



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la
Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales,
2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Jenry Aurelio Carrasco Saavedra

ASESOR:

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia del Talento Humano

TARAPOTO – PERÚ

2017



Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas
Presidente



Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo
Secretario



Dr. Gustavo Ramírez García
Vocal

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional en cada momento de mi vida, a mis hijos Diego y Axel mi razón y motivo para superarme en esta nueva etapa de mi vida profesional.

Agradecimiento

A Dios, primeramente, los docentes y la universidad que día a día me impartieron nuevos conocimientos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenrry Aurelio Carrasco Saavedra, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01134570 con la tesis titulada "Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, julio de 2017.



Br. Jenrry Aurelio Carrasco Saavedra

DNI. 01134570

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017”, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión pública.

La tesis fue trabajada en capítulos, iniciando la introducción como capítulo I, en la cual se aborda la realidad problemática, los trabajos, previos, las teorías relacionadas a la investigación, así como la formulación del problema, sus objetivos e hipótesis.

En el capítulo II se trabajó, el diseño, donde se aborda, el diseño, las variables, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los datos. El tercer capítulo aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva como inferencial, el capítulo IV discusión de resultados, el capítulo VI que resume las conclusiones y finalmente las recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Jenry Aurelio Carrasco Saavedra

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.	17
1.4. Formulación del Problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	27
II. METODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, Operacionalización	28
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN	43

V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS	49
✓ Anexo N° 1 Matriz de consistencia.....	50
✓ Anexo N° 2 Instrumentos de recolección de datos.....	53
✓ Anexo N° 3 Técnica de Confiabilidad (Alfa de Crombach).....	55
✓ Anexo N° 4 Validación de los Instrumentos de Investigación.....	57
✓ Anexo N° 5 Constancia de Autorización por la Autoridad donde se llevó a cabo la Investigación.....	63

Índice de tablas

	Página
Tabla n° 1 relación de gestión municipal y procesos administrativos de licencia de construcción en la municipalidad distrital de morales, 2017.....	34
tabla n° 2 escala del instrumento gestión municipal.....	36
tabla n° 3 aspecto interno de la organización en la municipalidad distrital de morales, 2017.....	36
tabla n° 4 consideraciones externas de la organización en la municipalidad distrital de morales, 2017.....	37
tabla n° 5 gestión municipal en la municipalidad distrital de morales, 2017.....	38
tabla n° 6 escala de la variable.....	40
tabla n° 7 procesos administrativos de la licencia de construcción municipalidad distrital de morales, 2017.....	40
tabla n° 8 relación de las dimensiones de gestión municipal y procesos administrativos de licencia de construcción municipalidad distrital de morales, 2017.....	42

Índice de gráficos

	Página
Gráfico n° 1 relación de las dimensiones de gestión municipal y procesos administrativos de licencia de construcción en la municipalidad distrital de morales, 2017.....	35
Gráfico N° 2 Aspecto Interno De La Organización En La Municipalidad Distrital De Morales, 2017.....	37
Gráfico N° 3 Consideraciones Externas De La Organización En La Municipalidad Distrital De Morales, 2017	38
Gráfico N° 4 Gestión Municipal En La Municipalidad Distrital De Morales, 2017 ..	39
Gráfico N° 5 Procesos Administrativos De La Licencia De Construcción Municipalidad Distrital De Morales, 2017	41

RESUMEN

La presente investigación plantea como título “Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017”, en ella se desarrolla como objetivo determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017, en ello plantea como muestra a 15 colaboradores encargados del proceso de otorgamiento de licencia, presentando un diseño correlacional en la que hace uso de cuestionarios de preguntas para su aplicación. Obteniendo como resultados principales que existe una inadecuada gestión municipal en un 60% y un 46.7% bajo proceso administrativo de licencia de construcción, debido a diferentes mecanismos erróneos realizados, de igual manera que algunas licencias fueron otorgados sin análisis alguno, estos resultados se plasmaron al spss versión 21 en la que se aplicó el estadístico correlación de Pearson que mediante la contrastación respectiva de la hipótesis se determinó la existencia de relación entre las variables debido a que el valor p fue menor a 0.05 y además el coeficiente fue de 0.638 respectivamente.

Palabras clave: Gestión Municipal, Licencia de Construcción.

ABSTRACT

The present investigation raises the question of how Title Municipal Management and its relationship with the administrative processes of the construction license in the District Municipality of Morales, 2017, she develops as objective to determine the relationship between the municipal management and administrative processes of the construction license in the District Municipality of Morales, 2017, this poses as a sample 15 collaborators responsible for the process of granting of license, presenting a correlational design in which makes use of questionnaires of questions for your application. Obtaining as main results that there is an inadequate municipal management in a 60% and 46.7% under administrative process of construction license, due to different mechanisms erroneous made, in the same way that some licenses were granted without any analysis, these results were embodied to the SPSS version 21 was applied the statistical correlation of Pearson that through the comparison of the hypotheses are determined the existence of relationship among the variables because the p-value was less than 0.05 and in addition the coefficient was 0,638, respectively.

Key words: Municipal Management, construction of the license.

I. INTRODUCCIÓN.

1.1. Realidad Problemática.

En la actualidad a nivel internacional la gestión en las entidades públicas, llámese municipalidades; buscan su efectividad, ligados a los avances en procesos autónomos y descentralizados, considerando importante los procesos de planificación urbana y rural.

Dentro de las competencias de las entidades gubernamentales (Municipalidades) se encuentra la protección del medioambiente; construcción y mantenimiento de calles, aceras, andenes, parques, plazas y puentes; construcción y administración de mercados, rastros y lavaderos públicos; limpieza pública y tratamiento de residuos sólidos; drenaje de aguas pluviales; construcción y mantenimiento de cementerios; creación y mantenimiento de viveros para arborizar y reforestar el municipio; establecimiento de bibliotecas, museos, bandas municipales, parques y zoológicos; promoción de fiestas tradicionales y actividades que promuevan la educación, cultura, deporte y turismo; alumbrado público, el control del desarrollo urbano, siendo este último relevante para observar el crecimiento poblacional de un determinado territorio permitiendo la recolección de mayor índice de tributos en Nicaragua. (Sociedad Interamericana de Prensa, 2008, p. 22).

En otros contextos de América Latina, se ha venido apreciando cambios específicos de acuerdo a los procesos de globalización no solo en los aspectos económicos, sino también en el aspecto social, cultural, ambiental y del conocimiento; a fin de obtener resultados favorables para la gestión. (Torres, 2005, p. 37).

En un contexto nacional se aprecia que los gobiernos locales tienen un gran reto para alcanzar el desarrollo local, no solo orientándose al crecimiento económico a largo plazo, para ello se busca alcanzar estándares de gestión municipal que faciliten la cooperación eficiente entre los diferentes niveles organizacionales dentro de las entidades, así

como diferentes actores locales (Torres, 2005, p. 13). En ese sentido una buena gestión municipal debía responder a las urgentes demandas por la población. (Venturo, 2017, p. 14).

En el contexto de la modernización del Estado, en los últimos años se han dado importantes avances en el marco normativo para la simplificación de trámites, dentro de ello se aprecia las normativas de obtención de licencias el mismo que permite la reducción drástica de procesos innecesarios, una realidad clara mencionada es que en algunas municipalidades se suman requisitos innecesarios para trámites relativamente sencillos como contar con una licencia de funcionamiento o una autorización para anuncios publicitarios. (Peraltilla, 2009, p. 8).

