



ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza y
aprendizaje en una institución educativa de llave, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Quispe Calli, Ruben Dario (orcid.org/0009-0002-4940-5394)

ASESORAS:

Dra. Sierralta Pinedo, Sheila (orcid.org/0000-0001-6076-9194)

Dra. Cruzado Vallejos, Maria Peregrina (orcid.org/0000-0001-7809-4711)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi grado, a mi esposa Julieta por sus palabras y su confianza por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, y a mis hijos: Edward Darío y Luís Enrique por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Agradecimiento

Quiero agradecer primero a Dios porque nos dio salud, vida y el don de la perseverancia para alcanzar nuestra meta.

Doy gracias a mi familia por ser mi principal apoyo en culminar satisfactoriamente mi Grado de Maestría.

A la Universidad que nos abrió sus puertas para ser mejores personas y buenos profesionales.

A los docentes que con el pasar de los años se convirtieron en nuestro ejemplo a seguir.

A nuestros compañeros y compañeras ya que con ellos hemos vivido los buenos y malos momentos.

Rubén Darío.

Declaratoria de Autenticidad del Asesora

Yo, Sheila Sierralta Pinedo, docente de la Escuela de posgrado y Programa académico de Maestría en Administración en Educación de la Universidad César Vallejo - Trujillo, asesora de la tesis titulada:

“TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023”, de la autoría, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del asesor: Sierralta Pinedo, Sheila	
DNI: 18157345	Firma 
ORCID: 0000-0001-6076-9194	

Declaratoria de Originalidad de Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE CALLI RUBEN DARIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
QUISPE CALLI RUBEN DARIO DNI: 01862375 ORCID: 0009-0002-4940-5394	Firmado electrónicamente por: RQUISPE7 el 20-10- 2023 10:44:31

Código documento Trilce: INV - 1331825

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesora	iv
Declaratoria de Originalidad de Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
ANEXOS	45

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1. Niveles de las TIC como apoyo pedagógico y de sus dimensiones en una Institución Educativa de llave, 2023	17
Tabla 2. Niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje y sus dimensiones en una Institución Educativa de llave, 2023	18
Tabla 3. Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023	19
Tabla 4. Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	20
Tabla 5. Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y la adquisición de información en una Institución Educativa de llave, 2023	21
Tabla 6. Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y la adquisición de información	22
Tabla 7. Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023.....	23
Tabla 8. T Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y la codificación de información	24
Tabla 9. Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023	25
Tabla 10. Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y el procesamiento de información.....	26
Tabla 11. Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023	27
Tabla 12. Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y la construcción de nuevos conocimientos	28

Resumen

El objetivo fue determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023. El enfoque fue cuantitativo, tipo aplicado, diseño no experimental, transversal, correlacional causal; la muestra fueron 32 docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave durante el año 2023; se usaron dos cuestionarios válidos a juicio de expertos y con Alfa de Cronbach de 0.788 y 0.826, para procesar los resultados se usó el programa estadístico SPSS V26. Los resultados muestran las TIC como apoyo pedagógico presentan un nivel regular de acuerdo con el 50% de los docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave, 2023; en tanto que el proceso de enseñanza y aprendizaje presenta un nivel regular de acuerdo con el 59.4%. Se concluyó que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023; dado el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.953 que representa una muy alta correlación positiva, con significancia ($p < 0.01$), y un R cuadrado=0.909 que indica que las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 90.9% en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: TIC, pedagogía, enseñanza, aprendizaje.

Abstract

The objective was to determine whether ICTs as pedagogical support influence the teaching and learning process in an Ilave Educational Institution, 2023. The approach was quantitative, applied type, non-experimental, cross-sectional, causal correlation design; the sample was 32 teachers from the primary level of an Ilave Educational Institution during 2023; Two questionnaires were used according to experts and with Cronbach's Alpha of 0.788 and 0.826, to process the results the statistical program SPSS V26 was used. The results show ICTs as pedagogical support present a regular level according to 50% of teachers at the primary level of an Educational Institution of Ilave, 2023; while the teaching and learning process presents a regular level according to 59.4%. It was concluded that ICTs as pedagogical support significantly influence the teaching and learning process in an Educational Institution of Ilave, 2023; given the value achieved by the Pearson correlation coefficient=0.953 that represents a very high positive correlation, with significance ($p < 0.01$), and a square $R=0.909$ indicating that ICTs as pedagogical support influence 90.9% in the teaching and learning process.

Keywords: ICT, pedagogy, teaching, learning.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día usar las TIC en educación ha ampliado entornos de aprendizaje, fomentado interacción académica y personalizado enseñanza (Cabero y Martínez, 2019). La designación global de Covid-19 como problema de salud llevó al cierre de escuelas para prevenir su propagación. Esto transformó la educación del aprendizaje presente a modelos virtuales a través de la tecnología (Roca, 2022).

A nivel global, en Europa, las tecnologías digitales en educación son promovidas por directrices gubernamentales para lograr una transformación educativa significativa, trascendiendo el simple suministro de equipos. Se busca una educación de excelencia impulsada por recursos tecnológicos. (Gros et al. 2020). En 2015, Croacia inició e-Skole, un proyecto piloto para promover escuelas avanzadas digitalmente, destacando el rol central de las TIC en la educación (Sianes, 2020).

Sin embargo, en América Latina, la disponibilidad de plataformas educativas es limitada y orientada a entornos semi-presenciales. La educación remota es escasa debido a la falta de acceso en la mayoría de los países (Shalal y Lawder, 2020). El desafío principal es integrar la tecnología en la educación virtual de manera que se promueva una pedagogía efectiva precisando el entorno y las particularidades del estudiantado (Roca, 2022).

En esta región la mayoría de las escuelas primarias tienen acceso a internet (84%), pero la conexión adecuada es baja (33%). Las escuelas rurales tienen poca conexión (menos del 15%) y hay limitaciones en tecnología y habilidades de maestros (menos del 60%). Esto es más notorio en escuelas menos favorecidas (55%) que en las privilegiadas (68%) (Aubourg y Viteri, 2020). Al respecto, CEPAL-UNESCO (2020) destaca la necesidad de apoyar a maestros en América Latina con capacitación y recursos para la enseñanza virtual, incluyendo el uso educativo de tecnologías y plataformas a distancia.

Mientras que, en el Perú, pocas escuelas en zonas vulnerables del país tienen internet adecuado (menos del 20%). A pesar de esfuerzos gubernamentales, en Cusco, Lima y Madre de Dios, alrededor del 70% de los maestros se

sienten limitados en la educación virtual.). Esta investigación se centra en maestros de educación primaria en Ilave, Puno, que colaboran en el mejoramiento del aprendizaje del estudiantado. A pesar de los desafíos, buscan utilizar las TIC como sustento académico en la educación.

Las causas de la problemática incluyen: 1) Falta de capacitación en TIC para profesores; 2) Carencia de equipos e internet; 3) Escasez de recursos para talleres; 4) Falta de estímulo y colaboración entre escuelas en TIC; 5) Resistencia al cambio ante la educación a distancia por COVID-19.

Los posibles efectos de esta problemática son: 1) Desempeño insatisfactorio del rol del maestro en educación a distancia; 2) Agotamiento emocional y estrés en el profesorado; 3) Tensiones entre maestros, alumnos y padres por dificultades en mediación; 4) Mayor carga pedagógica y menos tiempo para tareas domésticas. Sobre la problemática antes planteada surge como pregunta de investigación: ¿En qué medida las TIC como apoyo pedagógico influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023?

La justificación teórica de este estudio surge porque permitirá obtener información detallada a través de diversas dimensiones, evaluándola mediante la puntuación obtenida en las herramientas de recopilación de información. También se basa en las teorías del conocimiento situado, que destaca la relevancia de las TIC como medio para el aprendizaje (Olmedo y Farrerons, 2017), y en la teoría constructivista (Díaz et al., 2020).

A nivel práctico, este estudio justifica la utilización de TIC en el nivel primario al proveer valiosos referentes para mejorar competencias tecnológicas de alumnos y abordar la falta de acceso a internet en entornos vulnerables. (Aubourg y Viteri, 2020).

A nivel social el estudio destaca la relevancia de aplicativos móviles en la formación educativa, mostrando cómo benefician el aprendizaje y reducen la brecha digital en diversos entornos educativos. (Cuello y Solano, 2021). La investigación crea una ruta metodológica para futuros estudios sobre TIC en educación primaria y valida una técnica adaptable a otras investigaciones

(Galindo, 2020). La justificación epistemológica de esta investigación se basa en que analiza cómo las TIC pueden mejorar la educación, utilizando teorías como el constructivismo y la Teoría de la Conversación para enriquecer la enseñanza social y contextual.

El principal objetivo de esta investigación fue: O_G: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023. Y como objetivos específicos: O_{E1}: Identificar el nivel de las TIC como apoyo pedagógico en una Institución Educativa de llave, 2023. O_{E2}: Identificar el nivel del proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023. O_{E3}: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en la adquisición de información en una Institución Educativa de llave, 2023. O_{E4}: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023. O_{E5}: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023. O_{E6}: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023.

Se presenta como hipótesis de investigación: H_G: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023. Y como hipótesis específicas: H_{E1}: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la adquisición de información en una Institución Educativa de llave, 2023. H_{E2}: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023. H_{E3}: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023. H_{E4}: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se han escogido en el contexto global los estudios de Rosa y Martínez (2022). Llevado a cabo con el objetivo de esclarecer las convicciones sostenidas por los educadores de lengua española, las cuales pueden restringir o promover la integración de las (TIC) en el desenvolvimiento de la enseñanza y el proceso de adquisición de destrezas en la escritura. Se empleó una metodología de orientación cualitativa dentro del paradigma interpretativo. Los hallazgos indican que las vivencias relacionadas con los enfoques de composición escrita y la aplicación de las TIC experimentadas a lo largo de los períodos escolares y de formación especializada, pueden actuar como facilitadoras u obstaculizadoras en el proceso de instrucción de la habilidad escrita. Concluyeron que a medida que el educador se vuelva versado y adquiera competencia en el uso de aplicaciones tecnológicas, estará en capacidad de superar los enfoques convencionales en la enseñanza y articular de manera instruccional las (TIC).

Rincón et al. (2021). En su investigación cuyo propósito fue evaluar el progreso de las prácticas pedagógicas durante la pandemia. El estudio sigue un enfoque descriptivo cuantitativo y transeccional. Aplicando el formulario *ad hoc* a una muestra de 68 alumnos. Los resultados revelaron que, durante la pandemia, el 1.5% afirmaron no disponer de recursos tecnológicos y el 75% de los alumnos afirmaron sentirse desmotivados. Se concluyó que, debido al cierre de las escuelas por pandemia, se impulsó las interacciones alternativas entre educadores y educandos adoptándose las TIC en la educación remota.

Hurtado (2021). Desarrollaron una tesis con la finalidad consistió en analizar el grado de integración de las TICs en las actividades de aprendizaje-enseñanza realizadas por los maestros de la escuela Lascano - Ecuador. Tesis no experimental y de tipo descriptiva y cuantitativa, en el cual participaron 40 maestros, se aplicó la encuesta. Los hallazgos revelan que el 65% de los educadores han recibido capacitación respecto competencias digitales; además, se encontró una correlación de Chi de 13,405, con una significancia de 0,037. Se llega a la conclusión de que conforme se incrementa el empleo de las (TIC), se optimiza la realización del procedimiento de enseñar

y aprender, lo que resulta en una ampliación en la comprensión de los contenidos enseñados en el entorno educativo.

Castillo (2020). Realizaron un estudio con la finalidad de comprender el uso de la tecnología y los recursos digitales como maestros de educación primaria. Se siguió una metodología de tipo descriptiva, de enfoque cualitativo, la población estuvo compuesta por 133 maestros tutores de Primaria, se aplicó la encuesta. Los resultados indicaron que El 88,7% de los encuestados recibió capacitación en el uso de las TIC en la pedagogía; y que, la mayoría considera las TIC de gran (54,9%). Se llegó a la conclusión de que los maestros encuestados emplean con frecuencia mayor y dispositivos recursos digitales menos innovadores en el contexto pedagógico, como videos, libros de texto digitales y aplicaciones de oficina, en el proceso de aprendizaje-enseñanza.

Por su parte, Grande et al. (2019). Realizó un estudio con el propósito de realizar un análisis respecto a la utilización de las TICs en el desarrollo del procedimiento de aprendizaje-enseñanza en la educación primaria de Machala-Ecuador. La metodología empleada fue cuali-cuantitativa con un enfoque descriptivo. Se utilizó los métodos estadísticos y la observación científica a una muestra de 50 clases. Los resultados evidenciaron que las herramientas digitales con utilizadas con mayor frecuencia (100%) en el desarrollo de los contenidos; y, con menor frecuencia (72%) en el momento de introducción de material de estudio. Se arribó a la conclusión que, las TICs son fundamentales en la educación con ventajas significativas como: adaptación al estilo de aprendizaje, métodos innovadores, motivación, trabajo cooperativo y evaluación.

A nivel nacional se han escogido los estudios de Portuguez et al. (2022). Plantearon como fin establecer el vínculo entre el desempeño docente y la competencia digital en la escuela José Buenaventura Sepúlveda Fernández – Cañete, 2021. La metodología empleada se utilizó un enfoque descriptivo correlacional de naturaleza no experimental en el diseño metodológico. La población de interés estuvo compuesta por 71 docentes, siendo el cuestionario el instrumento empleado para la recopilación de información. Los hallazgos exhibieron una asociación moderada entre las variables bajo

estudio, evidenciando un coeficiente de correlación de Spearman de 0.512 y una significancia bilateral con valor de 0.000. Concluyendo se establece un vínculo entre la destreza digital y tecnológica del profesorado y su rendimiento en la I.E. referida lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje-enseñanza en el empleo de las TICs.

