

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**INADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR  
Y SU INCIDENCIA EN LA ELABORACION DE LOS ESTADOS  
FINANCIEROS DE LA EMPRESA COMERCIAL**

**ALPAMAYO S.C.R.L.**

***2009 - 2010***

**AUTOR**

**MELLENDEZ BARRUETO ROBERTO ALFREDO**

**ASESOR**

**CPC. MAURO ANTON NUNURA**

**PIURA – PERÚ**

**2011**

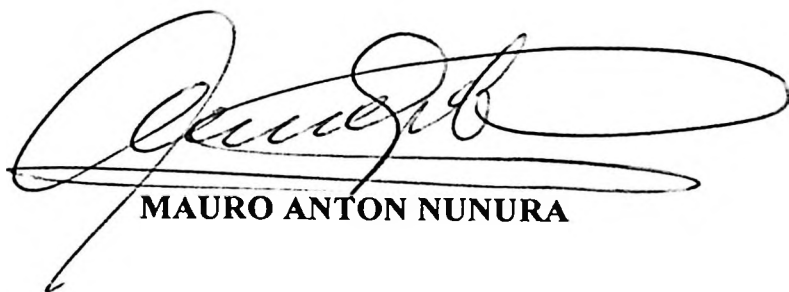
## PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador:

De acuerdo a las disposiciones emanadas: por el reglamento de grado y títulos de la universidad Cesar Vallejo y el de la Facultad de Ciencias Empresariales – Escuela de Contabilidad para optar el título profesional de Contador Público, me someto a nuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de la investigación titulado:

**INADECUADA ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA ELABORACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA COMERCIAL ALPAMAYO S.C.R.L.**

Con la convicción de que se otorga el valor justo, agradezco las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.



**MAURO ANTON NUNURA**



**OSWALDO BUSTAMANTE MORAN**



**ROMAN VILCHEZ INGA**

Piura 18 de Enero del 2012

## DEDICATORIA

A Dios, ante todo por darme la vida, fortaleza e iluminación necesaria para vencer todos los obstáculos que pude conseguir.

Muchos pensaron que lograrlo es fácil, pero ha significado esfuerzos, dedicación y lucha diaria de lo que significa la vida, es por ello que con gran orgullo les dedico este trabajo a mi familia.

## AGRADECIMIENTO

En esta primera etapa de mi carrera profesional y logrando el objetivo de realizar mi trabajo de grado y contando con la colaboración de algunas personas que han sido participe de este esfuerzo tan grande quiero agradecer principalmente a:

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarme sus aulas para formarme en ellas como persona y profesional.

A los profesores por ofrecer las fuentes de conocimiento a lo largo de la carrera y muy especialmente a los Asesores por su orientación en el desarrollo de esta Investigación.

## RESUMEN

Casi todas las empresas en la actualidad realizan ventas a crédito a sus clientes, lo cual representa un riesgo en un momento determinado, por no recuperar el capital en el tiempo preciso, ni mantener la ejecución y registro de la continuidad de las operaciones, lo que podría traer como consecuencia una descapitalización a corto plazo. Si la venta es a crédito, la utilidad no se obtendrá a menos que la cuenta sea cobrada.

El presente trabajo cuyo título es **“INADECUADA ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA ELABORACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA COMERCIAL ALPAMAYO S.C.R.L.”** estuvo enmarcado en un tipo de investigación documental y de campo, bajo un nivel descriptivo, el cual tuvo como objetivo principal *Demostrar de qué manera incide la inadecuada administración de las Cuentas por Cobrar en la elaboración de los estados Financieros de la empresa COMERCIAL ALPAMAYO S.C.R.L.* Con el cual se concluyó que la empresa no cuenta con un área de cobranza para que se dedique exclusivamente a este fin, por tal motivo es que se desconoce la situación actual de las cuentas por cobrar. De acuerdo a lo planteado, se recomienda implementar una Área de Cobranzas, en la cual tengan un respetivo seguimiento a los créditos concedidos y análisis de la antigüedad de las mismas.

## ABSTRACT

Almost all companies now make sales on credit to their customers, which pose a risk at any given time, not to recover the capital at the right time, or maintain record of implementation and continuity of operations, which could result in short-term capitalization. If the sales on credit, the utility does not win unless the account is charged.

This paper entitled "IMPROPER HANDLING OF ACCOUNTS RECEIVABLE AND ITS IMPACT ON THE PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS OF BUSINESS ENTERPRISE ALPAMAYO SCRL" was framed in a kind of documentary and field research, under a descriptive level, which main objective was to demonstrate how it affects the inadequate management of accounts receivable in the preparation of financial statements of the business enterprise SCRL ALPAMAYO. With which it was concluded, the company does not have a collection area devoted exclusively to this purpose, for such reason is that you know the current status of accounts receivable. According to the points, it is recommended to implement an area of collections, which have a respected track loans granted and a damage analysis of the same.

## INDECE

	<b>Pagina</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	vi-vii
Introducción	viii-ix

### **CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION**

1.1. Planteamiento y Formulación del Problema	
1.1.1.Planteamiento del problema.....	11
1.1.2.Formulación del Problema.....	12
1.2. Objetivos de la Investigación	
1.2.1.Objetivos General .....	12
1.2.2. Objetivos Específicos .....	12
1.3. Hipótesis y Variables .....	13
1.3.1.Hipótesis .....	13
1.3.2. Variables – Indicadores.....	13
1.4. Metodología .....	14
1.4.1.Tipo de Investigación .....	14
1.4.2.Nivel de Investigación .....	14
1.4.3. Población y Muestra.....	15
1.4.4.Técnicas de Correlación de Datos.....	15-16

### **CAPITULO II: LAS CUENTAS POR COBRAR Y LOS ESTADOS FINANCIEROS**

2.1. Antecedentes de la Investigación .....	18-20
2.2. Bases Teóricas.....	21
2.2.1.Cuentas por Cobrar.....	21
2.2.2.Clasificación de las Cuentas por Cobrar.....	22-23
2.2.3.Proceso de las Cuentas por Cobrar .....	24
2.2.4.Políticas de Crédito .....	25
2.2.5.Políticas de Cobro.....	25-26

2.2.6. Normas de Crédito .....	27
2.2.7. Estándar de Crédito .....	27
2.2.8. Provisión de Cobranza Dudosa .....	27-33
2.2.9. Control Interno .....	34
2.2.9.1. Procedimientos de Control Interno.....	35
2.2.9.2. Control Interno de las Cuentas por Cobrar.....	36-39
2.2.10. Estados Financieros .....	39-43
2.2.11. Definición de Términos Básicos .....	44-47
<b>CAPITULO III: ANALISIS DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA</b>	
3.1. Determinación del comportamiento de las Cuentas por Cobrar	
Comerciales.....	48-56
3.2. Identificación de las causas del inadecuado manejo de las cuentas	
por cobrar Comerciales .....	57
CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	58-60
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	61-64
CONCLUSIONES .....	66
RECOMENDACIONES .....	67
BIBLIOGRAFÍA.....	68-69
ANEXOS .....	70