



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“PROCESO DE EMPLEO Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD EL DORADO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:  
RUIZ PÉREZ TIFFANY BRISETTE**

**ASESOR:  
ING. RUIZ SAAVEDRA FERNANDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
DESARROLLO EMPRESARIAL**

**TARAPOTO – PERÚ  
2014**

**PÁGINAS PRELIMINARES**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**LIC. MARTELL ALFARO KARLA PATRICIA**  
**PRESIDENTE**

.....  
**ING. RUIZ SAAVEDRA FERNANDO**  
**SECRETARIO**

.....  
**LIC. BURGOS BARDALES ROGER**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

Con mucho afecto y cariño dedico este trabajo de investigación a mis queridos padres por su apoyo incondicional.

Tiffany Brisette

## **AGRADECIMIENTO**

**Mi sincero agradecimiento:**

**En primer lugar a Dios nuestro creador; a mi familia por sus sabios consejos; con admiración y respeto a mi maestro en especial al Ing. Fernando Ruiz Saavedra, por compartir conmigo sus conocimientos a través de sus acertadas enseñanzas.**

**Tiffany Brisette**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Tiffany Brisette Ruiz Pérez**, identificada con DNI N° 70078486, domiciliado en el Jr. Los Próceres 534 / 9 de Abril – Pueblo Joven, Provincia y Departamento de San Martín, declaro bajo juramento que los datos considerados y los resultados obtenidos de la investigación titulada: **“PROCESO DE EMPLEO Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD EL DORADO 2014”**.

Es de mi autoría y fue realizado para obtener el TÍTULO PROFESIONAL DE BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN.

En caso de falta a la verdad me someto a las sanciones que se impongan por Ley.

Tarapoto, Diciembre del 2014

.....  
Tiffany Brisette Ruiz Pérez

DNI: 70078486

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con lo dispuesto por el Reglamento de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración de la Universidad Particular "César Vallejo" - Tarapoto, ponemos a vuestra distinguida consideración el presente trabajo de investigación titulado: **"PROCESO DE EMPLEO Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD EL DORADO 2014"**, con el cual esperamos obtener el Título de Administradora Pública.

El presente trabajo ha sido desarrollado, en base a consultas bibliográficas sobre la materia, estudios realizados y los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

Aprovechamos la oportunidad para expresar nuestro sincero agradecimiento a los señores docentes de los cursos, por sus sabias enseñanzas, que hicieron posible la culminación de nuestros estudios de la Ciencia Administrativa, a ellos nuestra mayor gratitud, y a los fundadores y forjadores de esta gran Universidad nuestras felicitaciones por su preocupación de mejorar el nivel de estudios profesional.

## ÍNDICE

Contenido	Página
Página del Jurado.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimientos .....	4
Declaratoria de Autenticidad.....	5
Presentación.....	6
Índice .....	7
<b>RESUMEN</b> .....	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
Antecedentes.....	11
Justificación.....	15
Marco Teórico .....	16
1.1. Problema.....	33
1.2. Hipótesis.....	35
1.3. Objetivos.....	35
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>36</b>
2.1. Variable.....	36
2.2. Operacionalización de Variables.....	38
2.3. Metodología.....	39
2.4. Tipo de estudios.....	39
2.5. Diseño.....	39
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	40
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	42
2.8. Método de Análisis de Datos.....	44
2.9. Aspectos Éticos.....	44
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>63</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>68</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>70</b>
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	<b>71</b>

## **RESUMEN**

Este proyecto de investigación, busca recalcar las diferentes dificultades que existen dentro de la Municipalidad El Dorado, siendo una institución que tiene como principal indicio el Proceso de Empleo concluyendo con su efecto en la Satisfacción Laboral de cada trabajador, es algo que toda organización procura mejorar desde el momento en que se crea; el problema con el que se topa, no es del que hacer, sino del cómo hacerlo, con objetivos específicos y metas estratégicas.

El presente proyecto de tesis, se presenta con una metodología básica de implementación de una serie de conceptos y teorías de autores renombrados como es el caso R. Wayne Mondy – Robert M. Noe entre otros. Los resultados que se han obtenido de acuerdo a las entrevistas, juegan un papel importante en esta investigación, ya que se han medido diversas variables e indicadores para concluir con esta investigación.

El principal objetivo de esta investigación, es conocer el Proceso de Empleo y Satisfacción Laboral de los Colaboradores de la Municipalidad El Dorado 2014.

Posteriormente servirá de mucho apoyo para la organización, en mejorar las funciones gerenciales como también los Recursos Humanos, ya que son clave para el éxito y la llave para el crecimiento de la organización.



## **ABSTRACT**

This research project seeks to highlight the various problems that exist within the Municipality of El Dorado, being an institution whose main sign the employment process concluding with its effect on job satisfaction of each worker, is something that every organization seeks to improve from the time it is created, the problem that comes across, is not to do, but of how, with specific objectives and strategic goals.

This thesis is presented with a basic methodology for implementing a set of concepts and theories of renowned authors such as R. Wayne Mondy - Robert M. Noe among others. The results that have been obtained according to the interviews, play an important role in this research, as measured various variables and indicators to conclude this investigation.

The main objective of this research is to understand the employment process and satisfaction of the Municipality El Dorado 2014.

Subsequently much good support for the organization, to improve management functions as well as Human Resources, as they are key to success and the key to the growth of the organization.