Ruiz et al. (2022). Realizó un estudio cuyo fin fue analizar la correlación entre la disposición de los maestros hacia las TICs y su utilización de entornos virtuales para el aprendizaje-enseñanza. La metodología empleada fue cuantitativa y de diseño correlacional, se aplicó el cuestionario en una muestra de 210 maestros. Los hallazgos demostraron un vínculo positivo y estadísticamente significativo (valor de $p = 0.00$) entre ambas variables. Se pudo establecer como conclusión que hay un vínculo positivo y significativo entre la utilización de entornos virtuales y las actitudes hacia las (TICs) en docentes universitarios que formaron parte de la muestra.

Por su parte Vásquez (2021). Desarrollo una indagación con el objetivo de analizar la correlación entre las TICs y los procesos de aprendizajes en educadores del referido centro educativo. El enfoque metodológico adoptado fue de carácter no experimental, específicamente de naturaleza básica y descriptiva. Para recopilar datos, se procedió a la administración de una encuesta y un cuestionario a un grupo representativo compuesto por 20 docentes. Los resultados indicaron que la I.E. en cuestión muestra un alto nivel de TICs según el 55% de los maestros encuestados; respecto a la dimensión del sistema de información obtuvo un nivel alto en un 60%. Se concluyó que las TICs se relacionan significativamente con el aprendizaje en la I.E. analizada, encontrándose un vínculo positivo muy fuerte ($r = 0,931$) y un coeficiente de determinación del 86,7%, indicando su influencia en el proceso de aprendizaje docente.

Quille et al. (2021). Realizó un análisis con el fin de establecer la correlación existente entre la práctica pedagógica y el empleo de las TICs. El enfoque metodológico fue cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal. Se consideró a 142 maestros como muestra y se usó el cuestionario y la encuesta. Los resultados evidenciaron que el empleo de las TICs está relacionado en un

50.9% con la práctica pedagógica; y, se observa que el empleo de las TIC está relacionado en un 45.8% con la práctica pedagógica personal, en un 22.1% con la interpersonal, y en un 52.4% con la didáctica. Como conclusión, se determina que el uso de las TICs está relacionado de manera positiva con la práctica pedagógica de los maestros, esta relación fortalece las prácticas pedagógicas y genera beneficios en los procesos de aprendizaje-enseñanza de los educandos.

Valencia (2021). Ejecutó una tesis cuyo objetivo fue analizar cómo las aplicaciones móviles podrían contribuir a optimizar los procesos de aprendizaje-enseñanza de las matemáticas en los educandos. La metodología empleó un diseño un pre experimental con enfoque cuantitativo; la muestra la conformó 96 estudiantes y se aplicó el cuestionario. Los resultados demostraron que la utilización de aplicativos móviles mejora los procesos de aprendizajes de las matemáticas, observándose un incremento del 24.4% en la muestra estudiada. Se concluyó que la usabilidad de aplicativos móviles mejora significativamente el aprendizaje-enseñanza de matemáticas en el estudiantado, con un aumento de 14.57 puntos, alcanzando la clasificación de nivel A y un coeficiente de variación de 0.23, se evidencian estos resultados.

A nivel local fue seleccionada la investigación de García et al. (2023). Tuvieron como propósito delimitar los niveles de comprensión utilizando las TIC en los alumnos de Lago-Puno. El enfoque metodológico fue de enfoque cuantitativo con diseño cuasi experimental con pre y post test. Con una muestra conformada por 13 educandos de 5 años de la I.E. Corazón de Jesús. Los resultados evidenciaron que, en el pre test el logro de aprendizaje fue 61.5% en proceso y la muestra en el post test logró un logro de aprendizaje de 53,8% logrado. Se concluye señalando que, la combinación de las TICs con cuentos tradicionales resulta en una mejora tanto en la comprensión oral como en el logro de aprendizaje de los educandos.

Mancha (2022). Realizó una investigación cuya finalidad fue el de definir la correlación entre las competencias digitales y la satisfacción en la consecución de aprendizaje del estudiantado de la Universidad de Puno

(UNA) - 2021. Se empleó un proceso metodológico, diseño correlacional y tipo no experimental. La muestra seleccionada fue de 290 alumnos. Los resultados evidenciaron que, con nivel de significancia $p=0.000$ y prueba de Chi Cuadrado indican una relación significativa ($p<0.05$) entre las competencias digitales y la satisfacción en logros de aprendizaje en estudiantes muestra. Se concluyó que existe una correlación sustancial entre las destrezas digitales de los profesores universitarios y la satisfacción que los educandos experimentan en su proceso de enseñanza.

Pampa (2020). Realizó una tesis cuyo fin fue establecer cómo el uso de las TICs podría contribuir a optimizar el aprendizaje significativo en educandos de primaria. Se empleó una metodología de enfoque aplicado, con un diseño de tipo preexperimental y nivel de experimentación. Se administraron tanto el cuestionario como la encuesta como instrumentos de recopilación de datos. De los resultados, se observa que antes del programa de uso de TICs, el 78.9% de los estudiantes mostraban un aprendizaje deficiente, tras la implementación, el 73.7% logró un nivel bueno. Se pudo concluir que la puesta en funcionamiento de las TICs tiene un impacto favorable importante en el aprendizaje de los estudiantes muestra, confirmándose que el empleo de las TICs mostró una alta correlación positiva de 0.879 de acuerdo con la prueba de Spearman.

Condori et al. (2020). Realizó un artículo con la finalidad de impulsar que los educandos de educación superior utilicen las TICs en las sesiones de aprendizaje para fomentar el fortalecimiento de destrezas en el estudiantado. Su enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental transversal. Con una muestra de 74 alumnos a los cuales se les fue aplicado el cuestionario y exámenes escritos de entrada y salida. Los hallazgos indicaron un aumento en la puntuación promedio de competencias adquiridas por los alumnos, pasando de 10.33 a 12.95 puntos. Se llegó a la conclusión de que el uso de las (TIC) posee un efecto de importancia en la manifestación del logro de competencias por parte de los estudiantes.

Calderón (2019). Realizó una tesis con el propósito de analizar la conexión entre la implementación, el uso de tecnologías e influencia de tecnologías en el logro de aprendizaje del estudiantado. La metodología fue básica,

descriptiva y correlacional. La muestra la conformaron 268 alumnos y se aplicó la encuesta. Los resultados revelan que se estableció una conexión de importancia entre la ejecución de tecnología, el uso de recursos tecnológicos y el alcance de conocimiento en la muestra estudiantil. Asimismo, el coeficiente de determinación R cuadrado señala que el 56.6% del nivel de adquisición de saberes está influenciado por el empleo de internet, la RED, las destrezas tecnológicas y la ejecución de innovaciones tecnológicas. En conclusión, se pudo determinar que existe una relación sustancial entre la implementación de tecnología, la utilización de TIC y la consecución de aprendizajes, lo cual se evidencia en una correlación múltiple "r" de 0.753.

Por lo que se refiere al enfoque teórico de la investigación, la eficacia pedagógica de las TICs a menudo se sustenta citando la Teoría de la zona de desarrollo próximo, Vigotsky (1934, como se citó en Peña-García, 2020) indica que los conocimientos anteriores y aptitudes son edificados, plasmados por el contexto en el cual el estudiante se desenvuelve y en simbiosis con su herencia cultural. En breves términos, es factible afirmar que la adquisición de conocimiento por parte del estudiante emerge como el desenlace de la influencia que emana del ambiente, en consonancia con la figura del educador como mediador del proceso de aprendizaje. Las contribuciones de Vygotsky emergen de manera patente en la labor pedagógica, dado que cuando los educandos acceden al estadio escolar, arriban con un acervo repleto de vivencias que han ido construyendo desde el instante de su nacimiento.

Por su parte, la teoría de la racionalidad tecnológica de Marcuse, aborda cómo la tecnología actúa como proceso social y herramienta de producción, además de influir en el pensamiento y las relaciones sociales. Marcuse señala que su poder guía lo que se puede lograr en la producción. Es crucial comprender este poder para que la tecnología sea útil sin reemplazar las actividades diarias de las personas, sino ayudándolas a alcanzar sus objetivos (Fischetti, 2019).

La teoría constructivista es definida como una perspectiva que reconoce el conocimiento como el resultado de un proceso interactivo en el que la información se recrea, interpreta, y procesa en las estructuras cognitivas del

educando; en ese sentido, conforme el educando construye modelos explicativos de la realidad, su comprensión se vuelve más compleja y constantemente evoluciona, lo que permite alcanzar niveles más desarrollados de saberes (Díaz et al., 2020).

La teoría del conectivismo, es una teoría de naturaleza psicológica que se enfoca en el análisis de cómo la mente procesa, interpreta y guarda información en la memoria. De acuerdo a la teoría cognitiva, el aprendizaje se explica a través de los procesos de pensamiento que lleva a cabo el educando. Se reconoce que el aprendizaje necesita la intervención activa de los procesos de pensamiento del educando en el proceso de aprendizaje (Heredia y Sánchez, 2020).

Sobre las definiciones de la primera variable TIC como apoyo pedagógico, Pampa (2020), considera que las (TIC) son instrumentos notables que amplían de manera significativa las aptitudes de los sujetos. De forma especial como herramienta de aprendizaje, las TIC devienen altamente efectivas. Los estudiantes exploran diversos niveles de conocimiento y facetas al emplear las TIC. Las (TIC) en el entorno educacional hacen referencia al conjunto integral de recursos digitales, dispositivos y aplicaciones digitales empleados con el fin de potenciar los procedimientos de instrucción y adquisición de conocimiento. Estas tecnologías abarcan desde sistemas informáticos y dispositivos portátiles hasta programas educativos, plataformas de enseñanza en línea, contenido multimedia y medios de interacción en tiempo real (García y Tejedor, 2020).

Sobre las dimensiones de la variable TIC como apoyo pedagógico, la primera dimensión es dimensión tecnológica conlleva la creación de ambientes de aprendizaje enriquecidos, donde los docentes pueden diseñar actividades interactivas, recursos multimedia y entornos virtuales que favorezcan la participación activa de los estudiantes. Además, estas herramientas tecnológicas permiten la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante y promoviendo un enfoque más centrado en el alumno. (Johnson y Johnson, 2020).

La segunda dimensión comunicativa, se refiere a la interacción y el intercambio de información que ocurre entre los actores educativos (docentes y estudiantes) a través de herramientas digitales. Esta dimensión no solo implica la transmisión de contenidos didácticos, sino también el fundamento de entornos en los que los participantes colaboren debatir, compartir ideas y construir conocimiento de manera interactiva. Las TIC facilitan la comunicación síncrona y asíncrona, permitiendo la superación de barreras espacio-temporales y enriqueciendo la experiencia educativa (Pérez y García, 2020).

La tercera dimensión investigativa, se refiere a la capacidad de estos instrumentos para proporcionar la interacción, transmisión de datos y colaboración entre individuos, grupos y comunidades en entornos educativos. Esta dimensión reconoce el papel fundamental que desempeñan las TIC al promover la comunicación efectiva y enriquecedora, así como al fomentar la participación activa y la reciprocidad de ideas en los procedimientos de enseñar y aprender (García, 2019). Y, la cuarta dimensión política institucional son el conjunto de estructuras, normativas y decisiones que configuran el uso y la composición de las TIC en el entorno académico, dentro de un marco institucional y gubernamental. Esta dimensión aborda las políticas educativas, los procesos de toma de decisiones, las regulaciones y los enfoques estratégicos que guían la adopción y el empleo de las TIC en los escenarios de enseñanza y aprendizaje (García, 2019)

En cuanto al aspecto conceptual del procedimiento de enseñanza-aprendizaje, es un sistema de interacción intencional que vincula la aplicación de estrategias pedagógicas para impulsar el aprendizaje. Se indica, además, que los fundamentales componentes del proceso de aprendizaje-enseñanza son: el profesor, los alumnos, los objetivos la planificación del aula, el currículo, las competencias o contenidos y la metodología, los recursos educativos, la evaluación y el contexto (Osorio et al. 2021).

En relación a las dimensiones de la variable proceso de enseñanza y aprendizaje la primera dimensión adquisición de información, el objetivo de esta dimensión es fomentar un análisis riguroso del saber adquirido por medio

de un procedimiento de razonamiento, con el propósito de optimizar y comprender las informaciones. Las estrategias académicas empleadas para el desarrollo de esta dimensión incluyen actividades que involucran las representaciones del lenguaje, como el uso de organizadores gráficos como matrices de clasificación y cuadros comparativos (Alas y Álvarez, 2020).

La segunda dimensión de codificación de información involucra el proceso mediante el cual la información es transformada y organizada de manera que sea más fácil de comprender, retener y recuperar por parte de los estudiantes. Este proceso implica la conversión de la información en formas significativas y memorables, lo que facilita su almacenamiento en la memoria a largo plazo y su posterior desempeño cuando sea necesario para su aplicación en situaciones relevantes (Peña, 2020). La tercera dimensión de procesamiento de información se refiere al conjunto de operaciones cognitivas y técnicas que involucran la recepción, organización, almacenamiento, recuperación, manipulación y transmisión de datos para desarrollar conocimientos y la toma de decisiones. Este proceso abarca tanto las actividades mentales llevadas a cabo por los seres humanos como las acciones realizadas por las computadoras y otros dispositivos electrónicos para manipular la información de manera eficiente y efectiva (Roque et al., 2023).