En un análisis del entorno local podemos apreciar que la realidad en la municipalidad distrital de Morales, no difiere del contexto nacional, donde se busca alcanzar niveles de gestión eficientes en cada una de las áreas en que se vienen desarrollando las actividades a favor de la población, para la investigación se hace hincapié en la división de desarrollo urbano y saneamiento físico legal observando que la gestión que el personal desarrolla cuenta con cierto nivel de deficiencia como es la ausencia de documentos de control, registro y detalle de las clasificaciones de construcción plenamente identificados, así como su normativa, en este último el personal carece de conocimiento, en ese sentido se cree que todo estos problemas vienen afectando los procesos de obtención de licencia para construir, siendo los procesos engorrosos y con mucha demora, el mismo que genera un rechazo por parte la población existiendo una alta omisión de esta autorización, de tal manera que aprecia que si se efectúa una deficiente gestión municipal en cuanto al área objeto de estudio el descontento por parte la población es mayor para la obtención de licencias de construcción.

1.2. Trabajos Previos.

Internacional.

Aguilar, L. F. (2013), en su tesis “*Guía para solicitud de licencia de construcción, según el plan de ordenamiento territorial, POT*” (Tesis de maestría), donde plantea como objetivo general crear un documento que se constituya en una guía teórica y práctica con información clara y suficiente que permita ampliar el conocimiento de estudiantes, profesionales y vecinos en común con el fin de poder gestionar la licencia de obra en el municipio de Guatemala, siendo un tipo de investigación descriptiva, con población de 200 usuarios y una muestra de 56, en la que se llega a concluir que: Previamente a la ejecución de un proyecto es necesario una planificación y especificaciones con el fin de que este cumpla con cada uno de los reglamentos y normativas vigentes para ser autorizado, así como tener la asesoría profesional y realizar los máximos esfuerzos para que el proyecto sea aprobado mediante el procedimiento directo DCT, con el objeto de reducir tiempos en su análisis y aprobación. (p. 78).

Candia, R. A. (2012), en su tesis “*Incorporación de las municipalidades en la institucionalidad pública para el mejoramiento de la competitividad: posibilidades, justificaciones, atribuciones y modelos de intervención*” (Tesis de maestría), que plantea como objetivo analizar la pertinencia e importancia que tienen las municipalidades en el mejoramiento de la competitividad y proponer un modelo para su incorporación en la institucionalidad pública, plantea una investigación descriptiva, con una población documental y muestra respectiva, llegando a concluir que: La competitividad ha sido un enfoque que ha emergido desde los años 90’ a partir de la necesidad de las empresas por alcanzar niveles de productividad que les permita participar de manera sostenible en el mercado. De ahí y con base en los planteamientos de Porter, por un lado, y en las reformas económicas impulsadas durante las décadas de los 70’ y 80’, que redefinieron el rol del Estado como promotor activo del

desarrollo, el concepto amplió su alcance hacia el desarrollo de los países, con lo cual pasó a ser una nueva forma de abordar ese objetivo, en donde ese Estado, de paso, se revalidó en cuanto a su rol en la materia, aunque no con la misma intensidad con la cual lo había ejercido en décadas anteriores. (p. 101)

Rivera, H. (2010), en su tesis "*Gestión municipal en la regularización de tierras en el área urbana del municipio de Santa María Nebaj, departamento de Quiché*" (Tesis de maestría), plantea como objetivo proponer la regularización de los terrenos del Ejido Legal del área urbana del municipio de Nebaj, con un tipo de investigación proposicional, con una población documentaria con una muestra de 67 documentos, llegando a concluir que: Existen conflictos de tierras en el municipio puesto que quienes tienen posesión de la tierra carecen de seguridad y certeza jurídica, permitiendo que personas inescrupulosas lleven a cabo actos ilegales que crean ingobernabilidad. (p. 71).

Nacional.

Tejeda, L. C. (2014), en su tesis "*Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital bellavista callao*" (Tesis de Maestría), plantea como objetivo plantear la gestión administrativa y su mejora en la Municipalidad Distrital de Bellavista, de tipo correlacional, usa una población de 231 usuarios y 69 usuarios como muestra en la que se llega a concluir que: La modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión. (p 127).

Muñoz, W. (2011), en su investigación "*la simplificación administrativa en el marco del proceso de modernización del estado*", es una investigación explicativa, con una población de 78 documentos y 50 usuarios llega a concluir que: El Instituto de Defensa Civil (INDECI)

adolesce de la falta de un sistema de respaldo (Back Office) eficiente e integral. Las inspecciones que realizan son actualmente el principal cuello de botella en los trámites de las licencias de funcionamiento y construcción. Sugerimos el desarrollo de normas técnicas para los distintos tipos de inspecciones³⁶; Asimismo, mediante la definición de algoritmos apropiados, los requisitos y criterios para los trámites serían filtrados y evaluados de forma interactiva. El sistema integral de INDECI debiera comprender tipologías de inspecciones, requisitos que sean filtrados mediante algoritmos y vinculaciones al catastro nacional, Ministerio del Interior, RENIEC y SUNAT. (p. 56).

A nivel local no se ha observado investigaciones en las distintas universidades.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Ley Orgánica de Municipalidades.

La norma reguladora de desarrollo constitucional de los gobiernos locales corresponde a una ley orgánica. De acuerdo con el precepto constitucional, esta ley se tramita como cualquier otra ley, pero para su aprobación o modificación se requiere de la mitad más uno del número legal de los miembros del Congreso. Este procedimiento especial lo convierte en una norma de mayor jerarquía que una ley ordinaria, decreto legislativo o decreto ley. (Calderón y Malláp, 2002, p. 45)

1.3.2. Gestión municipal.

Asensio, R. (2012) Comprende las acciones, actividades o procedimientos que realizan las entidades u organismos municipales encaminados al logro de objetivos y cumplimiento de metas. (p. 5).

En cuanto a la gestión municipal se considera lo mencionado por (Suller, 2014), en la que considera que la gestión institucional

implica el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los Instrumentos de Gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo Institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras. (p. 32).

Para la evaluación de la gestión institucional se considera dos aspectos, un enfoque interno y externo:

Aspecto interno de la organización:

Se considera a las diferentes herramientas de gestión institucional de contexto interno, que permite el cumplimiento de las metas y objetivos, para ello se tiene a los indicadores siguientes:

El Organigrama.

Se trata de un instrumento técnico de la organización municipal que representa en forma gráfica y esquematizada la estructura de la Municipalidad.

Reglamento de Organización y Funciones (ROF).

Se trata de un instrumento normativo de Gestión que determina la naturaleza, finalidad, competencias, estructura orgánica de la Municipalidad; las funciones las competencias, la composición de sus órganos de que la conforman. (Suller, 2014).

El Manual de Organización y Funciones (MOF).

Es un instrumento normativo de gestión municipal que detalla y especifica las funciones que corresponde desarrollara una

determinada Oficina; los órganos que comprende y sus funciones; los cargos que conforman cada órgano, sus funciones, sus líneas de autoridad y responsabilidad y sus requisitos mínimos.

El Cuadro de Asignación de Personal (CAP).

El CAP es un documento de gestión municipal que prevé los cargos que una Municipalidad requiere para su normal funcionamiento en un período determinado en que rija la organización vigente. El CAP, es pues, una planificación de los cargos que necesita una Municipalidad, sea grande, mediana o pequeña. (Suller, 2014).

El Presupuesto Analítico de Personal (PAP).

Constituye el detalle de la disponibilidad presupuestal para el pago de haberes del personal, y el monto, techos salariales y demás ligadas a pagos de obligaciones de personal.

El Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)

Es el documento unificado de cada entidad de la Administración Pública que contiene toda la información relativa a la tramitación de los procedimientos administrativos que se realicen ante las distintas dependencias. (Suller, 2014).

Consideraciones externas de la organización.

Las herramientas de gestión aplicados al contexto situacional externos, en la que se hace partícipe al personal de las diferentes unidades, siendo estos los siguientes:

El Plan Operativo Institucional (POI).

La Planificación Operativa es la actividad que tiene por finalidad establecer las características operacionales de ejecución de los Proyectos de Desarrollo.

Sirve para planificar al detalle la ejecución de los proyectos y actividades previstos en los planes. Es un instrumento indispensable de organización, en el cual se deben contemplar todos los detalles para la realización de las actividades contenidas en todo Proyecto: La formulación precisa de tareas, las unidades de medida, el cronograma, el responsable, los requerimientos y el costo total de su ejecución. (Suller, 2014).

