



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“CONDUCTA ÉTICA COMO CAUSAL DE PRESCRIPCIÓN DE LOS
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS EN LA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE 2012 - 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. YESSENIA ELIZABETH DÁVILA DÍAZ

ASESORA:

DRA. CARMEN GRACIELA ARBULU PÉREZ VARGAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CONTROL ADMINISTRATIVO**

CHICLAYO - PERÚ

2017

PAGINA DE JURADO

Dra. Max Fernández Urbina Cárdenas

Presidente

Dr. Hugo Enrique Hujman Tarrillo

Secretario

Dra. Carmen Graciela Arbulú Perez Vargas

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yessenia Elizabeth Dávila Díaz egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificada con DNI N° 45975017

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **“CONDUCTA ÉTICA COMO CAUSAL DE PRESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS EN LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE 2012 – 2014”**.
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 11 de Marzo del 2017

Yessenia Elizabeth Dávila Díaz;

DNI: 45975017

DEDICATORIA

A Dios por ser dueño y diseñador de mi vida.

A mis padres, por su entrañable amor, comprensión y apoyo incondicional.

A mis queridos hermanos por su ánimo en ayúdame a cumplir mis metas

Yessenia Elizabeth

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, y muy en especial a los docentes de la Escuela de Postgrado, por compartir sus experiencias y sabias enseñanzas que nos obligan a ser mejores personas y mejores profesionales; en comprometernos con nuestro país, para propiciar el desarrollo y la igualdad social

A la Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas; por su apoyo valioso en dirigir el presente trabajo de investigación.

Mi especial consideración a las autoridades de la Gerencia de Salud por brindarme las facilidades de desarrollar esta experiencia.

Agradezco también a todas aquellas personas que de una forma u otra me han podido brindar su ayuda en el desarrollo de este estudio

Yessenia Elizabeth

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador:

Pongo a vuestra disposición el trabajo titulado: "CONDUCTA ÉTICA COMO CAUSAL DE PRESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS EN LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE 2012 – 2014"; el cual como se menciona en el título el estudio se realizó en la Gerencia Regional de Salud Lambayeque, con la finalidad de identificar las causales respecto a la prescripción de los procesos administrativos disciplinarios en los años 2012 – 2014, para tal fin se aplicó una entrevista semi-estructurada a los encargados actualmente de la administración de justicia en cuanto a procedimientos administrativos en dicha institución.

El presente trabajo pretende establecer, cuáles son las dificultades que presentan estos servidores o personas encargadas de administrar justicia, ya que permiten que los procesos administrativos prescriban.

El presente trabajo es una investigación Cualitativa, ya que implico la utilización y recojo de diversos materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas. Así mismo los procesos Cualitativos utilizados en el análisis de resultados son: reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar.

La autora.

RESUMEN

Los Procesos Administrativos Disciplinarios, constituyen una de las acciones de mayor importancia dentro de la Administración Pública, constituye el poder para poder estimar infracciones y sanciones en los empleados: El tipo de investigación del presente trabajo es cualitativa; para lo cual se aplicó una entrevista semi-estructurada que tuvo como resultado que la principal causal de prescripción de los procesos administrativos disciplinarios en la Gerencia Regional de Salud Lambayeque 2012 – 2014, es la falta de ética profesional de quienes se encargan de la administración de justicia.

La elaboración del presente trabajo tiene como objetivo establecer las recomendaciones pertinentes, a fin de prever que los procesos administrativos disciplinarios no prescriban y para poder mejorar la imagen institucional. Así mismo se emplearon los métodos: analítico, inductivo y descriptivo para el desarrollo de la investigación.

La conclusión del presente trabajo de investigación es que las causales de prescripción de los procesos administrativos disciplinarios en la Gerencia Regional de Salud de los años 2012-2014 son: La Falta de Ética Profesional la cual involucra la corrupción, la injusticia, favores amicales, tráfico de influencias, desempeño laboral y la transparencia en la información.

Finalmente se recomienda el lanzamiento de nuevas campañas informativas, educativas y de sensibilización, dirigidas al servidor público de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque, para lograr un control integral e idóneo del problema de gestión.

Palabras Clave: Procesos Administrativos Disciplinarios, Causas de Prescripción, Ética Profesional, Injusticia, Favores amicales, Tráfico de influencias, Desempeño laboral, Sanciones Administrativas.

