



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de  
Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del  
Departamento de Ica, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTORA:**

Huamani Ramirez, Yesenia Maricela (orcid.org/0000-0002-1547-9531)

**ASESOR:**

Mag. Serna Calderón, Luis Fernando (orcid.org/000-0002-6033-9132 )

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis lo dedico a mi familia que día a día están apoyándome moralmente a mi madre, mi esposo, mis hijos y mi padre desde el cielo me da su bendición para seguir adelante con mi objetivo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme estar con salud y seguir adelante así como a mi asesor de tesis Mag. Luis Fernando Serna Calderón y a mi familia que son el motor de mi inspiración.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.</b> ¡Error! Marcador no definido.	
<b>3.4. Participantes.</b>	<b>22</b>
<b>3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos</b>	<b>23</b>
<b>3.6. Procedimientos</b>	<b>23</b>
<b>3.7. Rigor científico</b>	<b>23</b>
<b>3.8. Método de análisis de la información</b>	<b>24</b>
<b>3.9. Aspecto ético</b>	<b>24</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>37</b>
<b>VI. RECOMENDACIÓN</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>46</b>

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1</b> <i>Categorías, Subcategorías</i>	.12
<b>Tabla 2</b> <i>Categorización, subcategorización Ítems</i>	13
<b>Tabla 3</b> <i>Matriz de categorización a priori</i>	14
<b>Tabla 4</b> <i>Participantes.</i>	15
<b>Tabla 5</b> <i>Pregunta n° 1: respuesta</i>	18
<b>Tabla 6</b> <i>Pregunta N° 1: análisis</i>	18
<b>Tabla 7</b> <i>Pregunta n° 2: respuesta</i>	19
<b>Tabla 8</b> <i>Pregunta n° 2: análisis</i>	19
<b>Tabla 9</b> <i>Pregunta n° 3: respuesta</i>	19
<b>Tabla 10</b> <i>Pregunta n° 3: análisis</i>	20
<b>Tabla 11</b> <i>Pregunta n° 4°: pregunta</i>	20
<b>Tabla 12</b> <i>Pregunta n° 4: análisis</i>	20
<b>Tabla 13</b> <i>Pregunta n° 5: preguntas</i>	21
<b>Tabla 14</b> <i>Pregunta n° 5: preguntas</i>	21
<b>Tabla 15</b> <i>Pregunta n° 6: respuestas</i>	.21
<b>Tabla 16</b> <i>Pregunta N° 6: análisis</i>	21
<b>Tabla 17</b> <i>Pregunta n° 7: respuestas</i>	.22
<b>Tabla 18</b> <i>Pregunta N° 7: análisis</i>	22
<b>Tabla 19</b> <i>Pregunta n° 8: respuestas</i>	22
<b>Tabla 20</b> <i>Pregunta n° 8: análisis</i>	23
<b>Tabla 21</b> <i>Pregunta n° 9: respuestas</i>	23
<b>Tabla 22</b> <i>Pregunta n° 9: respuestas</i>	23
<b>Tabla 23</b> <i>Pregunta n° 10: respuestas</i>	24
<b>Tabla 24</b> <i>Pregunta n° 10: análisis</i>	24
<b>Tabla 25</b> <i>Pregunta n° 11: respuestas</i>	.24
<b>Tabla 26</b> <i>Pregunta n° 11: respuestas</i>	25
<b>Tabla 27</b> <i>Pregunta n° 12: respuestas</i>	25
<b>Tabla 28</b> <i>Pregunta n° 12: análisis</i>	25

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se trata del *efectos en la gestión administrativa dentro de la unidad de comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022*. Mediante el objetivo general se va determinar si existe el efecto en la gestión administrativa dentro de la unidad comercialización y Pymes, la cual se determina que se debe tener en cuenta las normas administrativas la cual recae en la responsabilidad del funcionario y/ servidor público.

La metodología que se está utilizando es enfoque cualitativo, tipo de investigación básico, y de diseño exploratorio, para llegar hacer el análisis de estudio se llegó hacer la técnica de entrevista profundidad, el instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista de 12 preguntas; por ende, se contó con la participación de 10 profesionales relacionados al sector empresarial y la administración Pública y se contó 3 expertos con grado de Doctor y Magister en Gestión Pública, quienes se encargaron en validar el contenido de los instrumentos. Obteniendo como resultados existe relación significativa entre en la administración pública dentro de la unidad de comercialización y Pymes

Por último, se llega a la conclusión que no existe la aplicación correcta de los procedimientos administrativos, por ello la atención que se brindar a los emprendedores no son eficiente, porque no se está aplicando correctamente las normas administrativas que establece el gobierno central en especial para las Pymes, dentro del gobierno local.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, procedimientos administrativas, efectos, productividad, empleabilidad.

## **ABSTRACT**

This research work deals with the effects on administrative management within the marketing unit and SMEs of a District Municipality of the Department of Ica, 2022. Through the general objective, it will be determined if there is an effect on administrative management within the unit marketing and SMEs, which determines that administrative regulations must be taken into account, which falls on the responsibility of the official and/or public servant.

The methodology that is being used is a qualitative approach, a basic type of research, and the design is exploratory. In order to carry out the analysis of the study, the semi-depth interview technique was carried out, the instrument that was used was the interview guide of 12 questions; therefore, there was the participation of 10 professionals related to the business sector and public administration and there were 3 experts with a Doctorate and Master's degree in Public Management, who were in charge of validating the content of the instruments. Obtaining as results there is a significant relationship between the public administration within the marketing unit and SMEs

Finally, it is concluded that there is no correct application of administrative procedures, therefore the care provided to entrepreneurs is not efficient, because the administrative regulations established by the central government are not being applied correctly, especially for SMEs, within the local government.

Keywords: Administrative management, administrative procedures, effects, productivity, employability.

## I. INTRODUCCIÓN

En el ejercicio de las funciones administrativas, que involucra a los gobiernos regionales así como los gobiernos locales, tienen una responsabilidad de dar cumplimiento de manera eficaz en la ejecución de los servicios que brinda dentro de la gestión administrativa ya que están facultado en fomentar el desarrollo de las diversas actividades sostenibles que establece el gobierno de turno y poder concretizar el desarrollo social a través de la micro y mediana empresa (Pymes).

En tal sentido, el Estado vela por la necesidad del sector empresarial pero si no se aplica correctamente las normas establecidas y la atención por parte de los administradores hacia los emprendedores, se podría deducir insatisfactorio ya que no se les brinda el apoyo necesario cuando acuden a la institución pública, por requerimientos que se necesita especialmente para crear sus empresas; y como no se da respuesta alguna muchos de ellos optan por seguir en la informalidad y eso no es bueno para el desarrollo económico de nuestro país, para ello la Presidencia del Consejo de Ministro (2021) afirma que el análisis de estudio de la administración pública es amplio ya que es uno de los pilares principales en el procesamiento administrativo.

Vale la pena señalar, que la crisis económica social se da a causa de la pandemia del corona virus (covid-19) y por el ámbito político entre otros, que llego a afectar a nivel internacional; por ello se busca los mecanismos alternativos de dar solución; ya que el Estado tiene la misión de apoyar al empresariado en su conjunto; de acuerdo con Abemola y Clelland, (2020) afirmaron, que para salir de esta situación como es la crisis económica y que principalmente los afectados son los pequeños empresarios es necesario de hacer un plan de apoyo con el fin de mantener el objetivo comercial activo.

Mientras que Abou (2019) afirma “More than 99% of the companies in the world are micro, small, or medium size enterprises (MSMEs) and account for ~70% of the jobs on average in OECD countries. Additionally, MSMEs in OECD countries represent, on average, more than half of total exports in value added terms” (p.8). Lo afirmado por Abou es dar un enfoque nuevo mediante los registros de la Pymes logrando formalizar mediante las gestiones administrativas y sus normas pertinentes de cada país.



En el ámbito nacional, la comercialización que se realiza de los diferentes productos, cumple un rol específico cual es el ingreso económico ya que se encarga de contribuir económicamente al desarrollo sostenible del país, porque genera puesto de trabajo en beneficio de la población; por ello el Estado respalda a las pequeñas y medianas empresas a nivel nacional.

Por ende, Chávez (2020) manifiesta que se debe dar solución buscando técnicas alternativas que sea viable y de respaldo, para que en las gestiones administrativas puedan dar a conocer a los emprendedores de manera clara y precisa para ello deben estar capacitados los funcionarios y poder afianzar en el sector de la Pymes.

Cabe mencionar, que el generador de empleo es la Pymes ya que tiene mayor crecimiento económico, por las diversas actividades productivas que realizan estos emprendedores de acuerdo a los lugares de nuestro territorio peruano, sobre todo en los distritos que tienen esa necesidad de ser atendidos por el Estado.

Por ello la constitución Política, ampara mediante el artículo 58° y 59° del régimen económico, que la micro, pequeña y mediana empresa tiene la libertad de poder ejecutar actividades relacionadas al desarrollo económico sostenible y se pueda alcanzar la brecha social que el país anhela.

En tal sentido, el Estado establece normas que respalda el manejo de las empresas dentro de ellas tenemos Ley N° 28015 Ley de Promoción y Formación de la Micro y Pequeña Empresa. Según la Sociedad Nacional de Industria [SIN] (2021; 2022) sostienen que algunos sobresalen en la microempresa así como otros fracasan en el proceso, quiere decir que las normas no se aplican como tal, a favor de los emprendedores y carecen de información alguno.

Por otro lado, la Gerencia Regional de Desarrollo Económico –GORE- ICA (s/f) detallo que se debe de promocionar la formalización de las empresas que se encuentran en su jurisdicción de los gobiernos regionales y locales; por ello, tienen que trabajar de manera articulada con los emprendedores con el fin de generar más empleo que tanto se anhela.

Dentro de este contexto, esta investigación tiene como propósito de dar a

conocer el manejo de la atención al emprendedor de manera objetiva y precisa en los procedimientos de la gestión administrativa dentro del sector público, ya que son responsables del manejo del desarrollo de las Pymes, dando las garantías necesarias aplicando los procedimientos administrativos así como dar a conocer los programas que el Estado promociona a favor de estas empresas.

En tal sentido, la pregunta principal que estará guiando esta investigación cualitativa ¿Existen afectaciones en la gestión administrativa dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022?

Particularmente, sabemos que la Pymes es el principal eje de la fuente de ingreso económico productivo, que tiene el distrito a través de diversos rubros de actividades productivas y son rentables.

Asimismo, En el objetivo general de la siguiente investigación es determinar si existe afectación en la gestión administrativa dentro de la unidad de la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022. En ello se va analizar sobre la atención administrativa de acuerdo a las normas establecidas que se encuentran dentro de la municipalidad distrital; tanto interna como externa ya que es un tema que ha sido poco abordado en el sentido del manejo administrativo para afianzar en el sector comercialización y Pymes.

Con respecto al Objetivo específico establecer el efecto administrativo dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.

Finalmente, se analizará la hipótesis general; si existe una relación significativa en el efecto de la gestión administrativa dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022. En cuanto a la hipótesis específico; asegurar las mejoras condiciones de emprendimiento del empresariado en relación a la Ley N° 28015.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, las Pymes, tratan de mantenerse en el mercado competitivo ya que pueden determinar cuándo iniciar y cuando culminar de acuerdo a la estrategia que puedan optar o las normas que se les llegue aplicar.

Para ello, se citó a Sánchez, F. et al.(2022) quienes desarrollaron en su investigación titulada “Gestión Administrativa en las Pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador” teniendo como objetivo de esta investigación determinar cómo se utilizan los factores en la gestión administrativa de las Pymes, la cual se utilizó la metodología mixta de enfoque exploratorio descriptivo; obteniendo como resultado que los representantes de la Pymes algunos tienen conocimientos buenos sobre el manejo de las gestiones administrativas, mientras el factor organizacional existen ciertos desconocimientos de algunos procedimientos. Esta investigación llegó a la siguiente conclusión la gestión administrativa es primordial ya que influye en el manejo de las actividades de empresariales gracias a ello se mantendrá en el mercado competitivo.

En tal sentido, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022) manifestaron que la Pymes, se da a causa de la necesidad que todo empresario busca alternativas de emprendimiento para las mejoras de su economía y laboral mediante proyectos que proponen como en lugares estratégicos. Es así que Velazquez & Tayaksi (2020) manifestaron que “This study finds the importance of the servitization of manufacturing SMEs for the internationalization effort”. (p.12). La Pymes va avanzando internacionalmente con el fin de desarrollar la competitividad y laboral.

