



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**INFLUENCIA DEL PODER EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
INTERNA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
TAMBOGRANDE (PIURA), AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

CARRASCO RIOFRIO, HAYDE YAHAIRA

ASESOR

MG. PALACIOS DE BRICEÑO, MERCEDES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Mercedes Palacios de Briceño
PRESIDENTE

Dr. Freddy Castillo Palacios
SECRETARIO

Mg. Juan Pablo León Lerggios
VOCAL

DEDICATORIA

A Jairo y Elena, mis padres, quienes me han dado todo su esfuerzo, dedicación y amor en el transcurso de mi vida. Por brindarme este logro y por ser para ellos la niña de sus ojos.

A mis hermanos, Evelin y Alexis, por estar pendiente de mí y por su cariño incondicional.

A mis tres ángeles, Cotí, Nora y Eloy, que desde el cielo me cuidan y que han sido ejemplo de vida para mí.

A mis amigos Jhoan, Vanesa y Karen, que han compartido 5 años inolvidables de su vida, por sus alegrías, tristezas, y por todo lo logrado juntos.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad César Vallejo quienes me han brindado siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Carrasco Riofrio Hayde Yahaira** con DNI N° **73148380**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de Diciembre de 2015

HAYDE YAHAIRA CARRASCO RIOFRIO
DNI N° 73148380

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada **“Influencia del poder en la Responsabilidad Social Interna de la Municipalidad Distrital de Tambogrande (Piura), Año 2015”**, con la finalidad de determinar la relación entre el Poder y la Responsabilidad Social Interna de la Municipalidad Distrital de Tambogrande, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de licenciado en Administración.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
RESUMEN.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos.....	4
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	8
1.3.1 Responsabilidad Social Interna	8
1.4. Formulación del Problema	13
1.5. Justificación del Estudio	13
1.6. Hipótesis.....	15
1.7. Objetivos.....	15
II. MÉTODO	17
2.1. Diseño de la Investigación	17
2.2. Variables, Operacionalización.....	18
2.3. Población y muestra	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.5. Métodos de análisis de datos.....	22
2.6. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
VIII. ANEXOS.....	53
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	53
Anexo 03: Libro de Códigos	63
Anexo 04: Validaciones	64
Anexo 05: Confiabilidad.....	85

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. RESUMEN DESCRIPTIVO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBOGRANDE	23
TABLA 2. RESUMEN DESCRIPTIVO DEL PODER EJERCIDO POR LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBOGRANDE	26
TABLA 3. RELACIÓN ENTRE LA LIMITACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	28
TABLA 4. RELACIÓN ENTRE LA OBLIGACIÓN A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRA LABORALES Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	30
TABLA 5. RELACIÓN ENTRE LA LIMITACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	31
TABLA 6. RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE INFORMACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	33
TABLA 7. RELACIÓN ENTRE LA CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	35
TABLA 8. RELACIÓN ENTRE LA CAPACIDAD DE MANDO Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	36
TABLA 9. RELACIÓN ENTRE LA SUJECIÓN DEL PERSONAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	38
TABLA 10. RELACIÓN ENTRE EL PODER Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	39

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Analizar la influencia del poder en la Responsabilidad Social Interna de la Municipalidad Distrital de Tambogrande (Piura), año 2015, el diseño empleado en el estudio fue no experimental, correlacional causal; en donde se tuvieron como poblaciones a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Tambogrande, en lo que se refiere a los colaboradores, se analizó a los 68 colaboradores nombrados) con más de 25 años de servicio). La técnica de recolección de datos empleadas fue la encuesta; los resultados fueron procesados empleando el SPSS 21. Los resultados obtenidos mostraron que la falta de responsabilidad social interna de la Municipalidad está asociada directamente al ejercicio inadecuado del poder dentro de la organización por parte de los jefes de alto mando.

Palabras clave: Responsabilidad Social Interna, Poder, Municipalidad.

ABSTRACT

The present study aimed to analyze the influence of power in the Internal Social Responsibility of the District Municipality of Tambogrande (Piura), 2015, the design used in the study was not experimental, correlational causal; where populations were taken as the employees of the District Municipality of Tambogrande , as regards employees, he analyzed the 68 appointed employees) with over 25 years of service) . The data collection technique used was a survey ; the results were processed using the SPSS 21. The results showed that the lack of internal social responsibility of the Municipality is directly associated to improper exercise of power within the organization by the heads of high command.

Keywords : Internal Social Responsibility , Power, Municipality .