



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática de los
estudiantes del Cetpro Carabayllo

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Ana Jackeline, Medina Arbi

ASESOR:

Dr. Juan Méndez Vergaray

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA-PERÚ 2017

Página del jurado

Dr. Michael Alarcón Díaz
Presidente

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Secretario

Dr. Juan Méndez Vergaray
Vocal

Dedicatoria

A dios por todo lo que tengo en la vida, a mis Padres porque siempre están alentándome y dando mucha fuerza para cumplir con todas mis metas propuestas, a mi esposo por su apoyo incondicional, en todo los aspectos de mi vida como persona esposa, madre y profesional, a mi Hijos por ser la luz en vida y mi fortaleza para seguir adelante mis hermanos Evi, Ángel y Jasón por ser mis mejores amigos infinitas gracias por estar conmigo en este momento tan importante de mi vida.

Agradecimientos

A dios por darme los mejores padres ya que están conmigo en todo momento de mi vida, a mi esposo quien siempre me dice que tú puedes amor, alentandome y darme siempre fuerzas para seguir con mis metas, a mis hijos Fabio y Marcello por ser los mejores con su infinita paciencia y comprensión en mi trabajo, a mis queridos hermanos y a mis asesor del curso taller de tesis JMV, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

Declaración de Autoría

Yo Ana Jackeline Medina Arbi, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestra en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Las TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo”, presentada, en 92 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 28 de Febrero del 2018

Ana Jackeline Medina Arbi
DNI: 10386731

Presentación

De acuerdo a las normas emanadas por la Universidad César Vallejo se presenta en la escuela de pos grado la tesis titulada:

“Las TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Carabayllo, 2017”

La tesis va para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria La tesis es de tipo Básico corresponde a un método Hipotético deductivo, con enfoque Cuantitativo, diseño No experimental, y nivel Correlacional de corte Transversal, que representó el esfuerzo realizado durante los años que se permaneció en la maestría y los resultados representan una contribución a mejorar la calidad de la educación en el ámbito nacional. La tesis se encuentra distribuido en varias partes y esta comienza con la introducción, en donde se plasman los antecedentes y las bases teóricas, la segunda parte comprende la parte metodológica, en la tercera parte se demuestran los resultados, la cuarta parte la discusión que engloba los resultados obtenidos, en la quinta parte se tiene las conclusiones donde se demuestra una síntesis final; asimismo, la sexta parte se tiene las recomendaciones, donde se encuentra la congruencia de los hallazgos y resultados afines con la investigación y finalmente la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es establecer la relación que existe entre las Tic y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo 2017

Apreciados miembros del jurado en espera que la tesis se tome en cuenta para la evaluación final y para la aprobación.

Lima, 28 de Febrero del 2018

Ana Jackeline Medina Arbi

DNI: 10386731

Tabla de contenidos

Páginas Preliminares	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	50
1.4 Problema	53
1.5 Hipótesis	56
1.6 Objetivos	57
II. Marco Metodológico	58
2.1 Variables	59
2.2 Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	61
2.4. Tipos de estudio	62
2.5. Diseño	62
2.6. Población, muestra y muestreo	63
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8 Método de Análisis de datos	71
2.9. Aspectos éticos	71
III. Resultados	72

IV. Discusión	83
V. Conclusiones	86
VI. Recomendaciones	88
VII. Referencias Bibliográficas	89
VIII Anexos	93
Anexo A: Matriz de Consistencia:	94
Anexo B: Constancia emitida por la institución que acredita realización del estudio in situ	96
Anexo C: Instrumento	97
Anexo D: Formato de validación de instrumento	105
Anexo E: Base de datos	110

	Indice de tablas	Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Tecnologías de la información y comunicación	48
Tabla 2	Operacionalización de la variable aprendizaje de digitación en ofimática	49
Tabla 3	Población estudiantes	53
Tabla 4	Validez del instrumento TIC	55
Tabla 5	Validez del instrumento aprendizaje de digitación en ofimática	55
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario TIC	56
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario aprendizaje de digitación en ofimática	79
Tabla 8	Distribución de frecuencia y porcentaje de TIC	59
Tabla 9	Niveles de aprendizaje de digitación en ofimática	60
Tabla 10	Niveles de gestión de archivos en sistema operativo Windows	61
Tabla 11	Niveles de procesador de textos	62
Tabla 12	Niveles de diapositivas y técnicas de redacción de documentos	63
Tabla 13	Correlación TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática	67
Tabla 14	Correlación TIC y la gestión de archivos en sistema operativo Windows	68
Tabla 15	Correlación TIC y el procesador de textos de los estudiantes	69
Tabla 16	Correlación TIC y las diapositivas y técnicas de redacción de documentos	70

Indice de figuras		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño de investigación	63
Figura 7	Distribución de frecuencia y porcentaje de TIC	73
Figura 9	Niveles de aprendizaje de digitación en ofimática	74
Figura 10	Niveles de gestión de archivos en sistema operativo Windows	75
Figura 11	Niveles de procesador de textos	76
Figura 12	Niveles de diapositivas y técnicas de redacción de documentos	77
Figura 13	Correlación TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática	78
Figura 14	Correlación TIC y la gestión de archivos en sistema operativo Windows	79
Figura 15	Correlación TIC y el procesador de textos de los estudiantes	80

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre Las TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo 2017, la población es de 120 estudiantes, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de estudiantes, en los cuales se han empleado la variable: Tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Tecnologías de la información y comunicación , el cual estuvo constituido por 20 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo, 2017, el cual estuvo constituido por 20 preguntas, en la escala politomica (0 y 1), que brindaron información acerca del Tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes , a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que la Tecnologías de la información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo, 2017, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0. 719, represento una alta correlación entre las variables.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicación, el aprendizaje de digitación en ofimática.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between ICT and finger-learning in office automation of students of Cetpro Carabayllo 2017, the population is 120 students, sampling is not probabilistic, the sample size was of students, in which the variable has been used: Information and communication technologies and the learning of fingering in office automation of students.

The method used in the investigation was the hypothetico-deductive. This research used for its purpose the non-experimental cross-sectional correlational level design, which gathered the information in a specific period, which was developed when applying the instruments: Questionnaire on Information and Communication Technologies, which was constituted by 20 questions in the Likert scale (never, almost never, sometimes, almost always, always) and the computerized fingering learning of the students of Cetpro Carabayllo, 2017, which was constituted by 20 questions, in the political scale (0 and 1), which provided information about information and communication technologies and the learning of fingering in office automation of students, through the evaluation of its different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to affirm that the Information and Communication Technologies is significantly related to the computerized fingering learning of students of Cetpro Carabayllo, 2017, being that Spearman's Rho correlation coefficient of 0. 719, I represent a high correlation between the variables.

Keywords: Information and communication technologies, fingering learning in office automation.