EL Reglamento Interno de Control y Permanencia de Personal.

Está constituido por un conjunto de normas sustantivas y de procedimientos debidamente estructurados de conformidad a las disposiciones legales vigentes y los lineamientos de política del Concejo Municipal.

Determina los derechos y obligaciones de los servidores de la Municipalidad con respecto a las labores que desempeñan; su conocimiento, permitirá cumplir las funciones dentro de un ambiente laboral de comprensión y procedimientos orgánicos debidamente ordenados y regulados. Constituye un instrumento normativo que regula las relaciones jurídico-laborales entre la Municipalidad y sus trabajadores, siendo su observancia de cumplimiento obligatorio. (Suller, 2014).

1.3.3. Licencias de construcción.

Laferriere (2010) plantea como la autorización oficial por escrito para que se inicien las obras de un proyecto de edificación, según los planos y especificaciones, después de pagar las tasas y derechos que correspondan”, es decir se entiende como la autorización previa necesaria para la edificación de una obra, ya sea en modalidad pública o privada. (p. 481).

Tipos de licencias.

De intervención y ocupación del espacio público: en casos de intervenir bienes de uso público incluidos en el POT. Esta licencia solo la autoriza la Secretaría de Planeación. (Sánchez, 2014, párr. 4).

De urbanización: para ejecutar en predios urbanos proyectos de infraestructura. Se determinan los lotes, las vías, los servicios públicos y otros aspectos del plan urbanístico.

De parcelación: cuando hay que dividir un predio en suelo rural o suburbano para un proyecto de urbanización.

De subdivisión: para trazar los lotes de un predio ubicados en suelo rural, urbano o de expansión urbana. También para dividir, redistribuir o modificar el loteo de propiedades edificadas.

De construcción: cuando se va a edificar. Esta licencia tiene nueve modalidades que se tramitan por separado. (Sánchez, 2014, párr. 5 - 7).

Modalidades de las licencias de construcción.

Obra nueva: Edificar en terrenos no construidos.

Ampliación: Incrementar el área construida de una edificación.

Adecuación: Cambiar el uso de una edificación o parte de ella, garantizando la permanencia del inmueble original.

Modificación: Variar el diseño arquitectónico o estructural de una edificación existente, sin incrementar su área construida.

Restauración: Adelantar las obras tendientes a recuperar y adaptar una edificación declarada como bien de interés cultural.

Reforzamiento estructural: Intervenir o reforzar la estructura de un inmueble, según la seguridad sismo resistente.

Demolición: Derribar total o parcialmente una edificación.

Cerramiento: Cerrar de manera permanente un predio privado.

Reconocimiento de la existencia de edificaciones: Declarar desarrollos arquitectónicos finalizados antes del 23 de junio de 2003, sin licencia de construcción. (Sánchez, 2014, párr. 8).

Requisitos para obtener licencia de construcción.

1. Solicitud de trámite
2. Copia de la escritura pública o minuta (inscrita en registros públicos), título de propiedad o copia literal de dominio.
3. Recibo por derecho de revisión y calificación del proyecto
4. Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios.
5. Expediente técnico conteniendo:
 - a) Plano de Localización y Ubicación Esc. 1/500, 1/5000 y/o 1/50
 - b) Plano de Arquitectura, planta, cortes y Elevaciones Esc. No menor de 1/75 y/o 1/50.
 - c) Plano de estructuras: Cimentación, Aligerados y especificaciones técnicas Esc. 1/50 y/o 1/75.
 - d) Estudio de suelos a partir de 4 niveles – vivienda comercial a partir del primer nivel.
 - e) Planos de instalación Eléctrica, mecánica y Sanitaria Esc. 1/50 y/o 1/75.
 - f) Fotografías a color (especificando construcciones frontales aledañas).
 - g) Memoria descriptiva, cuadro de acabados firmado por Arquitecto o Ingeniero Civil.
 - h) Estudio de impacto ambiental.
6. Derecho de pago. (Municipalidad distrital de Morales, 2016).

Modalidad A.

La construcción de una vivienda unifamiliar de hasta 120.00 m² construidos, siempre que constituyan la única edificación del lote (Obra nueva desde cimientos sobre terreno sin construir).

Modalidad B.

Las edificaciones para fines de vivienda unifamiliar o multifamiliar de hasta cinco (05) pisos o condominios de vivienda unifamiliar y/o multifamiliar de hasta cinco (05) pisos, siempre que el proyecto tenga un máximo de 3000 m² de área construida.

Modalidad C.

Las edificaciones para fines de vivienda multifamiliar y/o condominios que incluyan vivienda multifamiliar de más de 5 pisos y/o más de 3000m² de área construida.

Modalidad D

Las Edificaciones para fines de gran industria o industria básica.

Las Edificaciones para locales comerciales, culturales, centros de diversión y salas de espectáculos que individualmente o en conjunto cuenten con más de 30 000 m² de área construida.

Para la investigación se considera de mucha relevancia conocer los procedimientos de obtención de licencias de funcionamiento, detallados a continuación.

Ingreso de la solicitud.

Recepción de solicitud.

Pre verificación.

Comisión técnica.

Entrega de licencia.
Comunica inicio de obra.
Suscribe cronograma.
Pago de verificación técnica.
Pólizas.
Ejecución de obras autorizadas.

1.4. Formulación del problema.

Problema General.

¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?

Problemas específicos.

1. ¿Cómo está la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?
2. ¿Cómo se desarrolla los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?
3. ¿Qué relación existe entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?

1.5. Justificación del estudio.

Teórica.

La investigación se fundamenta en teorías existentes para el desarrollo como es el caso de gestión lo mencionado por (Suller, 2014) y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción por la municipalidad distrital de Morales (2016), con la finalidad de solucionar la problemática objeto de estudio.

Practica.

La investigación permitirá dar solución a la problemática evidenciada en la institución, por otro lado, mejorar la gestión municipal en cuanto a los procedimientos de licencia de construcción en el distrito, en la que se aprecia constantes omisiones.

Metodológica.

El material bibliográfico, metódico, como lo son el instrumento y las fórmulas de contratación de hipótesis podrán ser aplicadas a diferentes contextos o investigaciones futuras donde se evalúen problemáticas similares.

Social.

Permitirá que la población obtenga mejores procedimientos de obtención de licencias, así como la toma de decisiones por parte la gestión actual de hacer mejoras significativas en los procesos operativos y administrativos.

1.6. Hipótesis.

Hipótesis General.

H: Existe relación directa entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

H₀: No existe relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Hipótesis específicas:

Hipótesis específicas 1.

H₁: La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 es adecuado.

H₀: La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 es inadecuado.

Hipótesis específicas 2.

H₂: Los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 se desarrollan de manera adecuada.

H₀: Los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 se desarrollan de manera inadecuada.

Hipótesis específicas 3.

H₃: Existe relación directa entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

H₀: No existe relación entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

1.7. Objetivos.

General.

Determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Específicos:

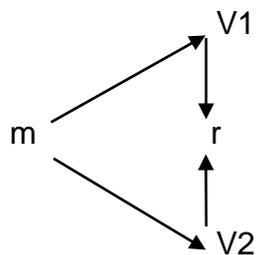
1. Conocer la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.
2. Identificar los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.
3. Determinar la relación entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

II. METODO.

2.1. Diseño de investigación.

Correlacional; (Carrasco, 2015), indica que estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudian. En ese sentido la investigación establece la relación entre las mismas con la intención de dar solución a la problemática objeto de estudio.

