



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**Clima organizacional y satisfacción laboral del personal  
administrativo de la municipalidad provincial de Tarma - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
MAESTRO EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. CONTRERAS ALMONACID Eduardo Ricardo**

**ASESORA:**

**Dra. ALVA DIAZ Lyda Palmira**

**PROGRAMA:**

**Gestión Pública**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**Talento Humano**

**PERU - 2017**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**Dr. MUCHA HOSPINAL, LUIS FLORENCIO**

**Presidente**

---

**Mg. CARHUAMACA CLAUDIO, ALEX JUAN**

**Secretario**

---

**Dra. ALVA DIAZ, LYDA PALMIRA**

**Vocal**

### **DEDICATORIA**

La presente investigación lo dedico a mi digna esposa e hijos; quienes comprenden ese anhelo de superación, que llevo dentro de mi ser; esposa: Angélica Z. y mis hijos: Celina, Ángel y Luis.

Eduardo Ricardo Contreras Almonacid

## **Agradecimiento**

Mi sincera gratitud a quienes tuvieron esperanza en mi persona; Cesarina, Avertino y mi madre: Silvestra, a quienes les debo mucho, por sus sagradas enseñanzas; quienes impulsaron el deseo de superación de mí ser.

Eduardo Ricardo Contreras Almonacid

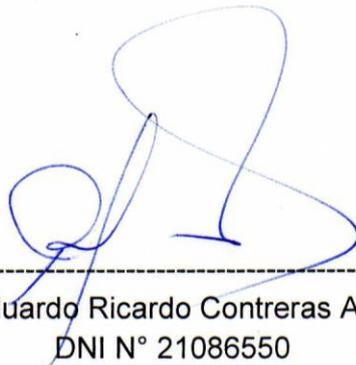
## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Eduardo Ricardo CONTRERAS ALMONACID, identificado con D.N.I. N° 21086550, estudiante del Programa de Gestión Pública, declaró bajo juramento que:

1. La tesis denominada "Clima organizacional y Satisfacción laboral del personal administrativo de la municipalidad provincial de Tarma, 2017 es de mi autoría".
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarma, Julio del 2017



---

Eduardo Ricardo Contreras Almonacid  
DNI N° 21086550

## **PRESENTACION**

Estimados integrantes honorarios del Jurado, ostento a vosotros la Tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo de la municipalidad provincial de Tarma – 2017”; es mi autoría, cuya finalidad consiste en constituir el nivel de relación que existe entre las citadas variables, durante este año 2017; dando cumplimiento al régimen de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para conseguir la categoría de magister.

Espero plasmar; las exigencias de consentimiento.

Autor

## Índice

Caratula	¡Error! Marcador no definido.
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	¡Error! Marcador no definido.
Declaración jurada	v
Presentacion	vi
Índice	vii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	46
1.5. Justificación del estudio	47
1.6. Hipótesis	49
1.7. Objetivos	50
CAPÍTULO II MÉTODO	52
2.1. Método de la investigación	53
2.2. Diseño de la investigación	53
2.3. Tipo de investigación	54
2.4. Operacionalización de variables	55
2.5. Población y muestra	56
2.6. Técnicas e instrumentos	58
2.7. Validez del instrumento	58
2.8. Confiabilidad del instrumento	58
2.9. Aspectos éticos	62
CAPÍTULO III RESULTADOS	63
3.1. Resultado de variable clima organizacional.	63
3.2. Coeficiente de correlación y contrastación de hipótesis	76
CAPÍTULO IV DISCUCION	98
CAPÍTULO V CONCLUSIONES	98

CAPITULO VI RECOMENDACIONES	100
CAPITULO VII REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	103
ANEXOS	
Anexo N° 01: Carta de apoyo para la realización del estudio.	
Anexo N° 02: Constancia de aplicación de encuesta	
Anexo N° 03: Cuestionario para cada trabajador municipal.	
Anexo N° 04: Validez del instrumento.	
Anexo N° 05. Matriz de consistencia	
Anexo N° 06: Base de datos de muestra piloto	
Anexo N° 07: Base de datos de estudio	

