



**ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

TESIS

**"PERCEPCIÓN DEL ROL DEL GOBIERNO LOCAL Y LA POLICÍA
NACIONAL DEL PERÚ EN LA SEGURIDAD CIUDADANA,
DISTRITO DE MOYOBAMBA - REGIÓN SAN MARTÍN. 2014"**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

**Bach. CAROL LIZETH VALDERA CABANILLAS
Bach. LUIS EDUARDO CORONADO ZEGARRA**

ASESOR:

MBA. ENRIQUE LÓPEZ RENGIFO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DIRECCIÓN

TARAPOTO - PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

TESIS:
**“PERCEPCIÓN DEL ROL DEL GOBIERNO LOCAL Y LA POLICÍA NACIONAL
DEL PERÚ EN LA SEGURIDAD CIUDADANA, DISTRITO DE MOYOBAMBA-
REGIÓN SAN MARTÍN. 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LOS BACHILLERES:

**VALDERA CABANILLAS, CAROL LIZETH
CORONADO ZEGARRA, LUIS EDWARD**

APROBADA POR:

Dra. INÉS CASTILLO SANTA MARÍA
Presidente

Mg. MEYBOL ALICIA SÁNCHEZ FLORES
Secretaria

MBA. ENRIQUE LÓPEZ RENGIFO
Vocal

Moyobamba, 22 de noviembre de 2014

Dedicatoria

Con mucho amor y cariño a mis hijos Luis David y Julio César, quienes bajaron del cielo, para llenar de alegría mi vida, gracias por ser la superación, fortaleza y motivo, que me lleva a seguir superándome día a día, para alcanzar lo más preciados ideales de superación.

A mis padres Luis Alberto y Carmen Yolanda, por darme el ejemplo de vida a seguir.

Carol Lizeth

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi familia, mis hijos Luis David y Julio César, y a mi esposa Carol Lizeth, por robarles el tiempo que les corresponde, para poder concretar los estudios de post grado, por ser mi motivación, ese aliciente para seguir superándome día a día.

Luis Edward

Agradecimiento

A Dios, por darnos fuerzas para continuar en lo adverso, por guiarnos en el sendero de lo sensato, por colmarnos de bendiciones y haber permitido la realización de la presente tesis.

A nuestro Asesor de Tesis, Ingeniero Enrique López Rengifo, por su constante apoyo.

Los Autores.

Declaratoria de autenticidad

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Valdera Cabanillas Carol Lizeth, estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 42146119, con la tesis titulada: "Percepción del rol del Gobierno Local, y la Policía Nacional del Perú, Distrito de Moyobamba- Región San Martín. 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con el Bachiller Coronado Zegarra Luis Edward.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 4) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 5) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 22 de Noviembre del 2014



Valdera Cabanillas Carol Lizeth
DNI N° 42146119

Declaratoria de autenticidad

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Coronado Zegarra Luis Edward, estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40840759, con la tesis titulada: "Percepción del rol del Gobierno Local, y la Policía Nacional del Perú, Distrito de Moyobamba- Región San Martín. 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con la Bachiller Valdera Cabanillas Carol Lizeth.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 4) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 5) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 22 de Noviembre del 2014


Coronado Zegarra Luis Edward
DNI N° 40840759

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Percepción del rol del Gobierno Local, y la Policía Nacional del Perú, Distrito de Moyobamba- Región San Martín. 2014”** con la finalidad de Establecer el nivel de percepción que tiene la población del Gobierno Local y la Policía Nacional del Perú de la seguridad ciudadana en el Distrito de Moyobamba Año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de maestría en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

Índice

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1 Justificación	20
1.2 Problema	23
1.3 Hipótesis.....	23
1.4 Objetivos.....	23
1.5 Marco Teórico	24
1.7. Marco Conceptual.....	52
II. MARCO METODOLÓGICO	59
2.1. Variables.....	59
2.2. Operacionalización de variables.....	59
2.3. Metodología	60
2.4. Tipos de estudio.....	60
2.5. Diseño	60
2.6. Población, muestra y muestreo	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
2.8. Métodos de análisis de datos.....	62
III. RESULTADOS	63
IV. DISCUSIÓN	100
V. CONCLUSIONES	105
VI. RECOMENDACIONES	107
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	109
ANEXO N° 01	112
MATRIZ DE CONSISTENCIA	112

ANEXO N° 03	120
Validación estadística del instrumento (Cuestionario de Seguridad Ciudadana).....	120
ANEXO N° 04	121
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	121