Se presenta el esquema siguiente:



Donde

V1= Gestión municipal

V2= Procesos administrativos de la licencia de construcción

m= Muestra

r= Relación

2.2. Variables, Operacionalización

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Procesos administrativos de la licencia de construcción

Cuadro 1 Operacionalización de las variables

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p align="center">Gestión municipal</p>	<p>la gestión municipal implica el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente (Suller, 2014)</p>	<p>Se considera las dimensiones que a continuación se presentan para el respectivo análisis.</p>	<p>Aspecto interno de la organización</p>	<p>El Organigrama Reglamento de Organización y Funciones (ROF) El Manual de Organización y Funciones (MOF) El Cuadro de Asignación de Personal (CAP) El Presupuesto Analítico de Personal (PAP) El Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)</p>	<p align="center">Ordinal Adecuado Regular Inadecuado</p>
			<p>Consideracion es externas de la organización</p>	<p>El Plan Operativo Institucional (POI) EL Reglamento Interno de Control y Permanencia de Personal.</p>	

Fuente: Elaboración propia

Variable 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción	Laferriere (2010) plantea como la autorización oficial por escrito para que se inicien las obras de un proyecto de edificación, según los planos y especificaciones, después de pagar las tasas y derechos que correspondan”, es decir se entiende como la autorización previa necesaria para la edificación de una obra, ya sea en modalidad pública o privada. (p. 481)	Para el desarrollo de la investigación se considerará las siguientes dimensiones e indicadores que a continuación se presentan.	Modalidad A	Ingreso de la solicitud	Ordinal Adecuado Regular Inadecuado
				Recepción de solicitud	
			Modalidad B	Pre verificación	
				Comisión técnica	
			Modalidad C	Entrega de licencia	
				Comunica inicio de obra	
			Modalidad D	Pago de verificación técnica	
				Pólizas	
				Ejecución de obras autorizadas	

2.3. Población y muestra.

Población.

La población estuvo conformada por la totalidad de los colaboradores de la institución, la misma que tiene un número de 103 colaboradores según el CAP de la organización.

Muestra.

La muestra está conformada por los colaboradores encargados del proceso de otorgamiento de licencia las cuales alcanzan a 15 miembros.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En la presente investigación, se hizo uso de la encuesta como técnica y como instrumento principal el cuestionario. Ñaupas (2009), dicho instrumento “es una modalidad de la técnica de la encuesta y que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula que están relacionadas a las hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo”.

Descripción del instrumento.

El instrumento de la primera variable (Gestión municipal) consta de 10 ítem 5 por cada uno de las dimensiones con escalas de medición Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), que a su vez fueron convertidos en:

Escala de la variable	Escala del instrumento
Nunca	Inadecuado
Casi nunca	
A veces	Regular
Casi siempre	Adecuado
Siempre	

En cuanto a la variable siguiente se consideró 12 ítems con escalas de medición Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), que a su vez se resumen de la siguiente manera:

Escala de la variable	Escala del instrumento
Nunca	Bajo
Casi nunca	
A veces	Medio
Casi siempre	Alto
Siempre	

Validación y confiabilidad de los instrumentos.

Para la investigación se utilizó instrumentos que permitieron recoger información necesaria, en tanto posee requisitos para la efectividad y eficacia, por otro lado, se tiene juicio de expertos para su validación.

Además de ello se utiliza el análisis estadístico alfa de **Crombach** con la formula detallado a continuación:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Los resultados del alfa aplicados a la investigación fueron de coeficiente 0.873 y 0.813 respectivamente.

En un **primer momento**, se diseñaron los instrumentos y se consultaron a expertos de grado académico maestro. En **segunda instancia**, se toma en consideración las recomendaciones planteadas por los expertos para mejorar los resultados.

2.5. Métodos de análisis de datos.

En la investigación se utilizará técnicas estadísticas descriptivas cómo; la media, desviación estándar, tabla de frecuencias y porcentajes; así como el coeficiente de Pearson, dependiendo de la prueba de normalidad de los datos.

Para establecer el grado de acercamiento y dirección de las variables, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula siguiente:

$$r = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

2.6. Aspectos éticos.

Los datos en cuanto al personal fueron tratados con confidencialidad.

III. RESULTADOS.

La investigación se desarrolló de acuerdo al orden de los objetivos es decir de lo general a lo específico descrito a continuación:

3.1. Relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Luego de conocer de manera descriptiva y por dimensiones se plantea lo siguiente:

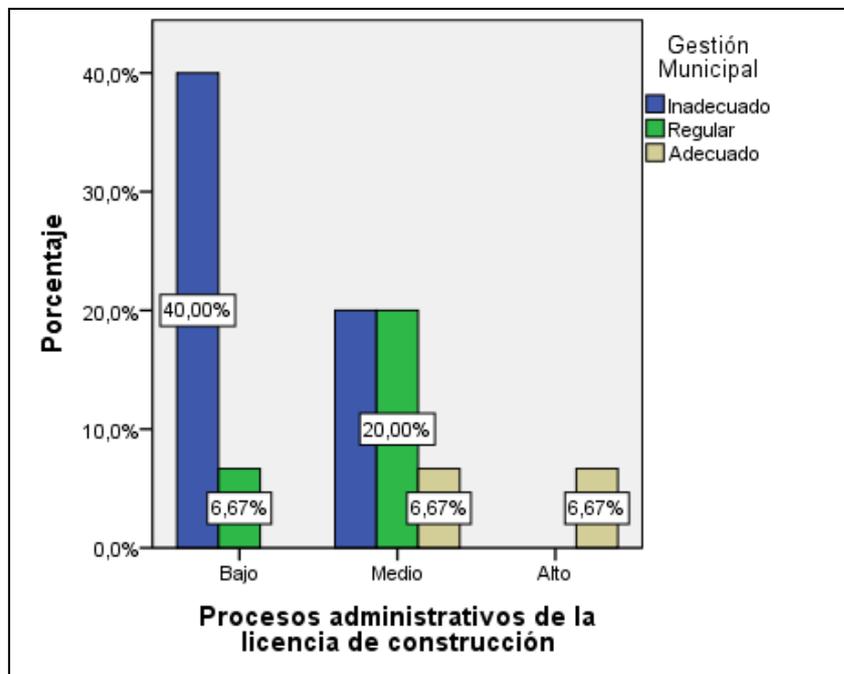
TABLA N° 1
RELACIÓN DE GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017

		Procesos administrativos de licencia de construcción
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	,638**
	Sig. (unilateral)	.005
	N	15

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: *Elaboración propia.*

GRÁFICO N° 1
RELACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS
ADMINISTRATIVOS DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla 1 y gráfico 1 muestran la relación existente entre las dos variables objeto de estudio esto debido a que el valor p es menor a 0.05 y el coeficiente alcanzado es 0.638, que muestra una relación moderada, permitiendo de esta manera aceptar la hipótesis de investigación.

Coeficiente determinante

$$X^2 = 0.638^2 * 100$$

$$X^2 = 0.407044$$

$$X^2 = 40.7\%$$

El coeficiente muestra que la gestión municipal solo influye un 40.7% en los procesos administrativos de licencia de construcción, existiendo además otros factores para el desarrollo de la misma.