Según Heredia (2020) presento su tesis titulado “Análisis de los factores que influyen en la Implementación, uso y desarrollo de los Sistemas ERP en las Pymes: Impacto en el rendimiento de la organización”, teniendo como objetivo determinar los elementos que influyen en la implementación del uso y desarrollo de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) en las pyme familiar y no familiar, para el desarrollo de este trabajo se utilizó la base de datos de 137 que fueron representantes de la pymes así como divididos en 77 familia y 60 no familia, se empleó el método empírico, metodología de ecuaciones

estructurales mediante la técnica PLS-SEM, teniendo como resultado, efectos positivos en la ventajas competitivas en la pymes a través del sistema ERP, concluyendo la aplicación correcta en los procesos del sistema de la Pymes, y que se le brinde apoyo técnico para fortalecer el manejo de los procedimientos administrativos en base al sistema ERP.

Mientras, Oludele (2018) detallo que "Over the years, various researchers and scholars have carried out studies on the influence of records keeping practices on micro enterprises' performance" (p.4). Se identificaría las diversas actividades a través de un registro estadístico para mayor control.

Dentro de contexto, la innovación se pueda implementar para el benéfico del desarrollo de la Pymes a través de una buena gestión administrativa, según Días et al. (2021) Plantearon en su investigación "Relación entre la innovación y el crecimiento empresarial en las Pymes del sector de alimentos y bebidas de Bogotá, Colombia", con el objetivo de determinar la relación entre la innovación y el crecimiento empresarial de las Pymes del sector de alimentos y bebidas de la ciudad de Bogotá Colombia, se basó sobre Información Estadística Administrativa (2017,2018), como resultado existe una relación significativa y positiva entre la innovación y el crecimiento empresarial. En tal sentido la competencia empresarial evoluciona conforme va pasando el tiempo se vuelve más competitivo ya que se incorpora nuevas tendencias ya sea laboral, tecnología y los que estén inmersa en la vía producción para su comercialización o la formación de empresas entre otros.

Asimismo, Urquia (2022) sostiene que la competitividad empresarial es uno de los objetivos principal para el desarrollo económico de los países, por ello se obtiene como base los datos Orbis, llegando analizar a 27, 701 Pymes, en el periodo 2017 a 2019, obteniendo como resultado la competencia empresarial, a través de la productividad y la rentabilidad económica y financiera.en torno a ello Cicero (2017) "characterize it as an adequate model for the investigation of innovation in Micro and Small Companies by presenting a system of business interactions, thus making it possible to investigate the degree of innovation according to geographical location"p.562). El micro y mediana empresa que siempre va estar como un eje principal para la economía.

Serrato, A.(2029) expreso que la implementación del planeamiento y la

contabilidad guardan relación en manejar de forma directa a los procedimientos de la Pymes, ya que es un factor primordial en la económica. Para ello, se obtuvo el análisis a 40 documentaciones de carácter científico de los últimos 20 años (1997-2017), por último se obtuvo como implementación administrativa los conceptos relacionados a la Pymes para tener una visión diferente. Por otro lado, el Banco de Desarrollo América Latina CAF (2022) señalaron que los empresarios internacionales se vieron afectados por la falta de la tecnología mucho de ellos no tomaron en cuenta la importancia que de poder desarrollarse y mantenerse en el mercado empresarial si no se da es porque no tiene el apoyo por sus gobernantes, sobre todo los que fueron afectados con la pandemia del covid -19. En tal sentido Fazal et al (2019) "was the focus of most previous studies on micro-enterprise; individual traits and characteristics, such as entrepreneurial competencies, play an important role in microenterprise performance" (p.2). Es importante que se reconozca las competencia del ámbito empresarial.

Por otra parte a nivel Nacional, con respecto a la gestión administrativa va en conjunto con la comercialización de la Pymes, ya que representa al sistema productivo económico a través de productos adquiridos por la micro y mediana empresa. En tal sentido, se tiene en cuenta que las Pymes son creadas para disminuir la pobreza de nuestro país, dando lugar a que puedan formalizar sus empresas libre de elección y de esta manera beneficiarse según el gremio de la Sociedad del Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU, 2020).

Recordemos, que por causa de la pandemia corona virus, las actividades comerciales paralizaron la cual se vieron involucrados las instituciones públicas y privadas. En tal sentido, Campos, W. y Ramírez, E.(2020) plantearon en su investigación la aproximación del comportamiento y expectativa de la micro y pequeña empresa (Mypes) en tiempos de pandemia del covid-19, de enfoque cualitativo, muestra no probabilística. La cual sostiene que no siempre se va lograr el desarrollo sostenible que todo empresario busca alcanzar.

Asimismo, Barrenechea, J. y Young, C.(2020) manifiestan en su investigación el Análisis de la literatura científica de los periodos 2016 al 2020 respecto a la gestión burocrática en las PYMES, su investigación se basa en identificar las barreras y mejorar las nuevas implementaciones que existen dentro del ámbito legal. Dicho esto, los empresarios tienen el derecho de hacer atendidos

de forma transparente por las instituciones correspondientes.

Ahora bien, Carranza. M. (2021) sostuvo en su investigación titulado Gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto - 2020, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la responsabilidad social empresarial, enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo básico correlacional, no experimental y de corte transversal, diseño, muestra 107 encuestados, llegando a la conclusión de que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la responsabilidad social empresarial en el ámbito administrativo la cual se tiene en cuenta la aplicación correcta en el manejo de la comercialización y Pymes.

Por otra parte, Sanabria F.(2021) detallo en su trabajo titulado Análisis del control interno en las PYMES del Perú, su objetivo es analizar el control interno que desarrollan las PYMES, un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental, llegando a la conclusión que las PYMES corren el riesgo de profundizar un control interno que no contribuye a la transparencia, eficiencia, eficacia, con que se gestionan los recursos, situación que contradice el buen funcionamiento de la organización.

Por último, Lara, L.(2018) considero que esta investigación tiene por objetivo de dar a conocer en que consiste la innovación y cuál es su implicancia en el desarrollo nacional de las pequeñas y medianas (Pymes), por ello se analizó el rol del liderazgo transformacional y transaccional en la gestión de la innovación a través de la revisión de los resultados cuantitativos de diversos artículos especializados en el dialogo entre la gestión de la innovación y las Pymes, llegando a la conclusión que la innovación en procesos y productos presenta una dinámica positiva en ciclos económicos determinados , y que la políticas de crédito fiscal, en favor de la innovación, generan un retorno importante en la Pymes.

De acuerdo a ello, se debe de dar prioridad al sector empresarial como es la Pymes ya que son los que van a mantener activo los recursos económicos y será viable para el país y en el ámbito político que se pueda aplicar en beneficio de los emprendedores.

En tal sentido, COMEXPERÚ (2019,2020) indicaron que los negocios locales, tienen las herramientas potenciales para el desarrollo de la productividad, la cual se debería de aprovechar en el sentido de formalizar a la pequeña y micro

empresa ya que los gobiernos locales tienen una ardua tarea de poder promocionar las actividades productivas de su sector que realizan los emprendedores.

Ahora bien, los autores tanto internacionales como nacionales de acuerdo a su trabajo de investigación coinciden la falta de apoyo técnico de los gobiernos a los emprendedores, por ello se tienen que involucrar más y atender las necesidades que se les presente.

En líneas generales se puede decir que se expondrá esta investigación iniciando por las variables y las categorías general y específica adscrita en la parte metodológica de la revisión sistemática de la literatura.

Dentro de este contexto, el autor Pacora (2023) define que la gestión administrativa, es el conjunto de la emisión de los actos y diligencias administrativas, ya que son los encargados de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos del estado. Por ello, son los que están frente a la atención de los administrados dando la confiabilidad en el procedimiento de los actos administrativo.

Asimismo, sobre la comercialización y Pymes López (2020) define que es la prestación de bienes y servicios que se relaciona entre el trabajo y capital, la cual nace por la necesidad del hombre, y se le define como la organización económica, en tal sentido se entiende que es la segregación de su magnitud que se identifica como la Pequeña y mediana empresa y/o micro empresa

En tal sentido tenemos la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades que se encuentran tipificado las competencias principales y una de ella es el régimen económico que es lo que se tiene que impulsar para el benéfico del desarrollo de su población. Por ello, el gobierno local este acorde con el desarrollo económico que se encuentra regulada en el artículo 9° de la Ley Orgánica Municipal, la cual señala que el Estado tiene la facultad de asignar el presupuesto por derecho le corresponde a las municipalidades, así como también tienen la facultad de recaudar del sector privado de acuerdo a su competencia y jurisdicción.

Dentro este contexto de la categoría general; el proceso de la gestión administrativa tienen una labor importante como son los gobiernos regionales y gobiernos locales, a través de sus funcionarios y/o encargados van a validar las

gestiones administrativas de acuerdo a su competencia de su jurisdicción ya que se tienen la necesidad de velar el bienestar de su población. Por ello las capacitaciones, control interno y externo, supervisión, Investigación y/o sancionador entre otros. Se tiene que ejecutar para conseguir mayor desarrollo sostenible gracias a la buena labor de las instituciones públicas.

Para que sea ejecutable el control interno como externo se tiene que tomar en cuenta el cumplimiento de las normas ya que responderá el interés público y no particular; ante ello la municipalidad distrital de Santiago Ica, mediante su Reglamento de Organizaciones y Funciones – ROF (2019) establece que en el artículo 33° literal d, e, f, de Atribuciones de la agencia de fomento a la Inversión privada; el funcionario administrativo asume el compromiso de hacer cumplir las funciones que se le asigne en el procedimiento de los actos administrativos, por otro lado tomar en cuenta de forma articulada al sector privado ya que son los que generan la estabilidad económica para el desarrollo del distrito.

Asimismo, Pacori (3023) la supervisión de las actividades públicas necesariamente se tiene que manejar por etapas que se realizarán por la investigación preliminar su finalidad es de que se cumple de manera eficaz todo acto administrativo que este a su cargo.

Por ende, la Ley N° 27444 Ley de Procedimientos Administrativos; según el artículo 29° y artículo 43°, se encarga de regular una serie de principios con respecto a la hora de emitir el acto administrativo que estén vinculados en el sector público, donde los administrados tienen la obligación de cumplir sus funciones de acuerdo a ello si no se cumple amerita a una sanción administrativa.

Asimismo, el artículo 86° sobre los deberes de las autoridades en los procedimientos administrativos, se entiende que la administración pública prevalece bajo los lineamientos de un orden y el cumplimiento de dar trámites y la emisión de los actos ante ello primero tiene que identificar las necesidades del administrado cuando recurren a una institución pública como es las municipalidades.

Según Guzmán (2020) el organismo administrativo, es el que se encarga de la ejecución de actividades administrativas la cual se relacionan entre sí, porque va dar resultado la clasificación de trabajo que a todo servidor público se le encomienda y a su vez tiene una responsabilidad bajo una norma.



En efecto, en el procedimiento administrativo dentro de un gobierno local si no se da de manera eficaz el proceder de la gestión administrativa ya sea por factores de desconocimiento, o por ética va ser que no haya resultados en beneficio de sus emprendedores por ello la norma es bien claro de sancionar el mal proceder de funcionarios o encargados por que perjudican la estabilidad del empresariado.

Según Pacori (2023) sostuvo que la finalidad de la administración pública es el cumplimiento de un acto administrativo, la cual se tiene que sustentar mediante una prueba de hecho y de derecho para que se pueda tomar las decisiones de sancionar por el mal accionar de funcionario.

Con respecto a la categoría específica; la cual abarca la promoción social a favor de la comercialización y la Pymes, están identificados como unos de los pilares en el desarrollo de la economía la cual prevalece en el ámbito del desarrollo sostenible dedicada a la producción de bienes y/o prestación de servicio, tanto en el micro, pequeña y mediana empresa, ya que se tendría acceso al empleo para el beneficio de la sociedad.

Según Zúiga et al. (2019) manifiestan que hay parámetros que se tiene que cumplir ya que el empresariado tiene la obligación de adaptarse bajo una norma establecida antes de llegar al objetivo económico.

En efecto, la municipalidad tiene que promover el desarrollo de las actividades sostenibles, para una mejora de calidad de vida de su población ya que va tener el apoyo de otras entidades públicas así como la entidad privadas, de tal manera el empresariado pueda confiar en la gestión que se le brindan a través de las municipalidades distritales.

Del mismo modo, el artículo 86° establece sobre Promoción del Desarrollo Sostenible, las funciones exclusivas para el desarrollo de la actividad económica que tiene un proceso en las funciones que se van a ejecutar a lo largo del tiempo de esta manera se pueda concretar de forma ordenada y controlada. La sostenibilidad es muy importante para que el ciudadano tenga mejor estabilidad económica.

En tal sentido, la iniciativa de fomentar el desarrollo económico el Estado tiene que promocionar y dar el apoyo integral con las asistencias técnicas entre, asesoramiento legal, uso de aplicación QR, medidas del estado entre otros, a

través de los entes rectores como es el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Ministerio de la Producción, Registros Públicos, Notaria y sector privado, tienen el deber de identificar las necesidades de los empresarios para que sobre salga el desarrollo de su productividad.