La cuarta dimensión construcción de nuevos conocimientos, se refiere al acto dinámico y personal de adquirir, asimilar y conectar información y conceptos previos con nueva información, lo que resulta en una comprensión más profunda y completa del tema en cuestión. Por tanto, implica la creación de vínculos significativos entre lo que ya se sabe y lo que se está aprendiendo (Pérez et al., 2022)

III. METODOLOGÍA

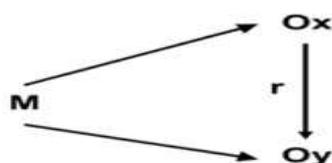
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio es aplicado y se relaciona con la investigación pura, ya que obtiene teorías de esta última y aborda problemas concretos para desarrollar teorías (Ruíz y Valenzuela, 2022). El enfoque fue cuantitativo, en este enfoque se usa la medición numérica para probar hipótesis (Toledano, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

No experimental en este diseño no hay estimulación a las que se sometan las variables de estudio; transversal, recogen los datos en un solo momento y solamente en una ocasión; correlacional causal, explora conexiones entre distintas variables, evitando la necesidad de esclarecer una relación de causa y efecto o aspirar a un análisis profundo de vínculos causales. (Arias y Covino, 2020). Su esquema se muestra a continuación:



Donde:

M: Muestra (Docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen laborando durante el año 2023).

Ox: Variable independiente: TIC como apoyo pedagógico

Oy: Variable dependiente: Proceso de enseñanza y aprendizaje

r: Relación de causalidad de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: TIC como apoyo pedagógico

Definición conceptual: Pampa (2020), considera que son instrumentos notables que amplían de manera significativa las aptitudes de los sujetos

Definición operacional: La variable fue operacionalizada usando para ello 4 dimensiones, las mismas que son: dimensión tecnológica, dimensión comunicativa, dimensión investigativa y dimensión política institucional

Indicadores: Mayores conocimientos, procesos cognitivos, trabajo docente, barreras de información, foros virtuales, manejo de programas, desarrollo de clases, aprendizaje de estudiantes, plataformas virtuales, programas del

docente, herramienta pedagógica, preparación de clases, trabajo con TIC, presentaciones digitales, ventajas tecnológicas, uso de TIC, entornos virtuales, recursos tecnológicos, programas de apoyo y correos electrónicos.

Escala de medición

Tipo Likert Nunca (0), Casi Nunca (1), A Veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)

Variable 2: Proceso de enseñanza y aprendizaje

Definición conceptual: son sistemas de interacción intencional que vincula la aplicación de estrategias pedagógicas para impulsar el aprendizaje (Osorio et al., 2020)

Definición operacional: La variable fue operacionalizada usando para ello 4 dimensiones, las mismas que son: adquisición de información, codificación de información, procesamiento de información y construcción de nuevos conocimientos.

Indicadores:

Sesiones de aprendizaje, aplicación de tecnologías, resultados de aprendizajes, recursos tecnológicos, motivación de estudiantes, organización de debates, creatividad del estudiante, mejora del proceso, integración de TIC, procesos de aprendizaje, creatividad digital, interés por aprender, uso de laptop, planificación del área, estilos de aprendizaje, elaboración de material, campañas de difusión, ferias tecnológicas, correo electrónico, uso de Microsoft Office.

Escala de medición

Tipo Likert Nunca (0), Casi Nunca (1), A Veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En este estudio la población la componen 32 docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen laborando durante el año 2023.

Criterios de selección

Criterios de inclusión: quedan comprendidos dentro del estudio todos los docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen laborando durante el año 2023.

Criterios de exclusión: no fueron parte del estudio los estudiantes, cuerpo directivo y padres de familia de los estudiantes del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen cursando estudios durante el año 2023.

3.3.2. Muestra

En esta investigación, se estableció el alcance de la muestra utilizando un enfoque de muestreo no probabilístico basado en la elección deliberada del investigador, resultando en una composición conformada por los 32 docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen laborando durante el año 2023.

3.3.3. Muestreo

Para establecer la muestra, se usó el muestreo no probabilístico a conveniencia de autor (Arias y Covino, 2020).

3.3.4. Unidad de análisis

Docente del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen laborando durante el año 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La encuesta; fue aplicada en este estudio para recolectar información de la muestra de estudio, la misma que permitió medir las variables propuestas.

Instrumentos

El cuestionario; Se elaboraron dos cuestionarios, cada uno con 20 preguntas, agrupadas en 4 dimensiones. Uno mide las TIC como ayuda pedagógica y el otro el proceso de enseñanza-aprendizaje, ambos con 20 preguntas cada uno.

Validez

Tres expertos evaluaron la validez usando una estructura de análisis. Pudieron hacer recomendaciones para mejorar aspectos. Después de revisar sin objeciones, se confirmó su aprobación para la muestra elegida (Anexo 6).

Confiabilidad

Se calculó la confiabilidad mediante una prueba piloto con 12 docentes de nivel primario en Ilave, 2023, usando SPSS V26 y la prueba Alfa de Cronbach. Los cuestionarios sobre TIC y enseñanza obtuvieron valores de confiabilidad aceptable (0.788) y bueno (0.826), respectivamente.

3.5. Procedimientos

Se analizó un problema a nivel global, nacional y local, definiendo objetivos e hipótesis. Se revisaron antecedentes y teorías para sustentar variables. En la metodología, se eligió un enfoque, se recopiló información con cuestionarios y se analizaron resultados estadísticos. Las conclusiones se relacionaron con la teoría previa tras discutir los resultados obtenidos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se realizaron análisis estadísticos descriptivos y luego inferenciales utilizando Excel y SPSS V26. Los datos se organizaron en tablas con frecuencias y porcentajes, y se aplicaron pruebas como Shapiro-Wilk y el Coeficiente de correlación de Pearson para verificar la normalidad y las hipótesis de estudio.

3.7. Aspectos éticos

En el estudio se consideraron aspectos éticos como el valor social y científico, el consentimiento informado, el respeto por las personas y el principio de beneficencia. Se aseguró que los docentes participaran por propia voluntad y con conocimiento. Se protegió la autonomía de los participantes menos autónomos y se mantuvo la confidencialidad de los datos. El investigador se comprometió a no causar daño y a evaluar riesgos y beneficios, demostrando competencia profesional. Referencias bibliográficas: en la transcripción de la investigación se respetaron las fuentes bibliográficas de todo tipo asegurando el principio de la propiedad del autor. Citando para ello de manera conveniente los estudios previos divulgados que constituyen estudios previos.

IV. RESULTADOS

Descripción de resultados

Tabla 1

Niveles de las TIC como apoyo pedagógico y de sus dimensiones en una Institución Educativa de Ilave, 2023

NIVELES	TIC como apoyo pedagógico		Dimensión tecnológica		Dimensión comunicativa		Dimensión investigativa		Dimensión política institucional	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malas	11	34.4	11	34.4	10	31.3	12	37.5	13	40.6
Regulares	16	50	14	43.8	17	53.1	18	56.3	16	50
Buenas	5	15.6	7	21.8	5	15.6	2	6.2	3	9.4
TOTAL	32	100	32	100	32	100	32	100	32	100

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico

La tabla 1 presenta que el 50% de los docentes del nivel primario consideran que las TIC como apoyo pedagógico son regulares; por su parte un 34.4% señala que son malas y tan solo el 15.6% percibe que son buenas. En tanto que en las dimensiones se observa que los puntajes más altos conseguidos por cada una de estas se sitúan mayoritariamente en el nivel regular, siendo este el nivel preponderante; los porcentajes obtenidos se describen a continuación: dimensión tecnológica con 43.8%, dimensión comunicativa con 53.1%, dimensión investigativa con 56.3% y dimensión política institucional con 50%.

Tabla 2

Niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje y sus dimensiones en una Institución Educativa de llave, 2023

NIVELES	Proceso de enseñanza y aprendizaje		Adquisición de información		Codificación de información		Procesamiento de información		Construcción de nuevos conocimientos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	11	34.4	10	31.3	11	34.4	12	37.5	12	37.5
Regular	19	59.4	18	56.3	20	62.5	17	53.1	15	46.9
Bueno	2	6.2	4	12.4	1	3.1	3	9.4	5	15.6
TOTAL	32	100	32	100	32	100	32	100	32	100

Nota. Base de datos del proceso de enseñanza y aprendizaje

La tabla 2 muestra que el 59.4% de los docentes del nivel primario consideran que el proceso de enseñanza y aprendizaje es regular; por su parte un 34.4% señala que es malo y para un 6.2% percibe este es bueno. Por lo que se refiere a las dimensiones pertenecientes a la variable proceso de enseñanza y aprendizaje, dentro de las mismas se observa que los puntajes más altos conseguidos por cada una de estas se ubican mayoritariamente en el nivel regular, siendo este el nivel preponderante; los porcentajes obtenidos se describen a continuación: adquisición de información con 56.3%, codificación de información con 62.5%, procesamiento de información con 53.1% y construcción de nuevos conocimientos con 46.9%.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H_G: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 3

Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO		PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Malas	N°	11	0	0	11
	%	34,4%	0,0%	0,0%	34,4%
Regulares	N°	0	15	1	16
	%	0,0%	46,9%	3,1%	50,0%
Buenas	N°	0	4	1	5
	%	0,0%	12,5%	3,1%	15,6%
Total	N°	11	19	2	32
	%	34,4%	59,4%	6,3%	100,0%

Correlaciones			
		TIC como apoyo pedagógico	Proceso de enseñanza y aprendizaje
TIC como apoyo pedagógico	Correlación de Pearson	1	,953**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

La tabla 3 muestra los resultados de los cruces, en donde se puede evidenciar que el 46.9% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, el proceso de enseñanza y aprendizaje también viene a ser regular. Considerando el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.953 que representa una muy alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se demuestra la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 4

Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,953 ^a	,909	,906	3,850

a. Predictores: (Constante), TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

Las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 90.9% en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 9.1% sobrante es influencia de otros factores.

Hipótesis específicas

HE₁: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la adquisición de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 5

Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y la adquisición de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023

TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO		ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Malas	N°	10	1	0	11
	%	31,3%	3,1%	0,0%	34,4%
Regulares	N°	0	14	2	16
	%	0,0%	43,8%	6,3%	50,0%
Buenas	N°	0	3	2	5
	%	0,0%	9,4%	6,3%	15,6%
Total	N°	10	18	4	32
	%	31,3%	56,3%	12,5%	100,0%

Correlaciones			
		TIC como apoyo pedagógico	Adquisición de información
TIC como apoyo pedagógico	Correlación de Pearson	1	,891**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

La tabla 5 muestra los resultados de los cruces, en donde se puede evidenciar que el 43.8% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, la adquisición de información también viene a ser regular. Considerando el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.891 que representa una muy alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se comprueba la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la adquisición de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 6

Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y la adquisición de información

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,891 ^a	,794	,787	1,760

a. Predictores: (Constante), TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

Las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 79.4% en la adquisición de información, el 20.6% sobrante es influencia de otros factores.

H_{E2}: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la codificación de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 7

Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y la codificación de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023

TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO		CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Malas	N°	10	1	0	11
	%	31,3%	3,1%	0,0%	34,4%
Regulares	N°	1	15	0	16
	%	3,1%	46,9%	0,0%	50,0%
Buenas	N°	0	4	1	5
	%	0,0%	12,5%	3,1%	15,6%
Total	N°	11	20	1	32
	%	34,4%	62,5%	3,1%	100,0%

Correlaciones

		TIC como apoyo pedagógico	Codificación de información
	Correlación de Pearson	1	,791**
TIC como apoyo pedagógico	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

La tabla 7 presenta los resultados de los cruces, en donde se puede evidenciar que el 46.9% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, la codificación de información también viene a ser regular. Considerando el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.791 que representa una alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se comprueba la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la codificación de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 8

Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y la codificación de información

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,791 ^a	,626	,614	1,787

a. Predictores: (Constante), TIC como apoyo pedagógico

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

Las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 62.6% en la codificación de información, el 37.4% sobrante es influencia de otros factores.

H_{E3}: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el procesamiento de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 9

Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y el procesamiento de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023

TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO		PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Malas	N°	11	0	0	11
	%	34,4%	0,0%	0,0%	34,4%
Regulares	N°	1	14	1	16
	%	3,1%	43,8%	3,1%	50,0%
Buenas	N°	0	3	2	5
	%	0,0%	9,4%	6,3%	15,6%
Total	N°	12	17	3	32
	%	37,5%	53,1%	9,4%	100,0%

Correlaciones

		TIC como apoyo pedagógico	Procesamiento de información
TIC como apoyo pedagógico	Correlación de Pearson	1	,800**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

La tabla 9 muestra los resultados de los cruces, en donde se puede evidenciar que el 43.8% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, el procesamiento de información también viene a ser regular. Tomando en consideración el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.800 que representa una alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se comprueba la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el procesamiento de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 20

Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y el procesamiento de información

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,800 ^a	,640	,628	2,272

a. Predictores: (Constante), TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

Las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 64.0% en el procesamiento de información, el 36.0% sobrante es influencia de otros factores.

HE4: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de Ilave, 2022.

Tabla 31

Tabla cruzada de las TIC como apoyo pedagógico y la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de Ilave, 2023

TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO		CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Malas	N°	10	1	0	11
	%	31,3%	3,1%	0,0%	34,4%
Regulares	N°	2	12	2	16
	%	6,3%	37,5%	6,3%	50,0%
Buenas	N°	0	2	3	5
	%	0,0%	6,3%	9,4%	15,6%
Total	N°	12	15	5	32
	%	37,5%	46,9%	15,6%	100,0%

Correlaciones			
		TIC como apoyo pedagógico	Construcción de nuevos conocimientos
TIC como apoyo pedagógico	Correlación de Pearson	1	,782**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

La tabla 11 muestra los resultados de los cruces, en donde se puede evidenciar que el 37.5% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, la construcción de nuevos conocimientos también viene a ser regular. Tomando en consideración el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.782 que representa una alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se demuestra la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de Ilave, 2023.