A un nivel de objetivos específicos se presenta los resultados siguientes:

3.2. Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Para el desarrollo del objetivo siguiente se efectuó el análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados al personal, obteniendo los resultados siguientes:

TABLA N° 2
ESCALA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN MUNICIPAL

Escala Instrumento	Escala Variable	Desde	Hasta
Nunca	Inadecuado	10	22
Casi nunca			
A veces	Regular	23	35
Casi siempre	Adecuado	36	50
Siempre			

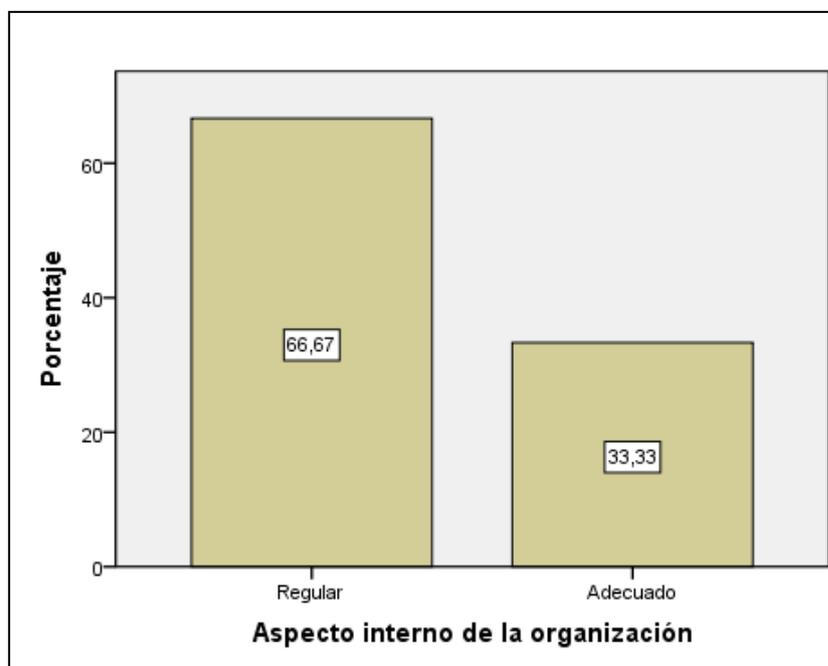
Fuente: Elaboración propia.

Tabla N° 3
ASPECTO INTERNO DE LA ORGANIZACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MORALES, 2017

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	10	66.7	66.7	66.7
Adecuado	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO N° 2
ASPECTO INTERNO DE LA ORGANIZACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MORALES, 2017



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

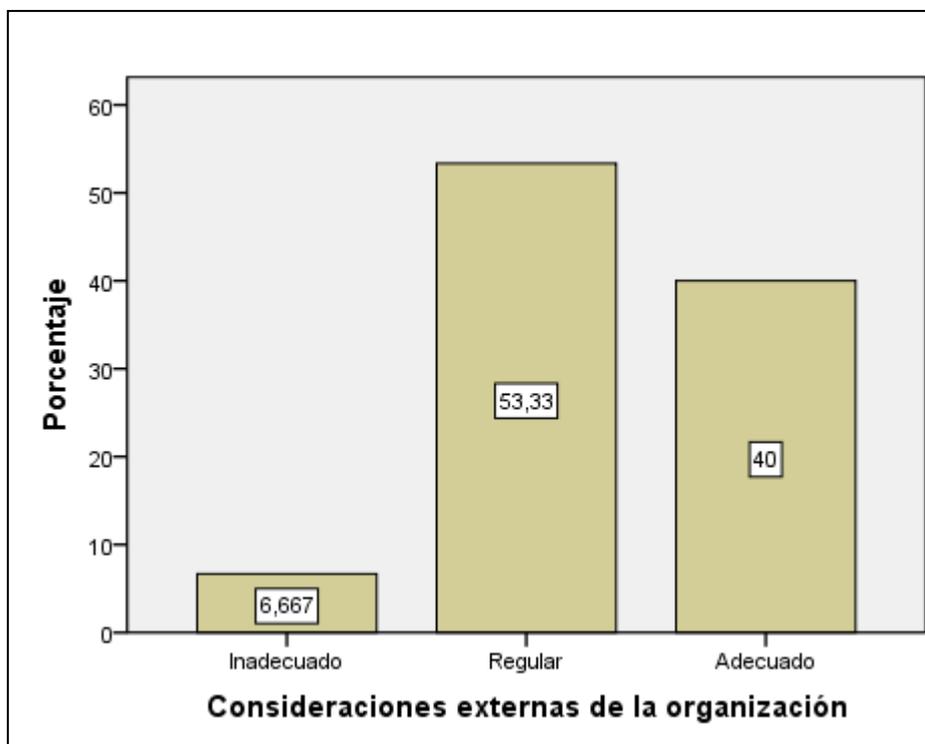
La tabla 3 y gráfico 2 evidencia que en la municipalidad de Morales en el área de infraestructura los aspectos internos de la gestión municipal están siendo desarrollados de manera regular en un 66.67% y adecuado en un 33.33%, lo que muestra un panorama de la realidad institucional.

TABLA N° 4
CONSIDERACIONES EXTERNAS DE LA ORGANIZACIÓN EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	1	6.7	6.7	6.7
Regular	8	53.3	53.3	60.0
Adecuado	6	40.0	40.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO N° 3
CONSIDERACIONES EXTERNAS DE LA ORGANIZACIÓN EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

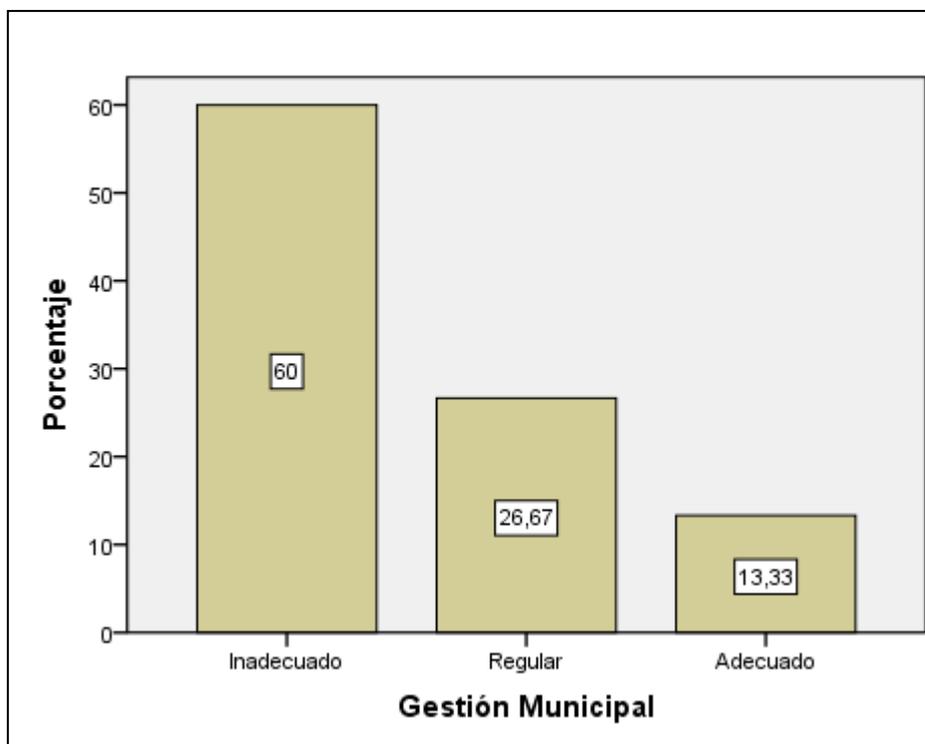
La tabla 4 y gráfico 3 muestra que las consideraciones externas en cuanto a la gestión municipal se vienen desarrollando de manera regular en un 53.33%, inadecuada en un 6.667% y 40% adecuado respectivamente.

TABLA N° 5
GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES,
2017

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	9	60.0	60.0	60.0
Regular	4	26.7	26.7	86.7
Adecuado	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO N° 4
GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES,
2017



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

De manera general se aprecia que según la percepción de los 15 colaboradores que laboran en el área de infraestructura la gestión municipal se efectúa de manera inadecuada en 60%, 26.67% regular frente a un 13.33% adecuado, en la que se cree que se desarrollan procedimientos inadecuados.

