



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“EL KAIZEN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS  
COLABORADORES DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA JHCA  
E.I.R.L. PIURA, AÑO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**CRUZADO ORDINOLA, JHOMBRANDON MICHEL**

**ASESORA**

**DRA. PALACIOS DE BRICEÑO, MERCEDES RENEÉ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**PIURA – PERÚ**

**2015**

## **Página del jurado**

---

Dra. Mercedes Reneé Palacios de Briceño  
**Presidenta**

---

Ing. Félix Jorge Víctor Morín Garrido  
**Secretario**

---

Mg. Juan Pablo Miguel León Lerggios  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios que me ha dado la vida y fortaleza, para poder terminar esta investigación de tesis.

A mis padres; Abel y Digna, a mis hermanos; Abel Ángel, Herminia y Karina por estar ahí cuando más lo necesite, quienes me dieron grandes lecciones y motivación para poder lograr este sueño.

## **Agradecimiento**

Debo agradecer a Dios, por ser quien me dio la fuerza y fe.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

De manera especial y grata a mi asesora Dra. Mercedes René Palacios De Briceño por ayudarme en realizar esta investigación bajo su dirección.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimientos a la Universidad César Vallejo – Piura por haberme dado las pautas y bases para poder convertirme en un profesional ideal.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, CRUZADO ORDINOLA, JHOMBRANDON MICHEL con DNI N° 48185608, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de Diciembre del 2015

---

Jhombrandon Michel Cruzado Ordinola

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “EL KAIZEN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA JHCA E.I.R.L. PIURA, AÑO 2015” con la finalidad de determinar la relación del kaizen con la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L., la misma que consta de los siguientes capítulos:

En el capítulo I: Se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación, las hipótesis y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III y IV: Se da a conocer los resultados arrojados a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente.

En el Capítulo V, VI, VII, VIII y IX: Se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

## Índice de contenido

	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice de contenido.....	vii
Índice de tabla.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
<b>I. Introducción.....</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos.....	28
<b>II. Método.....</b>	<b>29</b>
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	29
2.3 Población y muestra.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	34
2.5 Métodos de análisis de datos.....	36
2.6 Aspectos éticos.....	36
<b>III. Resultados.....</b>	<b>37</b>
<b>IV. Discusión.....</b>	<b>53</b>
<b>V. Conclusiones.....</b>	<b>59</b>
<b>VI. Recomendaciones.....</b>	<b>61</b>
<b>VII. Referencias.....</b>	<b>62</b>
<b>VIII. Anexos.....</b>	<b>63</b>

## Índice de tabla

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables.....	31
Tabla 2. Relación de los colaboradores por cargos correspondientes .....	33
Tabla 3. Percepción media de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura, por los aspectos relacionados al kaizen.....	38
Tabla 4. Percepción media de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura, por los aspectos relacionados a la productividad.....	38
Tabla 5. Relación entre la eficacia organizacional y la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura.....	39
Tabla 6. Relación entre el sistema de costos y la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura.....	41
Tabla 7. Relación entre la calidad total y la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura.....	43
Tabla 8. Relación entre el ambiente de trabajo y la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura.....	45
Tabla 9. Relación entre el kaizen y la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura .....	47



## Resumen

La investigación planteo determinar la relación del kaizen con la productividad de los colaboradores de la empresa constructora JHCA E.I.R.L. Piura, Año 2015; determinando si existe relación entre la eficacia organizacional, el sistema de costos, la calidad total y el ambiente de trabajo con la productividad de los colaboradores. La población de la investigación estuvo conformada por la totalidad de los 27 colaboradores y la muestra es igual a la población. Se aplicaron 3 instrumentos; el cuestionario, la guía de entrevista y la guía documental, utilizando una metodología no experimental y descriptivo - correlacional. Dentro de las principales conclusiones se determinó que la variable kaizen se relaciona significativamente con la variable productividad de los colaboradores, debido a que se obtuvo un Sig.(bilateral)=0,000; lo que implica que para mejorar la productividad, la empresa debería utilizar la mejora continua que propone la filosofía del kaizen. Asimismo se determinó que las dimensiones eficacia organizacional, sistema de costos, calidad total y ambiente de trabajo guardan una relación altamente significativa con la variable productividad por lo tanto para mejorar la productividad de los colaboradores se debe mantener los estándares de calidad, cumpliendo con los plazos de entrega, reduciendo gastos operativos innecesarios, supervisión continua de las obras y finalmente mejorar la distribución de las áreas para facilitar el desempeño de los colaboradores.

**Palabras claves:** Eficacia organizacional, ambiente de trabajo, calidad total y sistema de costos.

## **Abstract**

The research pose determine the relationship of kaizen to productivity of employees of the construction company JHCA EIRL Piura, 2015; determining whether there is a relationship between organizational effectiveness, cost system, total quality and work environment productivity of employees. The research population consisted of all the 27 employees and the sample is equal to the population. 3 instruments were applied; the questionnaire, the interview guide and document guide, using a non-experimental methodology and descriptive - correlational. Among the main findings it was determined that the kaizen variable is significantly related to the variable productivity of employees, because a Sig was obtained (bilateral)=0.000.; which means to improve productivity, the company should use the proposed continuous improvement philosophy of kaizen. It was also determined that the dimensions organizational effectiveness, cost system, total quality and working environment keep a highly significant relationship with the variable productivity thus to improve the productivity of employees must maintain standards of quality, meeting deadlines delivery, reducing unnecessary operational costs, continuous monitoring of the works and eventually improve the distribution of areas to facilitate the performance of employees.

**Keywords:** Organizational effectiveness, work environment, total quality and system cost.