Por ello, Trivelli (2021) señala que el apoyo técnico son limitadas y no pueden acceder al financiamiento que posiblemente el emprendedor busca por la falta de formalización de su empresa. Teniendo en cuenta la falta de interés de la Municipalidad con los emprendedores, buscar mecanismos de solución una de ellas es la capacitación a los encargados y funcionarios, abogados del área legal, así como la instalación digital para el acceso del acto administrativo que se efectuó en menor tiempo posible.

Por ende, la Ley N° 24467 Ley de la pequeña y mediana empresa; en el artículo 2° se considera a las empresas Pymes; como una fuente reguladora de la economía y que se tienen que identificar las necesidades objetivas de acuerdo a la línea de grupo de empresas para que el Estado pueda ser parte del desarrollo y pueda facilitar el acceso hacia los mercados y se tiene que llegar a través de los gobiernos regionales como locales.

Del mismo modo, para facilitar la inversión impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial tenemos la Ley N° 30056 en el capítulo I artículo 13° inciso 1, que es sobre fondos para emprendimientos dinámicos y de alto impacto,

Lo que busca, el estado es fortalecer mecanismo de innovación que las empresas puedan ser viables al momento de dar el paso de su ejecución de sus actividades lo que se requiere es más puestos de empleos y esto es una responsabilidad de cada gobierno que aplique los términos viables.

En efecto, se determina que en Ley N° 29230 Ley que impulsa la inversión pública regional y local con participación del sector privado, artículos 2°.- Proyecto de Inversión, la cual se establece que el Estado respalda a la micro y pequeña empresa, mediante una selección a su vez para que reciba los instrumentos de apoyo y promoción de acuerdo a la identificación de los gobiernos regionales y/o locales, así como bajar el índice de la informalidad.

Cabe mencionar, que el Decreto Supremo N° 013-2013- Produce; en su artículo 5° da a conocer las características que se tiene que aplicar a la micro, pequeña y mediana empresa, este artículo en mención, se puede dar la base de

las categorías empresariales con el propósito de que puedan desarrollarse para lograr la formalización entre otros benéficos.

En tal sentido, Silupú et al. (2020) "Recently, there is a growing interest in identifying the key factors that influence the productivity of small and micro-enterprises" Es viable la inter relación con entidades nacional internacional con el fin de que la economía crezca para el desarrollo del país.

Según, Alfaro (2022) sostiene que las municipalidades en su reglamento tiene establecido el procedimiento administrativo la cual se tiene que potenciar ya que se cree que es el nuevo eje de la economía, que va dar resultados; por ello se tiene que implementar las innovaciones tecnológicas y estar actualizado; sería una buena iniciativa dando el uso del aplicativo QR, ya que esta la tecnología permite que la atenciones que se brinda al usuario se maneje en menor tiempo posible y de esta manera el empresariado estaría informado. Hoyos (2017) "Organizations cannot survive in isolation but rather need contact their audiences and engage in dialogue with the members of the community –individual persons or legal entities– in order to create and maintain a climate of sympathy and general understanding about their demands and aspirations" (p.61).La comunicacion es primordial para que se pueda encaminar en el desarrollo de la competencia. Del mismo modo Rivana et al. (2017) " Participative and transformational leadership aimed at facilitating the development of organizational well-being and technological innovation" (p.116).Frente a la innovación de una tecnología para dar resultado del que se requiere como es la atención en entidades públicas para el Manejo de la Pymes.

Tomando en cuenta las medidas del Estado en aras del desarrollo de la comercialización los gobiernos regionales así como gobiernos locales, tienen que brindar el apoyo total en la iniciativa de las actividades que se desarrolla en su jurisdicción ya que el sector privado a través se apoya de diferentes mecanismos, para iniciar con la reactivación económica; ya que fueron afectados por causa de la pandemia del covid-19, así como los bloqueos de las carreteras, entre otros.

En tal sentido, y con miras de dotar al desarrollo económico que tiene que alcanzar la brecha del mercado nacional e internacional, las instituciones públicas deben articular con las instituciones privadas en dar solución a los problemas que se su citan en el ámbito empresarial de diferentes rubros y que puedan llegar a

formalizarse con el fin de generar más puestos de empleo y el beneficio de estos emprendedores, el Estado y el sector privado tiene que trabajar de manera articulada para el beneficio del país. Según Llipronti (2021) "The cash conversion cycle and the cash problem for MSEs are both central to this project. The cash conversion cycle helps understand the impact that

Por último, tenemos la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades que se encuentran tipificado las competencias principales y una de ella es el régimen económico que es lo que se tiene que impulsar para el benéfico del desarrollo de su población. Por ello, el gobierno local este acorde con el desarrollo económico que se encuentra regulada en el artículo 9° de la Ley Orgánica Municipal, la cual señala que el Estado tiene la facultad de asignar el presupuesto por derecho le corresponde a las municipalidades, así como también tienen la facultad de recaudar del sector privado de acuerdo a su competencia y jurisdicción. the DSO and DPO have on capital requirements to finance operations" (p.15). Dar el apoyo necesario de parte de entidades pública como privadas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**3.1.1 Tipo de investigación:** básica, ya que se recopila nuevas informaciones para obtener nuevos conocimientos en forma ordenadas que será empleada para dar respuesta a un problema específico. Por ello, Cohen (2019) manifiesta que durante la investigación se obtiene informaciones para dar resultados de manera eficaz y poder llegar al objetivo del que se está estudiando

3.1.1 Diseño de investigación: Exploratorio; se le considera como la fuente de información que aborda los procedimientos esenciales para llegar al objetivo de la investigación la cual se está empleando para el desarrollo de la misma. De tal manera Hernández (2018) sostiene que el diseño es un punto de información relevante que va ser utilizado en el camino de la investigación y poder llegar al objetivo en sí.

#### 3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Mediante la categorización presentamos el contenido del objetivo a su vez la subcategorización que se llegan a entrelazar uno con el otro y poder obtener el resultado que serán obtenidos a partir del análisis sistemático de la fuente de información del marco teórico. Según Hernández (s /f). Asimismo, la tabla de categorización apriorística se adjunta en el anexo.

**Tabla 1**

***Categorías, Subcategorías***

<b>Categoría Generales</b>	<b>Subcategorías Especificas</b>
Efectos en la gestión administrativa	Capacitación Proceso de investigación Suspensión
Comercialización y Pymes	Promoción social Asistencia técnica Asesoramiento legal Taller aplicativo - QR_

**Tabla 2*****Categorización, subcategorización Ítems***

Objetivo	Categorías Generales	Subcategorías específicas	Ítem (preguntas)
Determinar si existen efectos negativos en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022	Efectos en la gestión pública	Capacitación	¿Desde su punto de vista cada que tiempo debe ser las capacitaciones y su evaluación de rendimiento a los funcionarios?
		Fiscalización	¿Cuál es su opinión respecto a la fiscalización cada que tiempo se debería de fiscalizar?
		Proceso de investigación y/o Suspensión	¿Qué sanción se daría al funcionario público por Incumplimiento de sus Funciones administrativas?
		Comercialización y Promoción social	¿Cree usted que debería de incorporar un programa específico dentro del maco de promoción social con respecto a la comercialización?
		Asistencia técnica	¿Qué tipo de apoyo se debe brindar a un emprendedor para que formalice su empresa?
		Asistencia Legal	¿Considera usted que la asesoría legal debe ser de forma gratuito hasta que se logre el registro empresarial?
		Taller de aplicativo QR	¿Considera usted que la municipalidad debería tener el aplicativo QR?

**3.3 Escenario de Estudio**

Esta investigación se realizó en una municipalidad distrital del departamento Ica, con funcionarios vinculado al área de Comercialización y Pymes, asimismo se tomó en cuenta a funcionario de entidades privadas como Indecopi, Cámara de

Comercio de Ica, Estudio Jurídico entre otros, la cual se obtuvo mediante entrevista el resultado para llegar al objetivo del estudio. En tal sentido Sánchez et al. (2018) manifiestan que para llegar al objetivo es a través de los instrumentos lógico.

### 3.4. Participantes.

Para la presente investigación se llegó a realizar con expertos de (3) profesionales de la carrera de administración y Economista, todo ellos con grado de Magister que hacen la validación en el instrumento de la guía documental bibliográfica, así como la matriz de validación y la guía de entrevista en profundidad. Según Lissabet (2017) argumenta que es necesario reunir los mecanismos lógicos y precisos para definir el criterio

Finalmente, se realizó una entrevista a 10 colaboradores del sector empresarial: (2) funcionarios de la Municipalidad distrital (1) abogado de la Dirección de trabajo (3) abogados (2) funcionarios de DIRCETUR (2) emprendedores de la Pymes

**Tabla 4**

*Participante*

Nombre y apellido	Codificación	cargo	especialidad
Eduardo Martin Alonso Bendezu Rezkalah	EMABR	Director de la Dirección de Trabajo del Gobierno Regional Ica	Lic. Derecho
Petter Frank Cahuayme Donayre	PFCD	Abogado	Lic. Derecho
Aron Roberto Montoya García	ARMG	Asistente Técnico de la Sub Dirección de Comercio exterior y Turismo DIRCETUR	Lic. Administración
Anderson Martin Fajardo Coello	AMFC	Asistente técnico en la administración de la Dirección Regional de DIRCETUR	Lic. Administración
Cesar Augusto Salazar Carpio	CASC	Funcionario de la Municipalidad DS.	Lic. Contabilidad
Juan Francisco Legua Ormeño	JFLO	Funcionario de la Municipalidad DS.	Lic. Ciencia de la Comunicación
Víctor Eduardo Pacheco Villar	VEPV	Abogado	Mag.Derecho
Enver Salcedo Soto	ESS	Tec.Electronico	Emprendedor
Rómulo Alfonso Ausejo Quiroz	RAAQ	Abogado	Lic. Derecho
Reymy Zegarra Castañeda	RZC	Abogado	Mag..Derecho

### **3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La presente investigación se realizó con la búsqueda bibliográfica que se obtuvo a través de las revistas, libros, página web: Scopus, WoS, Scielo, Google Académico, repositorio de la Universidad César Vallejo, Alicia Concytec entre otras fuentes confiables. Según Córdova (2019) expresó que la investigación se determina mediante la recolección de datos.

Asimismo, se determina el desarrollo de esta investigación tomando en cuenta las variables, hipótesis, las categorías y la formulación de las preguntas que son las semi estructuradas. Según Arias (2020) sostiene que el investigador tiene que elegir su fuente de información confiable para que llegue a un resultado concreto y específico.

### **3.6. Procedimiento**

El procedimiento que se utilizó fue el enfoque cualitativo, de acuerdo a ello se procedió a responder a los objetivos de esta investigación, la cual se aplicó la técnica de instrumentos que fueron las herramientas metodológicas en la unidad de análisis, asimismo, se obtuvo información de los expertos profesionales de derecho, educación y economía y para la entrevista semi presencial se realizó las preguntas en el formato de Word 2010 y la guía de los expertos profesionales teniendo en cuenta para el desarrollo de la categorización.

Además se empleó el análisis documental obteniendo la recolección de información a través de Myloft, Scielo, Google Académico, Scopus, WoS, Renati, Alicia Concytec, Repositorio Institucional de la UCV, Libros. En tal sentido Bernardo et al. (2019) manifestó que para la investigación se llega a emplear las búsquedas de base de datos para llegar a la fuente de información.

### **3.7. Rigor científico**

Para esta investigación se llegó a emplear el método científico, se trabajó de acuerdo a la guía de trabajo de la Universidad César Vallejo, así como las guías de la norma APA séptima edición. Por ello, los datos presentados son verídicos, no contiene falsificación alguna la cual representa el derecho del autor. En tal sentido, se obtienen los criterios que respaldan la confiabilidad y veracidad de los resultados en esta investigación y que servirá de aporte a la sociedad. Escudero y Cortez (2018).

En tal sentido, la dependencia que se demuestra de los resultados de



estudio se basa en la interpretación de los registros de la entrevistas. Hernández (2018). Del mismo modo Mendoza (2018) sostiene que la credibilidad; se basa en la respuesta del objetivo de estudio a través de la experiencia del participante.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Para la investigación se obtuvo como fuente de información la entrevista semi estructurada la cual participaron (3) profesionales especialistas en la Pymes así como los participantes de la entrevista (10) profesionales y emprendedores, todo ello relacionado al sector comercial y la administración pública.

En tal sentido Díaz (2018) sostiene que se utiliza la recolección de datos para el desarrollo del objetivo del cual se va concretar la información. Mientras Cotan (2020) señala que la investigación se da inicio a partir de la observación y la recopilación de informaciones por lo tanto sería el método descriptivo.

