtuvo estos recursos médicos ocasionalmente.

El 45% de los participantes también informaron que accedieron a medicinas o suministros médicos “Casi siempre”, lo que indico que otro porcentaje importante de la muestra los obtuvieron con una frecuencia elevada.

El 7% de los participantes señalaron que accedieron a medicinas o suministros médicos “Casi nunca”, lo que represento a una minoría que los obtuvo con poca frecuencia.

El 2% de los participantes afirmaron que nunca accedieron a medicinas o suministros médicos, lo que indico que un porcentaje muy pequeño de la muestra no tuvo acceso a estos recursos médicos en absoluto.

No se registraron respuestas de “Siempre”, lo que significó que ningún participante afirmó acceder a medicinas o suministros médicos de manera constante.

## Dimensión Gestión

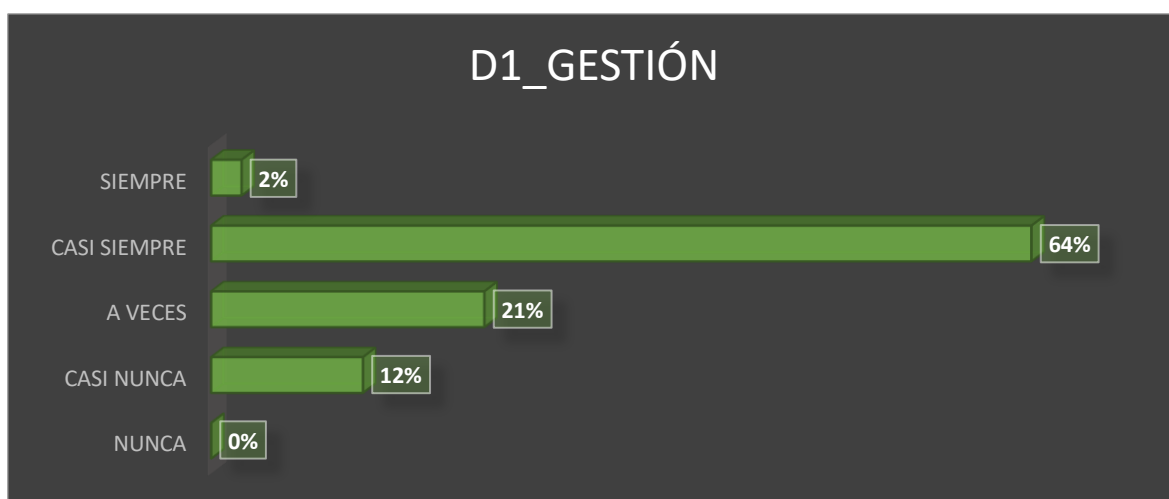
Resultados porcentuales y de frecuencia de la dimensión gestión

**Tabla 6**

*Resultados de la dimensión gestión*

	D1_GESTIÓN	
	Participantes	%
Nunca	0	0%
Casi nunca	5	12%
A veces	9	21%
Casi siempre	27	64%
Siempre	1	2%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 6**

*Resultados porcentuales de la dimensión*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

### **Interpretación:**

El 64% de los participantes indicaron que realizaron acciones de gestión “Casi siempre”, lo que sugiere que una parte significativa de la muestra llevo a cabo acciones de gestión con una frecuencia elevada.

El 21% de los participantes informaron que realizaron acciones de gestión



“A veces”, lo que indica que un porcentaje moderado de la muestra realizo acciones de gestión de manera ocasional.

El 12% de los participantes señalaron que realizaron acciones de gestión “Casi nunca”, lo que representa a una minoría que realizo acciones de gestión con poca frecuencia.

El 2% de los participantes afirmaron que realizaron acciones de gestión “Siempre”, lo que indico que un porcentaje muy pequeño de la muestra realizo acciones de gestión de forma constante.

No se registraron respuestas de “Nunca”, lo que significó que ningún participante afirmó no realizar acciones de gestión en absoluto.

## Dimensión Cadena de Suministro

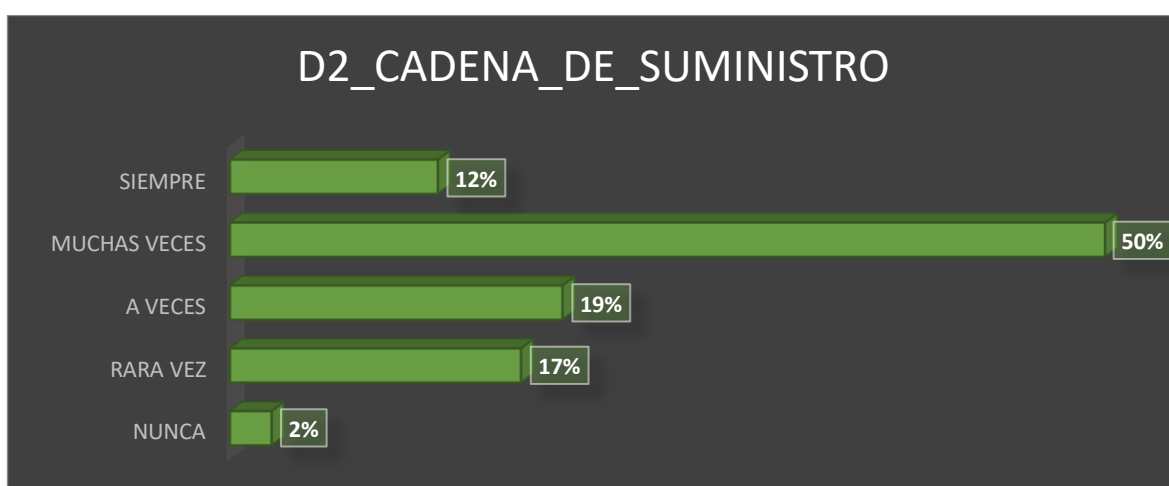
Resultados de la dimensión cadena de suministro con respecto al porcentaje y frecuencia.

**Tabla 7**

*Resultados de la dimensión cadena de suministro*

D2_CADENA_DE_SUMINISTRO		
	participantes	%
nunca	1	2%
casi nunca	7	17%
a veces	8	19%
casi siempre	21	50%
siempre	5	12%
<b>total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 7**

*Resultados porcentuales de la dimensión cadena de suministro*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

### **Interpretación:**

El 50% de los participantes indicaron que estuvieron involucrados o gestionaron actividades de la cadena de suministro “Casi siempre”, lo que indicaron que una parte significativa de la muestra tuvo un alto nivel de participación o gestión en estas actividades.

El 19% de los participantes informaron que estuvieron involucrados o gestionan actividades de la cadena de suministro "A veces", lo que indica que un porcentaje moderado de la muestra se involucró o gestionó estas actividades de manera ocasional.

El 17% de los participantes señalaron que estuvieron involucrados o gestionan actividades de la cadena de suministro "Casi nunca", lo que representa a una minoría que tiene una participación en estas actividades con poca frecuencia.

El 12% de los participantes afirmaron que están involucrados en actividades de la cadena de suministro "Siempre", lo que indica que un porcentaje pequeño de la muestra está constantemente involucrado en estas actividades.

El 2% de los participantes afirmaron que nunca están involucrados en actividades de la cadena de suministro.

## Dimensión Almacenamiento

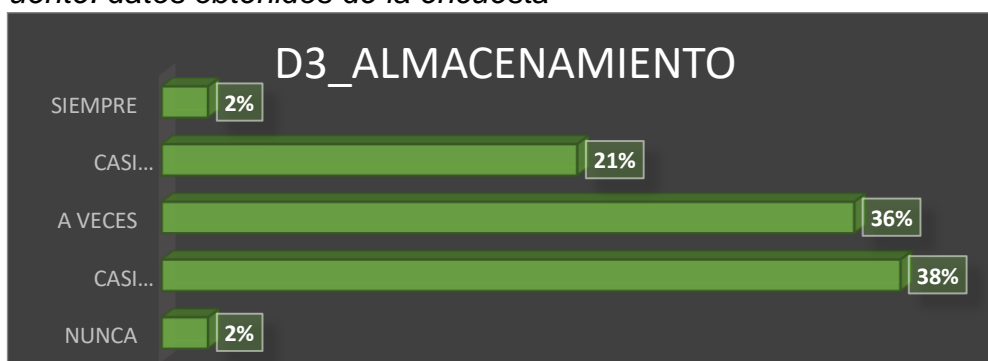
Resultados Participantes y porcentuales de la dimensión almacenamiento

**Tabla 8**

*Resultados de la dimensión almacenamiento*

D3_ALMACENAMIENTO		
	Participantes	%
Nunca	1	2%
Casi nunca	16	38%
A veces	15	36%
Casi siempre	9	21%
Siempre	1	2%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

*Fuente: datos obtenidos de la encuesta*



**Figura 8**

*Resultados porcentuales de la dimensión almacenamiento*

*Nota:* datos obtenidos del programa Excel con relaciona las respuestas de los encuestados

### **Interpretación:**

El 38% de los participantes informaron que realizaban actividades de almacenamiento "Casi nunca", lo que sugería que una parte considerable de la muestra llevaba a cabo actividades de almacenamiento con poca frecuencia.

