



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Análisis de deficiencias en la gestión de la seguridad de la  
información en la Red Asistencial La Libertad de  
EsSalud, año -2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. QUISPE RODRIGUEZ, Benjamín Danilo

**ASESOR:**

Dr. WONG AITKEN, Higinio Guillermo

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Control Gubernamental

**PERÚ – 2017**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Dra. Flores de Mink Enma  
Presidente

---

Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey  
Secretario

---

Dr. Wong Aitken Higinio Guillermo  
Vocal

## DEDICATORIA

A DIOS todopoderoso por haberme dado la vida, por su infinito amor y bondad, por brindarme una familia hermosa que siempre ha confiado en mí y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por brindarme sus consejos y darme siempre su apoyo para seguir adelante en mi carrera. Por saber inculcarme siempre, valores y deseos de superación.

A todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

¡Gracias a ustedes!

Benjamín Danilo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios y a la prestigiosa Universidad Privada Cesar Vallejo casa de estudios que me albergó durante mi formación profesional inculcándome conocimientos científicos y valores que se reflejan en acciones de desempeño profesional.

Agradezco a mis padres que hoy están con el Señor por todo lo que me enseñaron en la vida y que hoy me ayuda a lograr dar un paso más en mi avance académico y en la vida y a mi familia por su apoyo y comprensión.

Al Dr. Higinio Wong, asesor de tesis quien me orientó y resolvió mis dudas en todo momento con mucha dedicación.

Benjamín Danilo

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Benjamín Danilo Quispe Rodríguez, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado Análisis de deficiencias en la gestión de la seguridad de la información en la Red Asistencial La Libertad de EsSalud 2016 presentada en 125 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 30 de abril del 2017



---

Benjamín Danilo Quispe Rodríguez  
DNI N° 19254177

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del Jurado Evaluador:**

De conformidad con los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión del presente trabajo de tesis titulado: Análisis de deficiencias en la gestión de la seguridad de la información en la Red Asistencial La Libertad de EsSalud 2016, con la finalidad de Identificar y analizar cuáles son las deficiencias actuales en la gestión de la seguridad de la información de los establecimientos y sedes que componen la Red Asistencial de La Libertad de EsSalud en el periodo 2016.

Realizado para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública, el cual espero sea de su aprobación. Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación por analizar las deficiencias en la seguridad de la información que traen como consecuencia la pérdida o deterioro de la información que en muchos casos es crítica para la continuidad de los procesos en la Red Asistencial La Libertad de EsSalud esto quizás por la desmotivación del factor humano y por los procedimientos actuales que no promueven las buenas prácticas. Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

El Autor

# INDICE GENERAL

## PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I.INTRODUCCIÓN	11
I.1. Realidad Problemática	12
I.2. Trabajos previos	14
I.3. Teorías relacionadas al tema	20
I.4. Formulación del problema	33
I.5. Justificación del estudio	33
I.6. HIPÓTESIS	36
I.7. OBJETIVOS	37
II.MÉTODO	38
ii.1. Tpo de estudio	38
ii.2. Diseño de la investigación	38
ii.3. Variable y operacionalización de variable	39
ii.4. Población y muestra	42
ii.5. Método de investigación	44
ii.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos.	45
III.RESULTADOS	55
IV.DISCUSIÓN	64
V.CONCLUSIONES	69
VI.RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS	73
VIII.ANEXOS	74

- Instrumentos
  - Confiabilidad
  - Validez del instrumento
  - Matriz de consistencia
  - Otras evidencias
-

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como finalidad analizar las deficiencias en la gestión de la seguridad de la información de la Red Asistencial de La Libertad que a través de un estudio cuantitativo con la generación de indicadores que tuvo como objetivo principal determinar las deficiencias, que luego podrían tener daños colaterales como la pérdida total o parcial de información crítica para la continuidad de los procesos.

Para este análisis se realizó una observación en los ambientes procedimientos y consultas a los principales funcionarios de la Gerencia de la Red La Libertad haciendo un estudio comparativo usando como instrumento una lista de chequeo con los principales dominios de acuerdo a la norma técnica peruana, NTP ISO/IEC 27001-2014, normativa que consigna parámetros de buenas prácticas de gestión de seguridad de la información además de validar el instrumento con el software SPSS y mediante tablas y gráficos estadísticos se muestran los resultados de esta investigación.

Se concluye en este trabajo que se han presentado una cantidad significativa de hallazgos en la gestión actual de la seguridad de la información en la sede de la Gerencia de la Red Asistencial de La Libertad de EsSalud tal como lo muestran los resultados.

Los hallazgos de manera general en esta investigación se han definido en tres dimensiones en cuando a recursos humanos se tiene un nivel alto de incumplimiento de 16.1% frente a un 3% del total de todo el análisis siendo una de las diferencias más significativas en tanto que la gestión de medios físicos de información posee un nivel de 35.2% frente a un 25.7% reflejando una diferencia positiva en este aspecto.

**Palabras clave:** Seguridad, gestión, deficiencias, información, virtualización.

## ABSTRACT

The present study aimed at analyzing the deficiencies in the information security management of the La Libertad Care Network that through a quantitative study with the generation of indicators that had as main objective to determine the deficiencies, which later could have collateral damages such as the total or partial loss of critical information for the continuity of the processes.

For this analysis an observation was made in the environments procedures and consultations to the main officials of the Management of the La Libertad Network making a comparative study using as a tool a checklist with the main domains according to the Peruvian technical norm, NTP ISO / IEC 27001-2014, which establishes parameters of good practices of information security management in addition to validating the instrument with SPSS software and using statistical tables and graphs, the results of this research are shown.

It is concluded in this work that a significant amount of findings have been presented in the current management of information security at the headquarters of the La Libertad Assistance Network Management of EsSalud as shown in the results.

The overall findings in this research have been defined in three dimensions when human resources have a high level of noncompliance of 16.1% compared to 3% of the total of the whole analysis being one of the most significant differences as long as The management of physical means of information has a level of 35.2% compared to 25.7% reflecting a positive difference in this regard.

**Keywords:** Security, management, deficiencies, information, virtualization.