Tabla 42

Regresión lineal entre las TIC como apoyo pedagógico y la construcción de nuevos conocimientos

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,782 ^a	,612	,599	2,674

a. Predictores: (Constante), TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO

Nota. Base de datos de las TIC como apoyo pedagógico y el proceso de enseñanza y aprendizaje

Las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 61.2% en la construcción de nuevos conocimientos, el 38.8% sobrante es influencia de otros factores.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo educativo debe enfocarse en enriquecer los saberes, cultivando en los estudiantes destrezas y tácticas para afrontar el instante en el cual se les presenta información. Con el propósito de fomentar este procedimiento, se requiere la utilización de herramientas, métodos y tácticas que se convierten en elementos esenciales para garantizar el éxito de esta transferencia de saberes de manera eficaz. Entre estos recursos se incluye la incorporación de las (TIC), las cuales desempeñan un rol esencial. La puesta en funcionamiento de las (TIC) conlleva el empleo de un enfoque metodológico activo y vanguardista que fomenta la perseverancia de los educandos en los procesos de aprendizaje (Comboza, Yáñez y Rivas, 2021).

Sin embargo, la utilización de herramientas tecnológicas en el contexto del proceso educativo, con el propósito de sacar provecho de sus beneficios pedagógicos, sigue siendo un desafío para un considerable número de docentes, Dado que la utilización de esta herramienta requiere que el educador haya adquirido ciertas habilidades específicas, dominado diversas técnicas, esté familiarizado con los recursos adecuados, diseñe enfoques pedagógicos para sus lecciones y además cuente con los medios y las instalaciones requeridas para efectuar las actividades junto a sus alumnos (Comboza, Yáñez y Rivas, 2021).

Considerando la importancia que tienen las TIC dentro del ámbito educativo, estas se convierten en un valioso apoyo pedagógico para los docentes, contribuyendo a ofrecer un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello esta investigación recaba los datos de una Institución Educativa de llave, en donde hallo, que el 50% de los docentes del nivel primario consideran que las TIC como apoyo pedagógico son regulares; por su parte un 34.4% las percibe como malas y tan solo el 15.6% aprecia que son buenas. Consiguientemente, se sostiene que las TIC como apoyo pedagógico en un centro educativo de llave presentan un nivel regular. Con el propósito de contrastar estos hallazgos, se ha considerado pertinente analizar el estudio llevado a cabo por Castillo (2020), ya que los resultados indicaron que un

porcentaje significativo (88,7%) ha adquirido capacitación en la utilización pedagógica de las TIC.

Asimismo, también concuerdan con lo encontrado en el trabajo hecho por Mallqui y Santillana (2022), toda vez que los resultados demostraron que las (TIC) poseen una significativa envergadura en el ámbito educativo, generando nuevas vías de indagación en el ámbito intelectual del estudiante en todas las etapas educativas. Se infiere que en nuestra nación aún persisten importantes carencias en cuanto a la provisión de recursos, competencia y dominio de estas herramientas, aspectos cruciales para su eficaz contribución a la potenciación de la excelencia educativa.

Con respecto a las dimensiones pertenecientes a la variable TIC como apoyo pedagógico, se observa que los puntajes más altos logrado en estas de estas están mayoritariamente en el nivel regular, considerado como el nivel preponderante; los porcentajes obtenidos se describen a continuación: dimensión tecnológica con 43.8%, dimensión comunicativa con 53.1%, dimensión investigativa con 56.3% y dimensión política institucional con 50%. Los resultados antes presentados concuerdan con los del estudio hecho por Rosa y Martínez (2022), debido a que Los hallazgos indican que las vivencias relacionadas con los enfoques de composición escrita y la aplicación de las TIC experimentadas a lo largo de los períodos escolares y de formación especializada, pueden actuar como facilitadoras u obstaculizadoras en el proceso de instrucción de la habilidad escrita. Concluyeron que a medida que el educador se vuelva versado y adquiera competencia en el uso de aplicaciones tecnológicas, estará en capacidad de superar los enfoques convencionales en la enseñanza y articular de manera instruccional las (TIC).

El 59.4% del profesorado del nivel primario consideran que el proceso de enseñanza y aprendizaje es regular; por su parte un 34.4% lo consideran como malo y para un 6.2% lo asume como bueno. Consiguientemente, se puede sostener que el procedimiento de enseñanza y aprendizaje en un Centro Educativo de llave presentan un nivel regular. Para comparar estos hallazgos, se ha recurrido al estudio desarrollado por Castillo (2020), dado que en dicho estudio se llegó a la determinación de que los docentes mentores

objeto de la encuesta emplean de manera más recurrente, durante el desarrollo del proceso educativo, recursos digitales y dispositivos de escasa innovación desde una perspectiva pedagógica, tales como los libros digitales de estudio, los contenidos audiovisuales y las herramientas informáticas de carácter productivo.

Con respecto a las dimensiones pertenecientes a la variable proceso de enseñanza y aprendizaje, se percibe que los puntajes más altos alcanzados por estas se sitúan mayoritariamente en el nivel regular, considerado como el nivel preponderante; las ponderaciones obtenidas se describen a continuación: adquisición de información con 56.3%, codificación de información con 62.5%, procesamiento de información con 53.1% y construcción de nuevos conocimientos con 46.9%. Los resultados hallados en estas dimensiones pueden complementarse con los del estudio desarrollado por Bueno (2021), dado que llegó a concluir que es esencial para los educadores poseer saberes y disponer de los elementos pedagógicos requeridos, los cuales posibiliten la mejora de las habilidades y de los procedimientos vinculados con la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas desde los primeros años de formación académica de los alumnos.

El 46.9% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como ayuda pedagógica son regulares, el proceso de enseñanza y aprendizaje también viene a ser regular. Siendo el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.953 que representa una muy alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se demuestra la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023. Además, las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 90.9% en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 9.1% sobrante es influencia de otros factores.

Los hallazgos encontrados plenamente con los del estudio efectuado por Pampa (2020), dado que los resultados manifiestan que previo a la implementación del programa de uso de (TICs), un 78.9% del total de

estudiantes presentaban un nivel inicial deficiente. Tras la intervención, se observa que un 73.7% del total alcanza un nivel final satisfactorio en el contexto del Aprendizaje Significativo. Se concluye que la aplicación de las TICs tiene un impacto significativo y positivo en el mejoramiento del aprendizaje de alumnos de educación primaria en zonas rurales. La hipótesis general se ve respaldada por estos hallazgos, ya que se evidencia una fuerte correlación positiva de 0.879 de acuerdo con el coeficiente de Spearman, lo cual posee relevancia estadística, validando así la influencia positiva de las TICs en el estado del Aprendizaje Significativo en el estudiantado de la Institución Educativa Primaria N°72304 en el sector rural de Pusi.

También es pertinente añadir los preceptos establecidos por la Teoría de la zona de desarrollo próximo, Vygotsky (1934, como se citó en Peña-García, 2020) indica que los conocimientos anteriores y aptitudes son edificados, plasmados por el contexto en el cual el estudiante se desenvuelve y en simbiosis con su herencia cultural. En breves términos, es factible afirmar que la adquisición de conocimiento por parte del estudiante emerge como el desenlace de la influencia que emana del ambiente, en consonancia con la figura del educador como mediador del proceso de aprendizaje. Las contribuciones de Vygotsky emergen de manera patente en la labor pedagógica, dado que cuando los educandos acceden al estadio escolar, arriban con un acervo repleto de vivencias que han ido construyendo desde el instante de su nacimiento.

Se pudo evidenciar que el 43.8% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, la adquisición de información también viene a ser regular. Precisando el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.891 con un nivel de significancia $p=0.000$ ($p<0.01$), comprobando que las TIC como apoyo pedagógico influyen de manera significativa en la adquisición de información en una Institución Educativa de Ilave, 2023. Además, las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 79.4% en la adquisición de información, el 20.6% sobrante es influencia de otros factores.

Para equiparar los hallazgos hallados, por su semejanza se ha elegido la indagación de Valencia (2021), puesto que los resultados demostraron que las plataformas móviles potencian la optimización del proceso de adquisición de conocimientos matemáticos entre el estudiantado de 5to de básica en el Centro Educativo Abraham Valdelomar Chao-2020, al evidenciarse un aumento en sus calificaciones promedio de un 24.4%, mientras que el promedio general experimentó un crecimiento del 17%. En resumen, se ha comprobado la efectividad de la implementación de aplicaciones móviles para el enriquecimiento de la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas en los alumnos de quinto grado de la I.E. Abraham Valdelomar Chao-2020, materializándose en un incremento promedio de 14.57 puntos, clasificado en la categoría A con un coeficiente de variación de 0.23.

El 46.9% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, la codificación de información también viene a ser regular. Precizando los valores logrados por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.791 que representa una positiva elevada relación, y con niveles de importancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se demuestra la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen de forma significativa en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023. Además, las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 62.6% en la codificación de información, el 37.4% sobrante es influencia de otros factores.

Hallazgos que son comparables a los de Vásquez (2021), puesto que se concluyó, que existe una conexión sólida y positiva entre las Tecnologías de la (TIC) y el desarrollo académico de los profesores pertenecientes a la institución educativa número 0620 Aplicación Tarapoto en el año 2021; se obtuvo una relevancia bilateral significativa ($0,000 < 0,05$) junto con una correlación de Pearson ($r = 0,931$). Asimismo, se constató que la incidencia de las TIC en el proceso de aprendizaje es del 86,7%.

También el 43.8% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, el procesamiento de información asimismo viene a ser regular. Precizando el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.800 que representa una elevada correlación

positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se demuestra la hipótesis que precisa que las TIC como ayuda pedagógica influyen significativamente en el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023. Además, las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 64.0% en el procesamiento de información, el 36.0% sobrante es influencia de otros factores.

Para cotejar los hallazgos antes encontrados, se recurrió a la indagación hecha por Cerna y Maguiña (2022), toda vez que se concluyó que, se han evidenciado los beneficios que conlleva la integración de esta clase de recursos en el desarrollo educativo, además se ha constatado la urgencia de fortalecer tanto la infraestructura tecnológica como los entornos de enseñanza y reflexión disponibles para los educadores

Además, se puede evidenciar que el 37.5% de los docentes del nivel primario señala que en tanto las TIC como apoyo pedagógico son regulares, la construcción de nuevos conocimientos también viene a ser regular. Tomando en consideración el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.782 que representa una alta correlación positiva, y con un nivel de significancia $p=0.000$ inferior al 1% ($p<0.01$), se demuestra la hipótesis que precisa que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023. Además, las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 61.2% en la construcción de nuevos conocimientos, el 38.8% sobrante es influencia de otros factores.

Hallazgos que son equiparables a los de la investigación desarrollado por Gutiérrez, et al. (2021), Debido a que se concluyó que la incorporación de las TIC en las dinámicas educativas posibilita alteraciones en las aproximaciones metodológicas, origina fases de renovación que abarcan todas las esferas y refuerza la labor educativa de los docentes; de forma similar, fomenta en los alumnos la capacidad creativa, el desarrollo independiente y el ejercicio de la toma de elecciones.

Por último, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son valiosas en la enseñanza, permitiendo superar barreras de tiempo y espacio,

adaptar métodos educativos, ofrecer diversos recursos, fomentar la colaboración, el autoaprendizaje y la personalización. Esto requiere cambios en la educación, desde directrices hasta formación de educadores. Aunque cruciales para el aprendizaje, la incorporación de TIC en la educación exige disposición y compromiso de los educadores, incluyendo recursos y un interés genuino.

VI. CONCLUSIONES

1. Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023; dado el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.953 que representa una muy alta correlación positiva, con significancia ($p<0.01$), y un R cuadrado=0.909 que indica que las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 90.9% en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
2. Se comprobó que las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en adquirir información, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.891 ($p<0.01$) y un R cuadrado de 0.794, representando el 79.4% de la mejora en el aprendizaje.
3. Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023; dado el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.791 que representa una alta correlación positiva, con significancia ($p<0.01$), y un R cuadrado=0.626 que indica que las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 62.6% en la codificación de información.
4. Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023; dado el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.800 que representa una alta correlación positiva, con significancia ($p<0.01$), y un R cuadrado=0.640 que indica que las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 64.0% en el procesamiento de información.
5. Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023; dado el valor alcanzado por el Coeficiente de correlación de Pearson=0.782 que representa una alta correlación positiva, con significancia ($p<0.01$), y un R cuadrado=0.612 que indica que las TIC como apoyo pedagógico influyen en un 61.2% en la construcción de nuevos conocimientos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se exhorta al Ministerio de Educación otorgar apoyo constante a los docentes mediante capacitación en la utilización y pedagógico de las TIC. Esto fortalecerá la enseñanza y la incorporación eficiente de las TIC en el aula, mejorando el proceso educativo.
2. Se sugiere a la Ugel capacitar a los profesores en programas educativos y plataformas virtuales para incorporar las TIC en la enseñanza. Esto permitirá a los estudiantes lograr un aprendizaje significativo por medio de distintos aplicativos entre ellos meet, zoom y teams.
3. Se recomienda al personal directivo del centro educativo gestionar ante el Ministerio de Educación la infraestructura tecnológica para proporcionar equipos de cómputo a docentes y estudiantes, mejorando la conectividad para una enseñanza mejorada a través de herramientas tecnológicas y TICs.
4. Se aconseja al Director Implementar plataformas educativas para mejorar habilidades digitales de profesores y enriquecer la educación con recursos interactivos, estimulando la atención de los educandos por el aprendizaje.
5. Se recomienda a los docentes de los centros educativos, se mantenga actualizado en sistemas informáticos (hardware, software y redes) para mejorar la enseñanza y adaptar contenidos a formatos digitales, evitando quedar obsoletos ante los avances tecnológicos en la educación.
6. Se recomienda a los docentes de del Centro educativo, usar métodos novedosos con TIC en la enseñanza, planificando clases multimedia para mayor contenido interactivo y motivador, guiando a los estudiantes.
7. Se recomienda a los padres guiar el uso educativo de las TIC para actividades académicas, asegurando supervisión y previniendo riesgos. El seguimiento constante permitirá brindar apoyo cuando sea necesario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y. Barrera, A. Breijo, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive* 16 (4) 610 – 623. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf>
- Alas, A. y Álvarez, I. (2020). Dimensiones de aprendizaje para la enseñanza de riesgos laborales en enfermería. *Revista RedCA* 2(6) 2-21
- Álvarez, A. Hernández, L. Cabrera, J. y Herrero, E. (2013). Estudio de las dimensiones de la integración de las TIC en una universidad tecnológica cubana. *Revista Cubana de Ingeniería*. 9(3) 5-14 https://www.researchgate.net/publication/262560372_Estudio_de_las_dimensiones_de_la_integracion_de_las_TIC_en_una_universidad_tecnologica_cubana/link/0c960537f900b7805d000000/download
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1ra ed.). Enfoques consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias, J. y Covinos, M. (2020). *Metodología y diseño de investigación* (1ra ed.). Enfoques Consulting. Perú.
- Aubourg, R. y Viteri, A. (2020). *Covid-19: ¿estamos preparados para el aprendizaje en línea?* Cima. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA-20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf>
- Cabero, J. y Martínez, A. (2019). Las tecnologías de la información y la comunicación y la formación inicial de los docentes: modelos y competencias digitales. Profesorado: *Revista de currículum y formación del profesorado*, 23(3), 247-268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Calderón, J. (2019). *Implementación Tecnológica, uso de TIC y su Relación con el Logro de Aprendizaje de los Estudiantes del Cuarto de Secundaria de la Ciudad de Puno*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4167/TD%20CE%202203%20C1%20-%20>