El 36% de los participantes indicaron que realizaban actividades de almacenamiento "A veces", lo que indicaba que un porcentaje similar de la muestra realizaba actividades de almacenamiento de manera ocasional.

El 21% de los participantes señalaron que realizaban actividades de almacenamiento "Casi siempre", lo que representaba a una minoría que llevaba a cabo actividades de almacenamiento con frecuencia.

El 2% de los participantes afirmaron que nunca realizaban actividades de almacenamiento, mientras que otro 2% afirmó que lo hacían "Siempre".

## 4.2. Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad es un instrumento estadístico utilizado para la evaluación si la muestra de datos para una distribución normal. La distribución normal, también conocida como distribución de Gauss o campana de Gauss, es una distribución simétrica en forma de campana, donde la mayoría de los datos se encuentran cerca de la media y se distribuyen de manera equilibrada a ambos lados.

Existen diferentes pruebas de normalidad, como el test de Kolmogorov-Smirnov y el test de Shapiro-Wilk, que evalúan si los datos se ajustan a una distribución normal. Estas pruebas calculan estadísticos y valores de significancia que indican si los datos son consistentes con una distribución normal o si existen sustentos significativos para poder rechazar la hipótesis de normalidad.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1_GESTIÓN_ADMINISTRATIVA	,169	42	,004	,898	42	,001
V2_ABASTECIMIENTO_DE_MEDICINA	,144	42	,029	,898	42	,001
D1_ORGANIZACIÓN	,162	42	,007	,901	42	,001
D2_PLANIFICACIÓN	,191	42	,001	,919	42	,005
D3_AUDITORIA	,267	42	,000	,771	42	,000

Fuente: Datos obtenidos del programa spss con respecto a las variables

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación:**

V1\_GESTIÓN\_ADMINISTRATIVA: El estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.169 con un valor de significancia de 0.004. El estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.898 con un valor de significancia de 0.001. Ambos valores de significancia son inferiores al nivel de significancia comúnmente aceptado (por ejemplo, 0.05), lo que sugiere que la variable1 Gestión Administrativa

no sigue una distribución normal.

V2\_ABASTECIMIENTO\_DE\_MEDICINA: El estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.144 con un valor de significancia de 0.029. El estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.898 con un valor de significancia de 0.001. Ambos valores de significancia son inferiores al nivel de significancia comúnmente aceptado, lo que indica que la variable variable 2 abastecimiento de Medicina no sigue una distribución normal.

D1\_ORGANIZACIÓN: El estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.162 con un valor de significancia de 0.007. El estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.901 con un valor de significancia de 0.001. Ambos valores de significancia son inferiores al nivel de significancia comúnmente aceptado, lo que sugiere que la variable D1\_ORGANIZACIÓN no sigue una distribución normal.

D2\_PLANIFICACIÓN: El estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.191 con un valor de significancia de 0.001. El estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.919 con un valor de significancia de 0.005. Ambos valores de significancia son inferiores al nivel de significancia comúnmente aceptado, indicando así que la variable D2\_PLANIFICACIÓN no sigue una distribución normal.

D3\_AUDITORIA: El estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.267 con un valor de significancia de 0.000. El estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.771 con un valor de significancia de 0.000. Ambos valores de significancia son inferiores al nivel de significancia comúnmente aceptado, la variable D3\_AUDITORIA no sigue una distribución normal.

### **4.3. Resultados correlacionales**

#### **4.3.1. Hipótesis general**

$H_0$  (Hipótesis nula): Es la hipótesis que se formula y se supone como verdadera de forma predeterminada. Representa la afirmación de que no existe una diferencia o relación significativa entre las variables o que no hay efecto de un tratamiento o intervención.

$H_a$  (Hipótesis alternativa): Es la hipótesis que se formula como una posible

alternativa a la hipótesis nula. Representa la afirmación de que hay una diferencia o relación significativa entre las variables o que hay un efecto de un tratamiento o intervención.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

H<sub>o</sub>: No existe relación significativa entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

**Tabla 10**

*Resultados de la contrastación de la hipótesis general*

**Correlaciones**

			V1_GESTIÓN ADMINISTRATIVA	V2_ABASTECIMIENTO_DE_MEDICINA
Rho de Spearman	V1_GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coefficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	V2_ABASTECIMIENTO_DE_MEDICINA	Coefficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

Fuente: Datos obtenidos del programa spss con respecto a las variables

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

El análisis de correlación realizado entre la variable de Gestión Administrativa y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022 reveló resultados significativos.

La correlación entre la Gestión Administrativa y el Abastecimiento de Medicinas fue positiva y moderadamente fuerte, con un coeficiente de correlación de 0,630\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral). Esto indica que existe una relación significativa entre ambas variables.



Estos resultados sugirieron que a medida que mejora la gestión administrativa en el Centro de Salud, hay un aumento en el nivel de abastecimiento de medicinas. La correlación positiva indica que una mejor gestión administrativa está asociada con una mayor disponibilidad y eficiencia en el abastecimiento de medicinas en el centro de salud.

#### 4.3.2. Hipótesis específica 1.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la organización y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la organización y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022

**Tabla 11**

*Resultados correlacionales de la hipótesis específica 1 Organización*

			D1_ORGA NIZACIÓN	V2_ABAS TECIMIEN TO_DE_M EDICINA
Rho de Spearman	D1_ORGANIZACIÓ N	Coeficiente de correlación	1,000	,536**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	V2_ABASTECIMIEN TO_DE_MEDICINA	Coeficiente de correlación	,536**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

Fuente: Datos obtenidos del programa spss con respecto a las variables

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

El análisis de correlación realizado entre la variable de Organización y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022 reveló resultados significativos.

La correlación entre la Organización y el Abastecimiento de Medicinas fue positiva y moderadamente fuerte, con un coeficiente de correlación de

0,536\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral). Esto indica que existe una relación significativa entre dimensión 1 y variable 2.

Estos resultados indicaron que a medida que mejora la organización en el Centro de Salud, se observa un aumento en el nivel de abastecimiento de medicinas. La correlación positiva indica que una mejor organización está asociada con una mayor eficiencia en el abastecimiento de medicinas en el centro de salud.

#### 4.3.3. Hipótesis específica 2.

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la planificación y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la planificación y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

**Tabla 12**

*Resultados correlacionales de la hipótesis específica 2. Planificación*

			D2_PLANI FICACIÓN	V2_ABAS TECIEN TO_DE_M EDICINA
Rho de Spearman	D2_PLANIFICACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,547**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	V2_ABASTECIMIEN TO_DE_MEDICINA	Coeficiente de correlación	,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

Fuente: Datos obtenidos del programa spss con respecto a las variables

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

El análisis de correlación realizado entre la variable de Planificación y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022 arrojó resultados significativos.

La correlación entre la Planificación y el Abastecimiento de Medicinas fue positiva y moderadamente fuerte, con un coeficiente de correlación de 0,547\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral). Esto indica que existe una relación significativa entre dimensión 2 y variable 1.

Estos resultados sugieren que a medida que mejora la planificación en el Centro de Salud, se observa un aumento en el nivel de abastecimiento de medicinas. La correlación positiva indica que una mejor planificación está asociada con una mayor eficiencia en el abastecimiento de medicinas en el centro de salud.

Es importante destacar que el análisis se basó en una muestra de 42 colaboradores de administración y gerencia del área de salud del distrito de Lince. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa planteada por la investigadora, que afirmaba la existencia de una relación significativa entre la Planificación y el Abastecimiento de Medicinas en el centro de salud.