En tal sentido se realizó las preguntas en el programa de Word 2013, luego se empleó el programa de Atlas Ti versión 2022 para obtener los resultados de la información del registro de la entrevista la cual se dividieron en dos categorías como son Trámite administrativos y Promoción social con el fin de dar por resultado al objetivo. Según, Trujillo et al. (2019) señalaron que las herramientas que se emplean en el proceso de la información servirán como base principal, para luego ser procesado en el desarrollo de la investigación como sería el método inductivo.

### **3.9. Aspecto ético**

Esta investigación se elaboró bajo el criterio de la autora así como tomando en cuenta las normas de la Universidad Cesar Vallejo del mismo modo la norma Apoyo respetando la autorías de las fuentes textuales y páginas Web que sirvieron para la elaboración de este proyecto sin alterar los datos de la información ya que también se obtuvo informaciones a través de la respuesta de los entrevistados Según Díaz (2018) manifiesta que existen diversos mecanismo de informaciones la cual van hacer utilizados como soporte para obtener resultados..

Por ello Moscoso y Díaz (2018), Detallaron quien hace la investigación va experimentar nuevos conocimientos que obtendrá a través de la búsqueda de informes para que pueda hacer analizados y se aplique a la investigación

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES

Se desarrolla los resultados a través de la matriz de categorización que se da el inicio para poder describir resultados de la parte que se realizó la entrevista para luego contrastar resultados finales. Bermúdez et. Al (2021)

**Objetivo general:** Determinar si existe el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.

De acuerdo a su experiencia como funcionario público ¿Se llega a cumplir la responsabilidad administrativa?

**Tabla 5**

*Pregunta n° 1: respuesta*

Entrevistados	Respuesta
EMABR	La responsabilidad administrativa en el sector público (del funcionario o servidor público) es una <b>problemática</b> latente, ya que no se realiza la capacitación adecuada con relación a la normativa y procedimientos administrativos a realizar por parte del personal que labora en las diferentes unidades orgánicas de las comunas. Lo que conlleva al retraso de los procedimientos administrativos, vulnerando el derecho de los administrativos al momento de subsanar o dar respuesta a un procedimiento en específico.
ARMG	Puedo indicar que la responsabilidad, administrativa se llega a <b>cumplir</b> en ciertos casos, no una totalidad, ya que este valor parte principalmente del funcionario público, en llegar a cumplir las metas trazadas dentro de su Plan Operativo Institucional.
AMFC	En algunos casos, dependiendo de la <b>iniciativa</b> del funcionario.

**Tabla 6**

*Pregunta N° 1: análisis*

Convergencia	Divergencia	Análisis
	Problemática	Existe una problemática en el sector público con respecto a la
	Cumplir	administración se debe cumplir los objetivos ya que la falta
	Iniciativa	interés es lo no se puede dar una iniciativa transparente.

Considera Ud. Que la información que se brinda a los emprendedores se da de forma eficaz y transparente

**Tabla 7***Pregunta n° 2: respuesta*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	Considero que no se realiza una correcta difusión de la información hacia el sector empresarial, debido a la falta de capacitación y preparación del <b>personal</b> que tiene la labor de brindar la información, charla, capacitación, etc. Lo que conlleva a no poder realizar un trabajo articulado entre el gobierno local y el sector empresarial.
ARMG	En muchas oportunidades no, ya que necesitamos mantener activamente capacitado al <b>personal</b> que estará a cargo de esta acción, y por ello a veces se dificulta el plan de trabajo que se tiene para esta labor tan importante.
AMFC	<b>No.</b>

**Tabla 8***Pregunta n° 2: análisis*

Convergencia	divergencia	Análisis
Personal		El personal tiene que estar en constante capacitación
	No	No hay funcionarios idóneos para atender a los emprendedores simplemente prevalece la irresponsabilidad

**Objetivo específico:** Establecer el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

¿Cree Ud. Que los funcionarios públicos se encuentran capacitados y actualizados?

**Tabla 9***Pregunta n° 3: respuesta*

Entrevistado	Respuesta
EMABR	Considero que el funcionario público que lidera una determinada unidad orgánica se encuentra en la capacidad para poder ejercer su función de la mejor manera en beneficio de la colectividad. Lamentablemente existen un sector que no se preocupa por capacitarse o <b>actualizarse</b> y desempeñar su labor como eficiente y eficacia.
ARMG	En muchas ocasiones no, cuando una persona se siente seguro de tener algo, en este caso seguro de su trabajo en muchas oportunidades deja de <b>actualizarse</b> y solo asiste por cumplir.
AMFC	Mayormente NO, ya que las <b>capacitaciones</b> y/o actualizaciones se debería de dar de forma constante.

**Tabla 10***Pregunta n° 3: análisis*

Divergencia	Convergencia	Análisis
Actualizarse		El gobierno establece las capacitaciones a los funcionarios del cual no se está tomando en cuenta en los sectores públicos.
	Capacitaciones	La capacitación es primordial para que puedan ejecutar y tenga resultados positivos.

¿Considera Ud. Que la informalidad es a causa de los trámites burocráticos por parte de la entidad pública?

**Tabla 11***Pregunta n° 4: pregunta*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	Existe un grupo de pequeñas y mediana empresas que no pueden formalizarse por las barreras burocráticas existentes o por la falta de <b>celeridad</b> al tramitar las solicitudes presentadas por los administrados.
ARMG	Si, la burocracia juega un papel muy desagradable a la hora de realizar aun tramite, a esto se suma de <b>empatía</b> por parte de algunos servidores públicos
AMFC	En partes SI, ya que al no encontrar una solución rápida y eficaz se ven en la necesidad de ser <b>informales</b> .

**Tabla 12***Pregunta n° 4: análisis*

Convergente	Divergente	Análisis
	Celeridad	Lo que se tiene que hacer es que las instituciones públicas
	Empatía	actúen con responsabilidades de profesionales que puedan
	Informales	acelerar los trámites administrativos cuando los emprendedores acudan a ellos y de esta manera se puede disminuir las informalidades.

**Categoría Específica: Trámites administrativos**

¿Desde su punto de vista cada que tiempo debe ser las capacitaciones y su evaluaciones de desempeño a los funcionarios?

**Tabla 13***Pregunta n° 5: preguntas*

Entrevistados	Respuesta
EMABR	El funcionario público debe de estar en constante evaluación y capacitación, ya que de él depende el crecimiento y/o fortalecimiento de determinar unidad orgánica. Considero las capacitaciones deben ser de manera mensual izada y las evaluaciones de forma bimestrales.
ARMG	Trimestral
AMFC	Cada 2 años, ya que estamos en un avance informático y tecnológico rápido y debemos adaptarnos a las nuevas necesidades de Mercados.

**Tabla 14**

*Pregunta n° 5: preguntas*

Convergencia	Divergencia	Análisis
	Mensual	Estas evaluaciones se deben de dar de forma mensual para que no deje el manejo de las funciones administrativas por cada 2 años es demasiado aislados y/o también para reforzar en general cada trimestral.
	Trimestral	
	2 años	

Cree Ud. ¿Que la supervisión de los servidores administrativos debe ser trimestral?

**Tabla 15**

*Pregunta n° 6: respuestas*

Entrevistados	Respuesta
EMABR	Tomando en consideración la burocracia existente en la administración pública y tomando en consideración el retraso que eso conlleva. Para optimizar un determinado procedimiento o servicio la supervisión debe de realizarse de manera mensualizada
ARMG	Sí, estoy de acuerdo, ya que se debería tener mayor supervisión en base a esta problemática
AMFC	Sí, pues debido a las supervisión mejoría a esos servicios administrativos.

**Tabla 16**

*Pregunta N° 6: análisis*

Divergente	Convergente	Análisis
Si Supervisión		La supervisión de los funcionarios si se deben de dar ya que se estaría prestado el servicio de calidad a los emprendedores
	Optimizar	Tratar de optimizar las prioridades de los rubros que se presentan para una mejor atención.

¿Qué opinión tiene respecto al control interno, se cumple de forma eficaz la aplicación del marco normativo?

**Tabla 17***Pregunta n° 7: respuestas*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	El sistema de <b>control</b> interno es una herramienta que ha sido creada con la finalidad de darle un orden y transparencia a los procedimientos realizados en la administración pública. La aplicación del control interno y la aplicación del marco normativo es algo que se debería personas que aplican el control interno, ya que para atender el funcionamiento del sector público no solo es el entender e interpretar el sistema de control interno, es conocer el marco normativo que regula cada e interpretar el sistema de control interno, es conocer el marco normativo que regula cada procedimiento o laboral a realizar.
ARMG	Sin <b>opinar</b>
AMFC	<b>El control</b> interno en teoría es buena, pero se desvirtúa a la hora de la práctica, ya que existe la probabilidad de complicidad entre colaboradores

**Tabla 18***Pregunta N° 7: análisis*

Convergencia	Divergencia	Análisis
Control		El control se debe de dar en todas las áreas sin excepción.
	Opinar	El opinar favorece en aportar ideas para el plan de trabajo.

¿Qué sanción se daría al funcionario público, por el incumplimiento de sus Funciones administrativa?

**Tabla 19***Pregunta n° 8: respuestas*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	Las sanciones para los funcionarios públicos se encuentran establecidas por la Contraloría General de la República. Lo que debería de <b>reestructurarse</b> no es la sanción aplicable, es la persona que dictamine la sanción, ya que en ciertos casos no se realiza una correcta evaluación de las faltas
ARMG	<b>Suspensión</b> de sus funciones, por incumplimiento de tareas.
AMFC	Dependiendo la gravedad, se podría <b>sancionar</b> de forma temporal, con amonestación suspensión temporal, destitución y/o despido.

**Tabla 20***Pregunta n° 8: análisis*

Convergente	Divergente	Análisis
-------------	------------	----------

Reestructurarse	Lo que se debe es de reestructurarse las suspensiones de
Suspensiones	las funciones o Sancionar a los malos funcionarios que no
sancionar	cumplen con las funciones encomendadas.

**Categoría Específica:** Promoción social

¿Cree usted que debería de incorporar un programa específico dentro del marco general de promoción social, con respecto a la comercialización y Pymes?

**Tabla 21**

*Pregunta n° 9: respuestas*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	En el Plan de Desarrollo Económico Local existe un programa con relación a las Pymes, lo que se necesita es la voluntad de los gobiernos locales en efectivizar y poner en funcionamiento el PDEL con el personal debidamente calificado para realizar dicha función.
ARMG	Sí, es necesario brindar las herramientas correspondientes a cada emprendedor
AMFC	Sí, para poder enfocarse en lo que es comercialización y Pymes.

**Tabla 22**

*Pregunta n° 9: respuestas*

Convergencia	Divergencia	Análisis
Pymes		Se tendría en cuenta algún programa que beneficie a los emprendedores como el que se está realizando reactiva Perú.
	Herramientas	Los programas son beneficiosos por de alguna manera ayuda a la sociedad económicamente para ello se debe de dar las herramientas necesarias y poder enfocarse en el bienestar de los emprendedores.

¿Qué tipo de apoyo se debería de brindar a un emprendedor, para que formalice su empresa de la Pymes?

**Tabla 23**

*Pregunta n° 10: respuestas*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	Lo que podría implementarse en un gobierno local es una escuela de empresarios y trabajar de la mano con los gobiernos regionales para la asesoría y apoyo para la formalización correspondiente.
ARMG	La información de los beneficios y responsabilidades que tendrá como

	empresa.
AMFC	Constantes campañas de formalización.
	Asesorías
	Medios informativos.

**Tabla 24**

*Pregunta n° 10: análisis*

Convergencia	Divergencia	Análisis
Formalización		La formalización es aceptable en el ámbito de la Pymes
	Información	Se debería de implementar las formas tecnológicas en conjunto con la comunicación de poder promocionar el beneficio de la emprendimiento como empresa.

¿Considera usted que la asesoría legal se debe brindar en su totalidad de forma gratuita hasta que se logre el registro empresarial?

**Tabla 25**

*Pregunta n° 11: respuestas*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	Actualmente el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo cuenta con el Centro Integrado Formaliza Perú, el objetivo es promocionar y dar las facilidades para la formalización de las empresas así como la estabilidad laboral, la cual se va orientar y apoyo con las capacitaciones y asistencias técnicas. En el Centro Integrado Formaliza Perú, brindamos un acompañamiento para facilitar los trámites de la formalización laboral y puedas acceder a los diversos incentivos y beneficios. Donde también se brinda asesoría para el registro empresarial correspondiente.
ARMG	<b>Si</b> , es muy importante brindar la asesoría durante el proceso
AMFC	<b>Si</b> , así incentiva al emprendedor a formalizarse, facilitándole los procesos administrativos para lo formalización.

**Tabla 26**

*Pregunta n° 11: respuestas*

Convergencia	Divergencia	Análisis
Si		Es primordial que las asesorías legales se den a los emprendedores.
	Objetivo	El objetivo es que los emprendedores tengan confianza en las municipalidades porque se debe de facilitar los trámites administrativos y siempre brindar la atención de calidad porque el



---

emprendedor mueve la economía en su localidad.

