



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Economías colaborativas de servicio y su relación con la cultura  
de emprendimiento de Lambayeque 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Administración**

**AUTOR:**

Bustamante Nuñez, Yasser Ruben (orcid.org/0000-0001-7269-4695)

**ASESORES:**

Dr. Sandoval Rios, Jose Elias (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de herramientas gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Está dedicado a mi familia, que siempre me brinda su apoyo incondicional, fortaleza y empuje emocional para seguir creciendo profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme salud y oportunidad de continuar con estudios superiores; a mi familia por la paciencia en los tiempos complicados y a mis asesores por las recomendaciones académicas y la guía para llevar a cabo esta investigación de posgrado.

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, BUSTAMANTE NUÑEZ YASSER RUBEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Economías colaborativas de servicio y su relación con la cultura de emprendimiento de Lambayeque 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
YASSER RUBEN BUSTAMANTE NUÑEZ <b>DNI:</b> 16702360 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7269-4695	Firmado electrónicamente por: YBUSTAMANTEN el 23-07-2023 13:50:44

Código documento Trilce: TRI - 0612263

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra, muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII.PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS .....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Resultados de la variable economías colaborativas de servicio .....	24
<b>Tabla 2.</b> Resultados de la variable cultura de emprendimiento.....	26
<b>Tabla 3.</b> Resultados de la tabla cruzada entre la variable “Economía Colaborativa” y la variable “Cultura de Emprendimiento” .....	28
<b>Tabla 4.</b> Resultados de la correlación entre las dimensiones de la Variable “Economía colaborativa” y las dimensiones de la variable “Cultura de Emprendimiento” .....	29
<b>Tabla 5.</b> Resultados de la correlación entre las dimensiones de la Variable “Cultura de Emprendimiento” y las dimensiones de la variable “Economía colaborativa” ..	30

## RESUMEN

El propósito principal de esta investigación consistió en determinar en qué medida las economías colaborativas de servicio se relacionan con la cultura de emprendimiento en la provincia de Lambayeque, en el año 2023. La metodología de estudio fue cuantitativa y básica, su diseño fue correlacional no experimental y transversal causal, debido a que se quería explicar la relación de las variables de estudio, la técnica implementada fue la encuesta y como instrumento se elaboraron dos cuestionarios, la muestra estuvo conformada por 80 emprendedores de la provincia de Lambayeque, 2023; posteriormente se hizo el análisis de datos en el Software estadístico SPSS versión 25. Los resultados se obtuvieron mediante la correlación de Spearman teniendo un valor de 0,753, confirmando la relación que existía entre las variables de estudio economías colaborativas de servicio y cultura de emprendimiento; en las conclusiones, se resaltó que el modelo de economía colaborativa es una estrategia fundamental para cumplir objetivos emprendedores, a pesar de no tener un reconocimiento y ni alta frecuencia de práctica en los modelos de negocio actuales. Como aporte de este estudio, se sugiere al empresario lambayecano fortalecer las bases de su cultura emprendedora y la práctica de los modelos de economías colaborativas.

**Palabras claves:** *economía colaborativa, emprendimiento, consumo colaborativo.*

## **ABSTRACT**

The main purpose of this research was to determine to what extent the collaborative service economies are related to the culture of entrepreneurship in the province of Lambayeque, in the year 2023. The study methodology was quantitative and basic, its design was correlational, not experimental. and causal transversal, because the relationship of the study variables was wanted to be explained, the technique implemented was survey and two questionnaires were developed as an instrument, the sample consisted of 80 entrepreneurs from the province of Lambayeque, 2023; Subsequently, the data analysis was carried out in the statistical software SPSS version 25. The results were obtained through Spearman's correlation having a value of 0.753, confirming the relationship that existed between the study variables collaborative service economies and culture of entrepreneurship; In the conclusions, it was highlighted that the collaborative economy model is a fundamental strategy to meet entrepreneurial objectives, despite not having recognition or high frequency of practice in current business models. As a contribution of this study, it is suggested to the businessman from Lambayeque to strengthen the foundations of his entrepreneurial culture and the practice of collaborative economy models.

**Keywords:** collaborative economy, entrepreneurship, collaborative consumption.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Economías colaborativas de servicio y su relación con la cultura de emprendimiento de Lambayeque 2023

", cuyo autor es BUSTAMANTE NUÑEZ YASSER RUBEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 31-07-2023 17:04:50

Código documento Trilce: TRI - 0612262