[%20Calderon%20Ramos%20Jose%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Castillo, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (9). <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Cobo, C., Hawkins, R. y Rovner, H. (2020). *Cómo utilizan la tecnología los países de América Latina durante el cierre de las escuelas a causa de la COVID-19*. <https://blogs.worldbank.org/es/education/como-utilizan-latecnologia-los-paises-de-america-latina-durante-el-cierre-de-las>
- Comboza, Y., Yáñez, M. y Rivas, Y. (2021). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
<https://www.eumed.net/uploads/articulos/24f38807a68414015be264023a0fb0b9.pdf>
- Condori, J., Cano, E. y Herrera, J. (2020). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el logro de Competencias de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “José Antonio Encinas” Puno 2018. *Revista científica Investigación Andina*, 20(2).
<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/898>
- Cuello, N. y Solano, I. (2021). *Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. [Tesis de maestría] Universidad de la Costa
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, E. Díaz, J. Gogoso, A. Sánchez, Y. Riverón, G. y De la Cruz, D. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *RITI Journal* 8(15) 8-15
<https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>

- Fischetti, N. (2019). Teoría crítica de la racionalidad tecnológica de Marcuse
http://www.revistacts.net/files/Volumen%207%20-%20N%C3%BAmero%2019/fischetti_EDITADO.pdf
- Flores, S. (2017). *El internet como recurso didáctico para elevar el aprovechamiento escolar*. La Loma Tlalnepantla. Editorial Digital UNID
- Galindo, H. (2020). *Estadística para no estadísticos una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S. L. DOI: <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2020.59>
- García, A. (2019). La dimensión comunicativa de las TIC como apoyo pedagógico. En *Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Contemporánea* (pp. 67-82). Editorial Educativa Moderna.
- García, A. y Tejedor, F. (2020). *Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación*. Editorial Octaedro.
- García, N., Zela, N. y Velezví, P. (2023). Uso de las TIC en cuentos tradicionales y niveles de logro en la comprensión oral en niños de la zona Lago-Puno. *Horizontes Revista de investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 23-34. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n27/a1-23-34.pdf>
- García, S. y Martínez, C. (2014). La importancia de las habilidades cognitivo-lingüísticas asociadas al estudio de la Astronomía desde la perspectiva del profesorado. *Enseñanza de las ciencias*, 32(1), 179-197. https://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc_a2014v32n1/edlc_a2014v32n1p179.pdf
- Granda, L., Espinoza, E. y Mayon, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Gros, B., Sánchez, J. García, I. y Cano, C. (2020). Cuatro décadas de políticas para integrar las tecnologías digitales en el aula en Cataluña: acciones, logros y fracasos. *Digital Education Review*, 37(0), 79–85. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=3f683da3-42be-485b-a9e8-afd33144c35c%40sdc-v-sessmgr02>
- Heredia, Y. y Sánchez, A. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.

- Hurtado, F. (2021). Herramientas TICs utilizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes de educación básica. [Tesis de maestría]. Universidad Estatal de Milagro. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5762/1/Hurtado%20R%c3%ados%20Fernanda%20Patricia.pdf>
- Johnson, L. y Johnson, H. (2020). Integrating Technology into Teaching: A Comprehensive Approach. Routledge.
- Lanuza, F., Rizo, M, y Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista científica de FAREM-Estelí*, 7(25). DOI: <http://dx.doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Londoño, O. (2011). Desarrollo de la competencia investigativa desde los semilleros de investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, 9(9), pp. 187-207. <https://doi.org/10.21830/19006586.250>
- Mancha, E. Casa, M., Yana, M., Mamani, D., y Mamani, P. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 106-116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>
- Mato, D. y Álvarez, D. (2019). La implementación de TIC y MDD en la práctica docente de Educación Primaria. *Campus Virtuales* 8(2), 73-84 <https://bit.ly/2MpoO3c>
- Navarro, R. (2016). *El concepto de enseñanza-aprendizaje* https://www.researchgate.net/?enrichId=rgreq-5f957aa285b8b67954644a63de9a13e3-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMwMTMwMzAxNztBUzozNTEyODlyNDcyOTA4ODBAMTQ2MDc2MzYyMjYzOA%3D%3D&el=1_x_1&_esc=publicationCoverPdf
- Olmedo, T., y Farrerons, O. (2017). *Modelos Constructivistas de Aprendizaje en Programas de Formación*. Universitat Politècnica de Catalunya. DOI: <https://doi.org/10.3926/oms.367>
- Ortega, F. Muñoz, M. Vásquez, D. y Espinosa, D. (2017). Estrategias de Codificación de Información Empleadas por Docentes Mexicanos en Procesos de Formación. *INNOVA Research Journal* 210 70-84.

- Osorio, L. Vidanovic, M. y Finol, P. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001 - 011. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pampa, W. (2020). *Impacto del uso de las tecnologías de la información y comunicación (Tics) para mejorar el aprendizaje significativo en los estudiantes de primaria del sector rural del Distrito de Pusi, Provincia de Huancané, Región Puno, 2018*. [Tesis de Doctorado] Universidad Alas Peruanas https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/6813/Impacto_Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n_Mejorar%20el%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, S. (2020). La concepción del aprendizaje y la evaluación en alumnos de educación primaria. *Panorama*, 14(27), 109-130. <https://bit.ly/3rXWM2B>
- Pérez, A. y García, J. (2020). Dimensión comunicativa y tecnología educativa: Optimizando el aprendizaje en el siglo XXI. *Revista Internacional de Educación Digital*, 15(2), 45-62.
- Pérez, C., García, F. Vázquez, V., Félix, E. y Riquelme, V. (2020). La competencia “Aprender a Aprender” en los grados universitarios. *Aula Abierta*, vol. 49, núm. 3, pp. 309-323. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.3.2020.309-323>.
- Portuguez, J., León, L., Alanya, E. y Castro, L. (2022). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. *Revista Propuestas educativas*, 4(7), 44-53. <https://propuestaseducativas.org/index.php/propuestas/article/view/774>
- Quille, T., Bernal, D. y Cueva, E. (2022). Las TIC y la práctica pedagógica, en los docentes de instituciones particulares del Perú. *Rvista Círculo cultural Educa e Ivenstiga*, 3(2)., 73-93. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/68/286>
- Reyes, E. (2018). *La gestión educativa de las TICS y los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Nro. 3095 Perú - Kawachi*

de Los Olivos – Lima [Tesis de maestría] Universidad Nacional de Educación.

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1851/TM%20CE-Ge%203645%20R1%20-%20Reyes%20Quelopana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rincón, O., Hernández, C. y Prada, R. (2021). Impacto de la mediación de la TIC durante la pandemia del covid-19 en la práctica pedagógica de estudiantes de un programa de formación de maestros en matemática.

Revista Boletín Redipe, 10(8), 148-158.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8116632>

Roca, D. (2022). Las TIC en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Tiempos de Postpandemia en los Estudiantes de Secundaria. *Polo del Conocimiento*, 7 (4), 2103-2112. DOI: 10.23857/pc.v7i4.3939

Roque, Y. Tenelanda, D. Basantes, D. y Erazo, J. (2023). Teorías y modelos sobre los estilos de aprendizaje. *Revista Edumecentro* 15-(1)

<https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2362/html>

Rosa, M. y Martínez, E. (2022). Creencias docentes sobre la escritura con apoyo de las TIC. *Educación y Ciencia*, 26, e13729.

<https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2022.26.e13729>

Ruíz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la investigación. Primera edición. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2022-04280 ISBN: 978-612-48962-1-7 <https://unat.edu.pe/>

Ruiz, M., Borneo, E., Alania, R., García, E. y Zevallos, U. (2022). Actitudes hacia las TIC y uso de los entornos virtuales en docentes universitarios en tiempos de pandemia de la COVID-19. *Revista Publicaciones* 52(3). 107-120. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/71544/22270-PDF%20publicado-68816-2-10-20210927.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

- Shalal, A. y Lawder, D. (2020). *IMF chief says pandemic will unleash worst recession since Great Depression*.
- Sianes, A. y Sánchez, E. (2020). E-learning en 15 días. Retos y renovaciones en la Educación Primaria y Secundaria de la República de Croacia durante la crisis del COVID-19. How have we Introduced distance Learning? *Revista Española de Educación Comparada*, 36(0), 181–195. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=21&sid=3f683da3-42be-485b-a9e8-afd33144c35c%40sdc-v-sessmgr02>
- Terre des Hommes Suisse (2020). *Encuesta a docentes en Perú: Cusco, Madre de Dios y Lima*. <https://terredeshommessuisse.org.pe/wp-content/uploads/2020/07/Educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-Pandemia.-Encuesta-Resultados-Per%C3%BA-1.pdf>
- Toledano, I. (2020). Reflexiones sobre investigación cualitativa y cuantitativa. *Acta Educativa*, 6 (2). <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2020/12/30/reflexiones-sobre-investigacion-cualitativa-y-cuantitativa/>
- UNESCO (2020). *El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19* <https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>.
- Valencia, M. (2021). *Aplicaciones móviles para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de matemáticas en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa 82070 Abraham Valdelomar Chao-2020* [Tesis de grado] Universidad Católica de Trujillo. https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/1178/1/019200706E_M_2021.pdf
- Vásquez, M. (2021). *TIC y procesos de aprendizaje de los docentes en la institución educativa N.º 0620 Aplicación, Tarapoto – 2021*. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66170/Vasquez_VMD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zetina, C. (2017). Enseñanza de las competencias de investigación: un reto en la gestión educativa. *Atenas*, 1(37), 1-14. de: <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/209/458>.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: TIC como apoyo pedagógico	Pampa (2020), considera que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son herramientas notables que amplían de manera significativa las aptitudes de los sujetos	La variable fue operacionalizada usando para ello 4 dimensiones, las mismas que son: dimensión tecnológica, dimensión comunicativa, dimensión investigativa y dimensión política institucional; con el objetivo de identificar los niveles de las TIC como apoyo pedagógico en una Institución Educativa de llave, 2023. En su medición se empleó un cuestionario compuesto por 20 interrogantes.	Dimensión tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mayores conocimientos ▪ Procesos cognitivos ▪ Trabajo docente ▪ Barreras de información. ▪ Foros virtuales 	Intervalo- Tipo Likert Bueno Regular Malo
			Dimensión comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manejo de programas ▪ Desarrollo de clases ▪ Aprendizaje de estudiantes ▪ Plataformas virtuales ▪ Programas del docente 	
			Dimensión investigativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Herramienta pedagógica ▪ Preparación de clases ▪ Trabajo con TIC ▪ Presentaciones digitales ▪ Ventajas tecnológicas 	
			Dimensión política institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de TIC ▪ Entornos virtuales ▪ Recursos tecnológicos ▪ Programas de apoyo ▪ Correos electrónicos 	

Nota. Elaboración propia

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable dependiente: Proceso de enseñanza y aprendizaje	Se concibe como un sistema de comunicación deliberado que involucra la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes. Los principales elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje son: docente, estudiantes, planificación o programación de aula, objetivos, currículo, contenidos o competencias, metodología, medios de enseñanza, evaluación y contexto. Estos elementos interactúan entre sí de forma sistémica, dinámica interdependiente y compleja en el acto didáctico (Osorio et al. 2021).	La variable fue operacionalizada usando para ello 4 dimensiones, las mismas que son: adquisición de información, codificación de información, procesamiento de información y construcción de nuevos conocimientos; con el objetivo de identificar los niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023. En su medición se empleó un cuestionario compuesto por 20 interrogantes.	Adquisición de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sesiones de aprendizaje ▪ Aplicación de tecnologías ▪ Resultados de aprendizajes ▪ Recursos tecnológicos ▪ Motivación de estudiantes 	Intervalo- Tipo Likert Buena Regular Mala
			Codificación de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización de debates ▪ Creatividad del estudiante ▪ Mejora del proceso ▪ Integración de TIC ▪ Procesos de aprendizaje 	
			Procesamiento de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creatividad digital ▪ Interés por aprender ▪ Uso de laptop ▪ Planificación del área ▪ Estilos de aprendizaje 	
			Construcción de nuevos conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de material ▪ Campañas de difusión ▪ Ferias tecnológicas ▪ Correo electrónico ▪ Uso de Microsoft Office 	