#### 4.3.4. Hipótesis específica 3.

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre la auditoría y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la auditoría y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022.

**Tabla 13**

*Resultados correlacionales de la hipótesis específica 3.*

#### Correlaciones

			D3_AUDIT ORIA	V2_ABAS TECIEN TO_DE_M EDICINA
Rho de Spearman	D3_AUDITORIA	Coeficiente de correlación	1,000	,575**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	V2_ABASTECIMIEN TO_DE_MEDICINA	Coeficiente de correlación	,575**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

Fuente: Datos obtenidos del programa spss con respecto a las variables  
Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación:**

El análisis de correlación realizado entre la variable de Auditoría y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022 arrojó resultados significativos.

La correlación entre la Auditoría y el Abastecimiento de Medicinas fue positiva y fuerte, con un coeficiente de correlación de 0,575\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral). Esto indica que existe una relación significativa entre dimensión 3 y variable 2.

Estos resultados sugieren que a medida que se lleva a cabo una auditoría más rigurosa en el Centro de Salud, se observa un aumento en el nivel de abastecimiento de medicinas. La correlación positiva indica que una mayor atención a la auditoría está asociada con una mayor eficiencia en el abastecimiento de medicinas en el centro de salud.

Es importante destacar que el análisis se basó en una muestra de 42 colaboradores de administración y gerencia del área de salud del distrito de Lince. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa planteada, que afirmaba la existencia de una relación significativa entre la Auditoría y el Abastecimiento de Medicinas en el centro de salud.

## V. DISCUSIÓN

Basándonos en los resultados obtenidos en el presente estudio, se buscó determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince durante el año 2022. Los hallazgos revelaron una correlación positiva y moderadamente fuerte entre la Gestión Administrativa y el Abastecimiento de Medicinas, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0,630\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral). Estos resultados indicaron una relación significativa entre ambas variables, lo que destacó la importancia de una buena gestión administrativa para garantizar el suministro adecuado de medicamentos en el centro de salud investigado.

Comparando estos resultados con los hallazgos de Delgado (2020), se pudo notar una concordancia en la importancia atribuida a la gestión administrativa. El autor concluyó que era crucial incentivar a las administraciones para que se comprometieran plenamente con sus labores, ya que esto tenía un impacto positivo en el cumplimiento de objetivos y en la accesibilidad de medicinas para los pacientes. Esta afirmación fue respaldada por los resultados obtenidos en la presente investigación, donde se encontró una relación significativa entre la gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas.

Por otro lado, citando a Rosales (2022), se enfatizó que el bien común era fundamental en una buena administración, especialmente cuando estaba orientada a la recuperación de la salud, como era el caso del presente estudio. Esto implicaba que los procesos de organización y planificación debían ser rigurosos y cumplirse completamente para lograr un abastecimiento dinámico en los centros asistenciales, buscando un equilibrio entre la equidad y la igualdad de oportunidades para todos.

Según los resultados obtenidos en el estudio, el objetivo específico 1 fue determinar la relación entre la Organización y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince durante el año 2022. Los resultados revelaron una correlación positiva y moderadamente fuerte de 0,536\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la Organización y el Abastecimiento de Medicinas. Estos hallazgos indicaron que existía una relación significativa entre ambas variables, sugiriendo que una

adecuada organización en el centro de salud estaba asociada con una mejora en el suministro de medicamentos.

Al comparar los resultados obtenidos en el estudio actual con el trabajo realizado por Rojas et al. (2020) sobre la gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud, se pudo destacar la relevancia de ambas investigaciones en el ámbito de la gestión en el contexto de la salud. Mientras que el estudio actual se enfocó en la relación entre la Organización y el abastecimiento de medicinas en un centro de salud específico, el trabajo de Rojas et al. (2020) abordó la importancia de la gestión administrativa sustentable en sistemas más amplios de atención médica. La correlación significativa encontrada entre la Organización y el Abastecimiento de Medicinas en el centro de salud de Lince respaldó la idea de que una administración organizada y efectiva tenía un impacto positivo en el abastecimiento de medicamentos. Esto se alineaba con la conclusión de Rojas et al. (2020), quienes resaltaron la importancia de integrar procesos y unificar normas en la gestión administrativa para mejorar la prestación de servicios de salud en general. Por lo tanto, ambos estudios en conjunto proporcionaron una perspectiva valiosa sobre cómo la gestión administrativa adecuada podía tener un efecto significativo en el suministro de medicamentos y, por ende, en la calidad de la atención médica proporcionada a los pacientes. Estas conclusiones fueron fundamentales para orientar futuras intervenciones y mejoras en el sistema de salud del distrito de Lince, con el objetivo de lograr una administración más eficiente que beneficie a la población atendida y mejore la experiencia del paciente en el centro de salud.

El objetivo específico 2 de la investigación fue identificar la relación entre la Planificación y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince durante el año 2022. Los resultados mostraron una correlación positiva y moderadamente fuerte de 0,547\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la Planificación y el Abastecimiento de Medicinas. Estos hallazgos indicaron una relación significativa entre ambas variables, sugiriendo que una adecuada planificación estaba relacionada con un mejor abastecimiento de medicamentos en el centro de salud.

La correlación positiva y significativa encontrada entre la Planificación y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud de Lince resaltó la importancia de una gestión administrativa efectiva en la provisión de servicios de salud. Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Aliaga y Alcas (2021), donde se encontró que la percepción de gestión administrativa en el contexto del parto humanizado tenía un impacto en la calidad del servicio. Aunque los hallazgos de ambos estudios se enfocaron en contextos diferentes, es evidente que la gestión administrativa jugaba un papel crucial en la garantía de una buena calidad de servicio, ya sea en el abastecimiento de medicinas o en la atención durante el parto humanizado. La correlación significativa encontrada en el presente estudio indicó que una planificación efectiva era clave para asegurar el suministro adecuado de medicamentos en el centro de salud de Lince. Considerando que la gestión administrativa involucra aspectos como la planificación, ambos estudios destacaron la necesidad de una gestión sólida y bien organizada para lograr una prestación de servicios de salud eficiente y de calidad. Estos resultados pudieron tener implicaciones importantes para la toma de decisiones en el Centro de Salud de Lince, ya que enfatizaban la importancia de una planificación adecuada para mejorar el abastecimiento de medicinas y, por ende, el bienestar de los pacientes atendidos en el centro de salud.

El objetivo específico 3 de la investigación fue determinar la relación entre la Auditoría y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince durante el año 2022. Los resultados mostraron una correlación positiva y fuerte de 0,575\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la Auditoría y el Abastecimiento de Medicinas. Esto indicó una relación significativa entre ambas variables, resaltando la importancia de la Auditoría en el proceso de abastecimiento de medicamentos en el centro de salud.

La investigación desarrollada por Huajardo (2019) mostró resultados similares a los obtenidos en el presente estudio, con un coeficiente de correlación de 0,641. Ambos estudios coinciden en destacar la relevancia de mantener e identificar estrategias para una adecuada planificación en la gestión administrativa con el fin de dinamizar el proceso de abastecimiento. Huajardo enfatiza la importancia de contar con profesionales capacitados en funciones administrativas

para evitar situaciones de fiscalización de procesos o auditorías debido a un desconocimiento de las redes de suministro.

Los resultados obtenidos en el presente estudio mostraron que la Auditoría jugó un papel crucial en el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud de Lince. La correlación positiva y significativa encontrada refuerza la importancia de llevar a cabo auditorías regulares para garantizar un suministro efectivo de medicamentos. La comparación con el estudio de Huajardo (2019) fortaleció los hallazgos del presente trabajo y aportó evidencia adicional sobre la relevancia de una planificación adecuada en la gestión administrativa. Ambos estudios coincidieron en señalar la necesidad de contar con profesionales capacitados en funciones administrativas para optimizar los procesos de abastecimiento y evitar posibles problemas y deficiencias en la gestión.