3.3. Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Para el desarrollo del objetivo siguiente se efectuó el análisis de los resultados de acuerdo a la aplicación de los instrumentos planteados a continuación:

TABLA N° 6
ESCALA DE LA VARIABLE

Escala Instrumento	Escala Variable	Desde	Hasta
Nunca	Bajo	10	25
Casi nunca			
A veces	Medio	26	41
Casi siempre	Alto	42	60
Siempre			

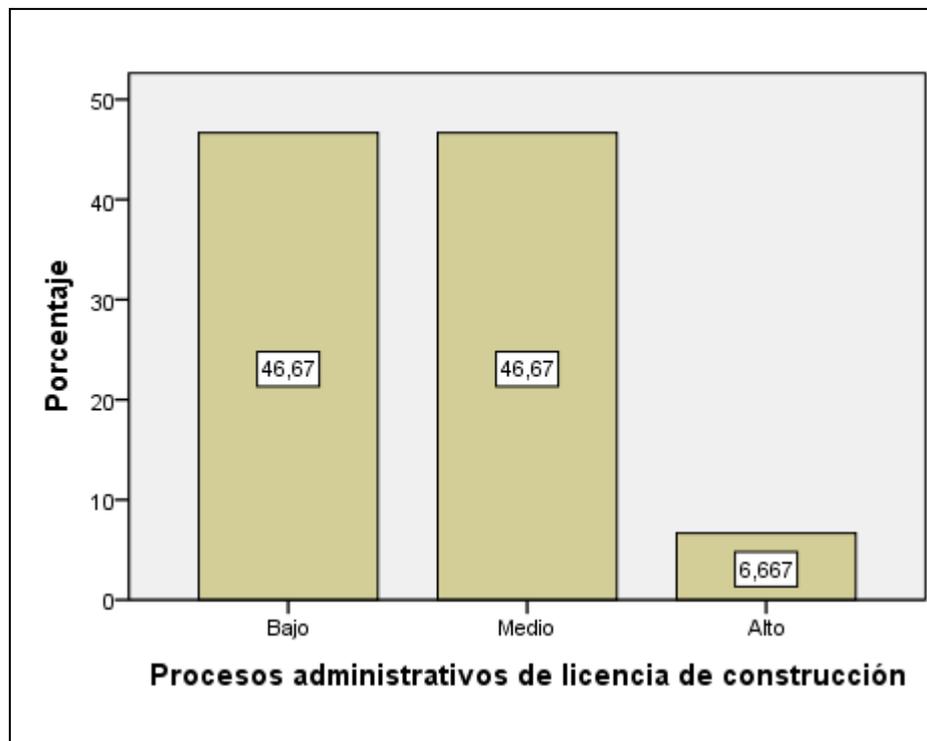
Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 7
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	46.7	46.7	46.7
Medio	7	46.7	46.7	93.3
Alto	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO N° 5
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla muestra que procesos administrativos en cuanto a las licencias de construcción según la percepción del personal es considerado como bajo y regular en un 46.67% con un nivel alto de 6.667%.

3.4. Relación entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

El desarrollo de la investigación está resuelto mediante las dimensiones de la primera variable con la variable segunda, en la que se obtiene los resultados a continuación:

TABLA N° 8
RELACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN MUNICIPAL Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2017

		Aspecto interno de la organización	Consideraciones externas de la organización
Procesos administrativos de licencia de construcción	Correlación de Pearson	.231	,749*
	Sig. (unilateral)	.203	.017
	N	15	15

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla muestra que la dimensión aspectos internos de la organización no guardan ninguna relación con los procesos administrativos de licencia de construcción, debido a que el valor p es mayor a 0.05, siendo la regla de decisión que (Sig. unilateral < 0.05, existe relación).

En cuanto a la relación entre la dimensión Consideraciones externas de la organización y la variable procesos administrativos de licencia de construcción se aprecia que el valor p es menor a 0.05 y un coeficiente de 0.749, lo que evidencia que existe una relación positiva y alta.

IV. DISCUSIÓN.

La investigación hace el análisis de las teorías existentes en cuanto a la gestión municipal centrándose en dos aspectos, componentes internos y externos, es decir de las actividades que comprenden los procedimientos de cada organización para el logro de los objetivos y metas que se propongan, de acuerdo a esta realidad en la entidad objeto de estudio se ha alcanzado una regular percepción en cuanto a la gestión municipal, esto debido a que el personal es frecuente que no conozca claramente el organigrama institucional, muchas de las actividades no son realizados de acuerdo al manual de organización y funciones ya sea por desconocimiento o desinterés mismo, por otro lado el control presupuestal no vienen siendo correctamente efectuados esto genera que el panorama de gestión dentro el área de encargado de los procesos de otorgamiento de licencias de construcción sea inadecuada, en tanto la investigación planteado por Rivera en el 2010 muestra que los conflictos de tierras que existe en el territorio de la jurisdicción carecen de seguridad y certeza jurídica, permitiendo que personas inescrupulosas lleven a cabo actos ilegales que crean ingobernabilidad, de acuerdo a la realidad local se observa que el no seguimiento por parte la gestión institucional muchas de las licencias no son respetadas su clasificación y se desarrollan edificaciones ajenas a lo solicitado inicialmente.

En ese sentido el proceso administrativo para solicitud de licencia de construcción juega un papel muy importante, para ello Aguilar, L. F. (2013), en su tesis "*Guía para solicitud de licencia de construcción*, concluye que previamente a la ejecución de un proyecto es necesario una planificación y especificaciones con el fin de que este cumpla con cada uno de los reglamentos y normativas vigentes para ser autorizado, así como tener la asesoría profesional y realizar los máximos esfuerzos para que el proyecto sea aprobado mediante el procedimiento directo DCT, con el objeto de reducir tiempos en su análisis y aprobación, en la entidad mantener una adecuada gestión municipal permite que los procedimientos administrativos puedan ser efectuados, aso contrario la institución es perjudicada en cuanto a su desempeño, aun mas en las áreas de urbanismo.

Para ello Tejeda (2014), en su tesis “Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista callao” concluye que la modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión.

V. CONCLUSIONES.

- 5.1.** De manera general se determina que existe relación entre gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, esto debido a que la prueba estadística así lo demuestra, obteniendo un valor p menor a 0.05 aceptando la hipótesis de investigación.
- 5.2.** La gestión municipal que se desarrolla en la institución es inadecuada esto debido a que el personal así lo percibió, es decir son desarrollados inoportunamente en un 60% lo que no muestra un panorama aceptable de la institución.
- 5.3.** En cuanto a los procedimientos administrativos de licencia de construcción es desarrollado de manera medio 46.67% ya que no se efectúa un seguimiento de las licencias otorgadas.
- 5.4.** Existe relación entre las dimensiones de gestión municipal y los procedimientos administrativos de las licencias de construcción esto debido a que la correlación de Pearson aplicada proporciona un coeficiente moderado.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Instruir al personal constantemente que se rija al manual de organización y funciones proporcionadas por la entidad, siendo monitoreado por el encargo de recursos humanos para su cumplimiento.

- 6.2.** Capacitar al personal en nuevos procedimiento o mecanismo de verificación de cumplimiento de las licencias de construcción en el distrito de morales con la finalidad de que estos no puedan ser tergiversados.

- 6.3.** Se sugiere al gerente municipal que destine un mayor presupuesto para el seguimiento de las licencias de construcción y hacer cumplir sus especificaciones y obtener mayor recaudación para la institución.

- 6.4.** Plantear estrategias de verificación de predios en estado de construcción para ver si estos cuentan con las respectivas licencias de construcción, obteniendo de esta manera información relevante en la toma de decisiones para la gestión institucional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, L. F. (2013). *Guía para solicitud de licencia de construcción, según el plan de ordenamiento territorial, POT. Tesis de maestría*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_3645.pdf

Arroyo, R. (2012). *Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. (1 ed.). Mexico: Ecoe Ediciones.

Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal*. España: Diaz de Santo.

Calderón, S. M., & Malláp, J. (2002). *Legislación Municipal comentada*. Trujillo: Normas Legales S.A.C.

Candia, R. A. (2012). *Incorporación de las municipalidades en la institucionalidad pública para el mejoramiento de la competitividad: posibilidades, justificaciones, atribuciones y modelos de intervención*. Chile: Universidad de Chile.

Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (9 ed.). Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Laferriere, F. (2010). *La licencia de construcción, instrumento de regulacion de la ocupacion del suelo*. México: UNAM.