---

¿Considera usted que la Municipalidad debería tener el aplicativo QR?

**Tabla 27**

*Pregunta n° 12: respuestas*

Entrevistados	Respuestas
EMABR	Es una <b>herramienta</b> útil e innovadora la cual facilita la labor del personal de los gobiernos locales al momento de realizar su labor inefectiva. Por lo que considero que esa herramienta digital debe ser aplicada en los gobiernos locales.
ARMG	Si es muy importante utilizar las <b>herramientas</b> tecnológicas
AMFC	Si, como opción, ya que parte de la población aún no maneja o no cuenta con las <b>alternativas</b> digitales para la realización de procesos administrativos.

**Tabla 28**

*Pregunta n° 12: análisis*

Convergencia	Divergencia	Análisis
Herramientas		El Estado tiene que invertir en las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las Pymes
	Alternativas	Se tiene que tener en cuenta que la innovación es eficaz para que se pueda agilizar en la atención administrativas para ello debe de tener alternativas nuevas para dar solución en caso lo requieran los emprendedores.

Concerniente, a la discusión se tomó en cuenta los resultados de lo que se ha venido desarrollando durante el proceso de la investigación con el fin de llegar a la conclusión.

De acuerdo, al objetivo General es **determinar si existe el efecto negativo en la gestión administrativa dentro de la Unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.**

Por ello, se da la respuestas por los entrevistados profesionales EMABR, ARMG, AMFC, la cual tienen una posición justificada con respecto a la responsabilidad de los funcionarios del sector público, que existen una crisis con respecto a la atención al público en general, teniendo una idea con el autor Guzmán (s/f) el funcionario público tiene la plena capacidad de tomar decisiones de acuerdo a la jurisdicción que se le asigna para cumplir un rol tan importante con los administrados en la atención administrativos y que son capaces de responder por

ello.

Ante esto, el Estado tiene que tomar más empeño de dar las capacitaciones para que sus funcionarios que laboran en instituciones públicas puedan dar la atención de calidad a los usuarios en este caso a los emprendedores.

Asimismo, las informaciones que tienen que brindar al ciudadano en especial a los emprendedores los entrevistado EMABR y ARMMG, tienen la posición acertada con respecto a la forma de atención y que prevalece la capacitación constate, por ello los autores Montalván y Babaran (2021) que la atención de la información que se brinda a la ciudadanía pues que no se da en su totalidad por que no articulan como tal los procesos de información que se le brinda es de poca información.

De tal manera, se considera que la información que brinda el los sectores públicos no siempre son en su totalidad asertiva. Mientras para el entrevistado AMFC, no se cumple en su totalidad la cual va de la misma idea que los autores mencionados.

Por otra parte tenemos al objetivo **Específico de establecer el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.**

En tal sentido, se toma en cuenta la decisión de los profesionales EMABR,ARMG, la capacitación es primordial en el entorno de una gestión administrativa teniendo la misma idea con Carranza (2022) la cual manifiesta que al empleador público es el que se tiene que capacitar y que se logre sus habilidades y la forma de poder actuar ante los que requieran por un servicio de calidad y preciso ,por ello con la capacitación se va perfeccionando en la forma de atención al usuario y todos se benefician. Seguido el profesional AMFC, comparte la idea de que la capacitación es el factor principal para el desempeño del funcionario público.

En cuanto, a la informalidad vemos que es un problema latente se da por la falta de empeño de funcionarios relacionados al sector público, por ello los profesionales EMABR, ARMG, AMFC, tienen una posición diferente con respecto a los que se ha mencionado la cual la celeridad de los trámites administrativos lo dilatan el tiempo o por desconocimiento en tal sentido. Roque (2022) manifestó que es por la falta de responsabilidad funcional del servidor público ya que hoy en día existe mayor demanda con respecto a la informalidad, porque no se efectúa el

control, orden que se pueda ejecutar mediante un plan de trabajo así como incentivar al emprendedor de diferentes formas como el reconocimiento, ya que es importante la formalización y por qué no se da por la falta de motivación.

A continuación, se tiene en cuenta la Categoría Especifica con relación al **trámite administrativo**.

Así pues, se determina la evaluación del desempeño que tiene que realizarse a los funcionarios públicos con el fin de que tengan conocimiento en la función encomendada, los profesionales EMABR,ARMG,AMFC, sostienen una opinión diferente con respecto al tiempo de evaluaciones; por ello se toma en cuenta la opinión del autor Carranza (2022) señala que la institución como es el sector público tiene la capacidad de poder evaluar los conocimientos de los servidores públicos para tomar en cuenta sus debilidades y fortalezas, si cumple con los requerimientos para ejercer funciones o cargos que se le asigne.

Por ello, se tiene en cuenta la importancia del desempeño laboral por que semeda de acuerdo a su capacidad y responsabilidad.

De igual manera, para la supervisión de los funcionarios los profesionales ARMG, AMFC, tienen la misma idea de que es importante de poder ejecutar ya que se tendrá un servicio de calidad al momento que se supervise, mientras que EMABR, opina distinto de optimizar el que está más identificado continuo con los emprendedores; por ello Zorrilla (2022) señala que es el impacto tan importante sería que el área de Recursos Humanos considere como un plan de trabajo administrativo para los encargados y/o funcionarios públicos el foda ,habilidades blanda con ello se tendría buen resultado en la forma de la atención a los emprendedores cuando acuden a la institución.

En efecto, el control interno se debería de dar cada cierto tiempo para que estos trámites administrativo no quede estancados por falta de responsabilidad del funcionario público la cual los profesionales EMABR,AMFC, coinciden en que se tiene que realizar para dar mejor atención a los emprendedores en general mientras ARMG, opina que en ese sentido Mendoza et al (2018) sostienen que el control se debe de aplicar en las instituciones con el fin de verificar si realmente se ejecuta los mecanismo de funciones administrativas y de esa manera poder identificar sus faltas o incumplimiento de sus metas ya que esto amerita a tener que solucionar por el bien de los usuarios

que son los que se les perjudica.

Se debe aplicar las sanciones correspondientes en caso que el funcionario público no hace cumplir la ejecución de sus funciones., administrativa la cual los profesionales EMABR, ARMG, AMFC, opinan que se debe de brindar una buena atención al emprendedor de acuerdo a las normas establecidas, por otro lado incurrir una falta administrativa se debería tomar en cuenta Sanciones; el artículo 46º a Código de como la Ley Orgánica de Municipalidades Nº 27972.

Por último, tenemos las categorías específicas sobre **Proción social**.

Lo que se tiene que priorizar la comercialización de los productos para ello tiene los profesionales EMABR, AMC, consideran que la Pymes es una de las alternativas viables para lo que es puesta con las comercialización mientras que el ARMG sostiene que las herramienta se tiene que brindar a los emprendedores para que de alguna manera puedan generar sus propias iniciativas de emprender sus productos y puedan lograr la estabilidad económica. Para ello Lozano V. (2022) y Díaz (2020) sostienen que lo microempresarios son los que llegaron a fomentar los empleos, saliendo adelante pese al acontecimiento que se vio afectado por el Covid-19, logrando retos positivos con el fin de mantener la economía.

Asimismo se tiene que dar apoyo al emprendedor para que de alguna manera logre formalizarse como una pequeña y mediana empresa con el fin que crezca económicamente de acuerdo e ello los profesionales EMABR,AMC, coinciden en que la formalización es la parte en que se trabaje más donde el Estado tiene que brindar el apoyo necesario en facilitar los trámites administrativo para que pueda dar un resultado favorable y de esa manera se estaría disminuyendo la pobreza en nuestro país, a su vez el profesional ARMG, sostiene que es importante la información clara y precisa que debe de tener personal capacitado para dar respuestas favorables. Según Mejilla (2020) manifiesta que en estos grupos del micro y la pequeña empresa existe la necesidad de que se desarrollen económicamente la cual buscaría alternativas más viables donde puedan formalizarse con el fin de que sus actividades productivas crezcan y parte para un diseño de trabajo se necesita la intervención política de un Estado.

Del mismo modo, el apoyo asesoría legal que se le debería de brindar de

forma gratuita en todas las instituciones principalmente donde existe estas área de desarrollo Económico, para ello los profesionales ARMG, AMFC, confirman sobre la implementación de esta área que es muy importante para que puedan formalizarse, mientras que EMABR, opina que el objetivo es atender a amas emprendedores que puedan formalizarse para el desarrollo de su población. Según Fabián (2021) manifiesta que cuando se inicia una actividad económica se debe de iniciar por un plan de negocios y financieros y administrativo orientándolos a los emprendedores desde el inicio hasta el final y se pueda dar resultados favorables.

En tal sentido, el aplicativo QR, es necesario para una atención más favorable en menor tiempo posible para que los emprendedores puedan hacer sus trámites para una Pymes y que esto sea respaldado por el Estado es así que los profesionales EMABR, AMFC, ARMG, opinan diferentes maneras pero al mismo objetivo de poder implementar este tipo de tecnología por lo que se quiere avanzar con nuevas tendencias innovaciones para el desarrollo y estabilidad económica. Demuner (2021) manifiesta que es conveniente de hacer el uso de las redes sociales ya que es la línea de apoyo más efectivo hoy en día, ya que han sido afectados por el covid-19, esto ha llevado a que sus negocios se paraliquen y lo que se requiere que este en constante movimiento, por ello es libre de elegir el tipo de tecnología para promocionar sus productos.

## **V. CONCLUSIÓN**

1.- La responsabilidad de un funcionario es primordial en el sector público, ya que prima las labores que son encomendadas, esto con el fin de que se dé resultados de sus funciones la cual se dará por la decisión propia dependiendo de su capacidad se tendrá resultados positivos y/o negativos ya que son los conductores de la administración pública, y esto va en paralelo con la información que vial para que se les brinde a la población en general que acuden a las entidades públicas con el fin de obtener una respuestas concretas sin que esto sea vulnerado .

2.-Las capacitaciones son importantes en que se tome en cuenta para los funcionarios públicos ya que conlleva a tener amplio conocimiento de las funciones encomendadas y que esto actué de manera eficaz, por la falta de estos conocimientos pues existe la informalidad por que no se les brinda la información precisa cuando acuden a las instituciones Públicas.

3.- Los trámites administrativos hoy india no son eficiente por que los funcionarios que son asignados no tienen la capacidad idónea para brindar la atención a los ciudadanos que acuden a las instituciones y esto se da por la falta de capacitación que el Estado no proporciona en su personal así como la evaluación es limitado por ello tenemos estos resultados en partes negativos.

4.-La promoción social que se encarga de efectuar el Gobierno no toman la adecuada incorporación de programas especiales para los de las Pymes, principalmente con estos sectores y sin embargo son los que generan puestos de trabajos lo que mínimo se les puede brindar asesoramientos gratuitos incentivando la participación cuando se formalicen es tarea del Estado que tiene que salvaguardar por los emprendedores de nuestro país así como de los distritos.

## **VI. RECOMENDACIÓN**

1.- La determinación de la responsabilidad administrativa se tiene que corregir en la administración pública ya que es uno de los principales objetivos que no se cumplen por lo tanto se le recomienda a que se evalúe a los funcionarios públicos hacer que se capaciten cumplan con los requisitos establecidos de la norma para ello el Estado tiene que invertir por el bienestar de la población es el momento de realizar una exhausta calificación.

2.- El estado debería de implementar mecanismos alternativos con respeto a las capacitaciones para que el funcionario público puedan responder como tal las funciones encomendadas y esto debe ser aplicados cada dos meses, para lograr el objetivo y poder mejorar el fondo del manejo de los procedimientos administrativos y que tengan la capacidad de poder dar una buena atención a la población en general, asimismo se debe concretar la supervisión de manera objetiva en el espacio de tres meses, de esa manera se estaría combatiendo el continuismo de la mala práctica en la atención a la población.

3.- los trámites administrativos se le recomienda no dilatar los tiempos para ello se debe contar con funcionarios capacitados seleccionados es tan importante la capacitación, velar por los derechos de los ciudadanos y se sienta fortalecido al momento de acudir a una institución pública el Estado

4.-La promoción social es primordial que el Estado debe emplear para el beneficio de las Pymes, ya que en la mayoría de los Distritos son los que generan empleo, por lo tanto se le recomienda a que el Estado inicie con el plan de apoyo en brindar asesorías gratuitas para que formalicen sus microempresas, y se implantar un apoyo especial para la comercialización de sus productos donde los emprendedores mismo puedan.