## VI. CONCLUSIONES

1. Existió una correlación significativa de 0,630\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la variable de Gestión Administrativa y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. La correlación positiva y moderadamente fuerte indicó que a medida que mejoraba la gestión administrativa, se observaba un aumento en el nivel de abastecimiento de medicinas. Esto resaltó la importancia de una gestión eficiente en la disponibilidad y eficiencia del abastecimiento de medicinas en el centro de salud.
2. También se encontró una correlación significativa 0,536\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la dimensión de Organización y el Abastecimiento de Medicinas. La correlación positiva y moderadamente fuerte indicó que una mejor organización estaba asociada con una mayor eficiencia en el abastecimiento de medicinas en el centro de salud. Esto resaltó la importancia de una organización efectiva en la optimización de los procesos de abastecimiento de medicinas.
3. Asimismo, se encontró una correlación significativa de 0,547\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la dimensión de Planificación y el Abastecimiento de Medicinas. La correlación positiva y moderadamente fuerte indicó que una mejor planificación estaba asociada con una mayor eficiencia en el abastecimiento de medicinas en el centro de salud. Esto subrayó la importancia de una planificación adecuada para garantizar un abastecimiento eficiente y oportuno de medicinas.
4. Se encontró una correlación significativa 0,575\*\* ( $p < 0,01$ , bilateral) entre la dimensión de Auditoría y el Abastecimiento de Medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince en el año 2022. Estos resultados resaltaron la importancia crucial de contar con una supervisión y control adecuados

mediante auditorías para garantizar un abastecimiento de medicinas eficiente y de calidad. Así, una auditoría efectiva pudo haber contribuido significativamente a mejorar la gestión de medicamentos y, por ende, la atención médica brindada a la población del distrito de Lince.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**PRIMERO:** Fortalecer la gestión administrativa: Se recomienda a la Dirección del Centro de salud del Lince, implementar programas de capacitación y desarrollo profesional para los colaboradores del centro de salud en áreas relacionadas con la gestión administrativa. Esto ayudará a mejorar sus habilidades y conocimientos en la planificación, organización y supervisión de los procesos de abastecimiento de medicinas.

**SEGUNDO:** Mejorar la organización de los espacios de almacenamiento Se manifiesta al jefe del centro de salud del distrito de Lince: la importante revisar y optimizar el diseño de los espacios de almacenamiento de medicinas en el centro de salud. Esto incluye la implementación de un sistema de clasificación eficiente y la asignación adecuada de áreas específicas para cada tipo de medicamento. Además, se deben establecer protocolos claros para el etiquetado y la ubicación de los medicamentos, facilitando así su búsqueda y acceso.

**TERCERO:** Implementar un plan de planificación estratégica: Se recomienda al jefe del centro de salud del distrito de lince: a desarrollar un plan de planificación estratégica que involucre a todos los actores relevantes en el abastecimiento de medicinas del centro de salud. Este plan debe incluir objetivos claros, acciones específicas y un seguimiento regular para asegurar una adecuada planificación y anticipación de las necesidades de medicamentos.

**CUARTO:** Reforzar los procesos de auditoría: Se comunica a los diferentes jefes de los servicios del centro de salud del distrito de lince: la importancia de establecer un sistema de auditoría regular y riguroso para evaluar y supervisar el abastecimiento de medicinas en el centro de salud. Esto implica la revisión de los procesos de adquisición, almacenamiento y distribución de medicamentos, así como la implementación de controles internos y externos para garantizar la calidad y disponibilidad de los mismos.

## REFERENCIAS

- Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). *Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 613-634. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.104](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104)
- Aldana-, J., & Bernal, C. (2019). *El Capital Social y la Integración de Procesos en la Gestión de las Cadenas de Abastecimiento en el Sector Real en Colombia*. Información tecnológica, 30(5), 249-262. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500249>
- Aliaga, S. y Alcas, N. (2021). *Análisis de la gestión administrativa y la calidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacional de Lima*. DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1490>.
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P., y Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. Propósitos Y Representaciones, 9(SPE1), e899. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., y Vásquez, M. (2022). *Metodología de la investigación*. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_El\\_metodo\\_%20ARIAS.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf)
- Balcazar, A. (2018). *Gobernanza corporativa, una propuesta para el mejoramiento en la gestión administrativa y financiera en el hospital E.S.E Nuestra Señora del Carmen Tabio - Cundinamarca*. Contaduría Universidad de Antioquia, 73, 13-32. Doi: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n73a01>
- Barreno, G. & Bernal, E. (2019). Implementación de control interno para mejorar la gestión administrativa en la empresa Lead & Gym Technology en la ciudad de Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6206>
- Barreto, D. F. P. (2023). *Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 6697-6712. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4918](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918)
- Bath, A. (2019). *What is a Survey – Definition, Methods, Characteristics and Examples*. Recovered from: <https://www.questionpro.com/blog/surveys>
- Bautista, J., y Delgado, J. (2020). *Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1737-1753. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.189](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189)
- Baylor, U. (2019). *Survey Procedures, Guidelines and Exclusions*. Recovered from: <https://www.baylor.edu/irt/index.php?id=867777>
- Borja, M. (2014). *Logística hospitalaria: Claves y tendencias de las operaciones logísticas en el Sector hospitalario*.

- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., Rodríguez, R. (2021). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo*. DOI 10.35381/cm.v7i12.446
- Chire G. (2018). *Disponibilidad de medicamentos en los establecimientos de la red de salud Tacna – 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, 2018.
- Cuba, W. (2021). Incidencias del planeamiento y presupuesto con relación al abastecimiento de los medicamentos en el Seguro Social del Perú– EsSalud, 2017–2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57092>
- Delgado L. (2020). *Administración y el suministro de medicamentos esenciales en los hospitales públicos de la población de Lima en el año 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50452?locale-attribute=es>
- Espinoza E., Gi W. y Agurto E. (2020). *Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú*. Vol. 46 (4) <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>
- Ferreira, A. (2023). *Reflections on Time Management in the Nursing Field*. DOI: 10.33517/rue2023v18n1a5 - eISSN: 2301-0371
- Flavio, F., Espinoza, R., Ramos, O., & Pompeyo, G. (2021). *Gestión administrativa, liderazgo en el Programa Presupuestal 068 sector Salud, 2020*. Journal of Business and Entrepreneurial Studie, 5(1), 92–112. <https://doi.org/10.37956/jbes.v5i1.163>
- García D. (2020). *Aseguramiento de la calidad de la cadena de frío en la distribución farmacéutica*. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-714X2020000100014](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000100014)
- García W. (2019). *Gestión del SIS y Sistema de Abastecimiento: Medicamentos, Insumos e Instrumental Médico del Hospital Daniel Alcides Carrión – Callao, periodo 2019*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, 2019.
- García, I. (2021). Optimización de la gestión del stock en farmacia hospitalaria (Doctoral dissertation, Universidad de Sevilla). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=290266>
- Gaspar, M., Zambrano, M., Paucar, C. & Rivera, G. (2021). El desabastecimiento de insumos médicos como vulneración del derecho a la salud.

- CIENCIAMATRIA, 7(1), 441-459. DOI:  
<https://doi.org/10.35381/cm.v7i1.550>
- Gómez, T., Matarín, E., y García, F. (2020). *La sostenibilidad del sistema de salud y el mercado farmacéutico: Una interacción permanente entre el costo de los medicamentos, el sistema de patentes y la atención a las enfermedades*. doi: 10.18294/sc.2020.2897
- Grossman, A. (2017). *Hypothetico-Deductive Method*. Recovered from:  
<https://www.thoughtco.com/hypothetico-deductive-reasoning-3026351>
- Guevara, D. (2022). *Modelo de gestión administrativa para mejorar el servicio de salud en hospitales*. SCIENDO, 25(2), 169-174.  
<https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.021>
- Hernández O. y Sánchez R. (2019). *Desabastecimiento de medicamentos en España. Un problema de salud*. v.25 (17)  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6930949/>
- Huajardo M. (2019). *Gestión administrativa y toma de decisiones en el hospital "Octavio Mongrut Muñoz" de EsSalud, Lima 2018*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28835?locale-attribute=es>
- Jiménez L. (2018). *La política nacional de medicamentos en el contexto de América Latina*. vol.44 no.2  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662018000200398#B1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662018000200398#B1)
- Lescano, A. (2022) "Propuesta de mejora en el proceso de abastecimiento de medicamentos en el Hospital General Ambato IESS".  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35384/1/699%20OE.pdf>
- Manrique, M., Teves, J. y Taco, A. (2019). *Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica*.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/>
- Martínez, S. (2021). *Diseño De Un Sistema De Evaluación De La Eficiencia Del Abastecimiento Del Patronato Hospital Santo Tomas De Panamá*.  
<https://revistas.newtonpaiva.br/redcunp/wp-content/uploads/2022/04/DIR45-01.pdf>
- Mendoza, V. y Moreira, J. (2021). *Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen*. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación

