



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**"CAUSAS DE DESERCIÓN DE LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA ZRII  
DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, PERIODO 2014 – 2015"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**RABANAL CHÁVEZ ARROYO, LAINES**

**ASESOR:**

**Dra. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**MARKETING**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2015**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Mg. LUIS ENRIQUE RAMIREZ SALINAS**  
**PRESIDENTE**

---

**Dra. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL**  
**SECRETARIA**

---

**Ing. LUIS QUIROZ VELIZ**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A mi familia, por ser mis cómplices en cada locura que he emprendido, y ser mis más fervientes fanáticos. A mi madre Rosa, por enseñarme el amor al estudio, por creer en mí, por hacer redoblar mis esfuerzos y darme la mejor herencia en la vida la educación.

A mi padre Laines que desde el más allá vela por mí, guiándome para lograr cada uno de mis objetivos.

A mi abuelita Arminda por su amor incondicional, sus consejos y enseñanzas que me dio desde pequeño, diciéndome que la vida no es fácil pero estamos aquí para vivirlo y cumplir cada una de nuestras metas propuestas en cada peldaño de la vida.

## AGRADECIMIENTO

La realización de esta Tesis no hubiera sido posible sin el apoyo de muchas personas a quienes les estaré siempre profundamente agradecida, porque la realización de estos estudios me ha permitido crecer tanto en el ámbito intelectual como en el personal. A quienes quiero agradecer especialmente:

Primero, a Dios.

Segundo, a mi familia, mis padres ROSA ADELAIDA CHAVEZ ARROYO VALDEZ y LAINES RABANAL DIAZ, a la vez a mi abuelita ARMINDA VALDEZ ROJAS. A ellos tres que han sabido comprender las ausencias, las traspasadas y han sabido un motivo importante para mí de poder llegar a cumplir uno de mis objetivos, que es el de llegar a ser un licenciado en administración.

A mi asesor Dra. LUZ ALICIA BALDODANO NONTOL, por haberme ilustrado con sus vastos conocimientos, por haberme apoyado de la manera en que lo hizo, por enriquecer mis conocimientos acerca del conocimiento estadístico, lo cual me ayudó y fue necesario para el desarrollo de mi investigación.

A mis amigos que me acompañaron durante todo este tiempo de estudio y por el apoyo moral que me brindaron.

A mi querida Universidad César Vallejo, por esa cultura, educación y preparación para mi vida profesional.

Gracias a todas aquellas personas que de una manera u otra me han facilitado el logro de esta meta.

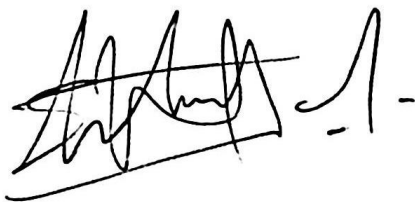
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Laines Rabanal Chávez Arroyo con DNI N° 71073167, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



.....  
Laines Rabanal Chavez Arroyo  
DNI.N°71073167

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado

En cumplimiento con las disposiciones del reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo de Trujillo, tengo a bien presentar y poner ante ustedes la presente investigación, titulada:

“CAUSAS DE DESERCIÓN DE LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA ZRII DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, PERIODO 2014 – 2015”

A su vez hago de su conocimiento que la presente ha sido desarrollada en base a la experiencia adquirida en nuestro centro de trabajo así como en las aulas de clase.

Espero que el presente cumpla con los requisitos necesarios para su aprobación, con el objetivo de obtener a través del mismo mi Título Universitario de Licenciado en Administración.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis de la presente.

Atentamente,

El Autor

## INDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática .....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación del estudio .....	21
1.6. Hipótesis .....	22
1.7. Objetivos .....	22
II. METODO:.....	23
2.1 Diseño de Investigación .....	23
2.2. Variable.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Métodos de análisis de datos.....	25
2.6 Aspectos éticos .....	26
III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES .....	41
VII. REFERENCIAS.....	42

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Determinar las causas de deserción de los socios de la compañía Zrii en la ciudad de Trujillo en el período 2014 – 2015. Puesto que el problema de la investigación es saber las causas de deserción de los socios de la compañía Zrii en el período 2014 - 2015. Los resultados encontrados responderán a la hipótesis planteada: Las causas de la deserción de los socios de la compañía Zrii en la ciudad de Trujillo en el período 2014 – 2015 son el factor económico y organizacional. Es una investigación cualitativa de tipo exploratorio, para realizar el estudio se trabajó con 30 ex socios de la compañía Zrii. Para la recolección de datos se aplicó un instrumento que fue un focus group – guía de preguntas, y un cuestionario dirigido a los ex socios de la compañía Zrii Trujillo. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva. De la investigación se determinó que los ex socios de la compañía Zrii en la ciudad Trujillo desertaron, básicamente por los factores económicos y organizacionales, ya que no contaban con el dinero y el apoyo necesario por parte de la compañía, para lograr los objetivos, generando así una mala imagen percibida por los ex socios de la ciudad de Trujillo, sumando así un mayor porcentaje de desertores dentro de la compañía, para lo cual sugieren que los líderes de la compañía deben enfocarse más en trabajar con la gente que ingresa, proponer mejoras continuas, así para mantenerlo dentro de la compañía.

Palabras clave: Deserción, causas de deserción.



## **ABSTRACT**

This research aims to determine the dropout wedges partners Zrii company in the city of Trujillo in the period 2014 - 2015. Since the research problem is knowing houses dropout partner company Zrii in the period 2014 - 2015. The results will answer the hypothesis: The causes of desertion of the partners of the company Zrii in the city of Trujillo in the period 2014 to 2015 is the economic and organizational factor. It is a qualitative exploratory research, to conduct the study worked with 30 former members of the company Zrii. Question guide, and a questionnaire for the former partners of the company Zrii Trujillo - for data collection instrument was a focus group was applied. The data were processed using descriptive statistics. From the investigation it was determined that the former partners of the company Zrii in the city Trujillo defected basically by economic and organizational factors because they lacked the money and support needed by the company to achieve the targets , generating and a bad image perceived by the former partners of the city of Trujillo , adding a higher percentage of dropouts within the company , for which suggest that company leaders should focus more on working with people who entered, propose improvements continuous and thus to keep within the company .

Keywords: Desertion, causes of desertion.