

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION



“Proyecto de factibilidad para la prestación del servicio de pensionado para los alumnos de la Universidad César Vallejo de Piura”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

BARRIENTOS RUIDÍAS, MARIO
RENTERÍA ALBURQUEQUE, CARMEN ELIZABETH

ASESOR METODOLÓGICO:

Dr. RICARDO BAYONA ESPINOZA

ASESOR ESPECIALISTA:

NELIDA RODRÍGUEZ DE PEÑA

PIURA – PERU

2011

PRESENTACIÓN
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPITULO II DEL ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela Profesional de Administración, de optar el grado de Licenciada en Administración.

Sometemos a vuestro alto criterio y consideración la Tesis titulada:

“Proyecto de factibilidad para la prestación del servicio de pensionado para los alumnos de la Universidad César Vallejo de Piura”

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias, apreciaciones y recomendaciones que brinden a la presente investigación.

PRIMER JURADO

SEGUNDO JURADO

PRESIDENTE

DEDICATORIA

A Dios por brindarnos esta gran oportunidad de finalizar exitosamente nuestra carrera, por protegernos y guiarnos en nuestra vida.

A nuestros padres y a todas las personas que han hecho posible que este ciclo de nuestras vidas este culminando con resultados óptimos, llenos de experiencias gratificantes.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros estimados asesores por brindarnos su apoyo, orientación y sus conocimientos a lo largo del desarrollo y en la culminación de la presente investigación.

A nuestros estimados profesores por brindarnos sus enseñanzas y sabiduría, por su apoyo en la realización como profesionales en nuestra carrera como gestores del cambio.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRAC

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1 PREGUNTA GENERAL	14
1.2.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	14
1.3 OBJETIVOS	15
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6 MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	18
1.6.1 ANTECEDENTES	18
1.7 MARCO TEÓRICO	30
1.7.1 PROYECTOS DE INVERSIÓN	30
1.8 MARCO CONCEPTUAL	43
1.9 MARCO LEGAL	46
1.10 MATRIZ DE CONSISTENCIA	48

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1 OBJETIVOS

 2.1.1 OBJETIVO GENERAL

 2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

2.3 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

2.4 MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.5 ANTECEDENTES

2.6 MARCO TEÓRICO

2.6.1 PROYECTOS DE INVERSIÓN

2.7 MARCO CONCEPTUAL

2.8 MARCO LEGAL

CAPÍTULO III: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

3. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

3.1 ESTUDIO DE MERCADO

3.1.1 DEFINICIÓN DEL ÁMBITO DEL MERCADO.

3.1.2 DEFINICIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO.

3.1.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO

3.1.4 DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA ACTUAL

3.1.5 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

3.1.5.1 DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA

3.1.5.2 DEMANDA ACTUAL

3.1.5.3 DEMANDA INSATISFECHA

3.2 ESTUDIO TÉCNICO

3.2.1 ESTUDIO DE LOCALIZACIÓN

3.2.1.1 MACROLOCALIZACIÓN

3.2.1.2 MICROLOCALIZACIÓN

3.2.1.3 ALTERNATIVAS DE LOCALIZACIÓN

3.2.1.4 FUERZAS DE LOCALIZACIÓN

3.2.1.5 PONDERACIÓN

3.2.1.6 CALIFICACIÓN

3.2.2 NOMBRE DEL PROYECTO

3.2.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

3.2.4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

3.2.5 CAPACIDAD

3.2.6 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

3.2.7 UBICACIÓN ESPECÍFICA

3.2.7.1 LOCALIZACIÓN Y ENTORNO URBANO

3.2.7.2 TERRENO

- 3.2.8 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA EDIFICACIÓN
- 3.2.9 COSTO DEL PROYECTO DE PENSIONADO
- 3.3 ESTUDIO ADMINISTRATIVO
- 3.4 ESTUDIO FINANCIERO
 - 3.4.1 INVERSIÓN
 - 3.4.2 FINANCIAMIENTO
 - 3.4.2.1 CONDICIONES DEL FINANCIAMIENTO
 - 3.4.3 FACTIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA
 - 3.4.3.1 VALOR ACTUAL NETO ECONÓMICO (VANE).
 - 3.4.3.2 VALOR ACTUAL NETO FINANCIERO (VANF).
 - 3.4.3.3 TASA INTERNA DE RETORNO ECONÓMICA (TIRE)
 - 3.4.3.4 TASA INTERNA DE RETORNO FINANCIERA (TIRF)
 - 3.4.4 PUNTO DE EQUILIBRIO
 - 3.4.5 ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
 - 3.4.6 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.1 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar La Viabilidad en la instalación del proyecto del pensionado para el mercado de estudiantes foráneos de la Universidad César Vallejo.

Este proyecto se realiza en una población que viene en vía de crecimiento ,es decir a los diferentes alumnos de la Universidad César Vallejo filial Piura, que hoy cuenta con un promedio de 7384 alumnos, siendo líder en el mercado piurano.

Es necesario precisar que, de cada 100 estudiantes de esta casa de estudios, un promedio de 21 no son piuranos y viven en las lejanías como son Sullana, Catacaos, Talara, entre otros lugares de la región, y por no decir del país; Oportunidad que el presente proyecto ha querido aprovechar, desarrollando un estudio de factibilidad sobre un pensionado para los alumnos que ofrezca un servicio que satisfaga las necesidades del mercado.

El estudio realizado, es una investigación Aplicativa – de tipo Descriptivo cuyo diseño es transversal, haciéndose uso de metodología Investigación Cuantitativa- Cualitativa para el levantamiento de información del mencionado proyecto.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the viability of the payment project for the market of the foreign students of the Cesar Vallejo University.

This project is done in a group of students of the Cesar Vallejo University who increase the number of them today, they are around 7384 students, the University is the leader in the market.

It is necessary to say that from each 100 of this University, 21 are not from Piura, they live around in Sullana, Catacaos, Talara, Chiclayo and other places around the region and the country. This is an opportunity to develop feasibility studies about the payment project for the students to satisfy their necessities.

This is an applicative research – descriptive which design is transverse, using quantitative – qualitative methodology for the information of this project.