



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Estilos de liderazgo y clima organizacional en el personal administrativo
en una empresa panificadora del Callao, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

ZAMBRANO JUÁREZ, Valeria

ASESOR

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

**Mg. Fernando Rosario Quiroz
Presidente**

**Mg. César Manrique Tapia
Secretario**

**Mg. Juan Pomahuacre Carhuayal
Vocal**

DEDICATORIA

A quien ES

AGRADECIMIENTO

A ellos, por ayudarme a ser mejor
día a día.

Declaración de autenticidad

Yo VALERIA ZAMBRANO JUÁREZ con DNI N° 72853710, con el fin de efectuar la siguiente investigación que ha sido realizada de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que toda la información consignada es veraz y auténtica.

Por tal motivo asumo la responsabilidad en el caso de que se presente algún signo de falsedad, ocultamiento u omisión de la información en la investigación, quedo a la disposición de la normatividad vigente en la Universidad César Vallejo.

Lima, 6 de octubre de 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Estilos de liderazgo y clima organizacional en el personal administrativo en una empresa panificadora del callao, 2016” con el objetivo de determinar la relación entre el estilo de liderazgo y el clima organizacional, en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.2.1 Internacionales	3
1.2.2 Nacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1 Liderazgo	6
a. Teorías y modelos de liderazgo	6
b. Competencias del liderazgo	7
c. El liderazgo según Burn y Bass	8
1.3.2 Clima organizacional	8
a. Teorías del clima organizacional	8
b. Dimensiones del clima organizacional	10
c. Tipos de climas	10
1.4 Formulación del problema	11
1.4.1 Problema principal	11
1.4.2 Problemas específicos	11
1.5 Justificación del estudio	11
1.6 Hipótesis	13
1.7 Objetivos	13
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	14
2.1.1 Diseño	14
2.1.2 Tipo de estudio	14
2.2 Variables, Operacionalización	14
2.2.1 Estilos de liderazgo	14

2.2.2	Clima organizacional	15
2.3	Población	16
2.4	Muestra	16
2.5	Muestreo	16
2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.7	Método de análisis	19
2.8	Aspectos éticos	20
III.	RESULTADOS	21
IV.	DISCUSIÓN	25
V.	CONCLUSIONES	30
VI.	RECOMENDACIONES	32
VII.	REFERENCIAS	33
	ANEXOS	38
	Instrumentos	
	Escala Opiniones CL – SPC	
	Cuestionario de Estilos de Liderazgo CELID – S	
	Consentimiento Informado	
	Validación de instrumentos	
	Matriz de consistencia	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Relación entre el estilo de liderazgo y clima organizacional	21
Tabla 2: Estilos de liderazgo según dimensiones	22
Tabla 3: Estilos de liderazgo según área	22
Tabla 4: Clima organizacional según dimensiones	23
Tabla 5: Clima organizacional según área	24
Tabla 6: Confiabilidad a través del método de consistencia interna	44
Tabla 7: Validez a través de la correlación Item – Test	44
Tabla 8: Confiabilidad a través del método de consistencia interna	45
Tabla 9: Validez a través de la correlación Item – Test	45

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre los estilos de liderazgo, según Burns & Bass, y el nivel de clima organizacional, según Litwin y Stringer, en el nivel administrativo en una empresa panificadora del Callao en el año 2016. La muestra estuvo conformada por 102 colaboradores, los cuales pertenecen al nivel administrativo de la organización, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de estilos de liderazgo en forma S, que consta de 34 ítems, y la Escala de clima laboral de Sonia Palma, 50 ítems. La investigación es de tipo explicativa y se utilizó la prueba estadística de Chi Cuadrado para procesar los resultados. Del trabajo se concluye que existe una relación significativa entre el estilo de liderazgo y el nivel de clima organizacional.

Palabras clave: Estilos de Liderazgo, Clima Organizacional, Personal administrativo, Panificadora

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between leadership styles, according to Burns & Bass, and the level of organizational climate, according to Litwin and Stringer, at the administrative level in a bakery company in Callao in 2016. The sample was conformed by 102 employees, who belong to the administrative level of the organization, which were applied the Questionnaire of leadership styles in form S, which consists of 34 items, and the Sonia Palma Workplace Scale, 50 items. The investigation is of an explanatory type and the statistical test of Chi Square was used to process the results. From the work we conclude that there is a significant relationship between the style of leadership and the level of organizational climate.

Keywords: Leadership Style, Organizational Climate, Administrative staff, Bakery