Índice de Tablas

Tabla N° 01: Edad de los encuestados.....	63
Tabla N° 02: Sexo de los encuestados	64
Tabla N° 03: Si ha recibido un tipo de agresión delictiva	65
Tabla N° 04: Tipo de agresión.....	66
Tabla N° 05: Si se siente amenazado por la delincuencia común y callejera.....	67
Tabla N° 06: Cuan segura es su vida diaria en Moyobamba	68
Tabla N° 07: Problemas que acontecen con la inseguridad ciudadana	69
Tabla N° 08: Principales causas de la delincuencia e inseguridad en la ciudad de Moyobamba.....	72
Tabla N° 09: Existe acceso fácil a las drogas en la ciudad de Moyobamba	74
Tabla N° 10: Podría indicarme si en su barrio se han organizado o han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad, en los últimos doce meses - respuestas múltiples .	76
Tabla N° 11: Medidas que se ha tomado para combatir la delincuencia en su vivienda	78
Tabla N° 12: Nivel de delincuencia aumento los últimos 6 meses en Moyobamba	79
Tabla N° 13: Quién debe responsabilizarse de resolver los problemas de inseguridad en la ciudad de Moyobamba	80
Tabla N° 14: Cumplimiento de la Municipalidad Provincial de Moyobamba con la seguridad de la ciudadana	82
Tabla N° 15. La Municipalidad Provincial de Moyobamba ha realizado eventos sobre los problemas de inseguridad ciudadana como foros de debate, con los representantes de la sociedad civil organizada.....	83
Tabla N° 16: La Municipalidad Provincial de Moyobamba lidera la lucha contra la inseguridad ciudadana en Moyobamba.....	84
Tabla N° 17: El barrio donde vive cuenta con servicio de serenazgo	85
Tabla N° 18: En términos generales que calificativo le pondría a la gestión de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, en cuanto a seguridad ciudadana en Moyobamba.....	86
Tabla N° 19: Cuándo usted sufrió algún tipo de agresión delictiva, hizo su denuncia en la Policía Nacional.....	88
Tabla N° 20: Si contesto que no en la pregunta anterior, porque no lo hizo.....	89
Tabla N° 21: Cuándo se presenta una manifestación o actos delictivos los efectivos que asisten son lo suficiente para contrarrestar el acontecimiento	90
Tabla N° 22: Las rondas policiales en su localidad son eficientes	91
Tabla N° 23: Al reportar un acontecimiento a la comisaria de su localidad. La asistencia policiales eficiente.....	92

Tabla N° 24: Cree usted que la Policía Nacional tiene baja motivación y falta de compromiso en el cumplimiento de sus funciones.....	93
Tabla N° 25: Qué tan frecuente ve usted a la Policía Nacional vigilando la ciudad	94
Tabla N° 26: Cuál cree usted que es el principal problema que tiene la Policía Nacional para cumplir con su misión.....	95
Tabla N° 27: Considera que el Gobierno Regional de San Martín está haciendo mucho/ bastante/ poco/ nada por mejorar la Policía Nacional en Moyobamba	97
Tabla N° 28: Cómo evalúa la labor de la Policía Nacional en el tema de seguridad ciudadana.....	98

Índice de Gráficos

Gráfico N° 01: Edad de los encuestados	63
Gráfico N° 02: Sexo de los encuestados	64
Gráfico N° 03: Si ha recibido un tipo de agresión delictiva	65
Gráfico N° 04: Tipo de agresión	66
Gráfico N° 05: Si se siente amenazado por la delincuencia común y callejera.....	67
Gráfico N° 06: Cuan segura es su vida en Moyobamba	68
Gráfico N° 07: Problemas que acontecen con la inseguridad ciudadana	70
Gráfico N° 08: Principales causas de la delincuencia e inseguridad en la ciudad de Moyobamba.....	73
Gráfico N° 09: Existe acceso fácil a las drogas en la ciudad de Moyobamba.....	74
Gráfico N° 10: Podría indicarme si en su barrio se han organizado o han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad, en los últimos doce meses - respuestas múltiples	77
Gráfico N° 11: Medidas se ha tomado para combatir la delincuencia en su vivienda	79
Gráfico N° 12: Nivel de delincuencia aumento los últimos 6 meses en Moyobamba	80
Gráfico N° 13: Quién debe responsabilizarse de resolver los problemas de inseguridad en la ciudad de Moyobamba.....	81
Gráfico N° 14: Cumplimiento de la Municipalidad Provincial de Moyobamba con la seguridad de la ciudadana	82
Gráfico N° 15: La Municipalidad Provincial de Moyobamba ha realizado eventos sobre los problemas de inseguridad ciudadana como foros de debate, con los representantes de la sociedad civil organizada.....	83
Gráfico N° 16: La Municipalidad Provincial de Moyobamba lidera la lucha contra la inseguridad ciudadana en Moyobamba	84
Gráfico N° 17: El barrio donde vive cuenta con servicio de serenazgo.....	85
Gráfico N° 18: En términos generales que calificativo le pondría a la gestión de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, en cuanto a seguridad ciudadana en Moyobamba.....	86
Gráfico N° 19: Cuándo usted sufrió algún tipo de agresión delictiva, hizo su denuncia en la Policía Nacional.....	88
Gráfico N° 20: Si contesto que no en la pregunta anterior, porque no lo hizo.....	89
Gráfico N° 21: Cuándo se presenta una manifestación o actos delictivos los efectivos que asisten son lo suficiente para contrarrestar el acontecimiento	91
Gráfico N° 22: Las rondas policiales en su localidad son eficientes	92
Gráfico N° 23: Al reportar un acontecimiento a la comisaria de su localidad. la asistencia policiales eficiente.....	93