## TABLAS

Tabla N° 1 Frecuencia y tanto por ciento referido a la variable clima organizacional	63
Tabla N° 2 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión liderazgo	64
Tabla N° 3 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión motivación	65
Tabla N° 4 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión trabajo en equipo	66
Tabla N° 5 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión comunicación	67
Tabla N° 6 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión toma de decisión	68
Tabla N° 7 Frecuencia y tanto por ciento de variable satisfacción	69
Tabla N° 8 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción ante el liderazgo que ejercen sus superiores	71
Tabla N° 9 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción con el proceso de comunicación	72
Tabla N° 10 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción por la motivación que recibe	73
Tabla N° 11 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión proceso satisfacción con el proceso de toma de decisiones	74
Tabla N° 12 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción por el trabajo en equipo	75
Tabla N° 13 Correlación entre variables clima organizacional y satisfacción laboral	76
Tabla N° 14 Valores del coeficiente de correlación	76
Tabla N° 15 Correlación asociada a liderazgo y satisfacción con el proceso de comunicación	78
Tabla N° 16 Valores del coeficiente de correlación	79
Tabla N° 17 Correlación asociada a motivación y satisfacción por la motivación	81
Tabla N° 18 Valores del coeficiente de correlación	81
Tabla N° 19 Correlación entre trabajo en equipo y satisfacción ante el liderazgo que ejercen su superiores	83
Tabla N° 20 Valores del coeficiente de correlación	84

Tabla N° 21 Correlación entre comunicación y satisfacción por el trabajo en equipo	86
Tabla N° 22 Valores del coeficiente de correlación	86
Tabla N° 23 Correlación entre toma de decisiones y satisfacción con el proceso de toma de decisiones	88
Tabla N° 24 Valores del coeficiente de correlación	89

## GRAFICOS

Gráfico N° 1 Frecuencia y tanto por ciento referido a la variable clima organizacional	64
Gráfico N° 2 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión liderazgo	65
Gráfico N° 3 Frecuencia y tanto por ciento de dimension motivacion	66
Gráfico N° 4 Frecuencia y tanto por ciento de dimension trabajo en equipo	67
Gráfico N° 5 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión comunicación	68
Gráfico N° 6 Frecuencia y tanto por ciento de dimension toma de decision	69
Gráfico N° 7 Frecuencia y tanto por ciento de variable satisfacción laboral	70
Gráfico N° 8 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción ante el liderazgo que ejercen sus superiores	71
Gráfico N° 9 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción con el proceso de comunicación	72
Gráfico N° 10 Frecuencia y porcentaje de la dimensión satisfacción por la motivación que recibe	73
Gráfico N° 11 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión proceso satisfacción con el proceso de toma de decisiones	74
Gráfico N° 12 Frecuencia y tanto por ciento de dimensión satisfacción por el trabajo en equipo	75

## CUADROS

Cuadro N° 1 Variable clima organizacional	55
Cuadro N° 2: Población distribuida	57

## Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo de la municipalidad provincial de Tarma - 2017

### RESUMEN

La gestión de una entidad pública depende en gran medida de la dirección y de los empleados. Los logros están relacionados con el clima de trabajo y la satisfacción de sus trabajadores. En nuestro país, las normas laborales y sus respectivos regímenes están bien delimitados; es decir, los designados, contratistas y funcionarios de confianza. Sin lugar a dudas, estos regímenes laborales afectan el ambiente de trabajo y la sociedad. La investigación es de tipo correlacional no experimental. Se ha ejecutado una labor de campo en el gobierno local, para establecer la correspondencia existente entre clima organizacional y satisfacción laboral, durante el periodo Enero a junio 2017, se realizaron encuestas a 40 empleados del régimen laboral del D.L. N° 276 y su reglamento D.S. N° 005-90-PCM. Las dimensiones utilizadas fueron: liderazgo, motivación, comunicación, toma de decisiones y trabajo en equipo. Los resultados indicados establecieron que hay niveles moderados; hay demasiados conflictos laborales y daña el servicio público a los ciudadanos. Los resultados de RHO Spearman indican un 0.479 que es parámetro establecido para la relevancia del estudio.

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral, institución pública

Organizational climate and job satisfaction of the administrative staff of the provincial municipality of Tarma - 2017

**ABSTRACT**

The management of a public entity depends to a large extent on management and employees. The achievements are related to the work climate and the satisfaction of its workers. In our country, labor standards and their respective regimes are well defined; that is, the designees, contractors and trusted officials. Undoubtedly, these labor regimes affect the work environment and society. The research is non-experimental correlational type. Work has been carried out with visits to the local government field. In order to determine the correlation between the organizational climate and job satisfaction, during the months of January to June 2017, surveys were carried out on 40 employees of the labor regime of D.L No. 276 and its regulation No. 005-90-PCM. The dimensions used were: leadership, motivation, teamwork, communication and decision making. The results indicated that there are moderate levels; There are too many labor conflicts and it damages the public service to the citizens. The results of RHO Spearman indicate a 0.479 that is parameter established for the relevance of the study.

Key words: climate organizational, public institution, job satisfaction,