



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Competencias digitales y resiliencia del docente universitario en el
proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la modalidad
B-Learning. Arequipa - 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Apaza Mayta, Daniel Edwin (orcid.org/0000-0003-1972-8475)

ASESORAS:

Dra. Andrade Díaz, Elba María (orcid.org/0000-0002-5025-213X)

Dra. Azcona Avalos, Guisella Ivonne (orcid.org/0000-0002-5476-6699)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por sus múltiples cuidados y bendiciones.

A mis padres, Roberto y Delmira, por forjar en mí el sentido del valor, la responsabilidad y la superación.

A mi esposa Nérida, por el apoyo emocional, motivacional y de innegable superación.

A mis hijos, Diego y Boris, por ser los regalos perfectos y el modelo que ellos a diario necesitan.

Agradecimiento

A mi esposa Nerida y mis hijos, Diego y Boris, por sus palabras de aliento y de soporte emocional.

A mis asesores por su apoyo en la elaboración de este trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y resiliencia del docente universitario en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la modalidad B-Learning. Arequipa - 2023", cuyo autor es APAZA MAYTA DANIEL EDWIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA DNI: 08145147 ORCID: 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 30-07-2023 16:01:36

Código documento Trilce: TRI - 0622485





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, APAZA MAYTA DANIEL EDWIN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales y resiliencia del docente universitario en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la modalidad B-Learning. Arequipa - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DANIEL EDWIN APAZA MAYTA DNI: 29392213 ORCID: 0000-0003-1972-8475	Firmado electrónicamente por: DAPAZAMA el 26-07- 2023 12:12:24

Código documento Trilce: TRI - 0622487



ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	Vli
ÍNDICE DE TABLAS	VIIIii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	52

VIII.PROPUUESTA	54
REFERENCIAS	60
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 <i>Estadístico de fiabilidad de la variable competencias digitales docentes.</i>	22
Tabla 2 Estadístico de fiabilidad de la variable resiliencia docente.	23
Tabla 3 Competencias digitales del docente (x1)	25
Tabla 4 Resiliencia (x2)	27
Tabla 5 <i>Proceso de enseñanza y aprendizaje (y)</i>	30
Tabla 6 Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov	32
Tabla 7 <i>Ajuste del modelo – hipótesis general</i>	33
Tabla 8 <i>Coefficientes del modelo – hipótesis general</i>	34
Tabla 9 <i>Indicadores de correlación – hipótesis general</i>	35
Tabla 10 <i>Ajuste del modelo – hipótesis específica 01</i>	36
Tabla 11 <i>Coefficientes del modelo – hipótesis específica 01</i>	37
Tabla 12 <i>Indicadores de correlación – hipótesis específica 01</i>	38
Tabla 13 <i>Ajuste del modelo – hipótesis específica 02</i>	40
Tabla 14 <i>Coefficientes del modelo – hipótesis específica 02</i>	41
Tabla 15 <i>Indicadores de correlación – hipótesis específica 02</i>	43
Tabla 16 <i>Cronograma de trabajo</i>	56
Tabla 17 <i>Financiamiento del taller</i>	58

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 <i>Marco común de las competencias digitales docentes</i>	9
Figura 2 <i>La rueda de la resiliencia</i>	14
Figura 3: <i>Variables, instrumentos y dimensiones</i>	17
Figura 4 <i>Resultado agrupado para la variable competencias digitales (x1)</i>	26
Figura 5 <i>Resultado agrupado para la variable resiliencia (x2)</i>	29
Figura 6 <i>Distribución de frecuencias – variable proceso instrucción aprendizaje</i>	31

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue examinar cómo el modelo B-learning, implementado en Arequipa en 2023, influye en las habilidades digitales de los docentes y su capacidad de adaptación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para alcanzar dicho objetivo, se utilizó un enfoque de investigación cuantitativa con un diseño explicativo. Se usó una muestra de 152 docentes de una universidad privada. Se usaron los instrumentos para la variable competencias digitales docentes uno subdividido en las tres dimensiones con un total de 40 ítems, para resiliencia docente uno subdividido en las seis dimensiones para dar un total de 17 ítems y por último, el proceso de enseñanza aprendizaje, no posee ítems, ya que el instrumento es una ficha de registro de notas. Se evidencia con un nivel de confianza del 95%, el descarte de la hipótesis nula en todas las pruebas, evidenciando que las competencias digitales de los docentes y la resiliencia, tienen un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. En definitiva, estos resultados destacan la importancia de desarrollar y fortalecer estas competencias en los docentes, lo cual puede lograrse a través de oportunidades de formación y capacitación que les permitan mejorar su práctica pedagógica y adaptarse efectivamente al modelo B-Learning.

Palabras Clave: Competencias digitales, docentes, procesos de enseñanza y aprendizaje, rendimiento académico, resiliencia.

ABSTRACT

This paper sought to analyze the relationship between digital teaching skills and resilience in the instruction and learning process through the B-learning model, Arequipa-2023. For this, a type of quantitative research with an explanatory design was used. A sample of 152 teachers from a private university was used. The instruments were used for the teacher digital competences variable, one subdivided into the three dimensions with a total of 40 items, for teacher resilience one subdivided into the six dimensions to give a total of 17 items and finally, the teaching-learning process, not It has items since the instrument is a record sheet of notes. It is evidenced with a confidence level of 95%, the discarding of the null hypothesis in all the tests, evidencing that the digital competences of teachers and resilience have a significant impact on the academic performance of students. In short, these results highlight the importance of developing and strengthening these competencies in teachers, which can be achieved through training and training opportunities that allow them to improve their pedagogical practice and effectively adapt to the B-learning model.

Keywords: digital skills, teachers, teaching and learning processes, academic performance, resilience.