

**UNIVERSIDAD PARTICULAR “CESAR VALLEJO”**  
**FILIAL – PIURA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**“IMPLEMENTACION DE UN SUB SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL  
ÁREA DE ALMACÉN DEL HOTEL LOS PORTALES” S.A.**

**INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL  
TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO.**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES EN CIENCIAS CONTABLES:**

**MARTIN MARIÑAS AQUINO**

**EUGENIO RUIZ OLIVARES**

**PIURA - NOVIEMBRE 2004.**

## INDICE GENERAL

Introducción	02
Capítulo I: Marco Teórico	04
I.1. Marco de referencia general	04
I.1.1. Concepto de hoteles	04
I.1.2. Nivel del establecimiento Clasificación	05
I.1.3. El organigrama en el establecimiento hotelero Organigrama del hotel	06 07
I.1.4. Operación Hotelera.	08
I.1.5. Departamentos principales	09
I.2. Marco de referencia contable	12
I.2.1. NIC 2.	12
I.2.2. Métodos de valuación de inventarios	14
I.2.3. Control de los inventarios	15
I.2.4. Importancia creciente del control interno	16
I.3. Marco de referencia sobre teoría de sistemas	18
I.3.1. Definición de sistemas	18
I.3.2. Clasificación de los sistemas de una empresa	19
I.3.3. Tipos de sistemas	20
I.3.4. Los sistemas informáticos	22
I.3.5. Fases para la implantación de un sistema	25
I.3.6. El control interno informático	27
I.3.7. Tecnologías de información.	28
Capítulo II: Información sobre el diagnóstico del área materia del Estudio	29
II.1. Situación actual del área de almacén.	29
Capítulo III: Análisis, Evaluación y Discusión.	32
III.1. Análisis de situación.	32
III.2. Evaluación de alternativas	33
III.3. Discusión de la problemática	34
Capítulo IV: Resultados.	36
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	41
Capítulo VI: Bibliografía y anexos.	43

## INTRODUCCIÓN

El turismo es considerado actualmente como el primer sector de la economía global, tanto por el número de horas dedicadas a ésta actividad por parte de la población, como por el volumen de dinero que mueve (según datos obtenidos por la OMT, 657 millones de turistas gastaron unos US. \$ 455 millones durante 1999, y se proyecta que, para el año 2020, se elevará el número de turistas internacionales a 1,561 millones, y que los ingresos por turismo bordearán los US. \$ 2 billones). Se espera pues que, en el presente siglo, los viajes y el turismo, las telecomunicaciones y la industria de la información, se constituyan en las tres súper industrias que muevan la economía mundial. En tal sentido la industria del turismo, que incluye a la actividad hotelera, se constituye en una fuente de ingreso de divisas muy importante para los países del mundo. Por otro lado, se ha podido calcular que más de un 45% de los ingresos producidos por la actividad turística en un país se deben a la industria hotelera. Consecuentemente se origina un incremento de establecimientos, y una ampliación de los servicios del ramo hotelero, lo que a su vez demanda la implantación de adecuados sistemas de control de información para el procesamiento de datos, que conlleven a determinar razonablemente la correcta cuantificación y salvaguarda de los activos de estas empresas.

En tal sentido, tanto en el área de almacén y en casi toda la empresa, a excepción del área de recepción, no se han modernizado los sistemas de información. Actualmente se viene utilizando un sistema manual, para el registro del movimiento y control de los inventarios, utilizando tarjetas de kárdex valoradas y preparando los reportes en hojas de papel que son tabuladas de acuerdo a las necesidades. Este sistema esta originando principalmente, un atraso y demora en la presentación de la información, la misma que al final de cada mes es elaborada en forma apresurada, sin realizarse un efectivo análisis, por lo que se estima que la información alcanzada al área contable sea poco confiable. Por otro lado, el sistema utilizado no permite establecer los saldos existentes en determinado momento, ni determinar el consumo real de los productos entregados por