- Y publicación científico-técnica multidisciplinaria), 6(3), 608-620.  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Ministerio de Salud, M. (2021). *Obtenido de* <https://rpp.pe/peru/actualidad/asi-es-el-proceso-para-abastecer-demedicamentos-a-los-hospitales-del-ministerio-de-salud-analisis-noticia1219221>
- Mora L, Diego L. y Sabaté L. (2022). *Fotosensibilidad inducida por fármacos*. FMC - Form Médica Contin Aten Primaria, 28(6), 357–70. Doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.fmc.2021.02.006>
- Nonay, A. Á., Miguel, E. L., Pardos, D. L., Zamorano, F. T., Blanco, A. L., & Vicente, M. V. V. (2021). Análisis y gestión de alertas relacionadas con los medicamentos en un servicio de urgencias y emergencias extrahospitalarias. *Revista Sanitaria de Investigación*, 2(6), 12.
- Olivares, A., & Soria, K. (2019). Propuesta de política óptima de compras para medicamentos en droguería del departamento de salud de Vicuña. *Revista de análisis económico*, 34(2), 1-19. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-88702019000200001>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Requerimiento que los países actúen urgentemente para logra medicación sin daño*. <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2022-who-calls-for-urgent-action-by-countries-for-achieving-medication-without-harm>
- Pastor, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Peña, A. (2021). Gestión de Medicamentos e Insumos y el abastecimiento a los Establecimientos de Salud de la Red Abancay 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58953>
- Peña, T, & Delgado, J. (2020). *Gestión del suministro para disponibilidad de medicamentos e insumos en micro redes de salud 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1182-1202.
- Phuong J.M., Penm J., Char B., Oldfield L.D., Moles R. *The impacts of medication shortages on patient outcomes: A scoping review*. PLoS One. 2019;14: e0215837. [PMC free article] [PubMed] [Google Scholar] <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0215837>
- Quispe M. y Jorge L. (2017). *Gestión de abastecimiento de medicamentos y la calidad en los servicios de farmacia del hospital María Auxiliadora*. Tesis

para obtener el grado de magister en Gestión de los Servicios de Salud en la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

- Resolución Ministerial N° 116 – MINSA (2018). *Que aprueba la Directiva Administrativa N° 249/MINSA/2018 publicado el 15 febrero 2018*, Capturado en [http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Normatividad/2018/RM\\_116-2018.pdf](http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Normatividad/2018/RM_116-2018.pdf)
- Rodríguez, C, Serrallonga, C, Lopes, I, & Núñez, A. (2021). La trazabilidad en el sistema logístico de medicamentos en Cuba y el uso de las tecnologías de auto-identificación. *Vaccimonitor*, 30(2), 51-59. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-028X2021000200051&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-028X2021000200051&lng=es&tlng=es).
- Rodríguez, P. y Roig, N. (2020). *Importancia de la integración e implementación de un Modelo de Gestión de Medicamentos en programas de Cooperación Internacional*. DOI: <https://doi.org/10.37536/RIECS.2020.5.1.204>
- Rojas, C., Hernández, H. Y Niebles, W. (2020). *Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud*. Vol. 41 (N° 01). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>
- Rosales R. (2022). *Epistemología de la salud. Perspectivas desde la transdisciplinariedad y el pensamiento complejo*. [https://books.google.com.pe/books/about/Epistemolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_salud.html?id=p6JkEAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Epistemolog%C3%ADa_de_la_salud.html?id=p6JkEAAAQBAJ&redir_esc=y)
- Salazar, J. F. (2017). *La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano*. Perú: SI
- Sono, J. L., & Hernández, M. J. L. (2021). La gestión administrativa municipal. Una aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de la Educación*. DOI: <https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>
- Soria C. (2022). *Gestión administrativa de la farmacia "MEDI FARM" ubicada en la parroquia Pimocha Del Cantón Babahoyo*. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11810/E-UTB-FAFI-COM-000061.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ugarte, O (2019). *Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú*. *An Fac med*. 2019;80(1):104-8. DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v80i1.15878>



- Vargas C. (2019). *Relación de la gestión sanitaria con el abastecimiento de medicamentos e insumos en la Red de Salud Tocache, 2018*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, 2019.
- Vargas, J. (2022). *Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria*. Revista Científica Anfibios, 5(2), 110-125. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>
- Velásquez, A. (2018). *Health research policy and systems for management based on evidences*. Revista peruana de medicina experimental salud pública, 35(3), 371–2. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2018.353.3978>
- Vizcarra, W. (2020). *La influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión logística de los hospitales nivel iii de salud*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616790>

## **ANEXOS**

**Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables.**

<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Gestión Administrativa	La administración es responsable de la coordinación y el uso eficiente de los recursos. Por ello, todas las funciones están organizadas de forma que se pueda gestionar y controlar la gestión más adecuada de dichas funciones. Estas funciones son planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar	Este variable busco evaluar la percepción y opinión de los colaboradores en cuanto a la eficacia, eficiencia y calidad de los procesos y prácticas administrativas implementadas en dichas áreas. En este estudio, se utilizó un cuestionario diseñado específicamente para medir la opinión de los colaboradores con relación a la gestión administrativa. El cuestionario incluyo preguntas que abarcaron diferentes aspectos de la gestión, como la organización, la planificación y la auditoria. Mediante este cuestionario, se pretendió recopilar datos cuantitativos que permitan obtener una visión general de la percepción de los colaboradores acerca de la	Organización	ÍTEM (1 - 5)	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Planificación	ÍTEM (6 - 10)	
			Auditoría	ÍTEM (11-15)	

		gestión administrativa en el distrito de Lince.			
Abastecimiento de medicinas	El sistema de abastecimiento de medicinas es de suma importancia ya que su rol es crucial en la rapidez con la que un país puede prestar	Esta variable buscó evaluar el nivel y la calidad del abastecimiento de medicinas en dichas áreas, según la percepción de los colaboradores. Para medir esta variable, se utilizó un cuestionario estructurado que	Gestión	ÍTEM (1 - 5)	1. Nunca 2. Casi nunca
			Cadena de suministro	ÍTEM (6 - 10)	3. A veces 4. Casi siempre

	<p>servicios y dar una respuesta satisfactoria a sus ciudadanos, lo que incluye un conjunto de políticas, normas y procesos destinados a proporcionar los elementos materiales utilizados en la producción de los servicios.</p>	<p>abordó diferentes aspectos del abastecimiento de medicinas. El cuestionario contuvo preguntas relacionadas con la gestión del abastecimiento, la cadena de suministro y el almacenamiento de medicamentos. Se pretendió evaluar la eficacia de los procesos de planificación y adquisición, la efectividad de la cadena de suministro en la entrega oportuna de medicamentos, y la calidad del almacenamiento para garantizar la integridad y eficacia de los productos y satisfacción general con el abastecimiento de medicinas.</p>	<p>Almacenamiento</p>	<p>ÍTEM ( 11-15)</p>	<p>5.Siempre</p>
--	--	---	-----------------------	----------------------	------------------

## Anexo 2: Instrumentos

### Cuestionario de Gestión Administrativa

Continuación se procede a realizar unas series de preguntas que ayudaran a determinar el nivel de la variable **Gestión administrativa**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Por favor marque con una (X) cualquier opción que usted considere apropiada en base a su opción, ninguna de las opciones es errónea, de antemano agradecemos su colaboración.