ABSTRACT

The Administrative Disciplinary Process, one of the most important powers of the Public Administration, the power attributed to any of the entities to establish administrative infractions and the consequent penalties to the ones administered, the type of investigation of the present work is qualitative. A semi-structured interview was conducted which resulted in the lack of professional ethics of those who are in charge of the administration of justice as the main cause of prescription of administrative disciplinary processes in the Lambayeque Regional Health Management 2012-2014.

The elaboration of the present work aims to establish the pertinent recommendations, in order to anticipate that the administrative disciplinary processes do not prescribe and to be able to improve the institutional image. Likewise, we use the Analytical, inductive and descriptive methods for the development of the present research topic. The analytical method consists in the dismemberment of a whole, decomposing it into its parts or elements to observe causes, nature and effects. This type of method employs observation.

The conclusion of the present investigation is that the causes of prescription of administrative disciplinary procedures in the Regional Health Management of the years 2012-2014 are: Lack of Professional Ethics which involves corruption, injustice, amical favors, trafficking Influences, job performance and transparency in Information.

Finally, it is recommended to launch new informative, educational and awareness campaigns, directed to the public servant of the Regional Health Management Lambayeque, to achieve an integral and suitable control of the management problem.

Key Words: Administrative Disciplinary Processes, Causes of Prescription, Professional Ethics, Injustice, Favors, Traffic of Influence, Work Performance, Administrative Sanctions.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Objetivos de la Investigación.....	17
1.3.1. General.....	17
1.3.2. Específicos.....	17
1.4. Justificación.....	17
1.5. Limitaciones del estudio.....	18

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico.....	19
2.1.1. Enfoque del Sistema desde según Katz F. R. y Kahn.....	19
2.1.2. La Ética Profesional.....	19
2.1.3. Principios.....	23
2.1.4. Beneficencia.....	23
2.1.5. Autonomía.....	25
2.1.6. Justicia.....	26
2.1.7. La corrupción.....	27
2.1.8. Tráfico de influencias.....	28
2.1.9. Desempeño laboral.....	29
2.1.10. Transparencia.....	29
2.1.11. El Proceso Administrativo Disciplinario.....	30
2.1.11.1. El proceso Administrativo Disciplinario.....	30
2.1.11.2. La Carrera Administrativa.....	30

2.1.11.3. La Prescripción de los Procesos Administrativos	
Disciplinarios.....	31
2.1.11.4. De las Sanciones Administrativas.....	32
2.1.11.5. Procedimiento de aplicación de sanciones	34
2.1.11.6. Etapas del proceso disciplinario.....	36
2.1.11.7. Marco normativo del proceso administrativo	
Disciplinario	36
2.1.12. El Proceso Administrativo Disciplinario.	39
2.1.12.1. Concepto de Responsabilidad Administrativa	
Disciplinaria	40
2.1.12.2. Directiva N° 02-2015-SERVIR/GPGSC.....	41
2.1.12.3. Vigencia del Régimen Disciplinario y PAD.....	41
2.1.12.4. Reglas Procedimentales y Reglas Sustantivas de la	
responsabilidad disciplinaria	42
2.1.12.5. La Secretaría Técnica de las autoridades del PAD	43
2.1.12.6. La prescripción	45
2.1.12.7. Las sanciones.....	47
2.1.12.8. El inicio del PAD	47
2.1.12.9. La fase instructiva.....	48
2.1.12.10. Marco Normativo del Proceso Administrativo	
Disciplinario	49
2.2. Marco Conceptual	55
2.2.1. La prescripción	55
2.2.2. El Procedimiento Administrativo Disciplinario.....	55
2.2.3. La Responsabilidad Administrativa Disciplinaria	56
2.2.4. La Ética Profesional	56
2.2.5. La Corrupción en la administración pública.....	57
2.2.6. La Secretaría Técnica de las autoridades del PAD	58
2.3. Antecedentes del Problema	58
2.4. Hipótesis	62

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Grupo de estudio.....	63
3.1.1. Secretaria técnica	63

3.1.2. Órgano instructor	63
3.1.3. Órgano sancionador	64
3.2. Métodos de Investigación.....	65
3.3. Diseño de técnicas de recolección de información	66
3.4. Técnicas de análisis de los datos cualitativos	66

CAPITULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados (antecedentes, resultados, base teórica).....	68
Conclusiones	77
Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas.....	79
Anexos.....	81