Nota. Elaboración propia

Anexo 2

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿En qué medida las TIC como apoyo pedagógico influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023?	Objetivo general OG: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023.	Hipótesis general HG: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023.	Tipo de investigación Aplicada Enfoque Cuantitativo Diseño de investigación No experimental, transversal, correlacional causal
Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Población y muestra
¿En qué medida las TIC como apoyo pedagógico influyen en la adquisición de información en una Institución Educativa de llave, 2023?	OE1: Identificar el nivel de las TIC como apoyo pedagógico en una Institución Educativa de llave, 2023. OE2: Identificar el nivel del proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de llave, 2023.	HE1: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la adquisición de información en una Institución Educativa de llave, 2023.	32 docentes del nivel primario de una Institución Educativa de llave que vienen laborando durante el año 2023.
¿En qué medida las TIC como apoyo pedagógico influyen en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023?	OE3: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en la adquisición de información en una Institución Educativa de llave, 2023.	HE2: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023.	Técnicas Encuesta
¿En qué medida las TIC como apoyo pedagógico influyen en el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023?	OE4: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en la codificación de información en una Institución Educativa de llave, 2023.	HE3: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en el procesamiento de información en	Instrumentos Cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico Cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje
			Validez

<p>¿En qué medida las TIC como apoyo pedagógico influyen en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023?</p>	<p>OE5: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en el procesamiento de información en una Institución Educativa de llave, 2023.</p>	<p>una Institución Educativa de llave, 2023.</p>	<p>De contenido - a juicio de 3 expertos</p>
	<p>OE6: Determinar si las TIC como apoyo pedagógico influyen en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023.</p>	<p>HE4: Las TIC como apoyo pedagógico influyen significativamente en la construcción de nuevos conocimientos en una Institución Educativa de llave, 2023.</p>	<p>Confiabilidad Alfa de Cronbach (0.788 y 0.826)</p> <p>Análisis de datos Estadística descriptiva (Excel) Estadística inferencial (SPSS V26)</p>

Anexo 3

Ficha técnica del cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico
Autor y año:	Rubén Darío Quispe Calli (2023)
Objetivo del instrumento:	Medir los niveles de las TIC como apoyo pedagógico en una Institución Educativa de Ilave, 2023.
Sujetos de aplicación:	Docentes del nivel primario de una Institución Educativa de Ilave que vienen laborando durante el año 2023
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Presencial con duración de 25 minutos
Estructura:	El cuestionario comprende cuatro (04) dimensiones: Dimensión tecnológica Dimensión comunicativa Dimensión investigativa Dimensión política institucional El total de ítems agrupados es de 20
Opciones de respuesta:	Nunca (0) Casi Nunca (1) A Veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Escala de la variable:	Mala 0-26 Regular 27-53 Buena 54-80
Validez:	Para realizar el proceso de validez se recurrió al juicio de 3 expertos en el área, a los mismos se les ofreció una matriz para la valoración de cada uno de los ítems propuestos, estando facultados a realizar las observaciones o sugerencias que estimen pertinentes para su corrección o reformulación. Revisados los instrumentos y no habiendo objeción por parte de los expertos, se emitió la conformidad de los mismos, hallándose aptos para su aplicación a la muestra elegida.
Confiabilidad:	La confiabilidad fue calculada de manera estadística, para ello se llevó a cabo una prueba piloto seleccionándose una muestra de 12 docentes del nivel primario de una

Institución Educativa de llave, 2023. Los resultados obtenidos fueron calculados mediante el programa de estadística SPSS V26; por medio de la prueba del Alfa de Cronbach.

En el cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico se consiguió un valor de 0.788, lo que indica que se trata de un nivel aceptable de confiabilidad.

Ficha técnica del cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje
Autor y año:	Rubén Darío Quispe Calli (2023)
Objetivo del instrumento:	Medir los niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023.
Sujetos de aplicación:	Docentes del nivel primario de una Institución Educativa de Ilave que vienen laborando durante el año 2023
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Presencial con duración de 25 minutos
Estructura:	El cuestionario comprende cuatro (04) dimensiones: Adquisición de información Codificación de información Procesamiento de información Construcción de nuevos conocimientos El total de ítems agrupados es de 20
Opciones de respuesta:	Nunca (0) Casi Nunca (1) A Veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Escala de la variable:	Mala 0-26 Regular 27-53 Buena 54-80
Validez:	Para realizar el proceso de validez se recurrió al juicio de 3 expertos en el área, a los mismos se les ofreció una matriz para la valoración de cada uno de los ítems propuestos, estando facultados a realizar las observaciones o sugerencias que estimen pertinentes para su corrección o reformulación. Revisados los instrumentos y no habiendo objeción por parte de los expertos, se emitió la conformidad de los mismos, hallándose aptos para su aplicación a la muestra elegida.
Confiabilidad:	La confiabilidad fue calculada de manera estadística, para ello se llevó a cabo una prueba piloto seleccionándose una muestra de 12 docentes del nivel primario de una

Institución Educativa de llave, 2023. Los resultados obtenidos fueron calculados mediante el programa de estadística SPSS V26; por medio de la prueba del Alfa de Cronbach.

En el cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje se consiguió un valor de 0.826, lo que indica que se trata de un nivel bueno de confiabilidad.

Anexo 4

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO

El presente cuestionario tiene por objetivo medir los niveles de las TIC como apoyo pedagógico en una Institución Educativa de llave, 2023. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** 4
- ✓ **Casi siempre** 3
- ✓ **A veces** 2
- ✓ **Casi nunca** 1
- ✓ **Nunca** 0

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
DIMENSIÓN TECNOLÓGICA						
1	Con el uso de las TIC puede generar mayores conocimientos					
2	Las TIC le permiten explorar modernos procesos cognitivos					
3	Utiliza algunos programas como Microsoft Word, para mejorar el trabajo docente					
4	Considera que el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.					
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.					
DIMENSIÓN COMUNICATIVA						
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimientos para usted					

7	Utiliza con frecuencia algunos programas como Word y Excel para el desarrollo de sus clases					
8	Considera que las TIC son un recurso para mejorar el aprendizaje de los estudiantes					
9	Considera que el uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente					
10	Considera que el uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.					
DIMENSIÓN INVESTIGATIVA						
11	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente					
12	Utilizas las Tic para preparar las clases de sus estudiantes					
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje					
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente					
15	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo					
DIMENSIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL						
16	La institución educativa donde labora fomenta el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje ene le estudiante					
17	En la institución educativa se incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.					
18	En la institución educativa se actualiza en recursos tecnológicos.					
19	El personal directivo promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.					
20	En la institución educativa se utiliza los correos electrónicos para intercambiar información					

¡¡Gracias!!

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El presente cuestionario tiene por objetivo medir los niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje en una Institución Educativa de Ilave, 2023. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** 4
- ✓ **Casi siempre** 3
- ✓ **A veces** 2
- ✓ **Casi nunca** 1
- ✓ **Nunca** 0

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN						
1	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje					
2	Orienta a sus estudiantes en la aplicación de las tecnologías en su aprendizaje					
3	Se interesa en interpretar los resultados de los aprendizajes de sus estudiantes					
4	Aplica estrategias con el uso de los recursos tecnológicos existentes en su I. E.					
5	Motiva a sus estudiantes para que sean partícipes de las actividades programadas por la UGEL haciendo uso de los recursos tecnológicos.					
CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN						
6	Organiza debates del uso de algunas herramientas en el aula					

7	Organiza las herramientas a utilizar para el desarrollo de las sesiones promoviendo la creatividad del estudiante en su aprendizaje					
8	Está de acuerdo en el uso del computador para efectivizar los procesos de enseñanza – aprendizaje					
9	Considera que las TIC deben ser integradas eficientemente a los procesos de enseñanza – aprendizaje					
10	Considera que la tecnología incide en los procesos de aprendizaje					
PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN						
11	Promueve la creatividad de los alumnos al hacer presentaciones en Power Point.					
12	Usa diversas herramientas para despertar el interés en el aprendizaje de los estudiantes.					
13	Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
14	Utiliza las TIC en la planificación del área que tiene a su cargo					
15	Considera importante el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, estilos d aprendizajes e identidad cultural de los estudiantes.					
CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS						
16	Orienta a sus estudiantes en la elaboración de pancartas o afiches relacionados al uso de las tecnologías					
17	Acompaña a sus estudiantes para realizar campañas de difusión mediante el adecuado uso de trípticos.					
18	Participa en ferias tecnológica que organiza su Institución Educativa, DRE o UGEL.					
19	Utiliza correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.					
20	Utiliza correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.					

¡¡Gracias!!

Anexo 5

Confiabilidad del cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
DIMENSIÓN TECNOLÓGICA			
1	Con el uso de las TIC puede generar mayores conocimientos	,751	,787
2	Las TIC le permiten explorar modernos procesos cognitivos	,564	,838
3	Utiliza algunos programas como Microsoft Word, para mejorar el trabajo docente	,754	,802
4	Considera que el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.	,690	,805
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.	,596	,830
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,845$ La fiabilidad se considera como BUENO			
DIMENSIÓN COMUNICATIVA			
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimiento para usted	,813	,670
7	Utiliza con frecuencia algunos programas como Word y Excel para el desarrollo de sus clases	,242	,838
8	Considera que las TIC son un recurso para mejorar el aprendizaje de los estudiantes	,641	,739
9	Considera que el uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente	,785	,679
10	Considera que el uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.	,430	,800
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,796$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
DIMENSIÓN INVESTIGATIVA			
11	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tu labor como docente	,689	,732
12	Utilizas las Tic para preparar las clases de sus estudiantes	,326	,829
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje	,715	,732
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente	,701	,724
15	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo	,544	,776

Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,801$
 La fiabilidad se considera como BUENO

DIMENSIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL			
16	La institución educativa donde labora fomenta el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el estudiante	,612	,596
17	En la institución educativa se incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.	,345	,713
18	En la institución educativa se actualiza en recursos tecnológicos.	,522	,643
19	El personal directivo promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.	,567	,622
20	En la institución educativa se utiliza los correos electrónicos para intercambiar información	,313	,718
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,712$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Confiabilidad del cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN			
1	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje	,770	,780
2	Orienta a sus estudiantes en la aplicación de las tecnologías en su aprendizaje	,582	,831
3	Se interesa en interpretar los resultados de los aprendizajes de sus estudiantes	,717	,794
4	Aplica estrategias con el uso de los recursos tecnológicos existentes en su IE	,546	,840
5	Motiva a sus estudiantes para que sean partícipes de las actividades programadas por la UGEL haciendo uso de los recursos tecnológicos.	,646	,814
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,844$ La fiabilidad se considera como BUENO			
CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN			
6	Organiza debates del uso de algunas herramientas en el aula	,627	,674
7	Organiza las herramientas a utilizar para el desarrollo de las sesiones promoviendo la creatividad del estudiante en su aprendizaje	,511	,713
8	Está de acuerdo en el uso del computador para efectivizar los procesos de enseñanza – aprendizaje	,546	,702
9	Considera que las TIC deben ser integradas eficientemente a los procesos de enseñanza – aprendizaje	,403	,754
10	Considera que la tecnología incide en los procesos de aprendizaje	,537	,703
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,754$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN			
11	Promueve la creatividad de los alumnos al hacer presentaciones en Power Point.	,715	,777
12	Usa diversas herramientas para despertar el interés en el aprendizaje de los estudiantes.	,600	,810
13	Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop XO en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	,542	,833
14	Utiliza las TIC en la planificación del área que tiene a su cargo	,764	,760

15	Considera importante el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, estilos d aprendizajes e identidad cultural de los estudiantes.	,611	,809
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,834$ La fiabilidad se considera como BUENO			
CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS			
16	Orienta a sus estudiantes en la elaboración de pancartas o afiches relacionados al uso de las tecnologías	,868	,801
17	Acompaña a sus estudiantes para realizar campañas de difusión mediante el adecuado uso de trípticos.	,773	,828
18	Participa en ferias tecnológica que organiza su Institución Educativa, DRE o UGEL.	,795	,839
19	Utiliza correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	,787	,826
20	Utiliza correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	,388	,905
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,873$ La fiabilidad se considera como BUENO			

Anexo 6



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Trujillo, 09 de junio de 2023

CARTA N° 319-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg. Tania Arcaya Catacora

Directora

IEP. N° 70316 "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS" DE ILAVE

Presente. –

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo presentar a la estudiante **RUBÉN DARIO QUISPE CALLI**, del programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **"TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ILAVE, 2023"**, en la institución que usted dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar si las TIC, como apoyo pedagógico, influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una institución educativa de Ilave, 2023.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente. –



Mg. Ricardo Benites Allaga
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo
Universidad César Vallejo

ADJUNTO:

- Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 7

Certificado de validez de contenido del cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: DIMENSIÓN TECNOLÓGICA										
1	Con el uso de las TIC puede generar mayores conocimientos	x			X				x		
2	Las TIC le permiten explorar modernos procesos cognitivos	x			X				x		
3	Utiliza algunos programas como Microsoft Word, para mejorar el trabajo docente	x			X				x		
4	Considera que el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.	x			X				x		
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.	x			X				x		
	DIMENSIÓN 2: DIMENSIÓN COMUNICATIVA										
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimientos para usted	x			X				x		
7	Utiliza con frecuencia algunos programas como Word y Excel para el desarrollo de sus clases	x			X				x		
8	Considera que las TIC son un recurso para mejorar el aprendizaje de los estudiantes	x			X				x		
9	Considera que el uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente	x			X				x		
10	Considera que el uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.	x			X				x		
	DIMENSIÓN 3: DIMENSIÓN INVESTIGATIVA										
11	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente	x			X				x		

12	Utilizas las Tic para preparar las clases de sus estudiantes	x				X				x	
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje	x				X				x	
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente	x				X				x	
15	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo	x				X				x	
DIMENSIÓN 4: DIMENSIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL											
16	La institución educativa donde labora fomenta el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje ene le estudiante	x				X				x	
17	En la institución educativa se incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.	x				X				x	
18	En la institución educativa se actualiza en recursos tecnológicos.	x				X				x	
19	El personal directivo promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.	x				X				x	
20	En la institución educativa se utiliza los correos electrónicos para intercambiar información	x				X				x	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Rubén Castillo Romero..... DNI: 01843889.....
 Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Miércoles 31 de Mayo del 2023



