



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Evaluación de política de salud del paciente pediátrico en un
hospital del seguro social del tercer nivel, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Estrada Abad, Violeta (orcid.org/0000-0002-0387-2184)

ASESORES:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (orcid.org/0000-0003-3542-9117)

Dr. Flores Rivas, Víctor Ricardo (orcid.org/0000-0002-0243-2267)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con gran cariño a toda mi familia que con su comprensión y apoyo contribuyeron incondicionalmente al logro de mis metas y objetivos propuestos.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a mi sobrino Pedrito
y a mi gran amiga Rosita Roncal:
Por el invaluable apoyo ofrecido durante
todo mi proceso de estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	Carátula	i
	Página de Jurado	
	Dedicatoria	ii
	Agradecimiento	iii
	Índice de Contenidos	iv
	Índice de Tablas	v
	Índice de Figuras.....	vii
	Resumen	vii
	Abstract	viii
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	4
III.	MARCO METODOLÓGICO	20
	3.1. Tipo y diseño de investigación	20
	3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	20
	3.3. Escenario de estudio	21
	3.4. Participantes	21
	3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
	3.6. Procedimiento	22
	3.7. Rigor científico	22
	3.8. Método de análisis de datos	23
	3.9. Aspectos éticos.....	23
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V.	CONCLUSIONES.....	39
VI.	RECOMENDACIONES	41
VII.	PROPUESTA	41
	Referencias	47
	ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Incremento Progresivo de Camas Hospitalarias26 dic 2014 dic. 2021	
Tabla 2: Población Asegurada periodo 2014-2021.....26	
Tabla 3: Ejecución de Prestaciones Economicas -Solicitudes.....27 Atendidas en el IV Trimestre 2021	
Tabla 4: Incremento Progresivo del Asistencial y Administrativo34 Periodo 2015-2021	
Tabla 5: Ejecución Presupuestal del Organo Desconcentrado37 Red Rebagliati al cierre 2021	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Remodelación de la Infraestructura en los Servicios Pediátricos.....	30
en diciembre 2020	
Figura 2: Flujograma de aplicación del Sistema de Triage Manchester.....	44
en el Servicio de Emergencia Pediátrica Diciembre 2022	

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue Evaluar los efectos de la Política de Salud del paciente pediátrico en un Hospital del Seguro Social del tercer nivel, política que ante el incremento de paciente pediátricos portadores de patologías crónicas, requieren cuidados holísticos, oportunos y cálidos, realidad considerada en el Plan Estratégico Institucional 2020-2024 y el Plan Operativo Institucional 2021, que precisa el mejoramiento de las Unidades Críticas de pacientes pediátricos a nivel nacional, fortalecimiento del recursos humano, equipamiento y mantenimiento de infraestructura. El estudio es tipo cualitativo, diseño estudio de caso, paradigma constructivista, se aplicó las técnicas de análisis documental y la entrevista semiestructurada donde la realidad se construyó con información obtenida de los expertos, la recolección de datos fue procesada con rigor mediante el proceso de comprensión, construcción y comprobación teórica, se escribió y explico el problema de estudio, luego se realizó la triangulación de datos. Las conclusiones de la tesis doctoral es que los diversos instrumentos de gestión empleados demuestran coherencia entre lo planificado, ejecutado y evaluado, mejorando la infraestructura, equipamiento, recursos humanos, insumos y materiales en las 32 redes asistenciales de EsSalud. Se evidencio que lo ejecutado no es suficiente y para abordar el incremento de la demanda de pacientes pediátricos, es necesario implementar un Plan de Fortalecimiento de competencias de profesionales médicos y enfermeros en Triage Hospitalario del Paciente Pediátrico en un Hospital del Seguro Social del Tercer Nivel de Atención, para garantizar la accesibilidad, oportunidad y calidad de las prestaciones de salud ofertadas.

Palabras clave: Política Gubernamental; Política de la salud; salud materno-infantil; Bienestar de la infancia; Paciente.

ABSTRACT

The purpose of the present investigation was to evaluate the effects of the Health Policy of the pediatric patient in a third level Social Security Hospital, a policy that, given the increase in pediatric patients with chronic pathologies, require holistic, timely and warm care, a reality considered in the Institutional Strategic Plan 2020-2024 and the Institutional Operational Plan 2021, which requires the improvement of Critical Units for pediatric patients at the national level, strengthening of human resources, equipment and infrastructure maintenance. The study is qualitative type, case study design, constructivist paradigm, the documentary analysis techniques and the semi-structured interview were applied where reality was built with information obtained from the experts, the data collection was rigorously processed through the comprehension process. , construction and theoretical verification, the study problem was written and explained, then the data triangulation was carried out. The conclusions of the doctoral thesis is that the various management instruments used show coherence between what is planned, executed and evaluated, improving the infrastructure, equipment, human resources, inputs and materials in the 32 EsSalud care networks. It was evidenced that what has been done is not enough and to address the increased demand for pediatric patients, it is necessary to implement a Plan to Strengthen the skills of medical professionals and nurses in Hospital Triage of Pediatric Patients in a Third Level Social Security Hospital. Attention, to guarantee the accessibility, opportunity and quality of the health benefits offered.

Keywords: Government Policy; health policy; maternal and child health; Child welfare; Patient.

RESUMO

O objetivo da presente investigação foi avaliar os efeitos da Política de Saúde do paciente pediátrico em um Hospital de terceiro nível da Previdência Social, política que, dado o aumento de pacientes pediátricos com patologias crônicas, requer cuidados holísticos, oportunos e acolhedores, um realidade contemplada no Plano Estratégico Institucional 2020-2024 e no Plano Operacional Institucional 2021, que exige a melhoria das Unidades Críticas de pediatria a nível nacional, reforço dos recursos humanos, equipamentos e manutenção das infraestruturas. O estudo é do tipo qualitativo, desenho de estudo de caso, paradigma construtivista, foram aplicadas as técnicas de análise documental e a entrevista semiestruturada onde a realidade foi construída com informações obtidas dos especialistas, a coleta de dados foi rigorosamente processada através do processo de compreensão. , construção e verificação teórica, o problema de estudo foi escrito e explicado, em seguida, foi realizada a triangulação dos dados. As conclusões da tese de doutorado é que os diversos instrumentos de gestão utilizados apresentam coerência entre o que é planejado, executado e avaliado, melhorando a infraestrutura, equipamentos, recursos humanos, insumos e materiais nas 32 redes de atendimento da EsSalud. Evidenciou-se que o que tem sido feito não é suficiente e para fazer face ao aumento da procura de doentes pediátricos é necessário implementar um Plano de Reforço das competências dos profissionais médicos e enfermeiros na Triagem Hospitalar de Doentes Pediátricos num Hospital de Terceiro Nível da Segurança Social Atenção, para garantir a acessibilidade, oportunidade e qualidade dos serviços de saúde oferecidos.

Palavras-chaves: Política de Governo; Polícia da saúde; saúde materno-infantil; Bem estar Infantil; Paciente.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NUÑEZ LIRA LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Evaluación de Política de Salud del paciente pediátrico en un Hospital del Seguro Social del tercer nivel, Lima 2022", cuyo autor es ESTRADA ABAD VIOLETA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NUÑEZ LIRA LUIS ALBERTO DNI: 08012101 ORCID: 0000-0003-3542-9117	Firmado electrónicamente por: LNUNEZLI el 12-01- 2023 15:19:23

Código documento Trilce: TRI - 0516515