



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA

**Síndrome de Burnout asociado a Satisfacción laboral en médicos
residentes en el Hospital Belén de Trujillo y Hospital Regional
Docente de Trujillo, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
MÉDICO CIRUJANO**

AUTOR:

Amparo Del Pilar Arellano Rodríguez

ASESOR TÉCNICO:

Dr. Evelyn Goicochea Ríos

ASESOR METODOLÓGICO:

Dra. Evelyn Goicochea Ríos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

MEDICINA OCUPACIONAL

TRUJILLO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Fredy Cabrera Díaz

Presidente

Dra. Ana María Chian García

Secretaria

Dra. Evelyn Goicochea Ríos

Vocal

FECHA DE SUSTENTACIÓN Y APROBACIÓN

.....

DEDICATORIA

A dios quien es mi principal fortaleza para seguir luchando día a día brindándome las armas necesarias para no desmayar y seguir perseverando ante el alcance de mis metas trazadas, logrando hacerme entender, además, que mi camino es vivir y servir a los demás.

A mis padres, quienes con sacrificio, sabiduría, confianza y amor han sabido acompañarme en este camino, fundamentalmente con valores y principios sólidos, siendo ellos mi principal motor de existir.

A mis 5 hermanos quienes con su respeto, cariño y amistad han incentivado en mí la fuerza para no desistir en este camino. En especial a ti Harol por tu apoyo constante, por creer en mí, por enseñarme que todo lo que deseo lo puedo lograr.

A mis mejores amigas, Sandra G, Zuny L, Pamela V, Olguita V, Valery y Marlu, quienes son cómplices de mis sueños, alegrías y tristezas, confirmándome que con su apoyo emocional y su gran amor, hacen que mí ser las ame como hermanas.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por brindarme el sustento económico y emocional permitiéndome realizar y culminar con éxito mi investigación; mi gratitud y amor hacia ustedes, es para siempre.

A los residentes del hospital Belén y Regional de Trujillo por su responsabilidad, tiempo y compromiso en la realización de la investigación.

A mi asesora de Tesis, Evelyn Goicochea Ríos por su dedicación, su paciencia, quien con sus conocimientos y añoranzas ha logrado inyectar en mí ser la verdadera esencia de la carrera de Medicina: “vivir para servir”.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Arellano Rodríguez Amparo Del Pilar, identificado con DNI 46030067, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Medicina, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, de noviembre, 2016

.....

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Escuela de Medicina Humana de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: Síndrome de Burnout asociado a satisfacción laboral en médicos residentes en el Hospital Belén de Trujillo y Hospital Regional Docente de Trujillo, 2016; la cual tiene la finalidad de determinar si el Síndrome de Burnout está asociado a satisfacción laboral en médicos residentes., en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de Médico Cirujano, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

INDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.-INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Formulación del problema.....	21
1.2 Justificación del estudio.....	21
1.3 Hipótesis.....	22
1.4 Objetivos.....	22
II.-MÉTODO.....	23
2.1 Diseño de investigación.....	23
2.2 Variables, operacionalización.....	23
2.3 Población y muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
2.5 Validez y confiabilidad.....	27
2.6 Métodos de análisis de datos.....	27
2.7 Aspectos éticos.....	28
III.-RESULTADOS.....	29
IV.-DISCUSIÓN.....	34
V.-CONCLUSIÓN.....	39
VI.-RECOMENDACIONES.....	40
VII.-REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	46

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar si el síndrome de Burnout está asociado a satisfacción laboral en médicos residentes, en el hospital de Belén y Hospital Regional de Trujillo, 2016; mediante diseño descriptivo, correlacional en una muestra universo o censal que incluye a todos los médicos residentes de la población de estudio (166). Los resultados muestran el Burnout según dimensiones: agotamiento, 59.6 % en el nivel alto; la despersonalización, 68.1% en el nivel alto; y la realización personal, el 13.3% muestran un nivel bajo. La prueba χ^2 ($p > 0.05$) revela una similitud en los niveles entre los dos hospitales, considerando que ambas poblaciones son similares. Respecto a la Satisfacción Laboral, la mayoría de residentes estaban regularmente satisfechos 72.3%. Al relacionar el síndrome de Burnout con la satisfacción laboral se distingue que el agotamiento muestra una relación estadística significativa con la satisfacción laboral ($p < 0.05$). La despersonalización presenta asociación altamente significativa con el nivel de satisfacción laboral ($p < 0.01$). En cuanto a la realización personal, no se encuentran evidencias suficientes para declarar una relación estadística significativa ($p > 0.05$) con la satisfacción laboral.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, satisfacción laboral, agotamiento, despersonalización, realización personal.

ABSTRACT

The aim of the present investigation was to determine if the Burnout syndrome is associated with job satisfaction in resident physicians, in Hospital de Belén and Hospital Regional at Trujillo, 2016; through a descriptive, correlational design in a universe or census sample that includes all resident physicians of the study population (166). The results showed Burnout according to dimensions: Exhaustion, 59.6% in a high level; depersonalization, 68.1% in a high level; and personal fulfillment, 13.3% in a low level. The chi2 test ($p > 0.05$) reveals a similarity in the levels among the two hospitals residents, considering that both populations were similar. Concerning labor satisfaction, the majority of residents were regularly satisfied with 72.3%. The relationship between Burnout syndrome and job satisfaction showed that exhaustion has an significant statistically relationship with job satisfaction ($p < 0.05$). Depersonalization presents a highly significant association with the level of job satisfaction ($p < 0.01$). As for personal fulfillment, there is insufficient evidence to state a significant statistical relationship ($p > 0.05$) with job satisfaction.

Key words: Burnout syndrome, job satisfaction, exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.