Mg. Rubén Castillo Romero
 DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA
 Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico		
Objetivo del Instrumento	Medir los niveles de las TIC como apoyo pedagógico de los docentes de una Institución Educativa de llave- 2023		
Aplicada a la muestra participante	Docentes de educación primaria de una Institución Educativa de llave, durante el año 2023		
Nombre y Apellido del Experto	Rubén Castillo Romero	DNI N°	01843889
Título Profesional	Profesor de Educación Primaria	Celular	928584069
Dirección Domiciliaria	Jr. Paucarcolla N° 235 - Puno		
Grado Académico	Maestría en educación mención: Administración de la Educación		
Firma	 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> Mg. Rubén Castillo Romero DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA	Lugar y Fecha	Ilave, 31 de Mayo 2023

Certificado de validez de contenido del cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN													
1	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje	x				x						x		
2	Orienta a sus estudiantes en la aplicación de las tecnologías en su aprendizaje	x				x						x		
3	Se interesa en interpretar los resultados de los aprendizajes de sus estudiantes	x				x						x		
4	Aplica estrategias con el uso de los recursos tecnológicos existentes en su I. E.	x				x						x		
5	Motiva a sus estudiantes para que sean partícipes de las actividades programadas por la UGEL haciendo uso de los recursos tecnológicos.	x				x						x		
	DIMENSIÓN 2: CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN													
6	Organiza debates del uso de algunas herramientas en el aula	x				x						x		
7	Organiza las herramientas a utilizar para el desarrollo de las sesiones promoviendo la creatividad del estudiante en su aprendizaje	x				x						x		
8	Está de acuerdo en el uso del computador para efectivizar los procesos de enseñanza – aprendizaje	x				x						x		
9	Considera que las TIC deben ser integradas eficientemente a los procesos de enseñanza – aprendizaje	x				x						x		
10	Considera que la tecnología incide en los procesos de aprendizaje	x				x						x		
	DIMENSIÓN 3: PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN													
11	Promueve la creatividad de los alumnos al hacer presentaciones en Power Point.	x				x						x		

12	Usa diversas herramientas para despertar el interés en el aprendizaje de los estudiantes.		X					X			X	
13	Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje		X					X			X	
14	Utiliza las TIC en la planificación del área que tiene a su cargo		X					X			X	
15	Considera importante el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, estilos d aprendizajes e identidad cultural de los estudiantes.		X					X			X	
DIMENSIÓN 4: CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS												
16	Orienta a sus estudiantes en la elaboración de pancartas o afiches relacionados al uso de las tecnologías		X					X			X	
17	Acompaña a sus estudiantes para realizar campañas de difusión mediante el adecuado uso de trípticos.		X					X			X	
18	Participa en ferias tecnológica que organiza su Institución Educativa, DRE o UGEL.		X					X			X	
19	Utiliza correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.		X					X			X	
20	Utiliza correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.		X					X			X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Rubén Castillo Romero DNI: 01843889

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Miércoles 31 de Mayo del 2023



Mg. Rubén Castillo Romero
DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA
Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje		
Objetivo del Instrumento	Medir los niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa de llave- 2023		
Aplicada a la muestra participante	Docentes de educación primaria de una Institución Educativa de llave, durante el año 2023		
Nombre y Apellido del Experto	Rubén Castillo Romero	DNI N°	01843889
Título Profesional	Profesor de Educación Primaria	Celular	928584069
Dirección Domiciliaria	Jr. Paucarcolla N° 235 - Puno		
Grado Académico	Maestría en educación mención: Administración de la Educación		
Firma	 Mg. Rubén Castillo Romero DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA	Lugar y Fecha	Ilave, 31 de Mayo de 2023

Certificado de validez de contenido del cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: DIMENSIÓN TECNOLÓGICA										
1	Con el uso de las TIC puede generar mayores conocimientos	x				x				x	
2	Las TIC le permiten explorar modernos procesos cognitivos	x				x				x	
3	Utiliza algunos programas como Microsoft Word, para mejorar el trabajo docente	x				x				x	
4	Considera que el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.	x				x				x	
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.	x				x				x	
	DIMENSIÓN 2: DIMENSIÓN COMUNICATIVA										
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimientos para usted	x				x				x	
7	Utiliza con frecuencia algunos programas como Word y Excel para el desarrollo de sus clases	x				x				x	
8	Considera que las TIC son un recurso para mejorar el aprendizaje de los estudiantes	x				x				x	
9	Considera que el uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente	x				x				x	
10	Considera que el uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.	x				x				x	
	DIMENSIÓN 3: DIMENSIÓN INVESTIGATIVA										
11	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente	x				x				x	

12	Utilizas las Tic para preparar las clases de sus estudiantes	x				X				x	
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje	x				X				x	
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente	x				X				x	
15	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo	x				X				x	
DIMENSIÓN 4: DIMENSIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL											
16	La institución educativa donde labora fomenta el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje ene le estudiante	x				X				x	
17	En la institución educativa se incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.	x				X				x	
18	En la institución educativa se actualiza en recursos tecnológicos.	x				X				x	
19	El personal directivo promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.	x				X				x	
20	En la institución educativa se utiliza los correos electrónicos para intercambiar información	x				X				x	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Isaac Francisco Flores Condori DNI: 01230835
 Especialidad del validador: Magister en Investigación y Docencia Universitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Jueves, 1 de Junio del 2023


 Mg. Isaac E. Flores Condori
 DOCENTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico		
Objetivo del Instrumento	Medir los niveles de las TIC como apoyo pedagógico de los docentes de una Institución Educativa de llave- 2023		
Aplicada a la muestra participante	Docentes de educación primaria de una Institución Educativa de llave, durante el año 2023		
Nombre y Apellido del Experto	Isaac Francisco Flores Condori	DNI N°	01230835
Título Profesional	Lic. Lengua Literatura Psicología y Filosofía	Celular	946883228
Dirección Domiciliaria	Jr. Ancash N° 458 - Puno		
Grado Académico	Maestría en mención: Investigación y Docencia Universitaria		
Firma		Lugar y Fecha	Ilave, 1 de Junio de 2023

Certificado de validez de contenido del cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN													
1	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje	x					x					x		
2	Orienta a sus estudiantes en la aplicación de las tecnologías en su aprendizaje	x					x					x		
3	Se interesa en interpretar los resultados de los aprendizajes de sus estudiantes	x					x					x		
4	Aplica estrategias con el uso de los recursos tecnológicos existentes en su I. E.	x					x					x		
5	Motiva a sus estudiantes para que sean partícipes de las actividades programadas por la UGEL haciendo uso de los recursos tecnológicos.	x					x					x		
	DIMENSIÓN 2: CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN													
6	Organiza debates del uso de algunas herramientas en el aula	x					x					x		
7	Organiza las herramientas a utilizar para el desarrollo de las sesiones promoviendo la creatividad del estudiante en su aprendizaje	x					x					x		
8	Está de acuerdo en el uso del computador para efectivizar los procesos de enseñanza – aprendizaje	x					x					x		
9	Considera que las TIC deben ser integradas eficientemente a los procesos de enseñanza – aprendizaje	x					x					x		
10	Considera que la tecnología incide en los procesos de aprendizaje	x					x					x		
	DIMENSIÓN 3: PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN													
11	Promueve la creatividad de los alumnos al hacer presentaciones en Power Point.	x					x					x		

12	Usa diversas herramientas para despertar el interés en el aprendizaje de los estudiantes.	x					x				x	
13	Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	x					x				x	
14	Utiliza las TIC en la planificación del área que tiene a su cargo	x					x				x	
15	Considera importante el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, estilos d aprendizajes e identidad cultural de los estudiantes.	x					x				x	
DIMENSIÓN 4: CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS												
16	Orienta a sus estudiantes en la elaboración de pancartas o afiches relacionados al uso de las tecnologías	x					x				x	
17	Acompaña a sus estudiantes para realizar campañas de difusión mediante el adecuado uso de trípticos.	x					x				x	
18	Participa en ferias tecnológica que organiza su Institución Educativa, DRE o UGEL.	x					x				x	
19	Utiliza correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	x					x				x	
20	Utiliza correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	x					x				x	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Isaac Francisco Flores Condori DNI: 01230835
 Especialidad del validador: Magister en Investigación y Docencia Universitaria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Jueves, 1 de Junio del 2023


 Mg. Isaac Flores Condori
 DEPENDENTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje		
Objetivo del Instrumento	Medir los niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa de llave- 2023		
Aplicada a la muestra participante	Docentes de educación primaria de una Institución Educativa de llave, durante el año 2023		
Nombre y Apellido del Experto	Isaac Francisco Flores Condori	DNI N°	01230835
Título Profesional	Lic. Lengua Literatura Psicología y Filosofía	Celular	946883228
Dirección Domiciliaria	Jr. Ancash N° 458 - Puno		
Grado Académico	Maestría en mención: Investigación y Docencia Universitaria		
Firma		Lugar y Fecha	I llave, 1 de Junio de 2023

Certificado de validez de contenido del cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: DIMENSIÓN TECNOLÓGICA										
1	Con el uso de las TIC puede generar mayores conocimientos	x			x			x			
2	Las TIC le permiten explorar modernos procesos cognitivos	x			x			x			
3	Utiliza algunos programas como Microsoft Word, para mejorar el trabajo docente	x			x			x			
4	Considera que el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.	x			x			x			
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.	x			x			x			
	DIMENSIÓN 2: DIMENSIÓN COMUNICATIVA										
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimientos para usted	x			x			x			
7	Utiliza con frecuencia algunos programas como Word y Excel para el desarrollo de sus clases	x			x			x			
8	Considera que las TIC son un recurso para mejorar el aprendizaje de los estudiantes	x			x			x			
9	Considera que el uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente	x			x			x			
10	Considera que el uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.	x			x			x			
	DIMENSIÓN 3: DIMENSIÓN INVESTIGATIVA										
11	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente	x			x			x			

12	Utilizas las Tic para preparar las clases de sus estudiantes	x					X				x	
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje	x					X				x	
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente	x					X				x	
15	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo	x					X				x	
DIMENSIÓN 4: DIMENSIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL												
16	La institución educativa donde labora fomenta el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje ene le estudiante	x					X				x	
17	En la institución educativa se incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.	x					X				x	
18	En la institución educativa se actualiza en recursos tecnológicos.	x					X				x	
19	El personal directivo promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.	x					X				x	
20	En la institución educativa se utiliza los correos electrónicos para intercambiar información	x					X				x	

Observaciones: _____

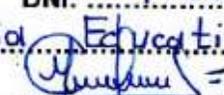
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Edith Marleny Maquera Choque DNI: 41268173

Especialidad del validador: Magister en Educación Bilingüe Intercultural y Gerencia Educativa

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Viernes, 2 de Junio del 2023


Edith Marleny Maquera Choque
MAGISTER EN EDUCACION

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario para medir las TIC como apoyo pedagógico		
Objetivo del Instrumento	Medir los niveles de las TIC como apoyo pedagógico de los docentes de una Institución Educativa de llave- 2023		
Aplicada a la muestra participante	Docentes de educación primaria de una Institución Educativa de llave, durante el año 2023		
Nombre y Apellido del Experto	Edith Marleny Maquera Choque	DNI N°	41268173
Título Profesional	Licencia en Educación Primaria	Celular	914323377
Dirección Domiciliaria	Jr. Arendales N° 130 - Puno		
Grado Académico	Magister en Educación		
Firma	 Edith Marleny Maquera Choque MAGISTER EN EDUCACION	Lugar y Fecha	Ilave, 2 de Junio de 2023

Certificado de validez de contenido del cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN													
1	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje	x				x						x		
2	Orienta a sus estudiantes en la aplicación de las tecnologías en su aprendizaje	x				x						x		
3	Se interesa en interpretar los resultados de los aprendizajes de sus estudiantes	x				x						x		
4	Aplica estrategias con el uso de los recursos tecnológicos existentes en su I. E.	x				x						x		
5	Motiva a sus estudiantes para que sean partícipes de las actividades programadas por la UGEL haciendo uso de los recursos tecnológicos.	x				x						x		
	DIMENSIÓN 2: CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN													
6	Organiza debates del uso de algunas herramientas en el aula	x				x						x		
7	Organiza las herramientas a utilizar para el desarrollo de las sesiones promoviendo la creatividad del estudiante en su aprendizaje	x				x						x		
8	Está de acuerdo en el uso del computador para efectivizar los procesos de enseñanza – aprendizaje	x				x						x		
9	Considera que las TIC deben ser integradas eficientemente a los procesos de enseñanza – aprendizaje	x				x						x		
10	Considera que la tecnología incide en los procesos de aprendizaje	x				x						x		
	DIMENSIÓN 3: PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN													
11	Promueve la creatividad de los alumnos al hacer presentaciones en Power Point.	x				x						x		

12	Usa diversas herramientas para despertar el interés en el aprendizaje de los estudiantes.	x					x				x	
13	Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	x					x				x	
14	Utiliza las TIC en la planificación del área que tiene a su cargo	x					x				x	
15	Considera importante el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, estilos d aprendizajes e identidad cultural de los estudiantes.	x					x				x	
DIMENSIÓN 4: CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS												
16	Orienta a sus estudiantes en la elaboración de pancartas o afiches relacionados al uso de las tecnologías	x					x				x	
17	Acompaña a sus estudiantes para realizar campañas de difusión mediante el adecuado uso de trípticos.	x					x				x	
18	Participa en ferias tecnológica que organiza su Institución Educativa, DRE o UGEL.	x					x				x	
19	Utiliza correo electrónico y Facebook para enviar información y trabajos a sus estudiantes.	x					x				x	
20	Utiliza correctamente el Microsoft Office para trabajos pedagógicos.	x					x				x	