Muñoz, W. (2011). *La simplificación administrativa en el marco del proceso de modernización del estado*. Perú: Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Peraltilla, M. (2009). *Guía para la aplicación de Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)*. Perú: Proyecto USAID/Perú ProDescentralización.

Rivera, H. (2010). *Gestión municipal en la regularización de tierras en el área urbana del municipio de Santa María Nebaj, departamento de Quiché*. Universidad San Carlos de Guatemala: Guatemala.

Sánchez, M. (2014). *Los pasos de una licencia de construcción*. Lima: LaPatria.

Sociedad Interamericana de Prensa. (2008). *¿Por qué es importante una buena gestión municipal?* Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/35502-que-es-importante-buena-gestion-municipal/>

Suller, I. (2014). *Instrumentos de gestión institucional*. Perú: CECHUDA.

Tejeda, L. C. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital bellavista callao*. Perú: Universidad Nacional del Callao.

Torres, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión municipal, alternativas para el desarrollo*. Perú: Ministerio de Economía y Finanzas.

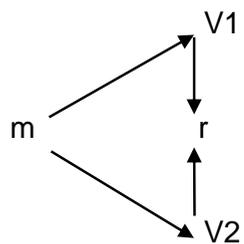
Venturo, S. (2017). Una buena gestión municipal debía responder a las urgentes demandas de los limeños. *Perú 21*, 14.

ANEXOS

✓ Anexo N° 1 Matriz de consistencia

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivo	Aspectos teóricos																							
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo está la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?</p> <p>¿Cómo se desarrolla los Procesos Administrativos de la Licencia de</p>	<p>Hipótesis General H1: Existe relación directa entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. H1: No existe relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p> <p>Hipótesis específicos H1: La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 es adecuado. H0: La gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 es inadecuado. H1: Los Procesos Administrativos de la</p>	<p>General Determinar la relación entre la Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p> <p>Específica Conocer la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p> <p>Identificar los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p> <p>Determinar la relación entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1261 376 1525 411">Variable 1</th> <th data-bbox="1525 376 1749 411">Dimensiones</th> <th data-bbox="1749 376 2096 411">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1261 411 1525 895" rowspan="6">Gestión municipal</td> <td data-bbox="1525 411 1749 895" rowspan="6">Aspecto interno de la organización</td> <td data-bbox="1749 411 2096 448">El Organigrama</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1749 448 2096 552">Reglamento de Organización y Funciones (ROF)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1749 552 2096 655">El Manual de Organización y Funciones (MOF)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1749 655 2096 724">El Cuadro de Asignación de Personal (CAP)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1749 724 2096 793">El Presupuesto Analítico de Personal (PAP)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1749 793 2096 895">El Texto Unico de Procedimientos Administrativos (TUPA)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1261 895 1525 1102" rowspan="2"></td> <td data-bbox="1525 895 1749 1102" rowspan="2">Consideraciones externas de la organización</td> <td data-bbox="1749 895 2096 963">El Plan Operativo Institucional (POI)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1749 963 2096 1102">EL Reglamento Interno de Control y Permanencia de Personal.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1261 1139 1525 1214">Variable 2</td> <td data-bbox="1525 1139 1749 1214">Dimensiones</td> <td data-bbox="1749 1139 2096 1214">Indicadores</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1261 1214 1525 1337">Procesos Administrativos de la Licencia</td> <td data-bbox="1525 1214 1749 1337">Modalidad A</td> <td data-bbox="1749 1214 2096 1337">Ingreso de la solicitud Recepción de solicitud</td> </tr> </tbody> </table>			Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Gestión municipal	Aspecto interno de la organización	El Organigrama	Reglamento de Organización y Funciones (ROF)	El Manual de Organización y Funciones (MOF)	El Cuadro de Asignación de Personal (CAP)	El Presupuesto Analítico de Personal (PAP)	El Texto Unico de Procedimientos Administrativos (TUPA)		Consideraciones externas de la organización	El Plan Operativo Institucional (POI)	EL Reglamento Interno de Control y Permanencia de Personal.	Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Procesos Administrativos de la Licencia	Modalidad A	Ingreso de la solicitud Recepción de solicitud
Variable 1	Dimensiones	Indicadores																								
Gestión municipal	Aspecto interno de la organización	El Organigrama																								
		Reglamento de Organización y Funciones (ROF)																								
		El Manual de Organización y Funciones (MOF)																								
		El Cuadro de Asignación de Personal (CAP)																								
		El Presupuesto Analítico de Personal (PAP)																								
		El Texto Unico de Procedimientos Administrativos (TUPA)																								
	Consideraciones externas de la organización	El Plan Operativo Institucional (POI)																								
		EL Reglamento Interno de Control y Permanencia de Personal.																								
Variable 2	Dimensiones	Indicadores																								
Procesos Administrativos de la Licencia	Modalidad A	Ingreso de la solicitud Recepción de solicitud																								

<p>Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017?</p>	<p>Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 se desarrollan de manera adecuada.</p> <p>H0: Los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017 se desarrollan de manera inadecuada.</p> <p>H1: Existe relación directa entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p> <p>H0: No existe relación entre las dimensiones de Gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p>	<p>Municipalidad Distrital de Morales, 2017.</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6" style="text-align: center;">de Construcción</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Modalidad B</td> <td>Pre verificación</td> </tr> <tr> <td>Comisión técnica</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Modalidad C</td> <td>Entrega de licencia</td> </tr> <tr> <td>Comunica inicio de obra</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Modalidad D</td> <td>Pago de verificación técnica</td> </tr> <tr> <td>Pólizas</td> </tr> <tr> <td>Ejecución de obras autorizadas</td> </tr> </table>			de Construcción	Modalidad B	Pre verificación	Comisión técnica	Modalidad C	Entrega de licencia	Comunica inicio de obra	Modalidad D	Pago de verificación técnica	Pólizas	Ejecución de obras autorizadas
de Construcción	Modalidad B	Pre verificación														
		Comisión técnica														
	Modalidad C	Entrega de licencia														
		Comunica inicio de obra														
	Modalidad D	Pago de verificación técnica														
		Pólizas														
Ejecución de obras autorizadas																
Diseño de investigación			Población y muestra		Instrumentos de recolección de datos											
Correlacional			Población La población estará conformada por la		Técnicas En la presente											



Donde

V₁= gestión municipal

V₂= procesos administrativos de la licencia de construcción

m= Muestra

r= Relación

totalidad de los colaboradores de la institución, la misma que tiene un número de 103 colaboradores según el CAP de la organización.

Muestra

La muestra estará conformada por los colaboradores encargados del proceso de otorgamiento de licencia las cuales alcanzan a 15 miembros.

investigación, se empleará la encuesta como.

Instrumentos

Cuestionario

- ✓ Anexo N° 2 Instrumentos de recolección de datos

Instrumento de gestión municipal

El presente instrumento tiene como finalidad diagnosticar gestión municipal vivenciada en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, para ello se solicita que conteste de manera verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente.

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Ítem	Aspecto interno de la organización	Escala				
		1	2	3	4	5
1	En la organización se tiene conocimiento exacto del organigrama.					
2	La jerarquía organizacional está debidamente marcada					
3	Se hace un seguimiento del cumplimiento de reglamentos en la organización.					
4	Las actividades son llevadas de acuerdo al manual de organización y funciones.					
5	El personal conoce el manejo del personal en cuanto al presupuesto asignado.					
	Consideraciones externas de la organización					
6	Se tiene conocimiento de los procedimientos a realizar en las áreas de la institución.					
7	Se hace un seguimiento al cumplimiento del plan operativo.					
8	Constantemente se efectúa el control presupuestal destinado a cada uno de las áreas.					
9	Se maneja oportunamente el reglamento interno de control del personal.					
10	Se maneja efectivamente los lineamientos de control para el personal.					

Instrumento de Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción

El presente instrumento tiene como finalidad diagnosticar el proceso de obtención de licencias de construcción en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, para ello se solicita que conteste de manera verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente.