	<b>DIMENSIÓN 1: Organización</b>	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que se cumple con la estructura organizacional dentro del Centro de Salud del distrito de Lince?					
2	¿Considera usted que las estructuras de sus funciones asignadas están de acuerdo al cargo que ejerce?					
3	¿Considera usted que la distribución de trabajo que realiza el área administrativa esta equitativamente distribuida?					
4	¿Considera usted que la organización dentro de la gestión administrativas es eficaz al momento de distribuir puesto de trabajo?					
5	¿Considera usted que la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince, es eficaz, oportuna y crea más oportunidades de desarrollo?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Planificación</b>					
6	¿Considera usted que las estrategias planteadas son organizadas en la gestión administrativa?					
7	¿Tiene usted conocimiento de los objetivos planificados por la organización?					
8	¿Considera usted que las estrategias planteadas son aplicadas efectivamente en el desarrollo de la gestión administrativa?					
9	¿Considera usted que la organización que realiza la gestión administrativa ayuda a mejorar el desempeño de trabajo?					
10	¿Considera usted que lo planeado para su puesto de trabajo concuerda con sus conocimientos?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Auditoria</b>					
11	¿Cree usted que las medidas de supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince son adecuados?					
12	¿Considera usted que el Centro de Salud del distrito de Lince realiza evaluaciones de prevención para el desarrollo organizacional en el área de gestión administrativa?					

13	¿Considera usted que al momento de realizar una supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince se toman en cuenta todos los criterios necesarios?					
14	¿Cree usted que un buen desempeño al momento de la supervisión al personal, transporte y manipulación del abastecimiento de medinas por parte de gestión administrativa es importante?					
15	¿Cree usted que la gestión administrativa evalúa o supervisa con eficiencia el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?					

### Cuestionario de Abastecimiento de medicinas

Continuación se procede a realizar unas series de preguntas que ayudaran a determinar el nivel de la variable **Abastecimiento de medicinas**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Por favor marque con una (X) cualquier opción que usted considere apropiada en base a su opción, ninguna de las opciones es errónea, de antemano agradecemos su colaboración.

	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión</b>	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que existe algún plan para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?					
2	¿Cree usted que exista una comunicación eficiente, directa de la información puntual entre las áreas de logística y farmacias para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?					
3	¿Cree usted que los criterios utilizados para la toma de decisiones son eficientes para la en el abastecimiento de medicinas el Centro de Salud del distrito de Lince?					
4	¿Cree usted que se cumplen los procesos en el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?					
5	¿Cree usted que las gestiones que se lleva a cabo en Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas para el transporte, almacenamiento, manipulación para el abastecimiento de medicinas?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Cadena de suministro</b>					
6	¿Considera usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince se tiene una adecuada cadena de distribución?					
7	¿Cree usted que el proceso de cadena de suministro es la más adecuada para garantizar el abastecimiento de medicinas?					
8	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince, se tiene una buena distribución de suministros en las distintas áreas?					
9	¿Cree usted que la cadena de suministros debe ser evaluada o supervisada con mayor presión por parte de los auditores en Centro de Salud del distrito de Lince?					
10	¿Considera usted que la cadena de suministro es clara y entendible en cuanto a la administración en Centro de Salud del distrito de Lince					
	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>					



11	¿Cree usted que existe un nivel de distribución adecuado en el abastecimiento de medicamentos en Centro de Salud del distrito de Lince?					
12	¿Cree usted que las etapas de procedimiento son eficaces para lograr el adecuado almacenamiento de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?					
13	¿Cree usted que exista un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamientos de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?					
14	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince cuenta con todas las medidas de higiene y adecuada manipulación para el almacenamiento de las medicinas?					
15	¿Considera usted que la logística al momento del almacenamiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince es el adecuado?					

### **Anexo 3 Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022

Investigador (a) (es): Mary delia Gutiérrez Ramos

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022. esta investigación

es desarrollada por estudiantes de posgrado de la Maestría gestión de los servicios de salud, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

.....

Problema de la investigación.

Problema general: ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente del centro de salud de lince.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Mary Delia Gutierrez Ramos email: maridelia14@hotmail.com

Docente asesor: León Marrou, María Elena  
email:mariaelenamarrou@gmail.com

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

## Confiabilidad del instrumento

### Confiabilidad

**Tabla 14**

*Valores de los niveles de confiabilidad.*

<b>Valores</b>	<b>Nivel de confiabilidad</b>
-1 a 0	Nada confiable
0.01 a 0.49	Confiabilidad Baja
0.5 a 0.75	Confiabilidad Moderada
0.76 a 0.89	Confiabilidad Fuerte
0.9 a 1	Confiabilidad Alta

Nota: Hernández y Mendoza (2018, p.438).

**Tabla 15**

*Estadística de fiabilidad por el Alfa de Cronbach.*

<b>Variable</b>	<b>Alfa Cronbach</b>	<b>N Elementos</b>	<b>No. Evaluados</b>
Gestión Administrativa	0.960	15	10
Abastecimiento de medicinas	0.872	15	10

## Anexo 4. Validación de los instrumentos

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “GESTIÓN ADMINISTRATIVA” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Lupe Graus Cortez
Grado profesional: Maestría ( ) Doctor ( )	Maestría ( ) Doctor ( x )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( X ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Educación Metodóloga, Docente Universitaria
Institución donde labora	Universidad cesar vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica:	10 años

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario Gestión administrativa

**Primera dimensión:** Organización

**Objetivos de la Dimensión:** Organización, es evaluar la percepción de los participantes sobre la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince y su eficacia en la distribución de puestos de trabajo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura División de trabajo	¿Cree usted que se cumple con la estructura organizacional dentro del Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Considera usted que las estructuras de sus funciones asignadas están de acuerdo al cargo que ejerce?	X	X	X	
	¿Considera usted que la distribución de trabajo que realiza el área administrativa esta equitativamente distribuida?	X	X	X	
	¿Considera usted que la organización dentro de la gestión administrativas es eficaz al momento de distribuir puesto de trabajo?	X	X	X	
	¿Considera usted que la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince, es eficaz, oportuna y crea más oportunidades de desarrollo?	X	X	X	

## Segunda dimensión: Planificación

**Objetivos de la Dimensión:** Planificación, es evaluar la percepción de los participantes sobre la planificación en la gestión administrativa del Centro de Salud del distrito de Lince.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategias Objetivos	¿Considera usted que las estrategias planteadas son organizadas en la gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Tiene usted conocimiento de los objetivos planificados por la organización?	X	X	X	
	¿Considera usted que las estrategias planteadas son aplicadas efectivamente en el desarrollo de la gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Considera usted que la organización que realiza la gestión administrativa ayuda a mejorar el desempeño de trabajo?	X	X	X	
	¿Considera usted que lo planeado para su puesto de trabajo concuerda con sus conocimientos?	X	X	X	

## Tercera dimensión: Auditoría

**Objetivos de la Dimensión:** Auditoría, es evaluar la percepción de los participantes sobre la supervisión y evaluación en el Centro de Salud del distrito de Lince, específicamente en el área de gestión administrativa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medidas de supervisión	¿Cree usted que las medidas de supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas?	X	X	X	
	¿Considera usted que el Centro de Salud del distrito de Lince realiza evaluaciones de prevención para el desarrollo organizacional en el área de gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Considera usted que al momento de realizar una supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince se toman en cuenta todos los criterios necesarios?	X	X	X	
	¿Cree usted que un buen desempeño al momento de la supervisión al personal, transporte y manipulación del abastecimiento de medicinas por parte de gestión administrativa es importante?	X	X	X	
	¿Cree usted que la gestión administrativa evalúa o supervisa con eficiencia el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	

  
-----

DNI 07539368  
Lupe Graus Cortez

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GESTIÓN ADMINISTRATIVA" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

Nombre del juez:	Fernando Azañero Sandoval
Grado profesional: Maestría ( ) Doctor ( x )	Maestría ( ) Doctor ( x )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( X ) Organizacional ( )

Áreas de experiencia profesional:	Derecho y Ciencias políticas.
Institución donde labora	Universidad Enrique Guzmán y Valle
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	9 años

## **2. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión administrativa elaborado por Mary Delia Gutiérrez Ramos en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	4	El ítem no es claro.
	4	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	4	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	4	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	4	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	4	El ítem tiene una relación moderada con la



		dimensión que se está midiendo.
	4	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	4	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	4	El ítem es relativamente importante.
	4	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario Gestión administrativa