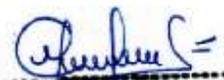
Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Edith Marleny Maquera Choque DNI: 41268173
Especialidad del validador: Magister en Educación Bilingüe Intercultural y Gerencia Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Viernes, 2 de Junio del 2023


Edith Marleny Maquera Choque
MAGISTER EN EDUCACION

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario para medir el proceso de enseñanza y aprendizaje		
Objetivo del Instrumento	Medir los niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa de llave- 2023		
Aplicada a la muestra participante	Docentes de educación primaria de una Institución Educativa de llave, durante el año 2023		
Nombre y Apellido del Experto	Edith Marleny Maquera Choque	DNI N°	41268173
Título Profesional	Licencia en Educación Primaria	Celular	914323377
Dirección Domiciliaria	Jr. Arendles N° 130 - Puno		
Grado Académico	Magister en Educación		
Firma	 Edith Marleny Maquera Choque MAGÍSTER EN EDUCACIÓN	Lugar y Fecha	I llave, 2 de Junio de 2023

Anexo 8

Matriz de la variable TIC como apoyo pedagógico

MUESTRA	TIC COMO APOYO PEDAGÓGICO																										TOTAL	NIVEL		
	DIMENSIÓN TECNOLÓGICA						DIMENSIÓN COMUNICATIVA						DIMENSIÓN INVESTIGATIVA						DIMENSIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL											
	1	2	3	4	5	S T	NIVEL	6	7	8	9	10	S T	NIVEL	11	12	13	14	15	S T	NIVEL	16	17	18	19	20			S T	NIVEL
1	3	1	2	3	2	11	REGULARES	2	3	1	2	1	9	REGULARES	2	1	1	2	2	8	REGULARES	2	1	2	3	1	9	REGULARES	37	REGULARES
2	4	3	2	4	2	15	BUENAS	4	2	3	4	2	15	BUENAS	3	1	3	3	2	12	REGULARES	3	1	3	2	2	11	REGULARES	53	REGULARES
3	2	1	0	0	2	5	MALAS	2	1	2	1	0	6	MALAS	0	1	2	1	2	6	MALAS	1	1	1	0	1	4	MALAS	21	MALAS
4	2	2	1	2	1	8	REGULARES	3	1	2	3	1	10	REGULARES	3	1	2	3	1	10	REGULARES	1	0	2	1	2	6	MALAS	34	REGULARES
5	2	4	2	3	3	14	BUENAS	3	2	3	3	1	12	REGULARES	2	3	3	2	3	13	REGULARES	4	3	3	3	2	15	BUENAS	54	BUENAS
6	1	1	1	0	1	4	MALAS	2	2	1	2	1	8	REGULARES	1	0	1	1	1	4	MALAS	2	0	2	1	1	6	MALAS	22	MALAS
7	2	1	2	1	3	9	REGULARES	2	1	2	3	2	10	REGULARES	3	1	3	3	2	12	REGULARES	1	2	2	1	2	8	REGULARES	39	REGULARES
8	4	2	3	4	3	16	BUENAS	3	2	2	4	3	14	BUENAS	4	3	2	3	2	14	BUENAS	4	2	3	2	2	13	REGULARES	57	BUENAS
9	2	2	1	2	1	8	REGULARES	3	1	2	3	2	11	REGULARES	2	1	2	1	0	6	MALAS	3	2	1	2	1	9	REGULARES	34	REGULARES
10	0	0	1	1	1	3	MALAS	1	1	1	1	0	4	MALAS	1	2	1	1	0	5	MALAS	1	2	0	2	0	5	MALAS	17	MALAS
11	2	3	1	3	1	10	REGULARES	2	2	1	1	2	8	REGULARES	2	2	2	1	2	9	REGULARES	2	3	1	2	3	11	REGULARES	38	REGULARES
12	4	4	3	2	3	16	BUENAS	4	2	4	3	3	16	BUENAS	4	2	2	3	2	13	REGULARES	3	2	3	4	2	14	BUENAS	59	BUENAS
13	0	2	1	1	2	6	MALAS	1	2	1	1	0	5	MALAS	1	1	1	1	0	4	MALAS	1	0	1	1	1	4	MALAS	19	MALAS
14	1	1	1	1	1	5	MALAS	0	1	1	0	1	3	MALAS	0	1	1	0	1	3	MALAS	0	2	0	1	2	5	MALAS	16	MALAS
15	2	1	2	2	1	8	REGULARES	3	2	3	3	1	12	REGULARES	3	1	2	1	2	9	REGULARES	2	2	1	2	1	8	REGULARES	37	REGULARES
16	3	1	2	1	2	9	REGULARES	3	2	1	3	1	10	REGULARES	3	1	3	2	3	12	REGULARES	3	1	2	2	1	9	REGULARES	40	REGULARES
17	1	1	1	1	1	5	MALAS	1	0	1	1	1	4	MALAS	1	2	1	0	2	6	MALAS	1	0	1	1	1	4	MALAS	19	MALAS
18	2	1	2	3	3	11	REGULARES	2	1	1	2	2	8	REGULARES	1	2	2	1	2	8	REGULARES	1	3	2	1	3	10	REGULARES	37	REGULARES
19	0	1	1	1	1	4	MALAS	1	2	1	0	2	6	MALAS	1	1	1	1	1	5	MALAS	1	2	2	0	1	6	MALAS	21	MALAS
20	2	2	2	2	2	10	REGULARES	1	3	1	2	3	10	REGULARES	2	2	3	2	3	12	REGULARES	1	2	1	2	3	9	REGULARES	41	REGULARES
21	2	4	3	3	4	16	BUENAS	4	2	3	2	4	15	BUENAS	3	2	2	3	1	11	REGULARES	2	3	2	3	1	11	REGULARES	53	REGULARES
22	3	3	2	3	1	12	REGULARES	2	1	2	2	2	9	REGULARES	3	1	2	3	1	10	REGULARES	3	1	2	3	1	10	REGULARES	41	REGULARES

23	4	2	4	3	2	15	BUENAS	3	3	1	3	2	12	REGULARE S	3	3	2	3	2	13	REGULARE S	4	2	2	3	4	15	BUENAS	55	BUENAS
24	2	1	2	0	1	6	MALAS	1	1	1	0	1	4	MALAS	1	1	1	0	1	4	MALAS	1	0	1	1	0	3	MALAS	17	MALAS
25	1	0	1	1	1	4	MALAS	1	2	1	0	2	6	MALAS	0	1	1	0	1	3	MALAS	2	1	0	1	2	6	MALAS	19	MALAS
26	2	1	2	2	2	9	REGULARE S	2	1	2	2	2	9	REGULARE S	3	2	3	3	1	12	REGULARE S	2	3	1	3	3	12	REGULARE S	42	REGULARE S
27	3	1	2	1	3	10	REGULARE S	3	1	2	1	3	10	REGULARE S	2	1	1	2	2	8	REGULARE S	2	0	2	1	1	6	MALAS	34	REGULARE S
28	0	1	1	0	1	3	MALAS	1	0	0	1	1	3	MALAS	0	1	2	0	2	5	MALAS	1	2	1	0	1	5	MALAS	16	MALAS
29	1	2	1	2	2	8	REGULARE S	1	2	2	1	3	9	REGULARE S	1	3	2	3	2	11	REGULARE S	3	1	2	1	3	10	REGULARE S	38	REGULARE S
30	4	3	2	3	2	14	BUENAS	4	2	4	2	3	15	BUENAS	2	4	2	3	4	15	BUENAS	3	1	3	3	2	12	REGULARE S	56	BUENAS
31	2	0	0	2	1	5	MALAS	1	1	1	0	1	4	MALAS	1	0	1	1	1	4	MALAS	1	0	1	1	1	4	MALAS	17	MALAS
32	2	3	1	2	1	9	REGULARE S	1	3	1	2	3	10	REGULARE S	3	2	3	3	1	12	REGULARE S	1	3	1	2	2	9	REGULARE S	40	REGULARE S

Matriz de la variable proceso de enseñanza y aprendizaje

MUESTRA	PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE																									TOTAL	NIVEL			
	ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN							CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN							PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN							CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS								
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18	19			20	ST	NIVEL
1	2	3	1	2	1	9	REGULAR	3	2	3	1	2	11	REGULAR	2	3	1	2	3	11	REGULAR	3	2	3	3	1	12	REGULAR	43	REGULAR
2	4	2	4	4	3	17	BUENO	2	3	1	3	3	12	REGULAR	3	1	2	3	1	10	REGULAR	4	2	3	4	2	15	BUENO	54	BUENO
3	0	1	0	1	1	3	MALO	1	0	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	0	4	MALO	1	2	2	1	0	6	MALO	17	MALO
4	3	2	2	1	3	11	REGULAR	2	1	1	2	1	7	REGULAR	2	1	1	2	1	7	REGULAR	0	1	1	0	1	3	MALO	28	REGULAR
5	3	4	3	2	4	16	BUENO	2	1	2	1	3	9	REGULAR	3	1	3	2	2	11	REGULAR	4	4	3	4	2	17	BUENO	53	REGULAR
6	1	2	1	2	0	6	MALO	3	1	2	1	3	10	REGULAR	2	1	1	2	0	6	MALO	1	0	1	1	1	4	MALO	26	MALO
7	3	1	3	3	2	12	REGULAR	2	1	1	2	2	8	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	3	2	3	2	1	11	REGULAR	40	REGULAR
8	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	2	2	3	12	REGULAR	4	3	2	4	3	16	BUENO	2	2	2	2	2	10	REGULAR	51	REGULAR
9	2	3	3	1	2	11	REGULAR	2	1	1	2	2	8	REGULAR	1	1	1	0	1	4	MALO	2	1	1	2	1	7	REGULAR	30	REGULAR
10	2	1	1	0	2	6	MALO	2	1	1	2	0	6	MALO	1	0	1	1	0	3	MALO	1	0	1	1	0	3	MALO	18	MALO
11	2	1	1	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	2	10	REGULAR	3	2	2	3	1	11	REGULAR	4	3	2	3	2	14	BUENO	43	REGULAR
12	4	2	3	3	2	14	BUENO	4	3	2	3	2	14	BUENO	3	1	1	3	2	10	REGULAR	4	3	3	4	2	16	BUENO	54	BUENO
13	1	0	1	1	1	4	MALO	1	1	0	0	1	3	MALO	1	0	2	1	2	6	MALO	1	1	2	0	2	6	MALO	19	MALO
14	1	0	1	1	0	3	MALO	1	2	1	0	2	6	MALO	2	0	1	2	0	5	MALO	0	1	1	0	1	3	MALO	17	MALO
15	3	2	1	3	1	10	REGULAR	3	1	2	1	2	9	REGULAR	3	1	2	3	2	11	REGULAR	3	1	2	1	3	10	REGULAR	40	REGULAR
16	3	2	1	2	3	11	REGULAR	2	1	1	2	2	8	REGULAR	2	4	2	3	4	15	BUENO	2	3	3	1	3	12	REGULAR	46	REGULAR
17	1	0	0	1	1	3	MALO	2	0	1	2	1	6	MALO	1	1	1	0	1	4	MALO	0	1	2	1	2	6	MALO	19	MALO
18	3	2	1	2	1	9	REGULAR	2	1	3	2	3	11	REGULAR	3	2	2	3	1	11	REGULAR	2	1	2	2	1	8	REGULAR	39	REGULAR
19	2	1	2	0	1	6	MALO	1	1	1	0	1	4	MALO	0	1	1	0	1	3	MALO	1	1	1	0	1	4	MALO	17	MALO
20	2	2	1	1	2	8	REGULAR	2	1	1	2	2	8	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	3	3	2	3	1	12	REGULAR	37	REGULAR
21	2	4	3	2	3	14	BUENO	1	3	2	3	3	12	REGULAR	3	1	2	3	1	10	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	45	REGULAR
22	2	1	2	2	2	9	REGULAR	2	3	2	1	3	11	REGULAR	2	1	1	2	1	7	REGULAR	2	1	2	2	1	8	REGULAR	35	REGULAR
23	3	2	3	3	1	12	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR	2	3	2	1	3	11	REGULAR	4	4	3	4	2	17	BUENO	49	REGULAR
24	2	2	1	2	1	8	REGULAR	1	2	1	2	0	6	MALO	2	1	2	0	1	6	MALO	2	1	1	1	1	6	MALO	26	MALO

25	1	0	2	1	2	6	MALO	1	1	1	0	1	4	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO	2	2	1	2	1	8	REGULAR	23	MALO
26	2	3	3	1	3	12	REGULAR	2	1	1	2	0	6	MALO	3	1	3	2	1	10	REGULAR	3	1	2	2	1	9	REGULAR	37	REGULAR
27	2	1	1	2	2	8	REGULAR	2	2	1	1	2	8	REGULAR	3	2	3	2	1	11	REGULAR	1	1	1	0	1	4	MALO	31	REGULAR
28	0	2	1	2	1	6	MALO	2	1	1	2	0	6	MALO	1	0	1	0	1	3	MALO	1	1	0	1	0	3	MALO	18	MALO
29	2	2	2	2	2	10	REGULAR	3	2	3	2	1	11	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	2	1	1	2	1	7	REGULAR	37	REGULAR
30	3	2	2	3	2	12	REGULAR	3	2	3	3	2	13	REGULAR	4	3	4	4	2	17	BUENO	2	2	2	2	2	10	REGULAR	52	REGULAR
31	1	0	0	1	1	3	MALO	1	0	2	2	1	6	MALO	0	2	1	2	1	6	MALO	2	1	2	0	1	6	MALO	21	MALO
32	3	1	3	2	2	11	REGULAR	2	1	1	2	1	7	REGULAR	3	2	1	2	1	9	REGULAR	1	3	2	3	3	12	REGULAR	39	REGULAR