



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Educación virtual universitaria y el rendimiento académico en  
estudiantes universitarios de un universidad de Lima  
Metropolitana, durante el 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Nomberto Luperdi, Ana Zoila ([orcid.org/0000-0002-7174-0984](https://orcid.org/0000-0002-7174-0984))

**ASESORAS:**

Dra. Vergara Causo, Elen Solemi ([orcid.org/0000-0001-6260-780X](https://orcid.org/0000-0001-6260-780X))

Dra. Mendez Ilizarbe, Gliria Susana ([orcid.org/0000-0001-9919-2003](https://orcid.org/0000-0001-9919-2003))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A todos aquellos que, afectados por la pandemia, dejaron de lado el aprender, el convivir y sobre todo el hacer.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos aquellos que hicieron posible este sueño, a ti, que ves en mí, lo mejor de ti.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ELEN SOLEMI VERGARA CAUSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Educación Virtual Universitaria y El Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de un universidad de Lima Metropolitana, durante el 2021", cuyo autor es NOMBERTO LUPERDIANA ZOILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ELEN SOLEMI VERGARA CAUSO <b>DNI:</b> 15728794 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6260-780X	Firmado electrónicamente por: EVERGARA29 el 04- 08-2023 16:22:59

Código documento Trilce: TRI - 0619993



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, **NOMBERTO LUPERDI ANA ZOILA** estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Educación Virtual Universitaria y El Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de un universidad de Lima Metropolitana, durante el 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANA ZOILA NOMBERTO LUPERDI DNI: 09883503 ORCID: 0000-0002-7174-0984	Firmado electrónicamente por: ANOMBERTOL el 26-07-2023 12:21:27

Código documento Trilce: TRI - 0619997

## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. ....	24
3.3. Escenario de estudio .....	24
3.4. Participantes.....	24
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.6. Procedimientos.....	27
3.7. Rigor científico.....	27
3.8. Método de análisis de datos .....	27
3.9. Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	29
V. CONCLUSIONES .....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. PROPUESTA.....	52
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS .....	60

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Matriz de categorización</i>	24
<b>Tabla 2</b> <i>Utilización de diferentes medios digitales para impartir clases los docentes</i>	29
<b>Tabla 3</b> <i>Implementación de herramientas tecnológicas y el rendimiento académico</i>	30
<b>Tabla 4</b> <i>Resultados de aprendizaje que genera el uso frecuente de las TIC</i>	31
<b>Tabla 5</b> <i>Dedicación de los docentes en sus clases virtuales</i>	32
<b>Tabla 6</b> <i>Impacto del rendimiento académico con el cambio modalidad</i>	33
<b>Tabla 7</b> <i>Adecuación al cambio de una modalidad presencial a virtual</i>	35
<b>Tabla 8</b> <i>Impacto del rendimiento académico en el desarrollo de las clases virtuales</i>	36
<b>Tabla 9</b> <i>Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje en la modalidad virtual</i>	37
<b>Tabla 10</b> <i>¿Se garantizó el aprendizaje en los estudiantes?</i>	39
<b>Tabla 11</b> <i>¿Cuál fue el reto más grande para enseñar en condiciones virtuales?</i>	40
<b>Tabla 12</b> <i>Preparación de los docentes para continuar en modalidad online</i>	41
<b>Tabla 13</b> <i>Motivación de los estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción</i>	42

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Utilización de diferentes medios digitales para impartir clases los docentes</i>	29
<b>Figura 2</b> <i>Implementación de herramientas tecnológicas y el rendimiento académico</i>	31
<b>Figura 3</b> <i>Resultados de aprendizaje que genera el uso frecuente de las TIC</i>	32
<b>Figura 4</b> <i>Dedicación de los docentes en sus clases virtuales</i>	33
<b>Figura 5</b> <i>Impacto del rendimiento académico con el cambio modalidad</i>	34
<b>Figura 6</b> <i>Adecuación al cambio de una modalidad presencial a virtual</i>	35
<b>Figura 7</b> <i>Impacto del rendimiento académico en el desarrollo de las clases virtuales</i>	37
<b>Figura 8</b> <i>Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje en la modalidad virtual</i>	38
<b>Figura 9</b> <i>¿Se garantizó el aprendizaje en los estudiantes?</i>	39
<b>Figura 10</b> <i>¿Cuál fue el reto más grande para enseñar en condiciones virtuales?</i>	40
<b>Figura 11</b> <i>Preparación de los docentes para continuar en modalidad online</i>	42
<b>Figura 12</b> <i>Motivación de los estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción</i>	43
<b>Figura 13</b> <i>Gráfica de Interconexión de conceptos</i>	45
<b>Figura 14</b> <i>Interconexión de conceptos</i>	45

## Resumen

El estudio tiene por objetivo determinar en qué medida la educación virtual universitaria impacta en el rendimiento académico en estudiantes de I y II ciclo de una universidad particular de Lima, durante el semestre académico 2021 – II. Por otro lado, el estudio es de corte transversal, de tipo aplicada, con un enfoque cualitativo, de nivel descriptivo-explicativo, con una muestra de tipo no probabilístico, intencionada y por conveniencia, que estuvo compuesta por 3 docentes y 2 coordinadores de área, de una Universidad de Lima, que luego de haber pasado por un focus group, fueron seleccionados para llevar a cabo una entrevista a profundidad que estuvo diseñada con una guía de entrevista semiestructurada. Los resultados de la investigación fueron contrarios, pero interesantes, ya que se obtuvo que la Educación virtual no impacta en el rendimiento académico de los estudiantes, del I y II ciclo, sino que, por el contrario, es menos o poco probable, que haya algún impacto, esto evidenciado no solo por las calificaciones obtenidas, sino por el cumplimiento de los objetivos propuestos en cada una de las asignaturas que se desarrollan dentro de la malla curricular.

**Palabras clave:** Plataformas virtuales, educación virtual, rendimiento tecnológico, académico, impacto.

## **Abstract**

The study aims to determine to what extent university virtual education impacts academic performance in students of I and II cycle of a particular university of Lima, during the academic semester 2021 – II. On the other hand, the study is cross-sectional, of applied type, with a qualitative approach, of descriptive-explanatory level, with a sample of non-probabilistic type, intentional and for convenience, which was composed of 3 teachers and 2 area coordinators of a University of Lima, which after having gone through a focus group, were selected to conduct an in-depth interview that was designed with a semi-structured interview guide. The results of the research were contrary, but interesting, since it was obtained that virtual education does not impact in the academic performance of the students, of the I and II cycle but, on the contrary, it is less or unlikely that there will be any impact, this evidenced not only by the qualifications obtained, but by the fulfillment of the objectives proposed in each of the subjects that are developed within the curriculum.

**Keywords:** virtual platforms, virtual education, technology, academic performance, impact.