- Primera dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Organización, es evaluar la percepción de los participantes sobre la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince y su eficacia en la distribución de puestos de trabajo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura División de trabajo	¿Cree usted que se cumple con la estructura organizacional dentro del Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Considera usted que las estructuras de sus funciones asignadas están de acuerdo al cargo que ejerce?	X	X	X	
	¿Considera usted que la distribución de trabajo que realiza el área administrativa esta equitativamente distribuida?	X	X	X	
	¿Considera usted que la organización dentro de la gestión administrativas es eficaz al momento de distribuir puesto de trabajo?	X	X	X	
	¿Considera usted que la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince, es eficaz, oportuna y crea más oportunidades de desarrollo?	X	X	X	

- Segunda dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Planificación, es evaluar la percepción de los participantes sobre la planificación en la gestión administrativa del Centro de Salud del distrito de Lince.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategias Objetivos	¿Considera usted que las estrategias planteadas son organizadas en la gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Tiene usted conocimiento de los objetivos planificados por la organización?	X	X	X	
	¿Considera usted que las estrategias planteadas son aplicadas efectivamente en el desarrollo de la gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Considera usted que la organización que realiza la gestión administrativa	X	X	X	

	ayuda a mejorar el desempeño de trabajo?				
	¿Considera usted que lo planeado para su puesto de trabajo concuerda con sus conocimientos?	X	X	X	

- Tercera dimensión: Auditoria
- Objetivos de la Dimensión: Auditoría, es evaluar la percepción de los participantes sobre la supervisión y evaluación en el Centro de Salud del distrito de Lince, específicamente en el área de gestión administrativa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medidas de supervisión	¿Cree usted que las medidas de supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas?	X	X	X	
	¿Considera usted que el Centro de Salud del distrito de Lince realiza evaluaciones de prevención para el desarrollo organizacional en el área de gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Considera usted que al momento de realizar una supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince se toman en cuenta todos los criterios necesarios?	X	X	X	
	¿Cree usted que un buen desempeño al momento de la supervisión al personal, transporte y manipulación del abastecimiento de medicinas por parte de gestión administrativa es importante?	X	X	X	
	¿Cree usted que la gestión administrativa evalúa o supervisa con eficiencia el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	

DNI 10218193

Fernando Azañero Sandoval

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GESTIÓN ADMINISTRATIVA" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

Nombre del juez:	Alan Ivan De la Cruz Vicuña	
Grado profesional: Maestría ( ) Doctor ( )	Maestría ( X ) Doctor ( )	
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( X ) Organizacional ( )	
Áreas de experiencia profesional:	Docente Universitario.	

Institución donde labora	Universidad Privada San Juan Bautista y Universidad Tecnológica del Perú	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )	
Experiencia en Investigación Psicométrica:	8 años	

## **2. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión administrativa elaborado por Mary Delia Gutiérrez Ramos en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	4	El ítem no es claro.
	4	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	4	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	4	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	4	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	4	El ítem tiene una relación moderada con la

		dimensión que se está midiendo.
	4	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	4	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	4	El ítem es relativamente importante.
	4	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario Gestión administrativa

- Primera dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Organización, es evaluar la percepción de los participantes sobre la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince y su eficacia en la distribución de puestos de trabajo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estructura División de trabajo	¿Cree usted que se cumple con la estructura organizacional dentro del Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Considera usted que las estructuras de sus funciones asignadas están de acuerdo al cargo que ejerce?	X	X	X	
	¿Considera usted que la distribución de trabajo que realiza el área administrativa esta equitativamente distribuida?	X	X	X	
	¿Considera usted que la organización dentro de la gestión administrativas es eficaz al momento de distribuir puesto de trabajo?	X	X	X	
	¿Considera usted que la estructura organizacional del Centro de Salud del distrito de Lince, es eficaz, oportuna y crea más oportunidades de desarrollo?	X	X	X	

- Segunda dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Planificación, es evaluar la percepción de los participantes sobre la planificación en la gestión administrativa del Centro de Salud del distrito de Lince.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategias Objetivos	¿Considera usted que las estrategias planteadas son organizadas en la gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Tiene usted conocimiento de los objetivos planificados por la organización?	X	X	X	
	¿Considera usted que las estrategias planteadas son aplicadas efectivamente en el desarrollo de la gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Considera usted que la organización que realiza la gestión administrativa	X	X	X	

	ayuda a mejorar el desempeño de trabajo?				
	¿Considera usted que lo planeado para su puesto de trabajo concuerda con sus conocimientos?	X	X	X	

- Tercera dimensión: Auditoría
- Objetivos de la Dimensión: Auditoría, es evaluar la percepción de los participantes sobre la supervisión y evaluación en el Centro de Salud del distrito de Lince, específicamente en el área de gestión administrativa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medidas de supervisión	¿Cree usted que las medidas de supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas?	X	X	X	
	¿Considera usted que el Centro de Salud del distrito de Lince realiza evaluaciones de prevención para el desarrollo organizacional en el área de gestión administrativa?	X	X	X	
	¿Considera usted que al momento de realizar una supervisión en el Centro de Salud del distrito de Lince se toman en cuenta todos los criterios necesarios?	X	X	X	
	¿Cree usted que un buen desempeño al momento de la supervisión al personal, transporte y manipulación del abastecimiento de medicinas por parte de gestión administrativa es importante?	X	X	X	
	¿Cree usted que la gestión administrativa evalúa o supervisa con eficiencia el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	





Alan Ivan De La Cruz Vicuña  
Maestro en Psicología  
Educativa  
CPa.P. 26700

DNI 42920533

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario de Abastecimiento de medicinas La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

Nombre del juez:	Lupe Graus Cortez
Grado profesional: Maestría ( ) Doctor ( x)	Maestría ( ) Doctor ( x )

Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( X ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Educación Metodóloga, Docente Universitaria
Institución donde labora	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica:	10 años

## **2. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Abastecimiento de medicinas elaborado por Mary Delia Gutiérrez Ramos en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	4	El ítem no es claro.
	4	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	4	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	4	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	4	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

	4	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	4	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	4	El ítem es relativamente importante.
	4	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

9.	No cumple con el criterio
10.	Bajo Nivel
11.	Moderado nivel
12.	Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Abastecimiento de medicinas

- Primera dimensión: Gestión
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo general de esta dimensión es evaluar la gestión relacionada con el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre la existencia de un plan de abastecimiento, la eficiencia de la comunicación entre las áreas de logística y

farmacia, la efectividad de los criterios utilizados para la toma de decisiones, el cumplimiento de los procesos y la adecuación de las gestiones realizadas para el transporte, almacenamiento y manipulación de las medicinas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramienta de gestión  Comunicación	¿Cree usted que existe algún plan para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que exista una comunicación eficiente, directa de la información puntual entre las áreas de logística y farmacias para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que los criterios utilizados para la toma de decisiones son eficientes para la en el abastecimiento de medicinas el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que se cumplen los procesos en el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que las gestiones que se lleva a cabo en Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas para el transporte, almacenamiento, manipulación para el abastecimiento de medicinas?	X	X	X	

- Segunda dimensión: Cadena de suministro
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo general de esta dimensión es evaluar la cadena de suministro relacionada con el abastecimiento de medicinas en el

Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre la adecuación de la cadena de distribución, el proceso de cadena de suministro, la distribución de suministros en las distintas áreas, la necesidad de una mayor supervisión por parte de los auditores y la claridad y entendimiento de la cadena de suministro en cuanto a la administración.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisión Procesos	¿Considera usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince se tiene una adecuada cadena de distribución?	X	X	X	
	¿Cree usted que el proceso de cadena de suministro	X	X	X	
	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince, se tiene una buena distribución de suministros en las distintas áreas?	X	X	X	
	¿Cree usted que la cadena de suministros debe ser evaluada o supervisada con mayor presión por parte de los auditores en Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Considera usted que la cadena de suministro es clara y entendible en cuanto a la administración en Centro de Salud del distrito de Lince	X	X	X	

- Tercera dimensión: Almacenamiento

- **Objetivos de la Dimensión:** El objetivo general de esta dimensión es evaluar el almacenamiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre el nivel de distribución adecuado, la eficacia de las etapas de procedimiento para el adecuado almacenamiento, la existencia de un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamiento, la presencia de medidas de higiene y adecuada manipulación, y la adecuación de la logística en el momento del almacenamiento de medicinas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de distribución  Procedimiento Control	¿Cree usted que existe un nivel de distribución adecuado en el abastecimiento de medicamentos en Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que las etapas de procedimiento son eficaces para lograr el adecuado almacenamiento de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que exista un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamientos de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince cuenta con todas las medidas de higiene y adecuada manipulación para el almacenamiento de las medicinas?	X	X	X	
	¿Considera usted que la logística al momento del almacenamiento de medicinas en el Centro de	X	X	X	

