



FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**Inteligencia emocional según el inventario de cociente
emocional de Bar-On en docentes del distrito de
comas UGEL-04**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

KATERINEE JACKELIN PADILLA PITTMAN

ASESOR:

WILLIAM CABANILLAS ROJAS

LIMA – PERÚ

2010

*A Dios, por haberme brindado cosas
buenas en la vida y a mi familia por
apoyarme incondicionalmente y siempre
creer en mí.*

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a mis asesores, el licenciado William Cabanillas Rojas y el licenciado Máximo Lui Lam, no sólo por sus acertadas sugerencias y consejos respecto al análisis y presentación de este trabajo de investigación; si no también por su paciencia y tiempo que me brindaban en cada asesoría presencial o de manera virtual que cubrían mis dudas e interrogantes.

En segundo lugar, quiero agradecer a los directores de las instituciones educativas: Fe y Alegría N.11, en especial a la licenciada Amalia Caldas Guillen, al centro educativo Alfonso Ugarte y el colegio Almirante Miguel Grau, el Comercio, de manera especial al profesor Fernando Aguilar Padilla, por que sin su apoyo no hubiera sido posible la recolección de datos para esta investigación.

Quisiera agradecer también a mi familia y de manera especial y mi madre, la señora Celina por su apoyo, esfuerzo y sacrificio. Mamá te amo y muchas gracias por todo lo que me has dado, sin tí no hubiera logrado todas las metas que me propuse.

De igual manera agradecer a mis amigos Mariela, Rosa, Kelly, Laurita, Verónica y Raúl por tantos momentos juntos motivándonos y apoyándonos en momentos buenos y malos.

Y finalmente quisiera agradecer a todos los docentes que participaron de forma voluntaria en la investigación, quienes demostraron su interés por cambiar la educación.

Presentación

El rol del docente en la educación de hoy, ha ido variando, pues la sociedad se ha caracterizado por muchos y vertiginosos cambios, y le ha delegado al docente un papel fundamental en la formación de ciudadanos con competencias cognitivas y personales.

Por ello el docente debe encontrarse preparado, pues para enfrentar este desafío se debe considerar nuevos paradigmas y nuevas prácticas pedagógicas que garanticen su formación, ya que el docente debe contar con competencias socioafectivas, ya que el docente y la escuela pueden ser una vía de aprendizajes positivos pero también, un docente que se encuentra en situación desfavorable en las aulas de clases, bajo estrés, depresión, desgaste emocional, somatización, pérdida de interés por la profesión, despersonalización, baja realización personal, lograra un clima de prejuicios, de rechazos y actitudes negativas.

Esta investigación busca identificar el nivel de inteligencia emocional, que nos permitirá saber con que estrategias y recursos emocionales cuentan los docentes y con cuales no, dándonos una amplia perspectiva de los aspectos emocionales a desarrollar y mejorar en los docentes y en su desempeño laboral, de esta manera lograr una educación de calidad en el Perú.

ÍNDICE

	Pág.
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen en español e inglés	vi
Introducción	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	2
1.1. Planteamiento del Problema	2-3
1.2. Formulación del Problema	3
1.3. Objetivos	4
1.3.1. Generales	4
1.3.2. Específicos	4
1.4. Justificación del Problema	5
2. MARCO DE REFERENCIA	6
2.1. Antecedentes del estudio.	6
2.1.1. Investigaciones Nacionales	6-8
2.1.2. Investigaciones Internacionales	8-13
2.2. Marco Teórico	14

2.2.1. Historia y evolución de la inteligencia emocional	14-15
2.2.2. Definiciones de Inteligencia Emocional	16-17
2.2.3. Modelos de Inteligencia Emocional.	17
A. Modelo basado en la habilidad	17-18
B. Modelo mixto	18-19
2.2.4. Dimensiones de la inteligencia emocional desde el modelo mixto	19-21
2.2.5. Tipología de los individuos frente a sus emociones	22-23
2.2.6. El docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno	23
2.2.7. Docentes y la inteligencia emocional en el aprendizaje de sus alumnos	24-25
2.8. Características de las capacidades de la inteligencia emocional en la educación	25-27
2.9. Evaluación de la Inteligencia Emocional	27-28
3. MARCO METODOLÓGICO	29
3.1. Variables	29
3.1.1. Definición operacional	29
3.1.2. Definición conceptual	29
3.1.3. Dimensiones	29
3.2. Metodología	30

3.2.1. Tipo y diseño de investigación	30
3.3. Población, Muestreo y Muestra	30-32
3.3.1 Descripción de los criterios	32
3.4. Método de Investigación	33
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	33
3.5.1. Ficha Personal	33
3.5.2. Inventario de Cociente Emocional de Bar-On	34-36
3.5.3. Procedimiento de recolección de datos	37
3.6. Métodos de análisis de Datos	37
4. RESULTADOS	38
4.1 Descripción e interpretación	38-44
4.2 Análisis y discusión	45-49
CONCLUSION	50
SUGERENCIAS	51
REFERENCIAS	52-55
ANEXOS	56