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Ítem	Preguntas	Escala				
		1	2	3	4	5
1	Los usuarios tienen conocimiento de cada uno de los documentos necesarios para efectuar la solicitud de licencias					
2	Considero que el tiempo para revisar las solicitudes es muy lento.					
3	Las solicitudes mantienen un orden de acuerdo a la llegada.					
4	Las solicitudes son analizadas oportunamente.					
5	Las verificaciones de campo son efectuadas oportunamente.					
6	Las quejas por las verificaciones son mínimas.					
7	El personal mantiene los estándares de tiempo para verificaciones decampo.					
8	Las comisiones técnicas son armadas de acuerdo a las necesidades de licencias.					
9	Las entregas de licencias se dan en los plazos establecidos.					
10	Las licencias están de acuerdo a la normativa vigente					
11	Considera que los pagos por estos derechos son elevados.					
12	Las obras se ejecutan en destiempo					

- ✓ Anexo N° 3 Técnica de Confiabilidad (Alfa de Crombach)

Instrumento de gestión municipal

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	20	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Crombach	N de elementos
,873	10

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Crombach si se elimina el elemento
VAR00001	53,45	185,524	,293	,873
VAR00002	53,15	170,555	,599	,861
VAR00003	53,05	175,629	,631	,861
VAR00004	52,95	182,050	,406	,869
VAR00005	53,45	185,524	,293	,873
VAR00006	53,15	170,555	,599	,861
VAR00007	53,05	175,629	,631	,861
VAR00008	52,95	182,050	,406	,869
VAR00009	53,45	185,524	,293	,873
VAR00010	53,15	170,555	,599	,861

Instrumento de Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Crombach	N de elementos
,813	12

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Crombach si se elimina el elemento
VAR000 1	43,05	80,155	,351	,695
VAR0002	43,25	76,829	,533	,674
VAR000 3	43,35	77,292	,416	,686
VAR0004	44,00	79,053	,409	,688
VAR0005	43,50	88,053	,088	,721
VAR0006	43,05	104,366	-,542	,779
VAR0007	43,05	80,155	,351	,695
VAR0008	43,35	77,292	,416	,686
VAR0009	44,00	79,053	,409	,688
VAR00010	43,50	88,053	,088	,721
VAR00011	43,05	80,155	,351	,695
VAR00012	43,25	76,829	,533	,674

✓ Anexo N° 4 Validación de los Instrumentos de Investigación

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: RAMIREZ GARCIA GUSTAVO
Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN
Institución donde labora: I.E. MIGUEL CHUQUISENGO, EPG-UCV-UAP - TARAPOTO
Cargo que desempeña: DIRECTOR, DOCENTE DE INVESTIGACIÓN.

Título de la Investigación: **Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licença de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.**

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para evaluar la gestión municipal

Autor del Instrumento: JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la gestión municipal					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la gestión municipal				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					20	25
TOTAL					45	

II. OPINION DE APLICABILIDAD: Las variables y dimensiones guardan sistematicidad con los indicadores, por lo que el instrumento es aplicable.

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.5 (Buena) .

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017


 Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 DNI. 01109483

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: RAMIREZ GARCIA GUSTAVO
 Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Institución donde labora: I.E. MIGUEL CHUQUISENGO, EPG-UCV-UAP - TARAPOTO
 Cargo que desempeña: DIRECTOR, DOCENTE DE INVESTIGACIÓN.

Título de la Investigación: **Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.**

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para evaluar el proceso administrativo de la licencia de construcción en la Municipalidad distrital de Morales.

Autor del Instrumento: JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente al proceso administrativo de licencia de construcción.				X	
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes al proceso administrativo.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					12	35
TOTAL					47	

II. OPINION DE APLICABILIDAD: Las dimensiones e indicadores son coherentes por lo que procede su aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.7(Buena)

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017


 Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 DNI. 01109483

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Apellidos y Nombre del experto: ARO FASANANDO WILTER
Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN
Institución donde labora: I.E. JUAN MIGUEL PÉREZ RENGIFO, EPG-UCV-TARAPOTO
Cargo que desempeña: DOCENTE.

Título de la Investigación: **Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.**

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para evaluar la gestión municipal.

Autor del Instrumento: JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA

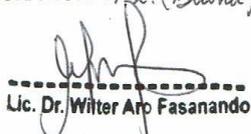
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la gestión municipal.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la gestión municipal.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal				3	24	15
TOTAL		42				

II. OPINION DE APLICABILIDAD: *El instrumento validado es aplicable por cuanto reúne las características de objetividad y validez, así como es confiable.*

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.2. (Buena)

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017


 Lic. Dr. Wilter Aro Fasanando

CPPe. R.N° 0351721

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: ARO FASANANDO WILTER
 Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Institución donde labora: I.E. JUAN MIGUEL PÉREZ RENGIFO, EPG-UCV-TARAPOTO
 Cargo que desempeña: DOCENTE.

Título de la Investigación: Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para evaluar el proceso administrativo de la licencia de construcción en la Municipalidad distrital de Morales.

Autor del Instrumento: JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.			X		
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente al proceso administrativo de la licencia de construcción.			X		
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes al proceso administrativo.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal				12	20	5
TOTAL		3				

II. **OPINION DE APLICABILIDAD:** El instrumento es aplicable, previo a ello es necesario mejorar la suficiencia en cantidad y calidad de los ítems.

III. **PROMEDIO DE VALORACION:** 3.04. (Aceptable)


 Lic. Dr. Wilter Aro Fasanando

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017

CPPe. R.N° 0351721

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Apellidos y Nombre del experto: TORRES DELGADO WILSON
Grado Académico: MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS
Institución donde labora: UCV-TARAPOTO, UNSM
Cargo que desempeña: DOCENTE.

Título de la Investigación: **Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.**

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para evaluar la gestión municipal.

Autor del Instrumento: JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la gestión municipal.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a la gestión municipal.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					20	25
TOTAL						45

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

Las variables y dimensiones guardan sistematicidad con los indicadores, por lo que el instrumento es aplicable.

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.5 (Buena)


Msc. Wilson Torres Delgado
Licenciado en Estadística
COESPE 380

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: TORRES DELGADO WILSON
 Grado Académico: MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS
 Institución donde labora: UCV-TARAPOTO, UNSM
 Cargo que desempeña: DOCENTE.

Título de la Investigación: **Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.**

Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para evaluar el proceso administrativo de la licencia de construcción en la Municipalidad distrital de Morales.

Autor del Instrumento: JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente al proceso administrativo de la licencia de construcción.				X	
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes al proceso administrativo.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					12	35
TOTAL		47				

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

Las dimensiones e indicadores son coherentes por lo que procede su aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.7 (Buena).


Msc. Wilson Tarres Delgado
 Licenciado en Estadística
 COESPE 380

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES

“Rumbo a la modernidad de la mano con el Pueblo”
“Decenio de las personas con discapacidad”
“Año del Buen Servicio Ciudadano”

Morales, 04 de Mayo del 2017.

CARTA N°050-GM-2017

ING.- JENRRY AURELIO CARRASCO SAAVEDRA.
Estudiante de POSGRADO UCV - Tarapoto

REFERENCIA.- CARTA N°001-2017 / JACS.

Desarrollo del proyecto de investigación, tesis para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública: “**Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017**”.

ASUNTO.- AUTORIZACION PARA RECABACIÓN DE INFORMACIÓN PARA DESARROLLAR TESIS.

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo visto la referencia, se le **AUTORIZA** a usted como estudiante de la Escuela de POSGRADO de la universidad CESAR VALLEJO - Tarapoto, para que recabe información referente al trabajo de investigación: “**Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017**”, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública; la misma que se realizará en la Sub Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento Vial (División de Desarrollo urbano y Saneamiento Físico legal).

Sin otro en particular aprovecho la oportunidad para expresarle mis muestras de consideración y estima.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES
REGION SAN MARTIN
ING. OSCAR ROGER BANCIA HEATEGUI
GERENTE MUNICIPAL

C.c.Archivo.