## REFERENCIAS

- Adeoti Adeoti, J., & Asabi Asabi, M. (2018). Effect of Record Keeping Practices on the Performance of Micro Enterprises in Lagos State, Nigeria *Amity Journal of Corporate Governance*, 3(2), 1-10.  
<https://acortar.link/FuyR89>
- Anaya Moreno, J.A. (2021). *Impacto de las vulnerabilidades cibernéticas en la evaluación de la gestión del riesgo para las Pymes* [universidad nacional abierta y a distancia escuela de ciencias básicas] Archivo digital. <https://acortar.link/sfjaF5>
- Arévalo Manrique, V. J. (2021). *Procedimiento administrativo y gestión de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021* [Tesis de Magister, Universidad Cesar Vallejo] <https://acortar.link/ZskY3A>
- Remunero Flores, M.R, Sabedra García, M.L. y Cortes Castillo, M.R. (2020). Rendimiento Empresarial, Resiliencia e Innovación en Pymes; <https://acortar.link/IFccyD>
- Alfaro, M. (2022). Aplicación de las NIIF para PYMES en el Perú, <https://acortar.link/PwiUMm>
- Arias Gonzales, J. L. (2020) Investigación; Metodología; Tesis. [Proyecto de tesis]. Primera edición digital. <https://acortar.link/26lxVn>
- Banco de Desarrollo América Latina [CAF]. (2023). 26 conferencia América Latina y el Caribe región solución global <https://www.caf.com/>
- Bomonde Bisso, C.A. y Sardi Gutierrez, E. (2022). Los estilos de liderazgo democrático y autocrático en la gestión administrativa de las Pymes de Lima Metropolitana. [Tesis de licenciatura Universidad de Piura] <https://acortar.link/d0HC8U>
- Barrenechea Ramirez, J. y Young Velásquez, C. (2020) “Gestión burocrática de entidades gubernamentales en organizaciones pymes durante los años 2016-2020”: una revisión de la literatura científica, [Bachiller en Administración y Gestión Comercial Universidad del Norte] <https://acortar.link/RhaZgo>
- Campos Lizarzaburu, W.B. y Ramirez Charca, E.D. (2020) Las microempresas en épocas de pandemia: experiencia de los



- emprendedores. [Tesis de Magister, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú] <https://acortar.link/JEPoSd>
- Cañarí, A. (2017). *Las PYMES peruanas en el marco de los acuerdos comerciales*. <https://acortar.link/oFwkmW>
- Carranza Molina, M.(2021)*Gestión administrativa y responsabilidad social empresarial de la Universidad Peruana Unión sede Tarapoto – 2020*. [Tesis de Magister, Universidad Peruana de Unión] <https://acortar.link/Xy6ekg>
- Cícero Eduardo, W., Miranda Velos, C., & Odante Fernandes, P. (2017) Innovation Management in Micro and Small Commercial Enterprises: An Analysis of the Level of Innovation. <https://acortar.link/ly7Vx2>
- Conferencia Nacional de Instituciones Empresariales Privadas [COFIDE], (2022,5 de Junio). PYMES. <https://bit.ly/3NnbgTE>
- Comex Preu Sociedad del Comercio Exterior del Perú. (COMEXPERU, 2020). <https://acortar.link/iP9uDg>
- Comex Perú. (2020). *Las Mype peruanas en 2019 y su realidad ante la crisis*. <https://bit.ly/3omOHa>
- Concejo de Ministros. (2021). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública: <https://acortar.link/w5ewn0>
- Chávez Rivera, D.E. (2020). *Financiamiento en el mercado alternativo de valores para las PYME en el - Perú 2019*. [Tesis de Título profesional, Universidad Privada del Norte] <https://acortar.link/b5sLfH>
- Cohen, N. y Gómez Rojas, G.(2019) *Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños* <https://acortar.link/UeQtdW>
- Cotan Fernández, A. (2020). *Un análisis descriptivo sobre su uso y Conceptualización* <https://acortar.link/nCYBuG>
- Cromwell, JW, y Poth, CN. (2018) *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques (4ª ed.)*. Washington DC: *Publicaciones Sage*. <https://acortar.link/fOi0cR>
- Demuner Flores, M.R.(2021). *El uso de redes sociales en Microempresas ante efectos Covid-19*. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (54), 97-118. <https://acortar.link/s7wQFf>

- Díaz, B.(2020).la reactivación de las Pymes. <https://acortar.link/9o1B3X>
- Díaz Baso, C. (2018). Las estrategias para asegurar la calidad de la investigación Cualitativa. <https://acortar.link/J9beEs>
- Díaz-Incapie F., Melgarejo-Molina, Z. y Vera-Colina, M. (2021).Relación entre innovación y crecimiento empresarial en la pyme de la industria de alimentos y bebidas de Bogotá, Colombia. *Revista de Investigación de desarrollo e Innovación*.11 (3), 493-506.<https://acortar.link/SxtYVq>
- E Innovación en Pymes. (2020). “Importancia De La Gestión Comercial” [Tesis de bachiller Universidad Privada de la Selva Peruana] <https://bit.ly/3HirX0r>
- Escudero Snchez, C. Y Cortez Suarez, L.(2018). Técnicas y Métodos Cualitativos Para Investigación Científica. <https://acortar.link/Zhzarm>
- Fabián Peña, C.(2021). Las Pymes y empresas familiares. Caso aplicación sector privado Manufacturas. <https://acortar.link/DNIbnt>
- Fazal, S., Mamun, A., Mansori, S., & Abir, T. (2019). Entrepreneurial Competencies and Micro Enterprises Performance: A study among the poor and low-income households in Malaysia. *Academy of Entrepreneurship Journal*. 25. 1-11. <https://acortar.link/oU2UqU>
- Fredericks, E. & Pardo Rodriguez, M. (2020). The influence of manager-centric competencies on the performance of micro and small enterprises in Latin America. <https://acortar.link/kywe3X>
- Food and Agriculture Organization of the United Nations [FAO]. (2022). FAO and the Sustainable Development Goals - Achieving the 2030 Agenda through empowerment of local communities. Rome. <https://acortar.link/y72GBH>
- Gallegos Ramos, J.(2018). Como é construido o marco teórico da pesquisa. <https://acortar.link/OMIDN3>
- García Porras. Huamani Pastor, S.(2019) Modelo de gestión de riesgos de seguridad de la información para PYMES peruanas. *Revista peruana de computación y sistema* 1(1)47-56. <https://acortar.link/7JtPCq>
- García Suarez, V. y Mejía Valecela C.,(2021). Factores clave para el desarrollo sostenible de las Pymes en escenario COVID 19 en Ecuador. *El escribano* 1. <https://acortar.link/HETnUy>

- Gonzales Diaz, R. (2020). Cultura organizacional y Sustentabilidad empresarial en las Pymes durante crisis periodos de confinamiento social <https://acortar.link/f47wnD>
- Gaona Laurente, A. y Santiago Ortiz, x. (2021). *Las 7 P's del marketing mix y la fidelización al cliente del Grupo paz*. [pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. *Archivo digital*. <https://acortar.link/l8vPem>
- Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C. y Baptista Lucio, P. (s/f). Metodología de la investigación <https://acortar.link/u3i>
- Hoyos Zabala, A. (2017). Smes as an economic model in the creation of communication strategies. <https://acortar.link/hTdZzM>
- Huaco, J. (2020) Burocracia y administración pública. *Revista lector DIRCOM. Universidad de Piura* <https://acortar.link/qrdilW>
- Ignacio Bartesaghi, B. (2022). Las Pymes en América Latina: Universidad Católica de Uruguay; <https://acortar.link/qbLHj>
- Khamis Alharbi, R., Yahya, S., & Ries Ahmed, E. (2018). Characteristics of manager's and SMEs performance: the role of access to finance as a moderator. *International Journal of Engineering and Technology*. <https://acortar.link/6SYD2E>
- Lilipronti Grillo, R. (2021). Improving survival of micro & small firms in Latin America during COVID19 via SRM and CRM strategies. [Master Capstone, MIT]. DSpace@MIT. <https://acortar.link/dCSct5>
- Ley N° 274444 de 2022. (10 de abril). Ley del Procedimiento Administrativo General: <https://acortar.link/KhgQZC>
- Ley 27972 de 2022. (2022,6 de marzo). Ley orgánica de Municipalidades <https://acortar.link/RgmBhb>
- Ley 28015 de 2003. (2003,3 de Julio). Congreso de la Republica. *Diario el Peruano* N° 247377. <https://bit.ly/3Q2IBEZ>
- Lissabet River, J. (2017). Experiencia de la aplicación del método “histórico-lógico” y la técnica Cualitativa análisis de contenido” en una investigación educativa. <https://acortar.link/5MpeG6>
- Fuente del Diario el Peruano (2022), Mypes Sinónimo de Resiliencia en el Perú. <https://acortar.link/yscAkH>
- Mauricio Canals, M. (2019). Bases científicas del razonamiento clínico:

- inferencia Bayesiana: <https://acortar.link/xaqkSo>
- Ministerio de la Producción. (2020). Las Mipyme en cifras 2020  
<https://bit.ly/3MLVAv8>
- Mejía, A. (2020). Liderazgo como factor crítico de éxito para la gestión de la calidad de las pymes.
- Mendoza, W. García, T. Delgado, M. Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Dominio de las ciencias. 4(4), 206-240. <https://bit.ly/3sSHnQc>
- Ministerio de la Producción. (2020). *Las Mipyme en cifras 2020*;  
<https://bit.ly/3MLVAv8>
- Municipalidad Distrital de Santiago (2019) *Reglamento de Organizaciones y Funciones* : <https://acortar.link/bbfh4R>
- Naciones Unidas CEPAL. (s/f). *Acerca de Microempresas y Pymes*;  
<https://acortar.link/rD1pDy>
- Pacori, J.(2023) Manual Operativo del procedimiento administrativo general:  
*Editorial Ubí Lex Asesores SAC.*
- Penagos, C. (2023). Análisis de Metodologías de Ética Hacking para la Detección <https://acortar.link/xzmant>
- Fabián, C. (2021) Las Pymes y empresas familiares. Caso aplicación sector privado manufacturas <https://acortar.link/y2xNEW>
- Latin American Economic Outlook (2019) Development in Transition, OECD Publishing, Paris, <https://acortar.link/Fi6da4>
- Ravina, R., Villena, F. y Gutierrez, G.(2017).A theoretical review to improve outcomes of innovation in enterprises from the perspective of “Happiness Management” “. Retos, 7(14), 116. <https://doi.org/10.17163/ret.n14.2017.06>
- Remunero, M., Sabedra, M. y Cortes, M. (2020). Rendimiento Empresarial, Resiliencia: <https://acortar.link/IFccyD>
- Rozo Guzmán, C. (2020). El liderazgo y su influencia en la etapa pos pandemia, en las pymes de hotelería en Manizales.  
<https://acortar.link/pCpC8x>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de término de Investigación Científica Tecnológica y Humanística. <https://acortar.link/wsCmC>
- Sánchez-Salazar, F., Carrión-Hurtado, L., y Bosmediano-Andrade, F. (2022).

- Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 504-513. <https://acortar.link/OIWR37>
- Santana Z.(2023)T.U.O. de la Ley de Procedimiento Administrativo General N° 27444: *Ediciones De Jus E.I.R.L.*
- Sanabria.(2021) Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista multidisciplinaria perspectiva investigativa*,1(1)9-13 <https://acortar.link/AftWMI>
- Serrato-Guana, A.(2019) Aproximaciones teóricas a la planeación estratégica y la contabilidad gerencial como elementos clave en la gestión de las pymes en Colombia, *Pensamiento y gestión*. (46) <https://acortar.link/3OcXhV>
- Silupú, B., Agurto, M., Merino, G., Uchofen, J., & Velázquez, J. (2020). Adoption of Best Business and Supply Chain Practices and Micro/small Firms' Performance: Evidence from Northern Peru. In *Supply chain management and logistics in emerging markets*. Emerald Publishing Limited. <https://acortar.link/HfZBJv>
- Silipú, B. (2021) Necesidades de Formalización de las Mypes *Revista amigos* (95) <https://acortar.link/68DdkW>
- Sociedad del Comercio del Perú [Comex Perú]. (2019). *La micro y Pequeña empresas en el Perú*. <https://acortar.link/8ky3tY>
- Sociedad Nacional de Industria [SIN]. (2021; 2022). *Semana de la micro y pequeña empresa 2021-2022 inició con compromisos para impulsar compras públicas en beneficio de las Mype*. <https://acortar.link/iIBfhC>
- Song, J., & Zinkhan, G. (2003). *Features of web site design, perceptions of web site quality, and patronage behaviour*. *ACME*, 106-114. <https://acortar.link/6mnu9E>
- Tanta, A., Reyes, S. y Arana, M.(2017). Revisión Teórica: Justicia Organizacional en las Pymes: <https://acortar.link/6iS5Nd>
- Trivelli, C. (2021).Situación de las Mipymes en el Perú: Infografía. <https://bit.ly/3NYpGJV>
- Triantafillou, E., & Koutroukis, T. (2022). *Employee Involvement and Participation as a Function of Labor Relations and Human Resource Management: Evidence from Greek Subsidiaries of Multinational Companies in the BPharmaceutical Industry*. *Administrative Sciences*,