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla N ° 1	
Características de la muestra según variables demográficas, año 2010.	31
Tabla N° 2	
Características de la muestra según variables años dedicados a la enseñanza, año 2010.	32
Tabla N ° 3	
Coefficiente emocional general: medias y desviación estándar, año 2010.	39
Tabla N ° 4	
Coefficiente emocional general: frecuencia y porcentaje, año 2010	39
Tabla N ° 5	
Dimensiones y subdimensiones de la inteligencia emocional en la muestra: media y desviación estándar, año 2010.	40
Tabla N ° 6	
Inteligencia emocional según sexo: media y desviación estándar, año 2010.	41
Tabla N ° 7	
Inteligencia emocional según estado civil: media y desviación estándar, año 2010.	42
Tabla N ° 8	
Inteligencia emocional según la edad: media y desviación estándar, año 2010.	43
Tabla N ° 9	
Inteligencia emocional según los años dedicados a la enseñanza: media y desviación estándar año 2010	43.

LISTA DE DIBUJOS

	Pág.
Dibujo N ° 1	
Nivel de inteligencia emocional en los docentes del distrito de comas, año 2010.	38
Dibujo N ° 2	
Puntuaciones promedio de las dimensiones de la inteligencia emocional, año 2010.	41
Dibujo N ° 3	
Porcentaje según sexo de los docentes, año 2010.	42
Dibujo N ° 4	
Porcentaje según edades de los docentes, año 2010.	43
Dibujo N ° 5	
Porcentaje según años dedicados a la enseñanza de los docentes, año 2010.	44

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar el nivel de inteligencia emocional en docentes del distrito de Comas, para el logro de este propósito se realizó un estudio enmarcado y fundamentado en una investigación de tipo descriptivo, transversal y con un diseño no experimental, apoyado en el método cuantitativo de acuerdo a lo planteado por Hernández y colaboradores (2006). La muestra estuvo conformada por 81 docentes del distrito de Comas, cuyas instituciones educativas pertenecían a la UGEL-04, encontrándose 12 docentes hombres y 69 docentes mujeres, cuyas edades fluctuaban entre los 22 a 60 años, con una media de 44.53 y una desviación estándar de 7.73, de los cuales 55 son casados (67.9%) y 26 solteros (32.1%), quienes llevaban laborando como docentes entre 3 a 35 años, con una media de 17.52 años y una desviación estándar de 7.27. Para este estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: la ficha personal y el inventario de cociente emocional ICE de Bar-On, adaptado para la realidad peruana por Nelly Ugarriza.

Los resultados obtenidos indican que el nivel de inteligencia emocional en los docentes es normal, de igual manera en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, la muestra obtuvo puntajes que los ubican en el nivel normal.

Por otro lado se encontró que en las subdimensiones Prueba de realidad y Autorrealización la muestra se ubica en el nivel bajo, mientras que en el resto de subcomponentes (conocimiento de sí mismo, seguridad, autoestima, independencia, relaciones interpersonales, responsabilidad social, empatía, solución de problemas, flexibilidad, tolerancia a las tensiones, control de impulso, felicidad, optimismo) la muestra se ubicó en el nivel normal.

Por último se describieron las diferencias en la inteligencia emocional según variables demográficas (sexo, edad, estado civil) y con la variable años dedicados a la enseñanza.

Palabras claves: Inteligencia Emocional - Docentes

ABSTRACT

The present investigation analyzes the emotional intelligence level in educators from the district of Comas, Lima, Perú. For the purpose of this investigation, we made a transverse-descriptive study with a non-experimental design, supported in the quantitative method established by Hernandez and colleagues (2006). The survey consisted in 81 educators from the district of Comas, Lima, Perú, whose educational institutions belong to the UGEL-04. We found 12 male educators and 69 female educators, whose ages fluctuates between 22 and 60 years -with an average of 44.53 years and a standard deviation of 7.73 years- from which 55 are married (67.9%) and 26 are single (32.1%), who have been working as educators between 3 and 35 years; with an average of 17.52 years and a standard deviation of 7.27 years. For this study, we used the following instruments: the Personal file and the inventory of the emotional coefficient ICE of Bar-On adapted to the reality by Nelly Ugarriza.

The obtained results indicate that the emotional intelligence level in the educators is normal. The survey also showed normal levels in the intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood dimensions.

On the other hand it was found that the survey was placed in the low level on the reality test and self-realization dimensions, meanwhile the survey was placed in the normal level on the rest of dimensions; self-knowledge, security, self-esteem, independence, interpersonal relations, social responsibility, empathy, solution of problems, flexibility, stress tolerance, impulse control, happiness, optimism.

Finally, it was described the differences in the emotional intelligence by demographic variables -gender, age, civil status- and the years dedicated to teaching.

Key words: Emotional intelligence - educators