



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que inciden en el desabastecimiento de bienes
estratégicos de la Red Asistencial La Libertad 2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Montalvo Salcedo Ana María Cecilia

ASESOR:

Dr. Wong Aitken, Higinio Guillermo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Gubernamental

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Amaya Mariño, Raúl Alberto

Dr. Presidente

Dr. Morales Salazar, Pedro

Dr. Secretario:

Dr. Wong Aitken, Higinio Guillermo

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, hermanos e hija por el apoyo brindado durante este sacrificado tiempo y a nuestro Padre Celestial que siempre se encuentra guiándome por el camino hacia el éxito con la fuerza y sabiduría necesaria.

Ana María Cecilia Montalvo Salcedo

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a todas las personas que hicieron posible llevar a cabo la realización de este estudio, por su paciencia y apoyo brindado.

Agradezco a Dr. Higinio Wong, asesor de tesis quien me orientó y resolvió mis dudas en todo momento con mucha dedicación.

Ana María Cecilia Montalvo Salcedo

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Br. Ana María Cecilia Montalvo Salcedo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Factores que inciden en el desabastecimiento de bienes estratégicos en la Red Asistencial La Libertad 2016” presentada en 91 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 30 de Abril del 2017



Ana María Cecilia Montalvo Salcedo
DNI N° 45908633

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Evaluador:

De conformidad con los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión del presente trabajo de tesis titulado: Factores que inciden en el desabastecimiento de bienes estratégicos en La Red Asistencial La Libertad 2016, con la finalidad de Identificar y analizar cuáles son los factores que inciden en el desabastecimiento de bienes estratégicos para la prestación de servicios de salud en los establecimientos de la Red Asistencial La Libertad de EsSalud en el periodo 2016.

Realizado para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública, el cual espero sea de su aprobación. Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación por determinar los factores que hacen que se produzca desabastecimiento de bienes estratégicos en la Red Asistencial La Libertad de EsSalud esto quizás por la desmotivación del factor humano y por los procedimientos actuales que no promueven las buenas prácticas. Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

La Autora

INDICE GENERAL

PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
Declaratoria de Autenticidad	5
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
I.1. Realidad Problemática	13
I.2. Trabajos Previos.....	15
I.3. Teorías Relacionadas Al Tema	22
I.4. Formulación Del Problema.....	37
I.5. Justificación	37
I.6. HIPÓTESIS	40
I.7. OBJETIVOS	40
II. MÉTODO.....	41
II.1. TIPO DE ESTUDIO	42
II.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:	42
II.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	46
II.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	47
II.5. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	48
III. RESULTADOS:.....	52
IV. DISCUSIÓN.....	68
V. CONCLUSIONES.....	77
VI. REFERENCIAS	81
VII. ANEXOS.....	83
ANEXO 2: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	86
ANEXO 3: RESULTADOS DE CALCULO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	87
ANEXO 4: PERSONAL ENCUESTADO (MUESTRA)	96

ANEXO 5: RESULTADOS DE LA ENCUESTA – DIMENSION DE PROCESOS.....	97
ANEXO 6: RESULTADOS DE LA ENCUESTA – DIMENSION DE RECURSO HUMANO	98
ANEXO 7: RESULTADOS DE LA ENCUESTA – DIMENSION DE REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES.....	99

RESUMEN

El presente trabajo de investigación realizado en la Sede La Libertad de EsSalud busca determinar y analizar los factores que originan uno de los problemas más álgidos como el desabastecimiento de bienes estratégicos en esta red asistencial; los cuales afectan la prestación de los servicios de salud que brinda la institución.

Los bienes estratégicos como son denominados por EsSalud, están conformados por las medicinas, material médico e insumos de laboratorio que son esenciales para la prestación de servicio, en tal sentido mantener una correcta cobertura de estos materiales, asegura la continuidad y oportunidad de la atención asistencial de los asegurados. Los factores a definir y analizar en el presente trabajo de investigación, se van a exponer con la finalidad de facilitar la búsqueda de mecanismos de solución, para minimizar su impacto en el abastecimiento correcto.

La definición de los factores en el presente trabajo de investigación se logró por medio de la observación de los procesos que se realizan actualmente en las oficinas administrativas de la gerencia de esta red asistencial de EsSalud, que se encargan directamente de las fases de compra y adquisición y almacenaje de estos bienes, tomando la opinión de expertos para corroborar y obtener los detalles de la situación administrativa que está detrás de todo el proceso.

Palabras Claves: Abastecimiento, estratégico, procesos, planificación, logística.

ABSTRACT

The present research work carried out at EsSalud La Libertad Headquarters seeks to determine the factors that give rise to one of the most pressing problems, such as the lack of supply of strategic goods in this healthcare network; which affect the provision of health services provided by the institution.

Strategic goods as they are called by EsSalud are made up of medicines, medical supplies and laboratory supplies that are essential for the provision of services, in order to maintain a correct coverage of these materials, ensure the continuity and opportunity of care Of the insured. The factors to be defined and analyzed in the present research work will be presented in order to facilitate the search for solution mechanisms to minimize their impact on the correct supply.

The definition of the factors in this research work was achieved by observing the processes currently carried out in the administrative offices of the management of this health network of EsSalud, which are directly responsible for the purchase and acquisition phases And storage of these goods, taking the opinion of experts to corroborate and obtain the details of the administrative situation that is behind the whole process.

Keywords: Supply, strategic, process, planning, logistics.