	Salud del distrito de Lince es el adecuado?				
--	---	--	--	--	--



DNI 07539368  
Lupe Graus Cortez

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de Abastecimiento de medicinas” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

Nombre del juez:	Fernando Azañero Sandoval
Grado profesional: Maestría ( ) Doctor ( x )	Maestría ( ) Doctor ( x )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( )

	Educativa ( X ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Derecho y Ciencias políticas.
Institución donde labora	Universidad Enrique Guzmán y Valle
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X )
Experiencia en Investigación Psicométrica:	9 años

## **2. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Abastecimiento de medicinas elaborado por Mary Delia Gutiérrez Ramos en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	4	El ítem no es claro.
El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	4	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	4	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	4	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	4	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



	4	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	4	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	4	El ítem es relativamente importante.
	4	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

13.	No cumple con el criterio
14.	Bajo Nivel
15.	Moderado nivel
16.	Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Abastecimiento de medicinas

- Primera dimensión: Gestión
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo general de esta dimensión es evaluar la gestión relacionada con el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre la existencia de un plan de abastecimiento, la eficiencia de la comunicación entre las áreas de logística y

farmacia, la efectividad de los criterios utilizados para la toma de decisiones, el cumplimiento de los procesos y la adecuación de las gestiones realizadas para el transporte, almacenamiento y manipulación de las medicinas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramienta de gestión  Comunicación	¿Cree usted que existe algún plan para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que exista una comunicación eficiente, directa de la información puntual entre las áreas de logística y farmacias para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que los criterios utilizados para la toma de decisiones son eficientes para la en el abastecimiento de medicinas el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que se cumplen los procesos en el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que las gestiones que se lleva a cabo en Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas para el transporte, almacenamiento, manipulación para el abastecimiento de medicinas?	X	X	X	

- Segunda dimensión: Cadena de suministro
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo general de esta dimensión es evaluar la cadena de suministro relacionada con el abastecimiento de medicinas en el

Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre la adecuación de la cadena de distribución, el proceso de cadena de suministro, la distribución de suministros en las distintas áreas, la necesidad de una mayor supervisión por parte de los auditores y la claridad y entendimiento de la cadena de suministro en cuanto a la administración.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisión Procesos	¿Considera usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince se tiene una adecuada cadena de distribución?	X	X	X	
	¿Cree usted que el proceso de cadena de suministro	X	X	X	
	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince, se tiene una buena distribución de suministros en las distintas áreas?	X	X	X	
	¿Cree usted que la cadena de suministros debe ser evaluada o supervisada con mayor presión por parte de los auditores en Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Considera usted que la cadena de suministro es clara y entendible en cuanto a la administración en Centro de Salud del distrito de Lince	X	X	X	

- Tercera dimensión: Almacenamiento

- **Objetivos de la Dimensión:** El objetivo general de esta dimensión es evaluar el almacenamiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre el nivel de distribución adecuado, la eficacia de las etapas de procedimiento para el adecuado almacenamiento, la existencia de un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamiento, la presencia de medidas de higiene y adecuada manipulación, y la adecuación de la logística en el momento del almacenamiento de medicinas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de distribución  Procedimiento Control	¿Cree usted que existe un nivel de distribución adecuado en el abastecimiento de medicamentos en Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que las etapas de procedimiento son eficaces para lograr el adecuado almacenamiento de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que exista un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamientos de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince cuenta con todas las medidas de higiene y adecuada manipulación para el almacenamiento de las medicinas?	X	X	X	
	¿Considera usted que la logística al momento del almacenamiento de medicinas en el Centro de	X	X	X	

	Salud del distrito de Lince es el adecuado?				
--	---	--	--	--	--



DNI: 10218193  
Fernando Azañero Sandoval

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de Abastecimiento de medicinas” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

Nombre del juez:	Alan Ivan De la Cruz Vicuña	
Grado profesional: Maestría ( ) Doctor (x )	Maestría ( X ) Doctor ( )	
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( X ) Organizacional ( )	

Áreas de experiencia profesional:	Docente Universitario.	
Institución donde labora	Universidad Privada San Juan Bautista y Universidad Tecnológica del Perú	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )	
Experiencia en Investigación Psicométrica:	8 años	

## **2. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Abastecimiento de medicinas elaborado por Mary Delia Gutiérrez Ramos en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	4	El ítem no es claro.
	4	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	4	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	4	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	4	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

	4	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	4	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	4	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	4	El ítem es relativamente importante.
	4	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

17.	No cumple con el criterio
18.	Bajo Nivel
19.	Moderado nivel
20.	Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario de Abastecimiento de medicinas

- Primera dimensión: Gestión
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo general de esta dimensión es evaluar la gestión relacionada con el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre la existencia de un plan de abastecimiento, la eficiencia de la comunicación entre las áreas de logística y

farmacia, la efectividad de los criterios utilizados para la toma de decisiones, el cumplimiento de los procesos y la adecuación de las gestiones realizadas para el transporte, almacenamiento y manipulación de las medicinas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Herramienta de gestión  Comunicación	¿Cree usted que existe algún plan para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que exista una comunicación eficiente, directa de la información puntual entre las áreas de logística y farmacias para el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que los criterios utilizados para la toma de decisiones son eficientes para la en el abastecimiento de medicinas el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que se cumplen los procesos en el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que las gestiones que se lleva a cabo en Centro de Salud del distrito de Lince son adecuadas para el transporte, almacenamiento, manipulación para el abastecimiento de medicinas?	X	X	X	

- Segunda dimensión: Cadena de suministro
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo general de esta dimensión es evaluar la cadena de suministro relacionada con el abastecimiento de medicinas en el



Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre la adecuación de la cadena de distribución, el proceso de cadena de suministro, la distribución de suministros en las distintas áreas, la necesidad de una mayor supervisión por parte de los auditores y la claridad y entendimiento de la cadena de suministro en cuanto a la administración.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisión Procesos	¿Considera usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince se tiene una adecuada cadena de distribución?	X	X	X	
	¿Cree usted que el proceso de cadena de suministro	X	X	X	
	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince, se tiene una buena distribución de suministros en las distintas áreas?	X	X	X	
	¿Cree usted que la cadena de suministros debe ser evaluada o supervisada con mayor presión por parte de los auditores en Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Considera usted que la cadena de suministro es clara y entendible en cuanto a la administración en Centro de Salud del distrito de Lince	X	X	X	

- Tercera dimensión: Almacenamiento

- **Objetivos de la Dimensión:** El objetivo general de esta dimensión es evaluar el almacenamiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince. Se busca obtener información sobre el nivel de distribución adecuado, la eficacia de las etapas de procedimiento para el adecuado almacenamiento, la existencia de un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamiento, la presencia de medidas de higiene y adecuada manipulación, y la adecuación de la logística en el momento del almacenamiento de medicinas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de distribución  Procedimiento Control	¿Cree usted que existe un nivel de distribución adecuado en el abastecimiento de medicamentos en Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que las etapas de procedimiento son eficaces para lograr el adecuado almacenamiento de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que exista un adecuado control para supervisar las condiciones de almacenamientos de medicamentos en el Centro de Salud del distrito de Lince?	X	X	X	
	¿Cree usted que en el Centro de Salud del distrito de Lince cuenta con todas las medidas de higiene y adecuada manipulación para el almacenamiento de las medicinas?	X	X	X	
	¿Considera usted que la logística al momento del almacenamiento de medicinas en el Centro de	X	X	X	

	Salud del distrito de Lince es el adecuado?				
--	---	--	--	--	--

  
Alan Ivan De La Cruz Vicuña  
Maestro en Psicología  
Educativa  
C.P.F. 26700

DNI 42920533



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARIA ELENA LEÓN MARROU, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas en el Centro de Salud del distrito de Lince, 2022

", cuyo autor es GUTIERREZ RAMOS MARY DELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARIA ELENA LEÓN MARROU DNI: 18165172 ORCID: 0000-0002-5083-296X	Firmado electrónicamente por: MLEON el 11-08- 2023 11:13:43

Código documento Trilce: TRI - 0644518