Gráfico N° 24: Cree usted que la Policía Nacional tiene baja motivación y falta de compromiso en el cumplimiento de sus funciones.....	94
Gráfico N° 25: Qué tan frecuente ve usted a la Policía Nacional vigilando la ciudad.....	95
Gráfico N° 26: Cuál cree usted que es el principal problema que tiene la Policía Nacional para cumplir con su misión.....	96
Gráfico N° 27: Considera que el Gobierno Regional de San Martín está haciendo mucho bastante/ poco/ nada por mejorar la Policía Nacional en Moyobamba	97
Gráfico N° 28: Cómo evalúa la labor de la Policía Nacional en el tema de seguridad ciudadana.....	98

RESUMEN

La elaboración del presente trabajo titulado "Percepción del rol del Gobierno Local, y la Policía Nacional del Perú, Distrito de Moyobamba- Región San Martín. 2014", obedece a la necesidad de conocerla para que posteriormente los directivos tomen las medidas correspondientes para mejorarla.

El objetivo general de la presente investigación es: Establecer el nivel de percepción que tiene la población del Gobierno Local y la Policía Nacional del Perú de la seguridad ciudadana en el Distrito de Moyobamba. Año 2014.

Los Objetivos específicos son: Describir cómo se manifiesta la inseguridad ciudadana en el distrito de Moyobamba, determinar el nivel de percepción que tiene la población del Gobierno Local, en la gestión de la seguridad ciudadana en el Distrito de Moyobamba y finalmente determinar el nivel de percepción que tiene la población de la Policía Nacional del Perú, en la seguridad ciudadana en el Distrito de Moyobamba.

El estudio es descriptivo, los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva como la frecuencia y su porcentaje, para lo cual se realizaron encuestas a una muestra de la población de la ciudad de Moyobamba constituida por 368 personas.

Concluimos en lo siguiente: La percepción que tiene la población tanto del Gobierno Local y la Policía Nacional del Perú sobre la seguridad ciudadana en el distrito de Moyobamba es de mala a regular respectivamente, la población en su mayoría asegura que la delincuencia ha aumentado en los últimos tiempos en forma considerable, atribuyendo entre sus principales causas a la carencia afectiva por parte de la familia, el incremento en el consumo de drogas y también en el consumo de alcohol, esto debido al fácil acceso que se tiene en la actualidad a todo tipo de sustancias tóxicas; a pesar del incremento alcanzado en el nivel delincencial, la población se mantiene en forma pasiva para contrarrestar esta situación y solo en algunos pocos casos se realizan rondas vecinales.

Palabras clave: Percepción, Seguridad Ciudadana.

ABSTRACT

The preparation of this paper entitled "Perception of the role of Local Government, National Police of Peru and Neighborhood Committees on Public Safety, District Moyobamba San Martín Región. 2014, "due to the need to meet later to managers take appropriate action to improve it.

For which surveys were conducted on a sample population of Moyobamba comprised 375 people.

The overall aim of this research is: Set the level of perception of the population of Local Government and the National Police of Peru of public safety in the District of Moyobamba Year 2014.

The specific objectives are to: Describe how insecurity is manifested in the district of Moyobamba, determine the level of perception of the population of Local Government in the management of public safety in the District of Moyobamba and ultimately determine the level of perception that the population of the National Police of Peru, on public safety in the District of Moyobamba. The data were processed using mainly descriptive statistics and frequency percentage.

We conclude the following: The perception of the population of both the Local Government and the National Police of Peru on public safety in the District of Moyobamba is poor to regulate respectively, the population mostly ensures that crime has increased in lately considerably, attributing its main causes emotional deprivation by the family, the increase in drug and alcohol consumption , this due to the easy access it now has all kinds of toxic substances ; despite the increase reached in the criminal level , the population remains passively to counteract this situation and only in a few cases neighborhood rounds are performed.

Keywords: Perception, Public Safety