- 12(1), 4. <https://acortar.link/L4yPnW>
- Uribe. C. y Sabogal, D. (2020). Marketing digital en micro y pequeñas empresas de publicidad de Bogotá. *Revista Universidad y Empresa* 23(40), 1-22. <https://bit.ly/3Mluxh6>
- Urquía-Grande, M., Tobón-Perilla, L. y Caño-Montero. E. (2022) ¿Qué factores de gestión interna favorecen la competitividad de las pymes? Evidencia en Colombia *Revista Universidad y Empresa*, Vol.24 (42), p.4-4. <https://acortar.link/83ARMP>
- Velazquez Martinez,J.,& Tayaksi,C.(2020).Chain Management and Logistics in Emerging Markets, Emerald Publishing Limited, Bingley, 197-214. <https://acortar.link/aMfg7t>
- Yudelski Heredia, M. (2020) *Análisis de los factores que influyen en la Implementación, uso y desarrollo de los sistemas ERP en las pymes: impacto en el rendimiento de la organización* [Tesis doctorado, Universidad Politécnica de Cartagena].Archivo digital. <https://acortar.link/HoKV1d>
- Zorrilla Avila, Y. (2022) *La gestión administrativa y estilos de liderazgo en una galería de modas, Lima – 2021*[Tesis de Maestría Universidad de Cesar Vallejo] <https://acortar.link/rB8iDP>
- Ramon Zúñiga, R., Montece Andrade, M. y Moreano Martínez, M. (2019). *Estructura financiera de las pymes de la ciudad de Guayaquil del sector de industria manufacturera productos alimenticios durante el período 2015-2017*[Tesis de posgrado, Universidad Espíritu Santo de Guayaquil -Ecuador].Archivo digital. <https://acortar.link/ha1yqi>

## **ANEXOS**

**Anexo 1:** Tabla de Categorización

**Anexo 2:** instrumento recolección de datos

**Anexo 3:** Asentamiento formato

**Anexo 4:** Matriz de evaluación

**Anexo 5:** Resultado de reporte de similitud de Turnitin

ANEXO 1

**Tabla 1**  
*Categorización de las variables*

**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN**

<b>Categorización de las variables</b>					
<b>Título:</b> Efectos en la gestión pública dentro de la unidad de comercialización y pymes de una municipalidad Distrital del Departamento de Ica,2022					
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Categorías generales</b>	<b>Categorías específicas</b>
¿Existen efectos negativos en la gestión administrativa dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022?	Determinar si existen efectos negativos en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022	Si existe relación significativa en efecto en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.	<b>Independiente:</b> Efectos en la gestión administrativa	Trámite administrativo	Capacitación
	<b>Objetivo específico</b> establecer el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022	Hipótesis específico Asegurar las mejoras condiciones de emprendimiento del empresariado en relación con la Ley 28015.			Control interno y externo
					Supervisión
					Investigación y/o sancionador
			<b>Dependiente:</b> Comercialización y Pymes	Programación social	Asistencia Técnica
					Asesoramiento legal
					Uso de aplicativo-QR
					Medidas del estado



## ANEXO 2

### **Efecto en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.**

**1. Objetivo general de investigación:** Determinar si existe el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.

1.- De acuerdo a su experiencia como funcionario público ¿Se llega a cumplir la responsabilidad administrativa?

2.- Considera Ud. Que la información que se brinda a los emprendedores se da de forma eficaz y transparente.

**1.1.- Objetivo específico de investigación:** Establecer el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

3.- ¿Cree Ud. Que Los funcionarios públicos se encuentran capacitados y actualizados?

4. ¿-Considera Ud. Que la informalidad es a causa de los trámites burocráticos por parte de la entidad pública?

#### **2. Categorías específicas:**

##### **a) Tramites administrativo**

Capacitación

Supervisión

Control interno externo

Investigación y /o Suspensión

5.- ¿Desde su punto de vista cada que tiempo debe ser las capacitaciones y su evaluación de desempeño a los funcionarios?

6.- Cree Ud. ¿Que la supervisión de los servicios administrativos debe ser trimestral?

7.- ¿Qué opinión tiene respecto al control interno, se cumple de forma eficaz la aplicación del marco normativo?

8.- ¿Qué sanción se daría al funcionario público, por el incumplimiento de sus Funciones administrativa?

##### **b) Promoción social**

Asistencia técnica

Asistencia Legal

Aplicativo QR

Medidas del estado

9.- ¿Cree usted que debería de incorporar un programa específico dentro del marco general de promoción social, con respecto a la comercialización y Pymes?

10.- ¿Qué tipo de apoyo se debería de brindar a un emprendedor, para que formalice su empresa de la Pymes?

11.- ¿Considera usted que la asesoría legal se debe brindar en su totalidad de forma gratuita hasta que se logre el registro empresarial?

12. ¿Considera usted que la municipalidad debería tener el aplicativo QR?

### GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

Investigadora: Yesenia Maricela Huamani Ramirez

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Efectos en la gestión administrativa dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica", cuyo objetivo de la investigación es determinar si existen efecto negativo dentro de la unidad de la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, del programa Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Norte y filial Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución se sostiene que:

De acuerdo a lo expuesto sobre el título en mención del proyecto de tesis se está realizando con el fin de alcanzar las mejores condiciones efectivas en el manejo de la información, trámites administrativos que sean satisfactorio para los emprendedores.

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de su oficina de la institución DIRCETUR. Las respuestas al guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

## ANEXO 2

### Efecto en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.

**1. Objetivo general de investigación:** Determinar si existe el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

1.- De acuerdo a su experiencia como funcionario público ¿Se llega a cumplir la responsabilidad administrativa?

La responsabilidad administrativa en el sector público (del funcionario o servidor público) es una problemática latente, ya que no se realiza la capacitación adecuada con relación a la normativa y procedimientos administrativos a realizar por parte del personal que labora en las diferentes unidades orgánicas de las comunas. Lo que conlleva al retraso de los procedimientos administrativos, vulnerando el derecho de los administrativos al momento de subsanar o dar respuesta a un procedimiento en específico.

2.- Considera Ud. Que la información que se brinda a los emprendedores seda de forma eficaz y transparente.

Considero que no se realiza una correcta difusión de la información hacia el sector empresarial, debido a la falta de capacitación y preparación del personal que tiene la labor de brindar la información, charla, capacitación, ect. Lo que conlleva a no poder realizar un trabajo articulado entre el gobierno local y el sector empresarial.

**1.1.- Objetivo específico de investigación:** Establecer el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

3.- ¿Cree Ud. Que Los funcionarios públicos se encuentran capacitados y actualizados?

Considero que el funcionario público que lidera una determinada unidad orgánica se encuentra en la capacidad para poder ejercer su función de la mejor manera en beneficio de la colectividad. Lamentablemente existen un sector que no cuenta con la capacitación y los conocimientos adecuados para ejercer su función. No se preocupan por capacitarse o actualizarse y desempeñar su labor como eficiencia y eficacia.

4. ¿-Considera Ud. Que la informalidad es a causa de los trámites burocráticos por parte de la entidad pública?

Existe un grupo de pequeñas y medianas empresas que no pueden formalizarse por las barreras burocráticas existentes o por la falta de celeridad al tramitar las solicitudes presentadas por los administrados.

## 2. Categorías específicas:

### a) Trámites administrativo

Capacitación  
Control interno externo  
Supervisión  
Investigación y/o Suspensión

5. - ¿Desde su punto de vista cada que tiempo debe ser las capacitaciones y su evaluación de desempeño a los funcionarios?

El funcionario público debe de estar en constante evaluación y capacitación, ya que de él depende el crecimiento y/o fortalecimiento de determinada unidad orgánica. Considero las capacitaciones deben ser de manera mensualizada y las evaluaciones de forma bimestrales.

6.- Cree Ud. ¿Que la supervisión de los servicios administrativos debe ser trimestral?

Tomando en consideración la burocracia existente en la administración pública y tomando en consideración el retraso que eso conlleva. Para optimizar un determinado procedimiento o servicio la supervisión debe de realizarse de manera mensualizada.

7.- ¿Qué opinión tiene respecto al control interno, se cumple de forma eficaz la aplicación del marco normativo?

El sistema de control interno es una herramienta que ha sido creada con la finalidad de darle un orden y transparencia a los procedimientos realizados en la administración pública. La aplicación del control interno y la aplicación del marco normativo es algo que se debería de trabajar ya que existe un desconocimiento del marco normativo por parte de las personas que aplican el control interno, ya que para entender el funcionamiento del sector público no solo es el entender e interpretar el sistema de control interno, es conocer el marco normativo que regula cada procedimiento o labor a realizar.

8.- ¿Qué sanción se daría al funcionario público, por el incumplimiento de sus Funciones administrativa?

Las sanciones para los funcionarios públicos se encuentran establecidas por la Contraloría General de la República. Lo que debería de reestructurarse no es la sanción aplicable, es la persona que dictamine la sanción, ya que en ciertos casos no se realiza una correcta evaluación de las faltas.

### b) Promoción social

Asistencia técnica  
Asistencia Legal  
Aplicativo QR  
Medidas del estado

9.- ¿Cree usted que debería de incorporar un programa específico dentro del marco general de promoción social, con respecto a la comercialización y Pymes?

En el Plan de Desarrollo Económico Local existe un programa con relación a las PYMES, lo que se necesita es la voluntad de los gobiernos locales en efectivizar y poner en funcionamiento el PDEL con el personal debidamente calificado para realizar dicha función.

10.- ¿Qué tipo de apoyo se debería de brindar a un emprendedor, para que formalice su empresa de la Pymes?


Lo que podría implementarse en un gobierno local es una escuela de empresarios y trabajar de la mano con los gobiernos regionales para la asesoría y apoyo para la formalización correspondiente.

11.- ¿Considera usted que la asesoría legal se debe brindar en su totalidad de forma gratuita hasta que se logre el registro empresarial?

Actualmente el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo cuenta con el Centro Integrado Formaliza Perú, el cual tiene como objetivo promover y facilitar el ingreso y permanencia en la formalización laboral, ello mediante orientaciones, capacitaciones y asistencia técnica. En el Centro Integrado Formaliza Perú, brindamos un acompañamiento para facilitar los trámites de la formalización laboral y puedas acceder a los diversos incentivos y beneficios. Donde también se brinda asesoría para el registro empresarial correspondiente.

12. ¿Considera usted que la Municipalidad debería tener el aplicativo QR?

Es una herramienta útil e innovadora la cual facilita la labor del personal de los gobiernos locales al momento de realizar su labor inspectiva. Por lo que considero que esa herramienta digital debe ser aplicada en los gobiernos locales.

  
44762210

## GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

Investigadora: Yesenia Maricela Huamani Ramirez

### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Efectos en la gestión administrativa dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica", cuyo objetivo de la investigación es determinar si existen efecto negativo dentro de la unidad de la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, del programa Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Norte y filial Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución se sostiene que:

De acuerdo a lo expuesto sobre el título en mención del proyecto de tesis se está realizando con el fin de alcanzar las mejores condiciones efectivas en el manejo de la información, trámites administrativos que sean satisfactorio para los emprendedores.

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de su oficina de la institución DIRCETUR. Las respuestas al guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Huamani Ramirez Yesenia Maricela email: yesenia1405@hotmail.com y Docente Asesor Mag. Luis Fernando Serna Calderón .email: isernaca@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Lic. Administración: Anderson Martin Fajardo Coello.

Fecha: Ica 19 de mayo del 2023

Hora: 2:00pm

## ANEXO 2

### Efecto en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.

**1. Objetivo general de investigación:** Determinar si existe el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

1.- De acuerdo a su experiencia como funcionario público ¿Se llega a cumplir la responsabilidad administrativa?

En algunos casos, dependiendo de la iniciativa del funcionario.

2.- Considera Ud. Que la información que se brinda a los emprendedores se da de forma eficaz y transparente.

NO.

**1.1.- Objetivo específico de investigación:** Establecer el efecto negativa en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

3.- ¿Cree Ud. Que Los funcionarios públicos se encuentran capacitados y actualizados?

Mayormente NO, ya que las capacitaciones y/o actualizaciones se debería de dar de forma constante.

4.- ¿Considera Ud. Que la informalidad es a causa de los trámites burocráticos por parte de la entidad pública?

En parte SI, ya que al no encontrar una solución rápida y eficaz se ven en la necesidad de ser informales.

#### 2. Categorías específicas:

**a) Trámites administrativos**

Capacitación  
Control interno y externo  
Supervisión  
Suspensión y/o Sancionador



5. - ¿Desde su punto de vista cada que tiempo debe ser las capacitaciones y su evaluación de desempeño a los funcionarios?

Cada 2 años, ya que estamos en un avance informático y tecnológico rápido y debemos adaptarnos a las nuevas necesidades de Mercado.

6.- Cree Ud. ¿Que la supervisión de los servicios administrativos debe ser trimestral?

Si, pues debido a las supervisiones mejoraría esos servicios administrativos.

7.- ¿Qué opinión tiene respecto al control interno, se cumple de forma eficaz la aplicación del marco normativo?

El control interno en teoría es Buena, pero se desvirtúa a la hora de la práctica, ya que existe la probabilidad de complicidad entre colaboradores.

8.- ¿Qué sanción se daría al funcionario público, por el incumplimiento de sus Funciones administrativa?

Dependiendo la gravedad, se podría sancionar de forma temporal, con amonestación, suspensión temporal, destitución y/o despido.

**b) Promoción social**

Asistencia técnica

Asistencia Legal

Aplicativo QR

Medidas del estado

9.- ¿Cree usted que debería de incorporar un programa específico dentro del marco general de promoción social, con respecto a la comercialización y Pymes?

Si, para poder enfocarse en lo que es comercialización y Pymes.

10.- ¿Qué tipo de apoyo se debería de brindar a un emprendedor, para que formalice su empresa de la Pymes?

Constantes campañas de formalización.

Asesorías.

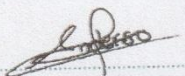
Medios informativos.

11.- ¿Considera usted que la asesoría legal se debe brindar en su totalidad de forma gratuita hasta que se logre el registro empresarial?

Si, así incentiva al emprendedor a formalizarse, facilitándole los procesos administrativos para lo formalización.

12. ¿Considera usted que la Municipalidad debería tener el aplicativo QR?

Si, como opción, ya que parte de la población aún no maneja o no cuenta con las alternativas digitales para la realización de procesos administrativos.



INTERESADO  
DNE 70075479

## GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

Investigadora: Yesenia Maricela Huamani Ramirez

### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Efectos en la gestión administrativa dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica", cuyo objetivo de la investigación es determinar si existen efecto negativo dentro de la unidad de la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, del programa Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Norte y filial Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución se sostiene que:

De acuerdo a lo expuesto sobre el título en mención del proyecto de tesis se está realizando con el fin de alcanzar las mejores condiciones efectivas en el manejo de la información, trámites administrativos que sean satisfactorio para los emprendedores.

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de su oficina de la institución DIRCETUR. Las respuestas al guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Huamani Ramirez Yesenia Maricela email: yesenia1405@hotmail.com y Docente Asesor Mag. Luis Fernando Serna Calderón .email: isernaca@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Lic. Administración: ARON ROBERTO MOTOYA GARCIA

Fecha: Ica 19 de mayo del 2023

Hora: 3:30 PM

## ANEXO 2

### Efecto en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022.

**1. Objetivo general de investigación:** Determinar si existe el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

1.- De acuerdo a su experiencia como funcionario público ¿Se llega a cumplir la responsabilidad administrativa?

Puedo indicar que la responsabilidad administrativa se llega a cumplir en ciertos casos, no una totalidad, ya que este valor parte principalmente del funcionario público, en llegar a cumplir las metas trazadas dentro de su Plan Operativo Institucional.

Asimismo he podido observar que en muchas oportunidades por falta de herramientas como la tecnología, hace que se dificulte cumplir con lo antes mencionado.

2.- Considera Ud. Que la información que se brinda a los emprendedores se da de forma eficaz y transparente.

En muchas oportunidades no, ya que necesitamos mantener activamente capacitado al personal que estará a cargo de esta acción, y por ello a veces se dificulta el plan de trabajo que se tiene para esta labor tan importante.

Conforme a la transparencia,

**1.1.- Objetivo específico de investigación:** Establecer el efecto negativo en la gestión administrativa de Comercialización y Pymes de la Municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022

3.- ¿Cree Ud. Que Los funcionarios públicos se encuentran capacitados y actualizados?

En muchas ocasiones no, cuando una persona se siente seguro de tener algo, en este caso seguro de su trabajo en muchas oportunidades deja de actualizarse y solo asiste por cumplir.

Es lo que he observado durante mi experiencia en el sector Público.

4.- ¿Considera Ud. Que la informalidad es a causa de los trámites burocráticos por parte de la entidad pública?

Si, la burocracia juega un papel muy desagradable a la hora de realizar algún trámite, a esto se suma la falta de empatía por parte de algunos servidores públicos.

## 2. Categorías específicas:

### a) Trámites administrativos

Capacitación  
Control interno externo  
Supervisión  
Investigación y/o Suspensión

5. - ¿Desde su punto de vista cada que tiempo debe ser las capacitaciones y su evaluación de desempeño a los funcionarios?

Trimestral.

6.- Cree Ud. ¿Que la supervisión de los servicios administrativos debe ser trimestral?

Si, estoy de acuerdo, ya que se debería tener mayor supervisión en base a esta problemática.

7.- ¿Qué opinión tiene respecto al control interno, se cumple de forma eficaz la aplicación del marco normativo?

8.- ¿Qué sanción se daría al funcionario público, por el incumplimiento de sus Funciones administrativa?

Suspensión de sus funciones, por incumplimiento de tareas.

### b) Promoción social

Asistencia técnica  
Asistencia Legal  
Aplicativo QR  
Medidas del Estado

9.- ¿Cree usted que debería de incorporar un programa específico dentro del marco general de promoción social, con respecto a la comercialización y Pymes?

Si, es necesario brindar las herramientas correspondientes a cada emprendedor.

10.- ¿Qué tipo de apoyo se debería de brindar a un emprendedor, para que formalice su empresa de la Pymes?

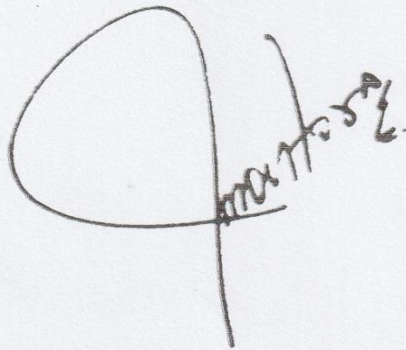
La información de los beneficios y responsabilidades que tendrá como empresa.

11.- ¿Considera usted que la asesoría legal se debe brindar en su totalidad de forma gratuita hasta que se logre el registro empresarial?

Sí, es muy importante brindar la asesoría durante el proceso.

12. ¿Considera usted que la Municipalidad debería tener el aplicativo QR?

Si es muy importante utilizar las herramientas tecnológicas.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'P' followed by a series of cursive letters that appear to be 'MONTAÑO'.

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Señora: Mag.Tania Massiel Gonzales Angulo  
Dirección Regional de Trabajo-Ica

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2023, aula 30, requiero que me autorice el consentimiento, que me permita poder brindar la publicación de la entidad como es la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica y de esta manera poder desarrollar mi trabajo de proyecto de tesis de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de operación de las variables

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Yesenia Maricela Huamani Ramirez  
DNI: 21570872

Recibido  
19/05/2023

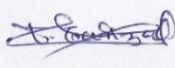


VER ANEXO 3

MATRIZ DE VALIDEZ DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD SEMI ESTRUCTURADA

Tabla 2

Matriz de validez de la guía de entrevistas a profundidad semi estructuradas

Apellido y Nombre del Experto:		Cargo o institución donde labora:	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento:	
Mag. Tania Blasiel Gonzales Angulo Firma: 		Sub-Directora Cajunina Adm. Derechos Regionales de Trabajo	Valoración de los ítems del instrumento	Huamani Ramirez Yesenia Maricela	
Ítem	Valoración				Descripción
	Deficiente: (0)	Regular: (1)	Buena: (2)	Excelente: (3)	
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8				X	
9				✓	
10				X	
11				X	
12				X	
13					

Nota: Adaptado de "Guía de Procedimiento para Juicio de Expertos" por G. R. Chávez, 2021.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GONZALES ANGULO
Nombres	TANIA MASSIEL
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	43666235

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA
Rector	ANSELMO MAGALLANES CARRILLO
Secretaría General	NELLY JULISSA CASMA GARCIA
Director (E)	ROBERTO CASTAÑEDA TERRONES

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN - MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	18/10/22
Resolución/Acta	5061-2022-R-UNICA
Diploma	020221998
Fecha Matrícula	14/03/2019
Fecha Egreso	23/02/2020

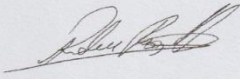
Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314567



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 03/06/2023 16:50:44-0500

  
ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Señora: Mag. Carmen Mercedes Figueroa Rivera  
UGEL-LIMA

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2023, aula 30, requiero que me autorice el consentimiento, que me permita poder brindar la publicación de la entidad como es la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica y de esta manera poder desarrollar mi trabajo de proyecto de tesis de investigación.

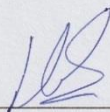
El título nombre del proyecto de investigación es: **Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de operación de las variables

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Yesenia Maricela Huamani Ramirez  
DNI: 21570872

Recibido  
19/05/2023.

VER ANEXO 3

MATRIZ DE VALIDEZ DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD SEMI ESTRUCTURADA

Tabla 2

Matriz de validez de la guía de entrevistas a profundidad semi estructuradas

Apellido y Nombre del Experto:		Cargo o institución donde labora:	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento:	
Mag. Carmen Mercedes Figueroa Rivera		Especialista administrativo	Valoración de los ítems del instrumento	Huamani Ramirez Yesenia Maricela	
Firma:		UGEL DEL CALLAO			
Ítem	Valoración				Descripción
	Deficiente: (0)	Regular: (1)	Bueno: (2)	Excelente: (3)	
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8				X	
9				X	
10				X	
11				X	
12				X	
13					

Nota: Adaptado de "Guía de Procedimiento para Juicio de Expertos" por G. R. Chávez, 2021.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **FIGUEROA RIVERA**  
Nombres **CARMEN MERCEDES**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **25606007**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
Rector **MARIANO AGUSTIN RAMOS GARCIA**  
Secretario General **MIGUEL ANGEL JIMENEZ GAMARRA**  
Director **JUAN EDUARDO AGUINAGA MORENO**

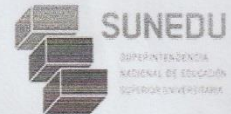
### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATEGICA**  
Fecha de Expedición **07/05/2014**  
Resolución/Acta **241-2014-CU**  
Diploma **A1761310**  
Fecha Matrícula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314544



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 03/06/2023 16:31:03-0500

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

**"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"**

**Señor:** Dr. Hugo Enríquez Romero  
Corporación Harrysher- Investigador Edu-Superior  
Presente

**Asunto:** Validación de instrumento a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2023, aula 30, requiero que me autorice el consentimiento, que me permita poder brindar la publicación de la entidad como es la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica y de esta manera poder desarrollar mi trabajo de proyecto de tesis de investigación.

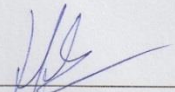
El título nombre del proyecto de investigación es: **Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una municipalidad Distrital del Departamento de Ica, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de operación de las variables

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

  
\_\_\_\_\_  
Yesenia Marjcela Huamani Ramirez  
DNI: 21570872


*Recibido*  
21/05/2023

VER ANEXO 3

MATRIZ DE VALIDEZ DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD SEMI ESTRUCTURADA

Tabla 2

Matriz de validez de la guía de entrevistas a profundidad semi estructuradas

Apellido y Nombre del Experto:	Cargo o institución donde labora:	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento:		
Dr. Hugo Enríquez Romero Firma:  <small>Dr. HUGO ENRÍQUEZ ROMERO Corporación de Educación Superior HARRSHER</small>	Asesor en educación superior Corporación Harrsher	Valoración de los ítems del instrumento	Huamani Ramirez Yesenia Maricela		
Ítem	Valoración				Descripción
	Deficiente: (0)	Regular: (1)	Buena: (2)	Excelente: (3)	
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8				X	
9				X	
10				X	
11				X	
12				X	
13					

Nota: Adaptado de "Guía de Procedimiento para Juicio de Expertos" por G. R. Chávez, 2021.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ENRIQUEZ ROMERO
Nombres	HUGO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	23863530

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MOYA RONDO RAFAEL MARTIN

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

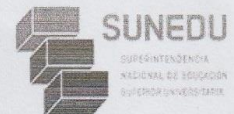
Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	28/05/2014
Resolución/Acta	0686-2014-UCV
Diploma	A1670474
Fecha Matricula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314559

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 03/06/2023 16:40:59-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SERNA CALDERON LUIS FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Efectos en la gestión administrativa, dentro de la unidad de Comercialización y Pymes de una Municipalidad Distrital del Departamento de Ica,2022", cuyo autor es HUAMANI RAMIREZ YESENIA MARICELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SERNA CALDERON LUIS FERNANDO <b>DNI:</b> 41356867 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4448-8787	Firmado electrónicamente por: LSERNACA el 01-08- 2023 22:02:51

Código documento Trilce: TRI - 0635294